

**PENGARUH PENGAWASAN KEARSIPAN INTERNAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI ARSIP DI PERANGKAT
DAERAH KABUPATEN BANDUNG BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Fia Lutfiah Indriastari

1805353

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANEJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH PENGAWASAN KEARSIPAN INTERNAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI ARSIP DI PERANGKAT DAERAH KABUPATEN
BANDUNG BARAT**

Oleh

FIA LUTFIAH INDRIASTARI

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Fia Lutfiah Indriastari

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotocopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

FIA LUTFIAH INDRIASTARI

1805353

**PENGARUH PENGAWASAN KEARSIPAN INTERNAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI ARSIP DI PERANGKAT DAERAH KABUPATEN
BANDUNG BARAT**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, Agustus 2022

Pembimbing Akademik



5-8-2022

Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.

NIP. 197201272006042001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

NIP. 197406272001121001

ABSTRAK

PENGARUH PENGAWASAN KEARSIPAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI ARSIP DI PERANGKAT DAERAH KABUPATEN BANDUNG BARAT

Oleh:

Fia Lutfiah Indriastari

1805353

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.

Penelitian ini dilakukan di perangkat daerah Kabupaten Bandung Barat yang terdiri dari 30 Badan/Dinas. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai arsip di perangkat daerah Kabupaten Bandung Barat belum tercapai secara optimal. Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu Pengawasan Kearsipan Internal dan Kinerja Pegawai Arsip. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran efektivitas pengawasan kearsipan internal, tingkat kinerja pegawai arsip dan untuk mengetahui pengaruh pengawasan kearsipan internal terhadap kinerja pegawai arsip di perangkat daerah Kabupaten Bandung Barat.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai arsip pelaksana di perangkat daerah Kabupaten Bandung Barat sejumlah 174 orang dan sampel penelitian sebanyak 64 orang.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa gambaran efektivitas pengawasan kearsipan internal berada pada kriteria baik/efektif dan gambaran tingkat kinerja pegawai arsip berada pada kriteria tinggi. Berdasarkan hasil uji hipotesis, diperoleh hasil bahwa pengawasan kearsipan internal memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai arsip.

Kata Kunci: *Pengawasan Kearsipan Internal, Kinerja Pegawai Arsip*

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERNAL ARCHIVES SUPERVISION ON THE PERFORMANCE OF ARCHIVE EMPLOYEES IN REGIONAL DEVICES IN WEST BANDUNG REGENCY

By:

Fia Lutfiah Indriastari

1805353

This research guided by:

Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.

This research was conducted in West Bandung Regency, which consists of 30 agencies/departments. The problem studied in this study is the performance of archive employees in the West Bandung Regency regional apparatus has not been achieved optimally. This study consists of two variables, namely Internal Archives Supervision and Archives Employee Performance. The purpose of this study was to describe the effectiveness of internal archival supervision, the level of archive employees and to determine the effect of internal archival supervision on the performance of archive employees in the regional apparatus of West Bandung Regency.

This study uses a survey method with data collection using a questionnaire. The population in this study is the executive archive employees in the West Bandung Regency area of 174 people and the research sample is 64 people.

The results of data processing show that the description of the effectiveness of internal archives supervision is in good/effective criteria and the description of the performance level of archive employees is in high criteria. Based on the hypothesis test, the results obtained that internal archival supervision has a positive and significant influence on the performance of archive employees.

Keywords: *Internal Archives Supervision, Archives Employee Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Konsep Pengawasan Kearsipan Internal	11
2.1.2 Konsep Kinerja Pegawai Arsip	20
2.1.3 Pengaruh Pengawasan Kearsipan Internal terhadap Kinerja Pegawai Arsip.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Berpikir.....	35
2.4 Hipotesis	41
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN.....	42
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.3 Desain Penelitian.....	43
3.3.1 Variabel dan Operationalisasi Variabel Penelitian	43
3.3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.3 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	53
3.3.4 Pengujian Instrumen Penelitian	54
3.3.5 Pengujian Prasyarat Analisis Data	63
3.3.6 Teknik Analisis Data.....	69

3.3.7 Pengujian Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1 Hasil Penelitian	80
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	80
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	81
4.1.3 Pengujian Prasyarat Analisis Data	90
4.1.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	94
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	99
4.2.1 Analisis Pengawasan Kearsipan Internal	99
4.2.2 Analisis Kinerja Pegawai Arsip	101
4.2.3 Analisis Pengaruh Pengawasan Kearsipan Internal terhadap Kinerja Pegawai Arsip	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	vi
LAMPIRAN-LAMPIRAN	108

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Praktik dan Penelitian)*. Ljokseumawe: Universitas Malikussaleh.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Caps.
- Hasibuan, M. S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ilyas, Y. (2012). *Kinerja: Teori, Penilaian dan Penelitian*. Depok: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) Cetakan ke-1*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, I. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Prasetyo, B., & Jannah, L. M. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Purnomo, R. A. (2017). *Menulis Penelitian*. Ponorogo: Unmuh Ponogoro Press.
- Retnawati, H. (2017). *Teknik Pengambilan Sampel*. Yogyakarta: FPMIPA Pendidikan Matematika UNY.
- Robbins, S., & Judge, T. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simbolon, M. M. (2004). *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai - Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta .
- Sururama, R., & Amalia, R. (2020). *Pengawasan Pemerintah*. Bandung: Cendekia Press.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan ke-9*. Jakarta: Kencana.
- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Yahya, Y. (2006). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sumber Jurnal

- Baktiyasa, R. S., & Farida, L. (2017). Pengaruh Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan. *JOM FISIP*.
- Dewi, A. D. (2019). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Pasar Surya Surabaya*. Surabaya: repository.um-surabaya.ac.id.
- Djadjuli, R. (2018). Pelaksanaan Pengawasan oleh Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Universitas Galuh*, 566.
- Herawan, L. (2019). Strategi Peningkatan Pengelolaan Arsip melalui Pengawasan Kearsipan Intern. *Jurnal Kearsipan*.
- Iwan, I. (2014). Dasar-Dasar Proses Pengawasan dalam Organisasi. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Laksmi, F. B. (2019). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Arsiparis di Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI). *Jurnal Pengembangan Kearsipan*.
- Sitorus, M. (2011). Pengaruh Dimensi-Dimensi Pengawasan terhadap Perilaku Aparatur dalam Pelayanan Perijinan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Medan. *Universitas HKBP Nommensen*.
- Widyantika, I. Y., & Suliyati, T. (2019). Pengaruh Pelaksanaan Kegiatan Pengawasan Kearsipan oleh ANRI terhadap Kualitas Penyelenggaraan Kearsipan pada Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*.

Sumber Skripsi & Tesis

Chairani, A. (2021). *Pengaruh Pengawasan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negera dimediasi oleh Disiplin Kerja pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Septianti, N. (2021). *Pengaruh Penerapan Manajemen Arsip Elektronik terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Sukabumi*. Bandung: Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia. Diambil kembali dari repository.upi.edu

Sumber Produk Hukum

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan. (2009, Oktober 23). Jakarta.

Peraturan Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2019 tentang Pengawasan Kearsipan. (2019, Juni 28). Jakarta.

Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan. (2012, Februari 27). Jakarta.

Sumber Website

Pemerintah Kabupaten Bandung Barat. (2022). *Sejarah KBB*. Diambil kembali dari bandungbaratkab: <https://www.bandungbaratkab.go.id/halaman/sejarah-kbb>