

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
1.6 Kerangka Pemikiran.....	8
1.7 Asumsi dan Premis.....	13
1.8 Hipotesis.....	15
1.9 Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja	
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2 Pentingnya Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4 Komponen-Komponen Kepuasan Kerja.....	23
2.2 Prestasi Kerja	
2.2.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	24
2.2.2 Penilaian Prestasi Kerja dan Tujuannya.....	25
2.2.3 Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja.....	27
2.2.4 Unsur-Unsur Prestasi Kerja.....	27
2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja ...	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	
3.2.1 Definisi Variabel.....	32
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	33

3.3 Populasi dan Sampel	
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Teknik Sampling.....	37
3.4 Sumber Data	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Uji Kelayakan Instrumen Penelitian	
3.6.1 Uji Validitas.....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.7 Prosedur Pengolahan Data.....	42
3.8 Rancangan Uji Hipotesis	
3.8.1 Mengubah Data Ordinal ke Interval	44
3.8.2 Uji Normalitas Distribusi dengan Chi-Kuadrat ..	45
3.8.3 Analisis Regresi Sederhana	46
3.8.4 Menguji Kelinearian Regresi.....	47
3.8.5 Menghitung Koefisien Korelasi.....	49
3.8.6 Menghitung Besarnya Sumbangan.....	50

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT Mutiara Qolbun Saliim	
4.1.1 Sejarah Singkat PT Mutiara Qolbun Saliim	52
4.1.2 Struktur Organisasi	53
4.1.3 Visi dan Misi PT Mutiara Qolbun Saliim.....	54
4.1.4 Nilai-nilai Perusahaan.....	54
4.1.5 Sumber Daya Manusia.....	55
4.1.6 Lini Produk	56
4.2 Gambaran Data Hasil Penelitian	
4.2.1 Pengolahan Data Variabel X.....	57
4.2.2 Pengolahan Data Variabel Y.....	61
4.3 Analisis Indikator Variabel	
4.3.1 Analisis Indikator Variabel X.....	64
4.3.1.1 Deskripsi Indikator Pekerjaan Itu Sendiri.....	65
4.3.1.2 Deskripsi Indikator Kebijakan Organisasi	67
4.3.1.3 Deskripsi Indikator Sikap Pimpinan.....	68
4.3.1.4 Deskripsi Indikator Rekan Kerja	69
4.3.1.5 Deskripsi Indikator Promosi	70
4.3.1.6 Deskripsi Indikator Gaji.....	71
4.3.2 Analisis Indikator Variabel Y	72
4.3.2.1 Deskripsi Indikator Kemampuan Kerja ..	73
4.3.2.2 Deskripsi Indikator Kualitas Pekerjaan ..	73
4.3.2.3 Deskripsi Indikator Kerja sama	74
4.3.2.4 Deskripsi Indikator Tanggung jawab.....	75
4.3.2.5 Deskripsi Indikator Kuantitas Kerja	76

4.4	Deskripsi Penelitian	
4.4.1	Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	78
4.4.2	Menaikkan Data Ordinal Menjadi Data Interval	78
4.4.3	Uji Persyaratan Analisis	
4.4.3.1	Uji Normalitas.....	80
4.4.3.2	Uji Linieritas Regresi.....	82
4.4.4	Analisis Data	
4.4.4.1	Analisis Regresi Sederhana	82
4.4.4.2	Analisis Korelasi	83
4.4.4.3	Menentukan Besarnya Sumbangan dengan Koefisien Determinan.....	83
4.5	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	84
4.6	Pembahasan Penelitian	
4.6.1	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	85
4.6.2	Deskripsi Variabel Prestasi Kerja.....	87
4.6.3	Deskripsi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	89
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

No	Hal
3.1 Operasionalisasi Variabel.....	33
3.2 Populasi Penelitian.....	36
3.3 Pemetaan Butir Angket Variabel X.....	39
3.4 Pemetaan Butir Angket Variabel Y.....	39
3.5 Pola Skoring Kuesioner Skala Lima.....	42
3.6 Tabulasi Data.....	43
3.7 Distribusi Frekuensi Variabel.....	45
3.8 Ringkasan Anova Variabel X dan Variabel Y untuk Uji Linieritas..	49
3.9 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	50
4.1 Skala Penafsiran Skor Rata-rata Jawaban Responden.....	65
4.2 Prosentase Jawaban Responden untuk Indikator Pekerjaan Itu Sendiri.....	66
4.3 Prosentase Jawaban Responden untuk Indikator Kebijakan Organisasi	67
4.4 Prosentase Jawaban Responden untuk Indikator Sikap Pimpinan	68
4.5 Prosentase Jawaban Responden untuk Indikator Sikap Rekan Kerja	69
4.6 Prosentase Jawaban Responden untuk Indikator Promosi	70

4.7 Prosentase Jawaban Responden untuk Indikator Gaji.....	71
4.8 Skala Penafsiran Skor Rata-rata Jawaban Responden.....	72
4.9 Prosentase Jawaban Responden untuk Indikator Kemampuan Kerja..	73
4.10 Prosentase Jawaban Responden untuk Indikator Kualitas Kerja.....	74
4.11 Prosentase Jawaban Responden untuk Indikator Kerja sama.....	75
4.12 Prosentase Jawaban Responden untuk Indikator Tanggung Jawab..	76
4.13 Prosentase Jawaban Responden untuk Indikator Kuantitas kerja.....	77
4.14 Data Interval Variabel X.....	79
4.15 Data Interval Variabel Y.....	79
4.16 Frekuensi yang Diharapkan (f_e) dari Hasil Pengamatan Variabel X	80
4.17 Frekuensi yang Diharapkan (f_e) dari Hasil Pengamatan Variabel Y	81
4.18 Ringkasan Pengujian Linieritas Regresi Variabel Y atas X.....	82

DAFTAR GAMBAR

No	Hal
1.1 <i>Personal Appraisal Staf PT MQS</i>	3
1.2 Model Kerangka Pemikiran.....	13
2.1 Garis Hubungan antara Prestasi-Kepuasan-Upaya.....	30
4.1 Kedudukan Variabel X Dalam Kontinum.....	59
4.2 Daerah Kontinum Sedang untuk Variabel X.....	60
4.3 Kedudukan Variabel Y Dalam Kontinum.....	63
4.4 Daerah Kontinum Tinggi untuk Variabel Y.....	64

