

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Abstract	ii
Kata Pengantar	iii
Ucapan Terima Kasih	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Model Penelitian	12
1.6 Hipotesis	13
1.7 Lokasi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian <i>knowledge management</i>	14
Empat Proses <i>Knowledge Management</i> (Manajemen Pengetahuan)	
2.1.1 Penciptaan Pengetahuan dalam Organisasi (<i>Knowledge Creation</i>)	19
2.1.2 Akuisisi Pengetahuan	30
2.1.3 Transfer dan Perubahan Pengetahuan	34
2.1.4 Penyimpanan dan Penggunaan Kembali <i>Knowledge Management</i>	39
2.2 Kompetensi	52

2.3	Produktivitas Kerja	62
2.4	Kerangka Pemikiran Hubungan Antara <i>Knowledge Management</i> dan Kompetensi dengan Produktivitas Kerja	70
BAB III METODELOGI PENELITIAN		
3.1	Subjek Penelitian	75
3.2	Metode Penelitian	
3.2.1	Metode dan jenis penelitian	76
3.2.2	Populasi dan Teknik Pengambilan sampel	76
3.2.3	Operasionalisasi Variabel	78
3.2.4	Jenis dan Sumber Data	81
3.2.5	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	82
3.2.6	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	85
3.3	Analisis Data dengan menggunakan SEM (<i>Structural Equation Modelling</i>)	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Sejarah Bank Jabar	94
4.2	Pengolahan data	99
4.2.1	Profil Responden	99
4.2.2	Uji validitas indikator dan uji reliabilitas instrument penelitian	103
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian	105
4.2.3.1	Variabel <i>Knowledge Management</i>	106
4.2.3.2	Variabel kompetensi	113
4.2.3.3	Variabel produktivitas kerja	121
4.2.4	Uji asumsi statistik	
4.2.4.1	Uji normalitas data	125
4.2.4.2	Uji Model Pengukuran	127
4.2.4.3	Uji Hybrid Model	129
4.3	Pembahasan	
4.3.1	Pengaruh tinggi rendahnya <i>Knowledge Management</i> terhadap tingkat Kompetensi di PT. Bank Jabar banten, Tbk	135
4.3.2	Pengaruh tinggi rendahnya <i>Knowledge Management</i>	

terhadap tingkat Produktivitas di PT. Bank Jabar banten, Tbk	136
4.3.3 Pengaruh tinggi rendahnya Kompetensi terhadap Produktivitas di PT. Bank Jabar banten, Tbk	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	141
5.2 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN - LAMPIRAN	146

