

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI LAPANGAN PT. ADHI KARYA
AREA JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Pada Program Studi Pendidikan Bisnis



Oleh

**Davied Andri Shandy
1604043**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI LAPANGAN PT. ADHI KARYA
AREA JAKARTA SELATAN**

Oleh:
Davied Andri Shandy
1604043

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Davied Andri Shandy
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN LAPANGAN PT. ADHI KARYA TBK. AREA JAKARTA SELATAN

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si.
NIP. 19590515 198601 1 001

Pembimbing II



Mubharromo, A.P., S.Pd., M.M.
NIP. 19811115 201404 1 002

Menyetujui,

Ketua Program Studi
Pendidikan Bisnis



Dr. Pasco Dedi Diantari, S.Pd., M.T., M.M.
NIP. 19620830 200502 2 003

Tanggung Jawab Yuridis
Ada pada Penulis



Davied Andri Shandy
1604043

PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan di PT Adhi Karya Jakarta ”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2022
Yang Membuat Pernyataan

Davied Andri Shandy

ABSTRAK

Davied Andri Shandy (1604043), **“Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan di PT Adhi Karya Jakarta”**. Di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si. & Masharyono, A.P., S.Pd., M.M.

Perusahaan dituntut untuk selalu mempertahankan pegawai untuk menunjukkan kinerja yang baik dan mempertahankan pegawai agar dapat mendedikasikan diri pada organisasi. Perusahaan di berbagai industri di banyak negara masih menghadapi masalah kinerja pegawai, baik itu industri manufaktur atau jasa, hasilnya menunjukkan bahwa industri tersebut memiliki kinerja yang rendah. Salah satu perusahaan yang mengalami penurunan kinerja adalah PT. Adhi Karya Jakarta. Ada beberapa strategi meningkatkan kinerja pegawai dengan meningkatkan Lingkungan Kerja Sosial dan Pelatihan Kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) kondisi lingkungan kerja sosial 2) efektivitas pelatihan kerja 3) tingkat kinerja pegawai 4) Mengetahui pengaruh lingkungan kerja sosial terhadap kinerja karyawan 5) Mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sebanyak 123 orang pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian dapat diketahui bahwa 1) Lingkungan kerja sosial berada ditingkat kuat 2) Pelatihan berada ditingkat kuat 3) Kinerja pegawai ditingkat Sangat kuat 4) Lingkungan Kerja Sosial memiliki pengaruh sebesar 35,7% terhadap kinerja 5) Pelatihan memiliki pengaruh sebesar 49,5% terhadap kinerja. Perusahaan terus meningkatkan hubungan dan perkembangan kemampuan pegawai dengan di adakan kegiatan gathering, acara sosial, seminar atau sharing dengan cabang kantor lainnya. Diharapkan dapat memberikan sumbangan secara praktis melalui masukan atau saran di bidang bisnis mengenai Lingkungan Kerja Sosial, Pelatihan, dan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Sosial, Pelatihan, Kinerja Pegawai, BUMN

ABSTARCT

Davied Andri Shandy (1604043), " Impact of Social Work Environment and Training on Employee Performance at PT Adhi Karya Jakarta". Under the guidance of Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si. & Masharyono, A.P., S.Pd., M.M.

Companies are required to always maintain employees to show good performance and maintain employees in order to dedicate themselves to the organization. Companies in various industries in many countries still face employee performance problems, be it manufacturing or service industries, the results show that the industry has low performance. One of the companies that experienced a decline in performance was PT. Adhi Karya Jakarta. There are several strategies to improve employee performance by improving the Social Work Environment and Job Training. This research aims to find out 1) social work environment conditions 2) the effectiveness of job training 3) employee performance levels 4) Knowing the influence of the social work environment on the performance of employees 5) Knowing the effect of job training on employee performance. This research uses quantitative methods. The sample technique used is a saturated sample of 123 employees. The data analysis technique used is Multiple Linear Regression. The results of the study can be known that 1) The social work environment is at a strong level 2) Training is at a strong level 3) Employee Performance is strongly stigmatized 4) Social Work Environment has an influence of 35.7% on performance 5) Training has an influence of 49.5% on performance. The Company continues to improve the relationship and development of employee capabilities by hosting gathering activities, social events, seminars or sharing with other branch offices. It is expected to make practical contributions through input or advice in the business field regarding social work environment, training, and employee performance.

Keywords: Social Work Environment, Training, Employee Performance, BUMN

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas rahmat dan ridha Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang merupakan tugas akhir bagi penulis dalam menempuh pendidikan S1 di Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sangat dalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan mendidik selama penulis melaksanakan perkuliahan di Universitas Pendidikan Indonesia, termasuk kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. M. Solehuddin M.Pd, M.A. Sebagai rektor Universitas Pendidikan Indonesia, yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menerima dan mendapatkan pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. Selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd., S.Sos., M.M. Selaku wakil dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang memfasilitasi penulis dan memberikan kemudahan dalam mengurus administrasi kemahasiswaan selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M. Selaku ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang memberikan bimbingan dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Bambang Widjajanta, M.M. Selaku ketua tim pengembangan penulis skripsi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, yang memfasilitasi penyusunan skripsi ini.
6. Prof. Dr. H. Hari Mulyadi M.Si selaku Pembimbing I dalam penulisan Skripsi dan sebagai Penelaah seminar usulan proposal, yang telah memberikan masukan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan karena berkat bimbingannya, motivasinya, serta waktu luangnya yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan

sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang serta memberikan pahala dan keberkahan hidup.

7. Masharyono A.P., S.Pd., M.M selaku Pembimbing II dalam penulisan Skripsi, yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan karena berkat bimbingannya, motivasinya, serta waktu luangnya yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang serta memberikan pahala dan keberkahan hidup.
8. Hj. Sumiyati M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dalam penyelesaian kontrak mata kuliah selama masa perkuliahan serta memberikan motivasi bagi penulis sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini, semoga beliau diberikan kesehatan dan umur yang panjang.
9. Segenap Ibu dan Bapak Dosen Program Studi Pendidikan Bisnis Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P, Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P, Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM, Dra. Hj. Sumiyati, M.Si, Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si, Dr. Hj. B Lena Nuryanti S., M.Pd, Drs. H. Eded Tarmedi, MA. Dr. H Ahim Surachim, M.Pd., M.Si, Prof. Drs. Bambang Widjajanta, MM, Drs. Girang Razati, M.Si, Drs. H. Raden Dian Herdiana Utama M.Si, Dr. Ridwan Purnama, SH, M.Si, Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd. S.Sos, MM, Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., MT., MM, Lisnawati, S.Pd., MM, Masharyono., AP., S.Pd., MM, Yusuf Murtadlo Hidayat, S.Si., M.Stat, dan Pa Hamidin selaku Staf Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan masukan, bagi penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Indonesia. Semoga atas kebaikannya selama ini di balas oleh Allah SWT dan diberikan umur yang panjang agar dapat senantiasa mengamalkan ilmunya.
10. Bapak Aep Salahudin selaku *Human Resources Departement* dan segenap pegawai PT. Adhi Karya Area Jakarta Selatan penulis ucapkan terima kasih atas kesediaan waktu dan partisipasinya telah bersedia membantu dalam memperoleh data dan mengisi angket penelitian.

11. Segenap pegawai PT. Adhi Karya Area Jakarta Selatan dan yang bersedia membantu penulis memperoleh data dan informasi terkait penelitian ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan dengan pahala dan amalan baik dan penuh keberkahan hidup.

Ibunda dan Ayahanda tercinta Titi Kartini dan Didi Turmudi. Penulis sangat berterima kasih kepada orang tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, perhatian yang besar, serta memberikan dukungan moril dan materil serta do'a yang senantiasa mengiringi penulis. Semoga semua yang penulis lakukan menjadi sebuah kebanggaan kedua orang tua. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang terbaik atas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terakhir penulis ucapkan *Jazakumullah khoiron katsiron...* Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. Aamiin

Bandung, Januari 2022

Penulis

Davied Andri Shandy

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Dengan mengucapkan Alhamdulillah serta puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan draft skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan di PT Adhi Karya Jakarta” dengan lancar. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran kondisi lingkungan kerja sosial, efektivitas pelatihan, tingkat kinerja pegawai, pengaruh lingkungan kerja sosial terhadap kinerja, pengaruh pelatihan terhadap kinerja, dan pengaruh lingkungan kerja sosial dan pelatihan terhadap kinerja pegawai.

Penulis menyadari skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan berbagai pihak. Maka sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Demikian apa yang dapat penulis sampaikan. Semoga skripsi skripsi ini dapat bermanfaat untuk masyarakat pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Dalam penyusunannya, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak agar dijadikan landasan perbaikan yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, Januari 2022

Davied Andri Shandy

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.2.1 Lingkungan Kerja Sosial	11
2.1.2.1 Lingkungan Kerja Sosial dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2.2 Definisi Lingkungan Kerja Sosial	12
2.1.2.3 Dimensi Lingkungan Kerja Sosial	13
2.1.2.4 Model Lingkungan Kerja Sosial.....	15
2.1.2.5 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Sosial	16
2.2.2 Pelatihan.....	17
2.1.1.1 Pelatihan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.1.2 Definisi Pelatihan	19
2.1.1.3 Dimensi Pelatihan.....	20
2.1.1.4 Model Pelatihan.....	21
2.1.1.5 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	22
2.2.3 Kinerja	23
2.1.3.1 Kinerja Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.3.2 Definisi Kinerja	24
2.1.3.3 Dimensi Kinerja	25
2.1.3.4 Model Kinerja.....	27
2.1.3.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.2.4 PenelitianTerdahulu	30
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.3 Hipotesis	38

BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.2 Jenis Dan Metode Penelitian	39
3.2.1 Jenis Penelitian	39
3.2.2 Metode Penelitian	40
3.2.3 Operasional Variabel	40
3.2.4 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.2.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	45
3.2.5.1 Populasi	45
3.2.5.2 Sampel	46
3.2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.7 Metode Konversi Data menjadi Skala Interval.....	47
3.2.8 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	48
3.2.8.1 Pengujian Validitas.....	48
3.2.8.2 Pengujian Reliabilitas.....	49
3.2.9 Analisis Data.....	50
3.2.9.1 Analisis Data Deskriptif	50
3.2.9.2 Rancangan Analisis Data Verifikatif.....	53
3.2.10 Pengujian Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Profil Perusahaan	62
4.1.1.1 Identitas Perusahaan	62
4.1.1.2 Sejarah Perusahaan.....	62
4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	64
4.1.1.4 Struktur Organisasi.....	64
4.1.2 Karakteristik Responden.....	65
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	66
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	67
4.1.3 Hasil Pengujian Deskriptif.....	68
4.1.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Sosial PT.	
Adhi Karya Jakarta Selatan	68
4.1.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Kerja PT. Adhi	
Karya Jakarta Selatan	71
4.1.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai PT. Adhi	
Karya Jakarta Selatan	75
4.1.4 Hasil Pengujian Verifikatif.....	80
4.1.4.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan	
Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai PT. Adhi Karya Jakarta	
Selatan	80

4.1.4.2	Pengujian Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial Terhadap Kinerja Pegawai dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	87
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
4.2.1	Gambaran Lingkungan Kerja Sosial.....	90
4.2.2	Gambaran Pelatihan	93
4.2.3	Gambaran Kinerja Pegawai	95
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial Terhadap Kinerja Pegawai.....	98
4.2.5	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	99
4.2.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	99
4.3	Implikasi Hasil Penelitian.....	100
4.3.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	100
4.3.2	Temuan Penelitian Bersifat Empiris	102
4.4	Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Bisnis	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN.....		115

DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HAL
1. 1	Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Penilaian Kinerja Pegawai Lapangan PT. Adhi Karya 2015-2019.....	3
1. 2	Standar Kategori Penilaian Pegawai PT. Adhi Karya Jakarta Selatan.....	4
1. 3	Data Jumlah Pegawai Dan Penilaian Kinerja PT. Adhi Karya Jakarta Selatan Tahun 2017-2020	5
1. 4	Absensi Pegawai PT. Adhi Karya Jakarta Tahun 2016-2020	6
2. 1	Definisi Lingkungan Kerja Dari Para Ahli	12
2. 2	Definisi Pelatihan Dari Para Ahli.....	19
2. 3	Definisi Kinerja Dari Para Ahli.....	24
2. 4	Penelitian Terdahulu	30
3. 1	Operasional Variabel.....	41
3. 2	Jenis Dan Sumber Data	45
3. 3	Sebaran Populasi Karyawan Pt Adhi Karya Jakarta Selatan	45
3. 4	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Data Deskriptif.....	52
3. 5	Koefesien Korelasi Dan Taksirannya.....	55

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HAL
2. 1	Model Lingkungan Kerja Sosial	15
2. 2	Model Lingkungan Kerja Sosial	16
2. 3	Desain Pelatihan Model Diskrepansi	221
2. 4	Model Penyelenggaraan Pelatihan	22
2. 5	Model Satelite Kinerja Organisasi	277
2. 6	Model Kinerja Torington And Hall	28
2. 7	Kerangka Pemikiran Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial Dan Pelatihan Terhadap Kinerja.....	39
2. 8	Paradigma Penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial Dan Pelatihan Terhadap Kinerja.....	40
3. 1	Garis Normal Probability Plot.....	541
3. 2	Struktur Hubungan Kausal Antara X Dan Y	52
3. 3	Diagram Jalur Hipotesis Utama	53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	JUDUL	HAL
1	Sk Pembimbing Skripsi.....	115
2	Rekapitulasi Bimbingan.....	119
3	Kuesioner Penelitian	122
4	Koding Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X1,X2, Dan Y	127
5	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X1, X2, Dan Y	129
6	Koding Karakteristik Responden.....	132
7	Koding Variabel X1, X2, Dan Y.....	134
8	Hasil Pengolahan Data Deskriptif Variabel X1, X2, Dan Y.....	136
9	Hasil Pengolahan Data Verifikatif Variabel X1, X2, Dan Y	138
10	<i>Curriculum Vitae</i>	143