

**ANALISIS PERCAKAPAN DAN PROSES KOGNITIF SECARA VERBAL
DAN NON-VERBAL PADA PENYANDANG RETARDASI MENTAL YANG
MEMPUNYAI GANGGUAN BAHASA**

DISERTASI

Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi dalam jenjang Doktor dalam
bidang Linguistik di SPs UPI



Leny Saili Rahmah

1803119

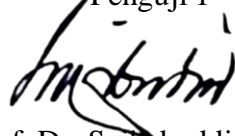
**PROGRAM STUDI LINGUISTIK
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

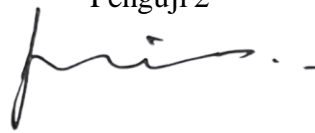
Disetujui untuk diajukan dalam Sidang Terbuka

Penguji 1



Prof. Dr. Syihabuddin, M.Pd
NIP. 196001201987031001

Penguji 2



Dadang Sudana, M.A. Ph.D
NIP. 196009191990031001

Penguji 3



Wawan Gunawan, M.Ed.St., Ph.D
NIP. 197209162000031001

Penguji 4



Prof. Dr. Aceng Ruhendi Syaifullah, M.Hum
NIP. 195608071980121001

Penguji 5



Prof. Dr. Rudi Hartono, S.S. M.Pd
NIP. 196909072002121001

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunianya, sehingga penulis dapat merampungkan penulisan penelitian ini menjadi Disertasi yang utuh. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabiullah Muhammad SAW, sosok pribadi yang mulia.


Disertasi yang berjudul “*Analisis Percakapan dan Proses Kognitif Secara Verbal dan Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental yang Mempunyai Gangguan Bahasa*” ini, penulis susun sebagai tugas akhir untuk menyelesaikan Pendidikan program doktor pada Program Studi Linguistik, Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam proses penulisan disertasi ini, penulis telah melakukan penelitian terkait percakapan penyandang retardasi mental yang mempunyai gangguan bahasa.

Penelitian ini termasuk kedalam penelitian terapan, yaitu penerapan teori linguistik di ranah Analisis Percakapan yang berhubungan dengan Klinis. Kajian seperti ini, nyaris tidak pernah dilakukan dalam khasanah kajian linguistik Indonesia. Karena itu, penulis merasa sedikit kesulitan untuk mencari referensi bandingan guna kepentingan penyusunan disertasi ini. Namun, berkat bantuan berbagai pihak, akhirnya penulis dapat mengatasi masalah persoalan tersebut dan menyelesaikan penyusunan disertasi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam karya sederhana ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, dengan segala hormat, penulis sampaikan permohonan maaf. Mudah-mudahan saja kekurangan dalam karya ilmiah ini tidak mengganggu substansi pembahasan dan pemahaman hasil penelitian yang penulis sajikan.

Akhirnya, dengan penuh kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah turut membantu dalam proses penyusunan disertasi ini. Penulis do’akan semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudar/Saudari dapat diganjar oleh kebajikan dari Allah SWT.

Bandung, Agustus 2022


Leny Sairi Rahmah

UCAPAN TERIMA KASIH

Disertasi yang telah penulis susun ini tidak akan pernah mungkin terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, melalui kesempatan ini, penulis merasa perlu untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut:

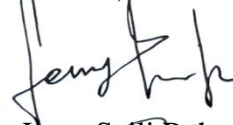
1. Prof. Dr. Syihabuddin, M.Pd. sebagai promotor dan pembimbing akademik sekaligus juga Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah banyak membantu dan memudahkan proses penyusunan disertasi ini. Tanpa bantuan dan dukungan semangat dari beliau, tidak mungkin disertasi ini akan selesai seperti saat ini. Selain itu juga merupakan suatu kebanggaan bagi penulis karena telah diberi kesempatan untuk melakukan penelitian bersama pada Penelitian Kajian Bidang Ilmu Program Penelitian pada Sekolah Pascasarjana dengan judul *“Linguistik Klinis: Analisis Penyimpangan Acquiescence pada Penyandang Retardasi Mental.”*
2. Dadang Sudana, M.A., Ph.D sebagai ko-promotor yang telah banyak memberi masukan dan bimbingan selama proses penyusunan disertasi ini berlangsung. Masukan dan koreksi yang disampaikan beliau sungguh sangat bermanfaat dalam kajian penelitian ini.
3. Wawan Gunawan, M.Ed sebagai anggota ko-promotor sekaligus Ketua Program Studi Linguistik, Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah banyak memberi masukan dan bimbingan selama proses penyusunan disertasi ini berlangsung. Masukan dan koreksi yang disampaikan beliau sungguh sangat bermanfaat dalam kajian penelitian ini.
4. Eny Koesieni, S.Pd sebagai Kepala Sekolah SLB ABC YPLAB Lembang, tempat penulis mendapatkan data 4 penyandang retardasi mental. Tanpa izin dari beliau mungkin data untuk disertasi ini akan sulit didapat.
5. Para guru SLB ABC YPLAB Lembang yang telah membantu mendapatkan data-data penelitian disertasi ini.
6. Hilyatul Jannah, S.Hum sebagai ipar dari anggota keluarga dari salah satu penyandang retardasi mental sekaligus juga adik dari penulis yang sudah memberikan data percakapan salah satu penyandang retardasi mental.

7. Papah Roy Han Jahidin, S.Kom dan almarhum Mamah Jazilah yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan kasih sayang .
8. Suami tercinta Dedi Wahyudi, M.Ag yang selalu mendukung dari awal sampai akhir dalam proses penyusunan disertasi ini. Dukungan dan pengertian dalam berbagai hal, do'a dan motivasinya membuat semua proses penyusunan disertasi ini terasa lebih mudah.
9. Anak-anak tersayang Ledy Najla Shabiha dan Ledy Nuha Shaqila sebagai penyemangat penulis agar dapat menyelesaikan disertasi tepat waktu. Dukungan dan pengertian dari anak-anak tercinta menjadi motivasi terbesar untuk penulis.
10. Rekan-rekan dosen Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Islam Nusantara dan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
11. Teman-teman semasa S3, semasa S2, Semasa S1 dan teman-teman dan rekan-rekan yang kebersamaiku selama ini. Adik-adik dan keluarga besar. Para staff Ganesha Tama
12. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah membantu penulis dalam penulisan disertasi ini. Mohon maaf penulis tidak dapat menyebutkannya satu persatu.

Dengan memohon rahmat dan ridho Allah SWT semoga segala amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dibalas dengan ganjaran yang setimpal dari Allah SWT. Aamiin.

Bandung, Agustus 2022

Penulis,



Leny Sairi Rahmah

PERNYATAAN ORISINALITAS
KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leny Saili Rahmah
Tempat/ Tanggal Lahir : Indramayu, 15 Januari 1986
NIM : 1803119
Alamat Rumah : Komp. Dwipapuri Residence G-18
Cipadung Cibiru Bandung
Telepon/ HP : 085221216574

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun dengan judul

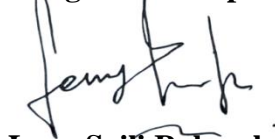
“Analisis Percakapan dan Proses Kognitif Secara Verbal dan Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental yang Mempunyai Gangguan Bahasa”

yang saya ajukan sebagai karya akhir dalam menempuh Pendidikan Doktor di Program Studi Linguistik Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia benar-benar merupakan karya saya sendiri. Di dalamnya tidak ada satupun bagian yang saya muat tanpa memperhatikan etika akademik yang berlaku secara konvensional di dalam masyarakat akademik.

Apabila di kemudian hari, pernyataan saya tersebut di atas ternyata tidak benar, saya bersedia menerima dampak hukum dari perbuatan saya tersebut dan dituntut sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab baik secara moral maupun materil

Bandung, 10 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Leny Saili Rahmah

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| ABSTRAK | vi |

BAB I

| | |
|--|---|
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Struktur Organisasi Penelitian | 7 |

BAB II

| | |
|--|----|
| KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Retardasi Mental | 8 |
| 2.1.1 Definisi Retardasi Mental | 8 |
| 2.1.2 Klasifikasi | 9 |
| 2.1.3 Karakteristik Anak Retardasi Mental | 12 |
| 2.1.4 Tanda dan Gejala | 14 |
| 2.1.5 Pencegahan dan Pengobatan Retardasi Mental..... | 15 |
| 2.1.6 Cara Penanganan Retardasi Mental..... | 16 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 18 |
| 2.2.1 Penelitian Terdahulu Terkait <i>Acquiescence</i> pada Penyandang Retardasi Mental | 18 |
| 2.2.2 Penelitian Terdahulu Mengenai Analisis Percakapan | 21 |
| 2.3. Linguistik Klinis | 21 |
| 2.3.1 Definisi Linguistik Klinis | 22 |
| 2.3.2 Sejarah Singkat Linguistik Klinis | 23 |
| 2.3.3 Tujuan Linguistik Klinis..... | 24 |
| 2.3.4 Cakupan Linguistik Klinis | 24 |
| 2.3.4.1 Gangguan Berbahasa Akibat Faktor Medis | 25 |
| 2.3.4.1.1 Gangguan Berbicara..... | 25 |
| 2.3.4.1.2 Gangguan Berbahasa..... | 27 |
| 2.3.4.1.3 Gangguan Berfikir..... | 28 |
| 2.3.4.2 Gangguan Berbahasa Akibat Faktor Lingkungan Sosial..... | 29 |
| 2.4 Otak Manusia..... | 30 |
| 2.4.1 Memori Manusia | 35 |
| 2.4.2 Struktur Otak yang Terlibat dalam Pembentukan Memori..... | 36 |
| 2.4.3 Hubungan Memori dan Intelegensia | 36 |
| 2.4.4 Proses Kognitif | 37 |
| 2.4.4 Proses Kognitif Penyandang Retardasi Mental..... | 38 |

| | | |
|-----------|--|----|
| 2.5 | Komunikasi..... | 41 |
| 2.5.1 | Komunikasi Verbal..... | 42 |
| 2.5.1.1 | Jenis Komunikasi Verbal | 43 |
| 2.5.1.2 | Karakteristik Komunikasi Verbal | 43 |
| 2.5.1.3 | Kemampuan Komunikasi Verbal Penyandang Retardasi Mental | 44 |
| 2.5.2 | Komunikasi Non-Verbal..... | 44 |
| 2.5.2.1 | Jenis Komunikasi Non-Verbal..... | 45 |
| 2.5.2.2 | Fungsi Komunikasi Non-Verbal..... | 47 |
| 2.5.2.3 | Karakteristik Komunikasi Non-Verbal | 48 |
| 2.5.2.4 | Kemampuan Komunikasi Non-Verbal Penyandang Retardasi Mental | 50 |
| 2.6 | Percakapan..... | 50 |
| 2.6.1 | Analisis Percakapan | 50 |
| 2.6.1.1 | Pengertian Analisis Percakapan..... | 51 |
| 2.6.1.2 | Lingkup Analisis Percakapan | 52 |
| 2.6.1.2.1 | Turn Taking..... | 52 |
| 2.6.1.2.2 | Adjacency Pairs | 53 |
| 2.6.1.2.3 | Preference Organization | 55 |
| 2.6.1.2.4 | Sequence Organization | 55 |
| 2.6.1.2.5 | Repair..... | 55 |
| 2.6.1.3 | Fokus Analisis Percakapan..... | 56 |
| 2.7 | <i>Acquiescence</i> | 56 |
| 2.7.1 | Definisi <i>Acquiescence</i> | 56 |
| 2.7.2 | Bias <i>Acquiescence</i> | 58 |
| 2.7.3 | <i>Acquiescence</i> Pada Penyandang Retardasi Mental..... | 59 |
| 2.8 | Hubungan Teori dengan Penelitian..... | 60 |
| 2.8.1 | Hubungan Teori Analisis Percakapan dengan Penelitian | 60 |
| 2.8.2 | Hubungan Teori Mengenai Retardasi Mental dengan Penelitian ... | 61 |
| 2.8.3 | Hubungan Teori Linguistik Klinis dengan Penelitian | 61 |
| 2.8.4 | Hubungan Teori Kognitif dengan Penelitian | 62 |
| 2.8.5 | Hubungan Teori Komunikasi dengan Penelitian | 62 |
| 2.8.6 | Hubungan Teori Analisis <i>Acquiescence</i> dengan Penelitian..... | 62 |

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN..... 63

| | | |
|-----|---------------------------------------|----|
| 3.1 | Desain Penelitian | 63 |
| 3.2 | Partisipan dan Tempat Penelitian..... | 64 |
| 3.3 | Pengumpulan Data | 66 |
| 3.4 | Analisis Data..... | 69 |
| 3.5 | Isu Etik | 72 |

BAB IV

TEMUAN DAN PEMBAHASAN..... 73

| | |
|--|-----|
| 4.1 Analisis Percakapan Penyandang Retardasi Mental yang Mempunyai Gangguan Bahasa..... | 107 |
| 4.1.1 Analisis Percakapan Adjacency Pairs Penyandang Retardasi Mental yang Mempunyai Gangguan Bahasa | 108 |
| 4.1.1.1 Analisis Percakapan Adjacency Pairs Responden 1 | 109 |
| 4.1.1.2 Analisis Percakapan Adjacency Pairs Responden 2 | 110 |
| 4.1.1.3 Analisis Percakapan Adjacency Pairs Responden 3 | 112 |
| 4.1.1.4 Analisis Percakapan Adjacency Pairs Responden 4 | 114 |
| 4.1.1.5 Analisis Percakapan Adjacency Pairs Responden 5 | 116 |
| 4.1.1.6 Interpretasi Temuan Jenis Percakapan <i>Adjacency Pairs</i> | 117 |
| 4.1.2 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal dan Non-verbal Penyandang Retardasi Mental Yang Mempunyai Gangguan Bahasa | 118 |
| 4.1.2.1 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental yang Mempunyai Gangguan Bahasa..... | 118 |
| 4.1.2.1.1 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 1 | 118 |
| 4.1.2.1.2 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 2 | 121 |
| 4.1.2.1.3 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 3 | 125 |
| 4.1.2.1.4 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 4 | 133 |
| 4.1.2.1.5 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 5..... | 140 |
| 4.1.2.1.6 Interpretasi Temuan <i>Adjacency Pairs</i> Verbal | 142 |
| 4.1.2.2 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Non-verbal Penyandang Retardasi Mental yang Mempunyai Gangguan Bahasa | 143 |
| 4.1.2.2.1 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Non-verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 1..... | 143 |
| 4.1.2.2.2 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Non-verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 2..... | 144 |
| 4.1.2.2.3 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Non-verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 3..... | 146 |
| 4.1.2.2.4 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Non-verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 4..... | 147 |
| 4.1.2.2.5 Respon <i>Adjacency Pairs</i> Non-verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 5..... | 148 |
| 4.1.2.2.6 Interpretasi Temuan <i>Adjacency Pairs</i> Non-Verbal | 148 |
| 4.1.2.3 Gabungan Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal dan Non-verbal Penyandang Retardasi Mental yang Memiliki Gangguan Bahasa | 148 |
| 4.1.2.3.1 Gabungan Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal dan Non-verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 1 | 149 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| 4.1.2.3.2 | Gabungan Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal dan Non-verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 2 | 150 |
| 4.1.2.3.3 | Gabungan Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal dan Non-verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 3 | 153 |
| 4.1.2.3.4 | Gabungan Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal dan Non-verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 4 | 156 |
| 4.1.2.3.5 | Gabungan Respon <i>Adjacency Pairs</i> Verbal dan Non-verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 5 | 157 |
| 4.1.2.3.5 | Interpretasi Temuan Gabungan Respon <i>Ajacency Pairs</i> Verbal dan Non-verbal | 158 |
| 4.1.3 | <i>Acquiescence</i> Pada Penyandang Retardasi Mental | 158 |
| 4.1.3.1 | <i>Acquiescence</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental..... | 159 |
| 4.1.3.1.1 | <i>Acquiescence</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 1..... | 159 |
| 4.1.3.1.2 | <i>Acquiescence</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 2..... | 161 |
| 4.1.3.1.3 | <i>Acquiescence</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 3..... | 162 |
| 4.1.3.1.4 | <i>Acquiescence</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 4..... | 167 |
| 4.1.3.1.5 | <i>Acquiescence</i> Verbal Penyandang Retardasi Mental Responden 5..... | 171 |
| 4.1.3.1.6 | Interpretasi Temuan <i>Acquiescence</i> Verbal | 175 |
| 4.1.3.2 | <i>Acquiescence</i> Non-verbal Penyandang Retardasi Mental..... | 176 |
| 4.1.3.2.1 | <i>Acquiescence</i> Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental Responden 1 | 176 |
| 4.1.3.2.2 | <i>Acquiescence</i> Non-verbal Pada Penyandang RetardasiMental Responden 2 | 176 |
| 4.1.3.2.3 | <i>Acquiescence</i> Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental Responden 3 | 178 |
| 4.1.3.2.4 | <i>Acquiescence</i> Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental Responden 4 | 179 |
| 4.1.3.2.5 | <i>Acquiescence</i> Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental Responden 5 | 180 |
| 4.1.3.2.5 | Interpretasi Temuan <i>Acquiescence</i> Non-verbal | 180 |
| 4.1.3.3 | Gabungan <i>Acquiescence</i> Verbal dan Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental | 180 |
| 4.1.3.3.1 | Gabungan <i>Acquiescence</i> Verbal dan Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental Responden 1 | 181 |
| 4.3.1.3.2 | Gabungan <i>Acquiescence</i> Verbal dan Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental Responden 2 | 181 |
| 4.1.3.3.3 | Gabungan <i>Acquiescence</i> Verbal dan Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental Responden 3 | 181 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 4.1.3.3.4 | Gabungan Acquiescence Verbal dan Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental Responden 4 | 182 |
| 4.1.3.3.5 | Gabungan Acquiescence Verbal dan Non-verbal Pada Penyandang Retardasi Mental Responden 5 | 183 |
| 4.1.3.3.6 | Interpretasi Gabungan Acquiescence Verbal dan Non-verbal | 183 |
| 4.1.4 | Pola Percakapan yang Direalisasikan oleh Penyandang Retardasi Mental dalam Percakapan Sehari-hari..... | 184 |
| 4.1.4.1 | Pola Percakapan yang Direalisasikan oleh Responden 1 dalam Percakapan Sehari-hari | 185 |
| 4.1.4.2 | Pola Percakapan yang Direalisasikan oleh Responden 2 dalam Percakapan Sehari-hari | 186 |
| 4.1.4.3 | Pola Percakapan yang Direalisasikan oleh Responden 3 dalam Percakapan Sehari-hari | 188 |
| 4.1.4.4 | Pola Percakapan yang Direalisasikan oleh Responden 4 dalam Percakapan Sehari-hari | 192 |
| 4.1.4.5 | Pola Percakapan yang Direalisasikan oleh Responden 5 dalam Percakapan Sehari-hari | 195 |
| 4.1.4.6 | Interpretasi Temuan Pola Percakapan..... | 200 |
| 4.2 | Proses Kognisi Penyandang Retardasi Mental saat Melakukan Percakapan | 200 |
| 4.2.1 | Proses Kognisi Penyandang Retardasi Mental Responden 1 saat Melakukan Percakapan..... | 201 |
| 4.2.1.1 | Proses Kognisi Respon Verbal pada Responden 1 Saat Melakukan Percakapan..... | 201 |
| 4.2.1.2 | Proses Kognisi Respon Non-Verbal pada Responden 1 Saat Melakukan Percakapan..... | 202 |
| 4.2.2 | Proses Kognisi Penyandang Retardasi Mental Responden 2 saat Melakukan Percakapan..... | 203 |
| 4.2.2.1 | Proses Kognisi Respon Verbal pada Responden 2 Saat Melakukan Percakapan..... | 203 |
| 4.2.2.2 | Proses Kognisi Respon Non-Verbal pada Responden 2 Saat Melakukan Percakapan..... | 205 |
| 4.2.3 | Proses Kognisi Penyandang Retardasi Mental Responden 3 saat Melakukan Percakapan..... | 206 |
| 4.2.3.1 | Proses Kognisi Respon Verbal pada Responden 3 Saat Melakukan Percakapan..... | 206 |
| 4.2.3.2 | Proses Kognisi Respon Non-Verbal pada Responden 3 Saat Melakukan Percakapan..... | 208 |
| 4.2.4 | Proses Kognisi Penyandang Retardasi Mental Responden 4 saat Melakukan Percakapan..... | 208 |
| 4.2.4.1 | Proses Kognisi Respon Verbal pada Responden 4 Saat Melakukan Percakapan..... | 208 |
| 4.2.4.2 | Proses Kognisi Respon Non-Verbal pada Responden 4 Saat Melakukan Percakapan..... | 209 |
| 4.2.5 | Proses Kognisi Penyandang Retardasi Mental Responden 5 saat Melakukan Percakapan..... | 210 |
| 4.2.5.1 | Proses Kognisi Respon Verbal pada Responden 5 | |

| | |
|--|------------|
| Saat Melakukan Percakapan..... | 210 |
| 4.2.5.2 Proses Kognisi Respon Non-Verbal pada Responden 5 | |
| Saat Melakukan Percakapan..... | 211 |
| 4.2.5.3 Interpretasi Temuan Proses Kognitif Penyandang retardasi | |
| Mental..... | 211 |
| 4.3 Pembahasan dan Diskusi | 212 |
| | |
| BAB V | |
| KESIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI | 220 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 220 |
| 5.2 Saran..... | 225 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 226 |

ABSTRAK

Disertasi yang berjudul “Analisis Percakapan dan Proses Kognitif Secara Verbal dan Non-Verbal Penyandang Retardasi Mental yang Mempunyai Gangguan Bahasa,” ini merupakan analisis terhadap 5 orang penyandang retardasi mental yang mempunyai gangguan Bahasa. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis respon verbal dan respon non-verbal, respon terhadap pertanyaan yang menggunakan kata tanya yang mempunyai jawaban mengandung *acquiescence*, setelah itu dari analisis tersebut dapat ditemukan pola-pola kalimat pertanyaan yang sesuai agar meminimalisir terjadinya penyimpangan percakapan antara penyandang Retardasi Mental dengan mitra tuturnya juga proses kognitifnya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif-kualitatif yang menghasilkan data deskriptif. Penelitian ini menggunakan teknik pengamatan wawancara, percakapan antara penyandang retardasi mental dan orang normal (guru, peneliti, pendamping dan keluarga) dalam percakapan sehari-hari secara natural. Percakapan penyandang retardasi mental dan orang normal direkam, kemudian transkrip percakapan dianalisis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa untuk terciptanya komunikasi yang baik secara dua arah antara orang normal dengan penyandang retardasi mental, percakapan yang sesuai digunakan saat berkomunikasi dengan penyandang retardasi mental adalah percakapan yang mengandung *adjacency pairs*, respon verbal lebih banyak digunakan oleh penyandang retardasi mental dibandingkan respon non-verbal. Bentuk respon verbal berupa kata singkat. Apabila lawan bicara memberikan tuturan beberapa jenis kalimat, maka yang akan direspon adalah 1 kalimat terakhir. *Acquiescence* direalisasikan dalam analisis percakapan pada penyandang retardasi mental dalam bentuk verbal berupa kata ‘iya’ dan ‘heu-euh’ ‘sudah’, ‘suka’. Pola pertanyaan yang direalisasikan pada penyandang retardasi mental agar terjadinya komunikasi yang baik dalam percakapan sehari-hari yaitu tuturan menggunakan *adjacency pairs*, tuturan berupa kata-kata sederhana terdiri dari 1 kalimat, membantu memberikan jawaban (dalam konteks).

Kata kunci: analisis percakapan, proses kognitif, Retardasi Mental

ABSTRACT

The dissertation entitled “The Conversation Analysis and Cognition Process of Verbal and Non-Verbal for Mentally Retarded People with Language Disorders” is an analysis for 5 mentally retarded people with language disorders. The aim of this research is to analyze verbal responses and non-verbal responses, responses for questions that have *acquiescence* answers. After that, from the analysis, it will be found appropriate question sentence patterns in order to minimize the occurrence of conversational deviations among mentally retarded people and their interlocutors also the process of cognition. This research uses a descriptive-qualitative method that produces descriptive data. This research uses interview observation technique, the conversations between mentally retarded people and normal people (teachers or family member) in natural daily conversations. The conversation between mentally retarded people and normal people were recorded, then the conversation transcripts were analyzed. The results of this research indicate that to create a good two-way communication between normal people and mentally retarded people, an appropriate conversation used to communicate with mentally retarded people in conversation analysis is adjacency pairs, verbal responses are more used by mentally retarded people than non-verbal responses. The form of verbal response is a simple word. If the interlocuter gives speech in several types of sentences, then one last sentence will be responded to. *Acquiescence* is realized in the conversation analysis of mentally retarded people such as the word ‘yes’ and ‘heu-heu’ ‘already’ ‘like’. The pattern of questions that are realized for mentally retarded people in order to make a good communication occurs in daily conversation are using adjacency pairs in conversation, utterance consists of a simple sentence, helping to give answer (in context).

Keywords: conversation analysis, cognition process, Mental Retardation

DAFTAR PUSTAKA

- Adams C & Bishop D.V.M. (1989). *Conversational Characteristics of Children with Semantic - Pragmatic Disorders I: Exchange Structure, Turn taking, Repairs and Cohesion*. *British Journal of Disorders of Communication*, 24, 211-239: London.
- Apriyanto, Nunung. (2012). *Seluk Beluk Tuna Grahita dan Strategi Pembelajarannya*. Yogyakarta: Javalitera.
- Baihaqi, M. I. F. (2007). *Psikiatri Konsep Dasar dan Gangguan-Gangguan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Ball, Martin J, Michael R. Perkins, Nicole Muller, and Sara Howard. (2008). *The Handbook of Clinical Linguistic*. Blackwell Publishing.
- Baraitser M, Winter RM. (1996). *London dysmorphology database*. New York: Oxford University Press.
- Barlow, J. and Kirby, N. (1991). *Residential satisfaction of persons with an mental retardation living in an institution or in the community*. *Australia and New Zealand Journal of Developmental Disabilities* 17(1), 7-23.
- Basinger, C. (2000). *Everything You Need to Know About Deafness*. Newyork: Rose Publishing Group.
- Bellamy, c.r. Rhodes, L.E, Mank, D.M, and Albin, J.M. (1988). *Supported Employment: A Community Implementation Guide*. Baltimore: Paul H. Brookes.
- Birch, Herbert G. (1956). *Problems in the Differential Diagnosys of Mental Retardation: Psychological Aspect*. *Proceedings of A Training Institute Co-Sponsored by New York Medical College and The National Association for Retarded Children, Inc*.
- Block, J. (1965). *The Challenge of Response Sets: Unconfounding meaning, acquiescence, and social desirability in the MMPI*. New York: Appleton-Century-Crofts.

- Boardman, Liz et all. (2014). *Communicating with People with Intellectual Disabilities: A Guide for General Psychiatrists*. Advances in Psychiatric Treatment, Vol 20, 27 - 36. doi: 10.1192/apt.bp.110.0088664.
- Boham, Sicillya. (2013). *Pola Komunikasi Orang Tua dengan Anak Autis (Studi Pada Orang Tua dari Anak Autis di Sekolah Luar Biasa AGCA Center Pumrow Kelurahan Banjer Manado)* Journal Volume II no.4.
- Borthwick-Duffy, S.A. (1994). *Epidemiology and prevalence of psychopathology in people with mental retardation*. J Consul Clin Psych. 1994;62:17-27. 1994.
- Booth, T., and Booth, W. (1994). *Parenting under Pressure: Mothers and fathers with learning difficulties*. Buckingham: Open University Press.
- Bregman, J. D. (1991). *Current developments in the understanding of mental retardation. Part II: Psychopathology*. Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry, 30, 861- 872.
- Bungin, B. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Aktualisasi Metodologike Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Bunglowala, A & Bunglowala, A. (2015). Non verbal Communication: An Integral Part of Teaching Learning Process. International Journal of Research in Advent Technology Special Issue 1st International Conference on Advent Trends in Engineering. Science and Technology.
- Burnett, P. C. (1989). *Assessing satisfaction in people with an intellectual disability living in community-based residential facilities*. Australian Disability Review, 1(1), 14-19.
- Chaer, A. (2003). *Psikolinguistik. Kajian Teoretik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Chaer, A. (2009). *Pengantar Semantik Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Chaika, E. (1982). *Language the Social Mirror*. Massachusetts: Newbury House Publisher. Inc.
- Chomsky, Noam and Halle. M. (1968). *The Sound Pattern of English*. New York: Harper and Row.
- Clare, I. C. H., and Gudjonsson, G. H. (1993). *Interrogative suggestibility, confabulation, and acquiescence in people with mild learning disabilities*

- (mental handicap): *Implications for reliability during police interrogations*. *British Journal of Clinical Psychology*, 32, 295-301.
- Cloud, J., and Vaughn, G. M. (1970). *Using balanced scales to control acquiescence*. *Sociometry*, 33, 193-202.
- Conroy, J. W., and Bradley, V. J. (1985). *The Pennhurst Longitudinal Study: A report of five years of research and analysis*. Philadelphia: Temple University Developmental Disabilities Center.
- Cook, G. (1989). *Discourse*. Oxford: Oxford University Press.
- Couch, A., and Keniston, K. (1960). *Yeasayers and naysayers: Agreeing response set as a personality variable*. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 60(2), 151-174.
- Coulthard, M. 1985. *An Introduction to Discourse Analysis*. London: Longman.
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: Sage.
- Cronbach, L. J. (1942). *Studies of acquiescence as a factor in the true-false test*. *Journal of Educational Psychology*, 33, 401-415.
- Cronbach, L. J. (1946). *Response Sets and Test Validity*. *Educational and Psychological Measurement*.
- Cronbach, L. J. (1950). *Further Evidence on Response Sets and Test Design*. *Educational and Psychological Measurement*, 10, 3-31.
- Cronbach, L. J. (1950). *Studies of Acquiescence As A Factor in The True-False Test*. *Journal of Educational Psychology*.
- Crystal, David. (1972). *The Intonation System of English*. Intonation Selected Readings.
- Crystal, David. (1981). *Arah dalam Linguistik Terapan*. Pers Akademik.
- Cummings, Louise. (2008). *Clinical Linguistics*. Edinburgh University Press Ltd.
- Cummings, Louise. (2009). *Clinical Pragmatics*. New York: Cambridge University Press.
- Cummings, Louise. (2014). *Pragmatic Disorders*. New York: Springer.
- Cummings, Louise. (2015). *Theory of Mind in Utterance Interpretation: The Case from Clinical Pragmatics*. doi: 10.3389/fpsyg.2015.01286.
- Cummings, Louise. (2015). *Research in Clinical Pragmatics*. Italy: Springer.

- Curtiss, Susan et al. (2016). *Pragmatic and Semantic Development in Young Children with Impaired Hearing*. <http://jslhr.pubs.asha.org>.
- Cutting, J. (2002). *Pragmatics and Discourse*. London: Routledge.
- Dardjowijoyo, Soenjono. (2016). *Psikolinguistik: Pengantar Pemahaman Bahasa dan Manusia*. Yayasan Obor Indonesia.
- Dell, Gary & Chang, Franklin. (2018). *The P-Chain: Relating Sentence Production and Its Disorders to Comprehension and Acquisition*. <http://rstb.royalsocietypublishing.org>.
- Delphie, Bandi. (2006). *Pembelajaran Anak Berkebutuhan Khusus dalam Setting Pendidikan Inklusi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Dinnsen, Daniel A. (1992). *Consonant Cluster in Disorders Speech: Constraints and Correspondence Patterns*.
- Dorfman, Rosalee. (2012). *The Production of Acquiescence in the Courtroom: An Analysis of The Experiences of People with Learning Difficulties & Mental Health Conditions in UK Courts*. Polis Journal Vol 6, Winter 2011/2012
- Durand, Mark and Barlow David. (2002). *Abnormal Psychology: An Integrative Approach*. Singapore: Thomson Learning.
- Durkin, M.S., et al. (2000). *Prenatal and postnatal risk factors for mental retardation among children in Bangladesh*. Am. J. Epidemiol. 152(11):1024-1033.
- Eco et al. (2016). *Differential Autonomic Nervous System Reactivity in Depression and Anxiety During Stress Depending on Type of Stressor*. Psychosomatic medicine: Journal of Biobehavioral Medicine vol.78 no.05.
- Faradz, Sultana M.H. (2004). *Retardasi Mental Pendekatan Seluler dan Molekuler*. Semarang: Diponegoro University Press.
- Faradz et al. (2010). *Analisis Dismorfologi, Sitogenetik dan Tingkat IQ pada Penderita Retardasi Mental di SLB Kecamatan Semin Kabupaten Gunung Kidul*. Mandala of Health (A Scientific Journal) vol.4 no. 01.
- Fauziah Nasution. (2011). *Psikologi Umum: Buku Panduan untuk Fakultas Tarbiyah*. Medan: IAIN SU Press, h. 17

- Finlay W.M.L & Lyons, E. (2001). *Methodological Issues in Interviewing and Using Self-Report Questionnaires with People with Mental Retardation*. *Psychological Assessment*, 13(3), 319-335.
- Finlay W.M.L & Lyons, E. (2002). *Acquiescence in Interviews with People who Have Mental Retardation*. American Association on Mental Retardation. Volume 40, number 1: 14-29.
- Finlay W.M.L & Antaki, C. (2012). *How Shaff Pursue Questions to Adults with Intellectual Disability Research*, 56 (4) 361-370.
- Flynn, M. C., et all. (1985). *The development of a measure for determining the mentally handicapped adult's tolerance of rules and recognitions of status*. *Journal of Mental Deficiency Research* , 18-24.
- Friederici, Angela D. (2017). *Language in Our Brain. The Origins of A Uniquely Human Capacity*. London: The MIT Press.
- Gierut, Judith A. (1989). Describing Developing Phonological Systems: A Surrebuttal. *Applied Psycholinguistics* vol.10 no.4.
- Gunarsa, S. D. 2008. Psikologi Perkembangan Anak Dan Remaja. Jakarta : Gunung Mulia
- Guyton A, Hall J. Buku Ajar Fisiologi Kedokteran. 11th ed. Jakarta: EGC; 2012.
- Hanke, Jurgen. (2014). *Clinical Linguistics. An Overview*, The VLC Video Library. Marburg University Germany.
- Haynes, S.N., et all. (1995). *Content validity in psychological assessment: A functional approach to concepts and methods*. *Psychological Assessment*, 7(3), 238-247.
- Heal, L. W., and Chadsey-Rusch, J. (1985). *The Lifestyle Satisfaction Scale (LSS): Assessing individual's satisfaction with residence, community setting, and associated services*. *Applied Research in Mental Retardation*, 6, 475-490.
- Heal L.W & Sigelman, C.K. (1995). *Response Basis in Interviews of Individuals with Limited Mental Ability*. *Journal of Intellectual Disability Research* Volume 39 part 4 pp 331-340.
- Heath, Christian. (1986). *Body Movement and Speech in Medical Interaction*. London: Cambridge University Press.

- Heritage, J. (1984). *A Change of State Token and Aspects of Its Sequential Placement*. In J. Atkinson & J. Heritage (Ed). *Structure of Social Action*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Hitt, Patricia R. *The Problem of Mental Retardation*. Department of Health, Education and Welfare.
- Hollomotz, A. (2018). *Successful Interviews with People with Intellect Disability*. Qualitative Research. <http://do.org/10.1177/1468794117713810>.
- Huitt, W. 2003. *The Information Processing Approach to Cognition: Educational Psychology Interactive*. Valdosta, GA: Valdosta State University.
- Indah, Rohmani Nur. 2017. *Gangguan Berbahasa Kajian Pengantar*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Iqbal, M et all. (2016). *Factors Causing Mental Retardation*. Asian Journal of Natural of Natural and Applied Sciences Vol 5 (3) September 2016.
- Jacobson, R. (1941). *Bahasa Anak*. Afasia dan universal Fonologi.
- Jahja, Yudrik. (2011). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Prenada Media.
- Javeline, Debra. (1999). *Response Effects in Polite Culture: A Test of Acquiescence in kazakhstan*. Public Opinion Quarterly, 63 (spring). 1-29.
- Jervis, George. (1956). *Laboratory Data and Their Significance*. Proceedings of A Training Institute Co-Sponsored by New York Medical College and The National Association for Retarded Children, Inc.
- Johnston Judith R & Kamhi, Alan G. (1984). *Syntactic and Semantic Aspects of The Utterances of Language-Impaired Children: The Same Can Be Less*. Merril-Palmer Quarterly, January 1984 Vol 30 No 1 pp 65-86.
- Jones KL, Smith DW. (1997). *Smith's recognizable patterns of human malformation*. 5th ed. Philadelphia: Saunders.
- Juanda. (2019). Analisis Percakapan Mahasiswa Urban dalam Proses Pembelajaran di Kelas: Studi Kasus pada Mahasiswa FBS UNM di Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia. *SOSIOHUMANIKA: Jurnal Pendidikan Sains Sosial dan Kemanusiaan*, Volume 11(2), November 2018
- Kelman, Howard R. (1956). *Social Factor - Family and Community*. New York City. Proceedings of A Training Institute Co-Sponsored by New York Medical College and The National Association for Retarded Children, Inc.

- Kemis & Rositawati. (2013). Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus dengan Hambatan Kecerdasan. Jakarta: Luxima Metro Media.
- Khadijah. (2016). Perkembangan Kognitif Anak Usia Dini. Medan: Perdana Publishing.
- Knapp, Mark L. (1984). *Interpersonal Communication and Human Relations*. Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Knowles, E. S., and Condon, C. A. (1999). *Why people say "Yes": A dual-process theory of acquiescence*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 77(2), 379-386.
- Koller H, et all. (1984). *The prevalence of mild mental retardation in the adult years*. *J Ment Defic Res*;28:101- 107.
- Kover, Sara T. (2018). *Distributional Cues to Language Learning in Children with Intellectual Disabilities, Language, Speech and Hearing Services in School*. Vol 49. American Speech Language Hearing Association.
- Kushartanti, Untung Yunowo, & Multamia RMT Lauder. (2009). *Pesona Bahasa:Langkah Awal Memahami Linguistik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Levinson, S. C. (1983). *Pragmatics*. Cambridge: Cambridge University Press
- Lemkau, Paul V. (1956). *Epidemiological Aspect*. Proceedings of A Training Institute Co-Sponsored by New York Medical College and The National Association for Retarded Children, Inc.
- Liddicoat, A. J. (2007). *An Introduction to Conversation Analysis*. London: Atheneum Press Ltd.
- Lombantobing. (2001). Anak Terbelakang Mental: Retardasi Mental, Gangguan Belajar, Gangguan Pemusatan Perhatian, Autisme. Jakarta: Balai Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Maramis. (2005). *Marriage with Mental Illness Person. Konferensi Nasional 2, Seksi Psikoseksual and Marital*. Unvilling Psychosexual and Mental Phenomenons: Beyond Myth and Taboos (Perhimpunan Dokter Spesialis Jiwa Indonesia).
- Marinda, Leny. (2020). *Teori Perkembangan Kognitif Jean Piaget dan Problematikanya Pada Anak Usia Sekolah Dasar*. An-Nisa': Jurnal Kajian

- Markesich, Jason. (2006). *Surveying Persons with Disabilities: A Source Guide*. Washington DC: Cornell University.
- Matikka, L. M., and Vesala, H. T. (1997). *Acquiescence in Quality-of-Life interviews with adults who have mental retardation*. *Mental Retardation*, 35(2), 75-82.
- Maynard, D.W. (2013). *Everyone and No One Turn to: Intellectual Roots and Contexts for Conversation Analysis in Sidnell, J. and Stivers, T. (Eds.). The Handbook of Conversation Analysis (11-31)*. West Sussex: WileyBlackwell.
- Mazeland, H. (2006). *Conversation Analysis in Keith B. (Ed). Encyclopedia of Language and Linguistics, Second Edition (153-162)*. Cambridge: Elsevier.
- McLaren, J., & Bryson, S.E. (1987). *Review of recent epidemiological studies in mental retardation: Prevalence, associated disorders, and etiology*. *American Journal of Mental Retardation*, 92, 243-254.
- McLaren, J., & Bryson, S. (1987). *Review of Recent Epidemiological Studies of Mental Retardation: Prevalence, Associated Disorders, and Etiology*. *American Journal of Mental Retardation*, 92(3): 243- 254.
- Meisel, Arthur. (1956). *Problems in The Differential Diagnoses of Mental Retardation: Psychiatric Aspect*. Proceedings of A Training Institute Co-Sponsored by New York Medical College and The National Association for Retarded Children, Inc.
- Mey, J.L. (2001). *Pragmatics: An Introduction*. Oxford: Blackwell.
- Moleong, L. Y. (2001). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT RemajaRosdakarya.
- Monks, dkk. (2006). *Psikologi Perkembangan: Pengantar dalam Berbagai Bagiannya*. Yogyakarta: UGM Press
- Mufidah, Luk luk Nur. (2014). *Brain Based Teaching*. Yogyakarta: Sukses Offset.
- Muhith et al. (2016). *Pendidikan Keperawatan Gerontik*. Yogyakarta: Andi.
- Mulawarman. (2009). Linguistic: Linguistik Terapan. <http://Belajar-Matematika-belajar-matematika.htm>

- Okasha, Ahmed. (1999). *Mental Health in Mental Retardation - The ABC FOR Mental Health, Primary Care and Other Professionals* London. Mental Health in Learning Disabilities Centre.
- Partridge, Brian c. (2010). *Adolsecent Psychological Development, Parenting Styles, and Pediatric Decision Making*. The Journal of Medicine and Philosophy vol. 35 no.5.
- Partridge, B. (2000). *Making Sense of Discourse Analysis. Making Sense of Language Series Book 3*. Brisbane: Merino Lithographics.
- Peabody, D. (1966). *Authoritarianism scales and response bias*. Psychological Bulletin, 65(1), 11-23.
- Pennington et all. (2004). *Interaction Training for Conversational Partners of Children with Cerebral Palsy: A Systematic Review*. International Journal of Language and Communication Disorders. ISSN: 1368-2822. <http://www.tandf.co.uk/journals>.
- Perlstein, Meyer. (1956). *Psychiatric Aspect. Pediatric Aspects*. Proceedings of A Training Institute Co-Sponsored by New York Medical College and The National Association for Retarded Children, Inc.
- Perry J. (2008). *Assistive Technology, Telecare and People with Intellectual Disabilities: Ethical Considerations*. doi: 10.1136/jme.2008.024588.
- Piecuch, R.E., Leonard, C.H., Cooper, B.A., Sehring, S.A. (1997). *Outcome of extremely low birth weight infants (500 to 999 grams) over a 12-year period*. Pediatrics, 100:633-9.
- Pieter, Herri Zan, Bethsaida Juniwanti and Ns. Marti Saragih. (2011). *Pengantar Psikopatologi untuk Keperawatan*. Jakarta: Kencana.
- Potter, J. and Wetherell, M. (1987). *Discourse and Social Psychology*. London: Sage.
- Powell, J. Enoch. (1990). *Further Thoughts: Grammar and Syntax. The Sate of The Language*. 1990s Edition.
- Purba, Antilan. (2002). *Pragmatik Bahasa Indonesia*. Medan: USU Press
- Rapley, Mark & Antaki, Charles. (1996). *A Conversation Analysis of The 'Acquiescence' of People with Learning Disabilities*. Journal of Community & Applied Social Psychology vol 6, 207-227.

- Ray, J. J. (1983). *Reviving the problem of acquiescent response bias*. Journal of Social Psychology, 121, 81-96.
- Richardt, J. Jhon Platt, Heidi Weber. (1985). Longman Dictionary of Applied Linguistic. London : Longman.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. (2009). *Organizational Behavior*. Pearson. ISBN-13 9780136007173.
- Ruisah. (2015). Analisis Percakapan dalam Program Debat Kandidat Pemilihan Kepala Daerah Jawa Timur. Jurnal Ilmu Komunikasi VOL 3 NO.2 Desember 2015
- Sacks, H. (1984). *Structures of Social Action: Studies in Conversation Analysis*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Salmiah, Siti. (2010). *Retardasi Mental*. Medan: Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Sumatra Utara. Skripsi.
- Sarason, Seymour. (1956). *Factors in The Evaluation of Mental Retardation Psychological Characteristics*. Proceedings of A Training Institute Co-Sponsored by New York Medical College and The National Association for Retarded Children, Inc.
- Saunders, George. (1985). *Silence and Noise as Emotion Management Styles: An Italian Case*. Perspective on Silence.
- Saussure, F.D. (1959). *Course in General Linguistics*. New York: Philosophical Library.
- Schegloff, E. A., Jefferson, G., and Sacks, H. (1977). 'The Preference for Selfcorrection in the Organisation of Repair in Conversation' *Language*, 53, (361-82). <http://links.jstor.org/sici?sici=0097->
- Schegloff, E. A. (2007). *Sequence Organization in interaction. A Primer in Conversation Analysis*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Schiffrin, Deborah. (1994). *Approaches to Discourse Oxford*: Blackwell
- Schiffrin, Deborah et all. (2001). *The Handbook of Discourse Analysis*. USA: Blackwell Publishers.
- Schutz, Alfred. (1970). *On Phenomenology and Social Relations*. Chicago: The University of Chicago Press.

- Sigelman et al. (1981). *A Comparison of Yes-No and Either-or Formats*. Applied Research in Mental Retardation.
- Sigelman, Carol K et all. (1981). *Asking Questions of Retarded Persons: A Comparison of Yes-No and Either-or Formats*. Pergamon Press Ltd.USA
- Sigelman, C. K., Budd, E. C., Winer, J. L., Schoenrock, C. J., and Martin, P. W. (1982). *Evaluating alternative techniques of questioning mentally retarded persons*. American Journal of Mental Deficiency, 86(5), 511-518.
- Sigelman, Carol K et all. (1983). *Communicating with People with Mentally Retarded Persons: Asking Questions and Getting Answers*. National Institute of Handicapped Research. Washington DC: Texas Tech Press.
- Sigelman, C.K & Heal. (1995). *Response Biases in Interviews of Individuals with Limited Mental Ability*. Journal of Intellectual Disability Research. Volume 39 part 4 pp 331-340 August 1995.
- Slavin R.E. 2009. *Educational Psychology: Theory and Practice* (9th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Smith, P., and McCarthy, G. (1996). *The development of a semi-structured interview to investigate the attachment-related experiences of adults with learning disabilities*. British Journal of Learning Disabilities, 24, 154-160.
- Smyley, S. R. (1997). *Interviewing clients: A project to explore client views about a change in service provision*. British Journal of Learning Disabilities, 25, 64-67.
- Soemantri. (2006). *Psikologi Anak Luar Biasa*. Bandung: Refika Aditama.
- Soetjiningsih. (1995). *Tumbuh Kembang Anak*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Stancliffe, R. J. (1995). *Assessing opportunities for choice-making: A comparison of self- and staff-reports*. American Journal on Mental Retardation, 99(4), 418-429.
- Sternberg, R.J. 2006. *Cognitive Psychology* (4th ed.). Belmont, CA: Thomson Wadsworth.
- Suchyadi, er all. (2018). *Analysis of Social Interaction of Mentally Retarded Children*. Volume 02, Number 02, September 2018, Page 17-21. JOURNAL OF HUMANITIES AND SOCIAL STUDIES. <https://journal.unpak.ac.id/index.php/jhss> e-ISSN: 2598-120X; p-ISSN: 2598-117X

- Sujiono, Yuliani N. (2020). Hakikat Pengembangan Kognitif.
- Sularyo et al. (1978). *Intelligent Quotient of Schoolchildren at an Urban Community Kelurahan Utan Kayu, Jakarta*. Paediatrica Indonesiana vol. 18 no.1-2.
- Sultana S.A.G., is-Smith, S. (1995). *Fragile X mental retardation in an Indonesian family*. Medical Journal of Indonesia, 4:17-17
- Suppes, P. (1974). The Place of Theory in Educational Research. Educational Researcher, 3, 3-10. <http://dx.doi.org/10.3102/0013189X003006003>
- Swisher, Linda & Demetras. (1985). *The Expressive Language Characteristics of Autistic Children Compared with Mentally Retarded or Specific Language - Impaired Children*. New York: Springer Science+Business Media.
- Szivos-Bach, S. E. (1993). *Social comparisons, stigma and mainstreaming: The self-esteem of young adults with a mild mental handicap*. Mental Handicap Research, 6(3), 217-236.
- Teluma, Aurelius. (2019). *Analisis Percakapan Online sebagai Metode Penelitian Teks Media Sosial: Teori, Langkah dan Contoh*. JOURNAL OF MEDIA AND COMMUNICATION SCIENCE: Vol 2, Nomor 1, 2019, hlm. 59 - 70
- Thompson, Sandra. (1984). *The Discourse Basis for Lexical Categories in Universal Grammar*. Language vol.60 no.4.
- Tyler, Anna et al. (1994). *A Quantitative Analysis of The Single Word Stage*. First Language vol.14 no.40.
- Vanderstoep, W., &Jhonston, D. (2008). *Research Methods for Everyday Life: Blending Qualitative and Quantitative Approaches*. San Fransisco: JosseyBass.
- Vardiansyah, Dani. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Weijters, Baumgartner, Schillewaert. (2013). *Reserved Item Bias: An Integrative Model*. Article in Psychological Methods.
- West Richard; Turner, Lynn H. (2014). *Introducing communication Theory: Analysis and Application*. New York: Mc Graw Hill Humanities.
- Whitman TL, Hantula DA, Spence BH. (1990). *Current Issues in behavior modification with mentally retarded persons*. In Matson JL (ed) *Handbook*

- of Behavior Modification with the Mentally Retarded*. New York: Plenum Press.
- Whitman et al. (1992). *Psychopathology in Epilepsy. The Role of Psychology in Altering Paradigms of Research, Treatment and Prevention*. American Psychologist vol. 47 no.09.
- Wines, M. (2006). *Malnutrition Is Cheating Its Survivors, and Africa's Future*. New York Times, December 28
- Winkler, J. D., Kanouse, D. E., and Ware, J. E. (1982). *Controlling for acquiescence response set in scale development*. Journal of Applied Psychology, 67(5), 555-561.
- Wiramihardja, Sutardjo. (2005). *Pengantar Psikologi Abnormal*. Bandung: Refika Aditama.
- Wisman, Yossita. (2020). *Teori Belajar Kognitif Dan Implementasi Dalam Proses Pembelajaran*. Jurnal Ilmiah Kanderang Tingang Vol.11 No.1 Januari-Juni 2020 FKIP Universitas Palangka Raya ISSN 2087-166X (printed) ISSN 2721-012X (online) DOI: <https://doi.org/10.37304/jikt.v11i1.88>
- Wood, Julia T. (2009). *Communication in Our Lives*. USA: University of North Carolina at Capital Hill.
- Woolfolk, A. 2008. *Educational Psychology* (10th ed). Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Yannet, Herman E. (1956). *Etiology and Pathology of Mental Retardation*. New York City: Proceedings of A Training Institute Co-Sponsored by New York Medical College and The National Association for Retarded Children, Inc.
- Yule, G. (1996). *Pragmatics*. New York: Oxford University Press.
- Yusuf et al. (2015). *Buku Ajar Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Jakarta: Salemba Medika.
- Zetlin, A. G., Heriot, M. J., and Turner, J. L. (1985). *Self-concept measurement in retarded adults: A microanalysis of responses*. Applied Research in Mental Retardation, 6, 113-125.
- Zigler E, Hodapp R. (1986). *Understanding Mental Retardation*. 4:3-7.

- Zigler E. (1987). *The Definition and Classification of Mental Retardation*. Upsala J Med Sci. Suppl.:1-10.
- Zigler E, Hodapp R. (1991). *Behavioral functioning in individuals with mental retardation*. Ann Rev Psychol;42:29-50.
- Zigler et al. (1993). *Adolescent Suicide Prevention: Current Research and Social Policy Implications*. Constructive and Destructive Behavior: Implications for Family, School and Society.