

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	16
1.2.1 Identifikasi Masalah	16
1.2.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	17
1.3.1 Maksud Penelitian.....	17
1.3.2 Tujuan Penelitian	17
1.4 Kegunaan Penelitian	18
1.4.1 Kegunaan Teoritis	18
1.4.2 Kegunaan Praktis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.1.1 Konsep Manajemen Perguruan Tinggi	19
2.1.2 Konsep Manajemen Pengetahuan	27
2.1.3 Konsep Manajemen Bakat	34
2.1.4 Konsep Kinerja Organisasi	41
2.1.5 Konsep Citra Organisasi	53

2.1.6 Keterkaitan Konsep Teoritis	55
2.1.6.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Manajemen Bakat terhadap Kinerja Organisasi	55
2.1.6.2 Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Manajemen Bakat terhadap Citra Organisasi	56
2.1.6.3 Pengaruh Kinerja Organisasi terhadap Citra Organisasi	57
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	58
2.3 Kerangka Pemikiran	70
2.4 Premis dan Hipotesis Penelitian.....	80

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	83
3.2 Metode Penelitian	84
3.2.1 Jenis dan Desain Penelitian	85
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	87
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	95
3.2.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	96
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	102
3.2.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	105
3.2.7 Teknik Analisis Data	115

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perguruan Tinggi Swasta (PTS) di Kota Bandung	124
4.1.1 Universitas Katolik Parahyangan (UNPAR)	124
4.1.2 Universitas Kristen Maranatha (UKM)	127
4.1.3 Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)	129
4.2 Deskripsi Karakteristik Demografis dan Pengalaman Dosen PTS di Kota Bandung	132

4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	133
4.2.2	Berdasarkan Jenis Usia	133
4.2.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	134
4.2.4	Berdasarkan Pendapatan Perbulan	135
4.2.5	Berdasarkan Masa Kerja di PTS di Kota Bandung.....	136
4.2.6	Berdasarkan Tugas sebagai Dosen di PT Lain	137
4.2.7	Berdasarkan Status PT Lain	138
4.2.8	Berdasarkan Masa Kerja di PT Lain	139
4.2.9	Berdasarkan Status Fungsional di PTS Tempat Mengabdikan	140
4.3	Pembahasan	141
4.3.1	Deskripsi Variabel Penelitian	141
4.3.1.1	Deskripsi Manajemen Pengetahuan	141
4.3.1.2	Deskripsi Manajemen Bakat	154
4.3.1.3	Deskripsi Kinerja Organisasi	173
4.3.1.4	Deskripsi Citra Organisasi	184
4.3.2	Pengujian Hipotesis Penelitian	195
4.3.2.1	Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Manajemen Bakat terhadap Kinerja Organisasi.....	196
4.3.2.2	Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Manajemen Bakat terhadap Citra Organisasi.....	206
4.3.2.3	Pengaruh Kinerja Organisasi terhadap Citra Organisasi	215

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	222
5.2	Saran	224

5.2.1	Saran Praktis Bagi PTS di Kota Bandung	224
5.2.2	Saran bagi Penelitian Lanjutan	227
DAFTAR PUSTAKA		229

