

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dari pembahasan mengenai kualitas layanan bimbingan dan konseling berbasis aplikasi SIM-BK, diperoleh simpulan sebagai berikut:

- 1) Kualitas layanan bimbingan dan konseling di SMP Negeri 1 Cimahi cukup baik jika dilihat dari fasilitas penunjang yang diberikan sekolah;
- 2) Aplikasi SIM-BK mampu meningkatkan kualitas layanan bimbingan dan konseling. Pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling menjadi lebih efektif dan efisien setelah menggunakan aplikasi SIM-BK;
- 3) Upaya yang telah dilakukan sekolah berupa pemberian komputer dan pinter, memfasilitasi kegiatan pertemuan guru bk untuk berbagi ilmu, serta berpartisipasi dalam kegiatan seminar BK membantu meningkatkan kualitas layanan bimbingan dan konseling di sekolah. Upaya yang dilakukan guru BK yaitu memberikan citra baik kepada peserta didik turut membantu meningkatkan kualitas layanan bimbingan dan konseling.

#### **5.2. Implikasi Hasil Penelitian bagi Layanan Bimbingan dan Konseling**

Pengelolaan data yang terintegrasi tentu membantu guru BK dalam menggunakan waktunya sebaik mungkin untuk melaksanakan layanan bimbingan dan konseling. Berdasarkan hasil penelitian, aplikasi SIM-BK mampu meliputi semua dimensi dari kualitas layanan dan mendapatkan respon positif hampir di semua dimensinya. Hal ini tentunya memberikan dampak positif terhadap pemberian pelayanan bimbingan dan konseling kepada siswa. Dampak positif yang dirasakan oleh partisipan diantaranya memudahkan guru BK dalam melakukan pengelolaan dan mendapatkan data peserta didik, selain itu aplikasi yang ringan dan cepat juga membuat pengelolaan waktu guru BK dalam memberikan layanan menjadi lebih efektif. Hal lain yang dirasakan yaitu guru BK merasa fitur-fitur yang diberikan cukup menjunjung asas bimbingan dan konseling, salah satunya asas kerahasiaan

dimana tidak sembarang orang bisa membuka data pribadi peserta didik terutama data untuk melakukan layanan bimbingan dan konseling.

Masalah pada dimensi berwujud yang dikatakan salah satu partisipan (staf TU) dikarenakan aplikasi tidak memberikan fitur unduh dan unggah dokumen. Oleh karena itu, ada baiknya aplikasi ini dikembangkan oleh orang yang lebih ahli agar banyak pihak yang merasa terbantu dengan adanya aplikasi ini sehingga kualitas layanan juga bisa menjadi lebih baik lagi.

### **5.3. Rekomendasi**

#### **5.3.1. Bagi Program Studi Bimbingan dan Konseling**

Hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan bagi Program Studi Bimbingan dan Konseling untuk ikut serta dalam pengembangan aplikasi SIM-BK.

#### **5.3.2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Berdasarkan keterbatasan penelitian yang telah disampaikan, peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih mendalam, diantaranya sebagai berikut:

- 1) Memaksimalkan waktu observasi untuk mendapatkan data penelitian yang lebih baik
- 2) Melakukan kerjasama dengan mahasiswa dari jurusan teknologi informasi atau informatika dalam perancangan aplikasi agar aplikasi yang dihasilkan lebih sempurna
- 3) Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan bimbingan dan konseling secara mendalam dan menjadikan hal tersebut sebagai fokus kajian penelitian