

DAFTAR ISI

Halaman

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR TEMPAT, TANGGAL DAN PANITIA UJIAN SIDANG	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.3.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1 Iklim Organisasi.....	9
2.1.1 Pengertian Organisasi	9
2.1.2 Pengertian Iklim Organisasi	12
2.1.3 Tingkatan Iklim Organisasi	17

2.1.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi ..	20
2.1.5	Model Umum Perilaku Organisasi	26
2.2	Kepuasan Kerja.....	27
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.2.2	Teori-Teori Kepuasan Kerja	32
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	37
2.2.4	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	44
2.2.5	Manfaat Kepuasan Kerja.....	45
2.3	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	60
3.2	Metode Penelitian	60
3.2.1	Jenis Penelitian	60
3.2.2	Metode Penelitian	61
3.2.3	Jenis Dan Sumber Data	65
3.2.4	Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling	65
3.2.4.1	Populasi	65
3.2.4.2	Sampel	66
3.2.4.3	Teknik Sampling	66
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data	68
3.3	Pengujian Validitas, Reliabilitas dan Hasil Pengujian.....	69
3.3.1	Pengujian Validitas	69

3.3.2 Pengujian Reliabilitas	70
3.4 Teknik Analisis Data	70
3.4 Rancangan Uji Hipotesis	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Iklim Organisasi	75
4.2 Kepuasan Kerja	96
4.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	117
4.3 Pembahasan	121
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Rekomendasi	127
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Tingkat Absensi Dan <i>Turn Over</i> Tahun 2004-2006.....	3
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	63
Tabel 3.2	Jenis Dan Sumber Data	65
Tabel 3.3	Bobot Alternatif Jawaban	68
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Memberikan Klasifikasi Pengujian Pengaruh.....	73
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 1	77
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 2	78
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 3	79
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 4	80
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 5	81
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 6	82
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 7	83
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 8	84
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 9	85
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 10	86
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 11	87
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 12	88
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 13	89
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 14	91
Tabel 4.15	Kriteria Penafsiran Penilaian Koefisien	92
Tabel 4.16	Rekapitulasi Iklim Organisasi	92
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 1	99
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 2	100
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 3	101
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 4	102
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 5	103
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 6	104

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 7	105
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 8	106
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 9	107
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 10	108
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 11	110
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 12	111
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 13	112
Tabel 4.30 Kriteria Penafsiran Penilaian Koefisien	113
Tabel 4.31 Rekapitulasi Kepuasan Kerja	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Umum Dalam Perilaku Organisasi	26
Gambar 2.2	Pengaruh Fungsi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	47
Gambar 2.3	Model Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja ..	48
Gambar 2.4	Paradigma Penelitian	59
Gambar 4.1	Kontinum Iklim Organisasi	76
Gambar 4.2	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 1.....	77
Gambar 4.3	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 2	78
Gambar 4.4	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 3	79
Gambar 4.5	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 4	80
Gambar 4.6	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 5	81
Gambar 4.7	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 6	82
Gambar 4.8	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 7	83
Gambar 4.9	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 8	84
Gambar 4.10	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 9	86
Gambar 4.11	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 10	87
Gambar 4.12	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 11.....	88
Gambar 4.13	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 12.....	89
Gambar 4.14	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 13.....	90
Gambar 4.15	Tanggapan Responden Pada Iklim Organisasi Indikator 14.....	91
Gambar 4.16	Kontinum Kepuasan Kerja	92
Gambar 4.17	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 1.....	99
Gambar 4.18	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 2.....	100
Gambar 4.19	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 3.....	101
Gambar 4.20	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 4.....	102
Gambar 4.21	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 5.....	103
Gambar 4.22	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 6.....	104
Gambar 4.23	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 7.....	106
Gambar 4.24	Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 8.....	107

Gambar 4.25 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 9.....	108
Gambar 4.26 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 10.....	109
Gambar 4.27 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 11.....	110
Gambar 4.28 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 12.....	111
Gambar 4.29 Tanggapan Responden Pada Kepuasan Kerja Indikator 13.....	112

