

**KUALITAS LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING BERBASIS  
APLIKASI SIM-BK**

(Studi Kualitatif Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling di  
SMP Negeri 1 Cimahi Tahun Ajaran 2020/2021)

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan dalam bidang Bimbingan dan Konseling



oleh

**Yulia Nabella**  
**NIM 1607117**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2022**

**KUALITAS LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING BERBASIS  
APLIKASI SIM-BK**

(Studi Kualitatif Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling di  
SMP Negeri 1 Cimahi Tahun Ajaran 2020/2021)

Oleh:  
Yulia Nabella

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada bidang Bimbingan dan Konseling

© Yulia Nabella 2022  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2022

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian, dengan dicetak ulang,  
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Yulia Nabella**

**NIM 1607117**

**KUALITAS LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING BERBASIS  
APLIKASI SIM-BK**

**(Studi Kualitatif Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling di  
SMP Negeri 1 Cimahi Tahun Ajaran 2020/2021)**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH**

**PEMBIMBING I**



**Dr. Eka Sakti Yudha, M.Pd.**

**NIP. 19830829 201012 1 004**

**PEMBIMBING II**



**Dra. Aas Saomah, M.Si**


**NIP. 19610317 198703 2 001**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Fakultas Ilmu Pendidikan**

**Universitas Pendidikan Indonesia**



**Dr. Ipah Saripah, M.Pd.**

**NIP. 19771014 200112 2 001**

## ABSTRAK

**Yulia Nabella (1607117). Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling Berbasis Aplikasi SIM-BK (Studi Kualitatif Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 1 Cimahi Tahun Ajaran 2020/2021).**

Kualitas layanan didefinisikan sebagai fokus pada pemenuhan kebutuhan dan persyaratan, dan seberapa baik layanan yang diberikan kepada konseli oleh guru BK. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keresahan penulis saat melaksanakan PPLBK terutama dalam hal mengelola data yang mengakibatkan turunnya kualitas layanan bimbingan dan konseling karena pengelolaan data secara manual kurang efisien dan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kualitas layanan bimbingan dan konseling berbasis aplikasi dan efektifitas penggunaan aplikasi dalam meningkatkan kualitas layanan bimbingan dan konseling. Pendekatan penelitian yang dilakukan yaitu menggunakan pendekatan kualitatif. Partisipan penelitian terdiri dari lima orang yang dipilih bukan secara acak, melainkan adanya pertimbangan yang berfokus pada tema yang dikaji. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik triangulasi. Hasil dari penelitian menunjukkan: (1) Kualitas layanan bimbingan dan konseling di SMP 1 Cimahi cukup baik; (2) penggunaan SIM-BK dapat diaplikasikan untuk meningkatkan kualitas layanan bimbingan dan konseling. Rekomendasi penelitian diajukan kepada Program Studi Bimbingan dan Konseling serta peneliti selanjutnya.

**Kata Kunci:** Kualitas Layanan, Layanan Bimbingan dan Konseling, Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bimbingan dan Konseling

## ***ABSTRACT***

**Yulia Nabella (1607117). Quality of Guidance and Counseling Services Based on the SIM-BK Application (Qualitative Study of the Quality of Guidance and Counseling Services at SMP Negeri 1 Cimahi Academic Year of 2020/2021).**

Quality of service is defined as a focus on meeting the needs and requirements, also how well the services are provided to counselees by guidance and counseling teachers. This research was motivated by the author's anxiety when implementing PPLBK, especially in managing data, which has decreased the quality of guidance and counseling services because manual data management was less efficient and effective. This study aims to describe the quality of application-based guidance and counseling services and the effectiveness of using applications in improving the quality of guidance and counseling services— this research approach uses a qualitative approach. Research participants consisted of five people who were not randomly selected but based on considerations that focused on the research theme. The data analysis technique in this research was using triangulation technique. The results of the study show that (1) The quality of guidance and counseling services at SMP 1 Cimahi is quite good; (2) the use of the SIM-BK application is effective in improving the quality of guidance and counseling services. Research recommendations are addressed to the Study Program of Guidance and Counseling and further researchers.

**Keywords:** *Service Quality, Guidance and Counseling Service, Guidance and Counseling Management Information System Application*

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Fokus Penelitian.....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Struktur Organisasi Skripsi.....	5
<b>BAB II KUALITAS LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING BERBASIS APLIKASI SIM-BK</b> .....	<b>7</b>
2.1. Bimbingan dan Konseling .....	7
2.2. Layanan Bimbingan dan Konseling .....	9
2.3. Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling .....	17
2.4. Sistem Informasi Manajemen Bimbingan dan Konseling .....	23
2.5. Literasi Digital .....	33
2.6. Aplikasi SIM-BK berbasis Visual Basic .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>51</b>
3.1. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	51
3.2. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	51
3.3. Penjelasan Istilah.....	52
3.4. Pengumpulan Data .....	53
3.5. Prosedur Penelitian.....	59
3.6. Analisis Data.....	60
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>61</b>
4.1. Temuan Penelitian.....	61
4.2. Pembahasan .....	80

4.3	Keterbatasan Penulis .....	89
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>90</b>
5.1.	Simpulan.....	90
5.2.	Implikasi Hasil Penelitian bagi Layanan Bimbingan dan Konseling.....	90
5.3.	Rekomendasi.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>LAMPIRAN .....</b>		

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Model Umum Suatu Sistem .....	24
---	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Tab</i> TU dipilih .....	39
Gambar 2.2 Halaman beranda TU .....	40
Gambar 2.3 Halaman data induk guru .....	40
Gambar 2.4 Halaman data induk siswa .....	41
Gambar 2.5 Halaman data Prestasi Siswa .....	41
Gambar 2.6 Halaman data kelas .....	42
Gambar 2.7 Jendela ubah kata sandi .....	42
Gambar 2.8 <i>Tab</i> BK dipilih .....	43
Gambar 2.9 Halaman beranda Koordinator BK .....	43
Gambar 2.10 Halaman data induk siswa .....	44
Gambar 2.11 Halaman data kelas ajar .....	44
Gambar 2.13 Halaman data prestasi .....	45
Gambar 2.13 Halaman data layanan .....	45
Gambar 2.13 Halaman data pengukuran .....	46
Gambar 2.14 Jendela ubah kata sandi .....	46
Gambar 2.15 <i>Tab</i> BK dipilih .....	47
Gambar 2.16 Halaman beranda guru BK .....	47
Gambar 2.17 Halaman data induk siswa .....	48
Gambar 2.18 Halaman data kelas ajar guru BK .....	48
Gambar 2.19 Halaman data prestasi .....	49
Gambar 2.20 Halaman data layanan .....	49
Gambar 2.21 Halaman data pengukuran .....	50
Gambar 2.22 Jendela ubah kata sandi .....	50
Gambar 4.1 Laman staf Tata Usaha .....	83
Gambar 4.2 Laman Koordinator BK .....	84
Gambar 4.3 Laman Guru BK .....	84
Gambar 4.4 Laman Masuk .....	85
Gambar 4.5 Masuk Gagal .....	86
Gambar 4.6 Laman Data Layanan .....	87
Gambar 4.7 Laman Data Prestasi .....	87

Gambar 4.8 Laman Data Induk Siswa ..... 88

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Alat Pengumpul Data Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling Berbasis Aplikasi SIM-BK.....	53
Tabel 3.2 Pedoman Observasi Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling Berbasis Aplikasi SIM-BK.....	55
Tabel 3.3 Daftar Informan dalam Penelitian.....	56
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Wawancara.....	56
Tabel 3.5 Pedoman Wawancara.....	57
Tabel 3.6 Pedoman Studi Dokumentasi.....	59

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Dahlan, Herawati, dan Erliana, Cut Ita. (2014). *Perancangan Sistem Informasi Pendataan Siswa SMP Islam Swasra Darul Yatama Berbasis Web. Seminar Nasional Teknologi Inforasi, Komunikasi, dan Industri (SNTIKI) 6*.
- Akinnubi, O. P., Sule, A. O., & Yisa, H. M. (2012). *Computer literacy and teacher job effectiveness in Kwara State secondary schools*. *Academic Research International*, 2(3), 329.
- ALA. (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. Chicago, IL: Association of College and Research Libraries. Diakses dari: <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/informationliteracycompetency.cfm>
- American School Counselor Association. (2012). *The ASCA National Model: A Framework for School Counseling Programs Edition*. USA: Alexandria.
- Bawden. (2001). *Information and Digital Literacies: A Review of Concepts*. *Journal of Documentation*, 57(2), hlm. 218–259., diakses dari <http://www.emeraldinsight.com.ezproxy.ugm.ac.id/doi/pdfplus/10.1108/EUM0000000007083>.
- Bereiter. 1973. *Must We Education*. Englewood Cliffs New Jersey. Prentice-Hall, Inc.
- Bitner, M. J., Faranda, W. T., Hubbert, A. R., & Zeithaml, V. A. (1997). *Customer Contributions and Roles in Service Delivery*. *International journal of service industry management*.
- Blocher, D. H. (1974). *Toward an Ecology of Student Development*. *The Personnel and Guidance Journal*, 52(6), 360-369.
- Bolton, R. N., & Drew, J. H. (1991). *A longitudinal analysis of the impact of service changes on customer attitudes*. *Journal of Marketing*, 55(1), 1-9.
- Bruce, B. (2003). *Literacy In the Information Age: Inquiries into Meaning Making with New Technologies*. Newark, DE: International Reading Association.
- Centre for Research and Innovation in Learning and Teaching (CRILT, 2009). *Digital Literacy: New Approaches to Participation and Inquiry Learning to Foster Literacy Skills among Primary School Children*. Dublin: National College of Ireland. Diakses dari <https://www.ideals.illinois.edu/items/9813>
- Cotten, S., & Jelenewicz, S. (2006). *A Disappearing Digital Divide Among College Students? Peeling Away the Layers of The Digital Divide*. *Journal of Social Science Computer Review*, 24(4), hlm. 497–506. California: SAGE Publishing

- Creswell, J. W. (2012). *Educational research planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*: Fourth Edition. New Jersey: Pearson Education.
- Dasuki, A. (2010). Pengembangan Profesionalisme Guru. *Manajerial: Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*, 9(2), 1-9.
- Debons, A., Horne, E., & Cronenweth, S. (1988). *Information science: an integrated view*. GK Hall.
- DeLone, W.H. and McLean, E.R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information System Success: A Ten-Year Update*, *Journal of Information System*, 19(4), hlm. 9-30
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Penataan Pendidikan Profesional Konselor dan Layanan Bimbingan dan Konseling Dalam Jalur Pendidikan Formal*. Jakarta: Depdiknas.
- Dewan, S., & Riggins, F. (2005). *The Digital Divide: Current and Future Research Directions*. *Journal Of the Association for Information Systems*, 6(12), 298–337.
- Dorcac. (2015). *Functional Guidance and Counselling Centre in Tertiary Institution*. *The Journal of International Social Research*.
- Durojaiye, M. O. A. (1974). *A New Introduction to Education Psychology*. Ibadan: Evans Brothers Nig. Ltd.
- Educational Testing Service (ETS). (2007). *Digital Transformation: A Framework for ICT Literacy. A Report of the International ICT Literacy Panel*. iSkills. Diakses dari: [http://www.ets.org/Media/Tests/Information\\_and-Communication\\_Technology\\_Literacy/ictreport.pdf](http://www.ets.org/Media/Tests/Information_and-Communication_Technology_Literacy/ictreport.pdf)
- Erastia, R. (2013). *Evaluasi Program Pada Bidang Bimbingan dan Konseling di SMKN 57 Jakarta Selatan*. (Thesis) Universitas Negeri Jakarta, Jakarta.
- Eshet-Alkalai, Y. (2004). *Digital literacy: A conceptual framework for survival skills in the digital era*. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 13(1), 93–106.
- Eshet-Alkalai, Y., & Amichai-Hamburger, Y. (2004). *Experiments with digital literacy*. *Journal of Cyberpsychology & Behavior*, 7, 425–434.
- Eshet-Alkalai, Y., & Chajut, E. (2010). *You Can Teach Old Dogs New Tricks: The Factors That Affect Changes over Time in Digital Literacy*. *Journal of Information Technology Education*, 9, 173–180.
- Ezziane, Z. (2007). *Information Technology Literacy: Implications on Teaching and Learning*. *Journal of Educational Technology & Society*, 10(3), 175–191.

- Gilster, P. (1997). *Digital literacy*. New York, NY: John Wiley & Sons, Inc.
- Gladding, S. T. 2012. *Effective group counseling*. Greensboro, NC: ERIC/CASS.
- Grönroos, C. (2007). *Service Management and Marketing: Customer Management in Service Competition*. (3 ed.) Chicester: Wiley-Blackwell.
- Gysbers, Norman C., and Patricia Henderson. 2000. *Developing and Managing Your School Guidance Program*. 3rd ed. Alexandria, VA: American Counseling Association.
- Habiby, A. I dan Yamasari, Yuni. (2017). *Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web (Studi Kasus: TK Kusuma Putra Kota Mojokerto)*. *Jurnal Manajemen Informatika*, 7(2).
- Hadi, S. (2016). *Metodologi riset*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hadjerrouit, S. (2010). *A Theoretical Framework to Foster Digital Literacy: The Case of Digital Learning Resources*. *International Federation for Information Processing (IFIP)*. *AICT*, 324, 144–154.
- Hargittai, E. (2005). *Survey measures of web-oriented digital literacy*. *Social Science Computer Review*, 23(3), 371–379.
- Heitin, L. (2016). *What is Digital Literacy*. *Education Week*, 36(12), 5-6.
- Heppner, P. Paul et., al. 2008. *Research Design in Counseling*. Thomson: Canada.
- Hobbs, R. (2010). *Digital and media literacy: A plan of action*. Washington, DC: Aspen Institute.
- Ilomäki, L., Kantosalo, A., & Lakkala, M. (2011). *What is Digital Competence?* *Journal of European Net*, hlm. 1-12.
- Jogiyanto, H.M, (2007), *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*, Andi, Yogyakarta.
- Jolls T and Thoman E. (2008). *Literacy for the 21st Century: An Overview and Orientation Guide to Media Literacy Education*. *Center for Media Literacy*. Diakses dari: [http://www.medialit.org/pdf/mlk/01a\\_mlkorientation\\_rev2.pdf](http://www.medialit.org/pdf/mlk/01a_mlkorientation_rev2.pdf)
- Junge, K., & Hadjivassiliou, K. (2007). *What are the EU and member states doing to address digital literacy?* *eLearning Papers*, 6, ISSN 1887-1542, 1-14. Diakses dari [www.elearningeuropa.info/files/media/media14196.pdf](http://www.elearningeuropa.info/files/media/media14196.pdf)
- Juntika Nurihsan, A. (2005). *Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Kabir, Hussain and Carlsson, T. (2010). *Service Quality: Expectations, perceptions, and satisfaction about Service Quality at Destination Gotland-A case study*. Thesis. Gotland University.

- Kadir, A. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kartadinata, S. (2007). *Teori Bimbingan dan Konseling: Seri Landasan dan Teori Bimbingan dan konseling*. Bandung: UPI Edu.
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. (2014). *Permendikbud no. 111 tahun 2014 tentang Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan Dirjen Guru dan Tenaga Kependidikan. (2016). *Pedoman Bimbingan dan Konseling pada Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah*. Jakarta: Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan
- Krech, D. et al. (1962). *Individual in Society*. Tokyo: McGraw-Hill, Kogakusha.
- Kristanto, A. (2003). *Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kristanto, A. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kuder, S.J., Hasit, C. (2002) *Enhancing Literacy for all Students*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Ladjamudin, A. B. (2015). *Data Flow Diagram*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Laudon, K. C. dan Laudon, J. P. (2007). *Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital*. Jakarta: Salemba Empat.
- Macleod, H. (2005). *What Role Can Educational Multimedia Play in Narrowing the Digital Divide? International Journal of Education and Development Using Information And Communication Technology (IJEDICT)*, 1(4), 42-53.
- Martin, A & Madigan, D. (2006). *Digital Literacies for Learning*. London: Facet.
- Muqodas, I. (2011). *Efektivitas model service quality untuk meningkatkan kualitas layanan bimbingan dan konseling: Penelitian Quasi Experiment di SMAN 18 Bandung Tahun Ajaran 2010/2011*. (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Nawaz, A., & Kundi, G. (2010). *Digital literacy: An analysis of the contemporary paradigms. Journal of Science and Technology Education Research*, 1(2), 19–29.
- Norusis, M. (2011). *IBM SPSS Statistics 19: Guide to Data Analysis. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall*.
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. (1985). *Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. Journal of Marketing*, Vol. 49, hlm.41-50.

- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. (1988). *SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality*. 1988, 64(1), 12-40.
- Parasuraman, A. 1990. *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press
- Quddus, F. S. A., & Hudrasyah, H. (2014). *The influence of service quality dimensions on customer satisfaction and customer loyalty in PT JNE North Bandung Area*. *Journal of Business and Management*, 3(5), 546-556.
- Rogers, E. (2003). *Diffusion of Innovations*. New York: Free Press.
- Rozikan, M., & Fitriana, S. (2017). *Penguatan konseling Islami melalui perjalanan tasawuf dalam meraih kebahagiaan individu*. *Konseling Religi: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 8(1).
- Rustantiningsih, 2008. *Hakekat dan Urgensi Bimbingan dan Konseling*.
- Shandi, E. D., & Hastoro, H. A. (2016). *Kinerja Manajerial Pemerintah Dan Perspektif Islam (Studi Pada Pemerintah Kota Yogyakarta)*. *IQTISHADIA*, 9(1).
- Stoner, James A. (1987). *Management*. London: Prentice-Hall International Inc.
- Suherman AS., U. (2010). *Manajemen Bimbingan dan Konseling*. Bandung, Rizqi Press
- Sukardi Dewa Ketut, (2004). *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Jakarta: Reneka Cipta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2007). *Bimbingan & Konseling dalam Praktek Mengembangkan Potensi dan Kepribadian Siswa*. Bandung: Maestro.
- Sutabri, Tata. (2005). *Analisis sistem informasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- \_\_\_\_\_. (2012). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Sutanta, Edhy. (2003). *Sistem informasi manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- \_\_\_\_\_. (2009). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tambuwal, M.U. (2010). *Organizing and administering guidance and counseling programme at the elementary school level for effective performance. A Paper Delivered at 4 Day Workshop for Para-Counselling Officers by the SUBEB in Collaboration with SSCOE, Sokoto*.
- Thijs, A., Fisser, P., van der Hoevem, M. (2014). *21e eeuwse vaardigheden in het curriculum van het funderend onderwijs [21st Century Skills in The Curriculum of Basic Education]*. Enschede: SLO.



- Urbach, Nils & Mueller, Benjamin. (2011). *The Updated DeLone and McLean Model of Information Systems Success. Information Systems Theory: Explaining and Predicting Our Digital Society*, 1(28), hlm. 1-19.
- Van Voorhees, B. W., Vanderplough-Booth, K., Fogel, J., Gladstone, T., Bell, C., Stuart, S., ... & Reinecke, M. A. (2008). *Integrative internet-based depression prevention for adolescents: a randomized clinical trial in primary care for vulnerability and protective factors*. *Journal of the Canadian Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 17(4), 184.
- Vidosavljevic, Milena & Vidosavljević, Slađana. (2019). *The Importance of Teachers' Digital Literacy*. 415-426.
- Voogt, J., Roblin, N. (2010). *Kennisnet Onderzoeksreeks: Wat weten we over icten? Duurzame onderwijsvernieuwing [Kennisnet Research series: What do we know about ICT? Sustainable educational innovation]*. Purmerend: Gravo Offset.
- Wahyuni, E., Nurihsan, J., & Yusuf, S. (2018). *Kesejahteraan Mahasiswa: Implikasi Terhadap Program Konseling Di Perguruan Tinggi*. *INSIGHT: Jurnal Bimbingan Konseling*, 7(1), 96-106. Hal 30
- Wilkins, W. D., & Perlmutter, B. J. (1960). *Chapter I: The Philosophical Foundations of Guidance and Personnel Work. Review of Educational Research*, 30(2), 97-104.
- Yunita, Irma dan Sunardi. (2017). *Sistem Informasi Bimbingan dan Konseling di MTs Miftahul Arifin dengan Menggunakan PHP dan MySQL*. *Jurnal AiTech*, 3(1).
- Yusuf, Syamsu; Nurihsan, A. Juntika. *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2006.
- Yuwono, S. D. (2015). *Pengembangan Software Evaluasi Layanan Dasar BK*. (Tesis). Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.
- Zakiyudin, Ais. (2011). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media