

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN SOSIS BADRANAYA**

(Survei Pada Konsumen Sosis Badranaya Swalayan Yogya Deapartement Store
Jl. Sunda No 38)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Tata Niaga
Jurusan Pendidikan Ekonomi**



**Oleh:
FUJIATI OKTAVIANI AMALIAH
022488**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2007**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
KONSUMEN SOSIS MEREK BADRANAYA**
(Survei Pada Konsumen Swalayan Yogya Departement Store Jl. Sunda No.38)


Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. B. Lena Nuryanti M.Pd.
NIP. 131 663 912

Pembimbing II



Drs. Rd. Dian H Utama M.Si.
NIP. 132 044 355

Mengetahui

Ketua Jurusan
Pendidikan Ekonomi
FPiPS Universitas Pendidikan Indonesia



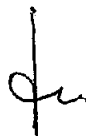
Dr. H. Edi Suryadi, M. Si.
NIP. 131 626 694

Ketua Program
Studi Pendidikan Tata Niaga/
Manajemen Bisnis



Dr. H. Agus Rahayu, M. Si.
NIP. 131 664 382

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis



Fujiati Otaviani Amaliah
NIM. 022488

Skripsi ini diuji pada :

Hari/Tanggal : Rabu/14 Maret 2007
Waktu : 08.00 s.d selesai
Tempat : Lab. Manajemen Bisnis-Gedung Baru
Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS
Universitas Pendidikan Indonesia

Panitia Ujian Sidang terdiri dari :

1. Ketua : Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, S.H., M.Pd.
NIP. 130 679 675
2. Sekertaris : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 131 626 694
3. Anggota : 3.1 Dr. H. Aim Abdulkarim, M.Pd.
NIP. 131 567 564
3.2 Dr. H. Agus Rahayu, M.Si.
NIP. 131 664 382
4. Penguji : 4.1 Dra.Dedeh Daryati, M.Pd M.M
NIP. 131 285 503
4.2 Drs.Ahim Surachim, M.Pd
NIP.131 801 866
4.3 Hj. Tedjaningsih, S.E., M.Si.
NIP. 131 567 567

Jika Allah menolong kamu, maka ta ada orang
yang dapat mengalahkan kamu, jika allah
membiarkan kamu (tidak memberi pertolongan)
maka siapakah gerangan yang dapat menolong
kamu (selain) allah sesudah itu? Karena itu
hendaklah kepada allah saja orang-orang
mukmin bertawakal
(QS.Ali Imran 3:160)

Tertundanya pemberian setelah engkau
mengulang ulang permintaan jangan
membuatmu berpatah harapan, allah menjamin
pengabulan do'a sesuai dengan apa yang dia
pilih buatmu bukan menurut apa yang engkau
pilih sendiri pada saat yang dia kehendaki bukan
pada waktu yang engkau inginkan
(Ibnu Athaillah)

Penelitian ini kupersembahkan sebagai wujud baktiku pada mamah
dan babah tersayang semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan
kasih sayang dunia akherat, juga untuk teteh dan keluarga, adikku
tersayang (Reza), serta seluruh pengajar dan pendidikan baik
akademi maupun non akademi dan orang-orang yang senantiasa
menemani setiap langkahku,



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **"PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SOSIS MEREK BADRANAYA"** ini, tepat pada waktunya.

Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan. Selain itu juga untuk mengetahui gambaran pelaksanaan kualitas di PT. Badranaya Putra, terutama untuk produk sosis merek Badranaya, selain itu juga untuk lebih mengetahui gambaran alasan konsumen memutuskan untuk membeli sosis merek Badranaya terutama konsumen sosis Badranaya yang terdapat pada Yogya Departement Store Jl. Sunda No. 38.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun senantiasa penulis nantikan. Akhirnya penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi pemerintah, dunia pendidikan maupun masyarakat pada umumnya.

Bandung, 4 Maret 2007

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Illahi Robbi yang telah memberikan nikmat sehat dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian, karena penelitian ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan-Nyapada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih sedalam dalamnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarna Al Muchtar, SH, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pengetahuan Sosial
3. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi
4. Bapak Dr. H. Agus Rahayu, M.Si, sebagai ketua Program Pendidikan Tata Niaga.
5. Ibu Dr. B. Lena Nuryanti M.Pd. selaku Pembimbing I, yang telah memberikan pengalaman yang berharga bagi penulis dan senantiasa membimbing serta dengan kesabaran dan ketelitian serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran di tengah kesibukan beliau sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak Drs. R. Dian H Utama, M.Si, sebagai dosen dan pembimbing kedua didalam menyelesaikan penelitian ini, atas motivasi dan solusinya ketika penulis mengalami berbagai kendala saat proses penulisan.
7. PT.Badranaya Putra, kepada Bapak Sugeng, Bapak Fery, Ibu Eli serta seluruh staf dan Karyawan perusahaan, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian terhadap perusahaan dan memberikan data-data objektif untuk kelancaran penelitian

8. Yogya Departement Store, Jl. Sunda No 38, Ibu Santi, Bapak Bambang, Ibu Finda, Ibu Elsi dan seluruh staf, yang telah mengizinkan untuk melakukan penyebaran kuesioner di tempat tersebut.
9. Sunanta Syarif, SE, Drs.Girang Razati, MSi, dan Hari Mulyadi, sebagai dosen yang memberikan masukan ilmu, baik berupa ilmu akademi maupun ilmu-ilmu tentang kehidupan.
10. Seluruh staf dan dosen Program Pendidikan Tata Niaga atas dukungannya baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.
11. Staf bagian akademi FPIPS atas bantuan dan berbagai kemudahan informasi yang diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Orang tua (babah dan mamah) dan keluarga (Teteh dan Kakak, Reza adikku, Wafda dan Ilzam) atas bantuan materi dan spritual yang tak terhingga, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan
13. Astri Prameswari, sahabat ku semoga silaturahmi kita jangan terputus dan jangan ogo lagi, semoga cepet dapaet pendamping biar ga kesepian lagi dan sukses selalu.
14. Teman-teman (seluruh rekan-rekan TN angkatan 2002, 2003, 2004, 2005, Dosma, Teh Ani, Edy, Aldi, Bagus,Syaiful Anwar, Emon, Adit) dan sahabat (Mirma, Dian) atas dukungan yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan, serta seseorang yang beberapa hari kebelakang banyak memberikan motivasi selama proses penelitian ini berlangsung, semoga Allah swt memberikan yang terbaik apapun keputusan dariNya.

Bandung, 4 Maret 2007

Penulis