

ABSTRAK

Taofik Firdaus “Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Pharmaserve di PT Combiphar Jakarta”, di bawah bimbingan Bp.Drs.Ahim Surachim, M.Pd., M.Si dan Ibu.Hj.Tedjaningsih, SE., M.Si.

Seiring dengan era globalisasi, perubahan dan kemajuan di berbagai bidang pada masa sekarang ini memberikan dampak pada setiap organisasi pada perusahaan untuk siap dan mampu berkompetisi dengan organisasi lainnya untuk tetap hidup dan berkembang mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya terutama untuk mempertahankan iklim organisasi yang kondusif. Kemampuan berkompetisi dengan organisasi lainnya tidak hanya ditentukan oleh pimpinan sebagai pengambil keputusan, tetapi karyawan sebagai anggota. Karena karyawan adalah pelaksana proses organisasi yang mana merupakan aspek penting perusahaan, maka perusahaan berusaha selalu memenuhi kepuasan kerja karyawan dengan maksud agar karyawan bekerja dengan rasa senang dan rasa setia pada pekerjaan. Dengan terpenuhinya kepuasan kerja maka tingkat disiplin dan loyalitas karyawan meningkat.

PT. Combiphar Jakarta merupakan salah satu perusahaan farmasi yang bergerak pada sektor obat batuk, yang selalu berusaha meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Salah satunya dengan memelihara iklim organisasi yang baik.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui: 1. Bagaimana tanggapan karyawan mengenai iklim organisasi, 2. Seberapa tinggi kepuasan kerja karyawan, dan 3. Seberapa besar pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian yang dilakukan pada karyawan divisi Pharmaserve di PT Combiphar Jakarta ini bersifat deskriptif perivikatif yang dilakukan melalui pengumpulan data dilapangan dalam anggota populasi 174 orang yang direpresentasikan oleh 41 responden, dengan metode penelitian yang digunakan ialah deskriptif survey dan metode explanatory survey. Untuk menguji hipotesis penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana.

Hasil penelitian terhadap pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa iklim organisasi mempunyai pengaruh yang positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Koefisien korelasi iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan adalah sebesar 0,794. Ini menunjukkan pengaruh yang cukup kuat. Secara keseluruhan nilai t_{hitung} yang diperoleh melalui regresi linear sederhana lebih besar dibandingkan dengan t_{tabel} , yaitu sebesar $8,152 > 1,685$. artinya semakin tinggi tingkat pengaruh iklim organisasi, semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja karyawan pada divisi Pharmaserve di PT Combiphar Jakarta. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pengaruh iklim organisasi mendapatkan nilai prosentase sebesar 90,03%, dan skor prosentase kepuasan kerja karyawan sebesar 86,7%. Sedangkan pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 63% dan sisanya sebesar 37% adalah dipengaruhi oleh faktor lain diantaranya : penempatan kerja, jenis pekerjaan, struktur organisasi perusahaan dan mutu pengawasan.

Berdasarkan hasil penelitian, hal-hal yang perlu mendapat perhatian PT Combiphar adalah perusahaan harus selalu meningkatkan iklim organisasi, sehingga kepuasan kerja karyawan pun meningkat.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan segenap kekuatan dan kekuasaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Divisi Pharmaserve Di PT Combiphar Jakarta".

Skripsi ini merupakan penelitian tentang pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan, dan responden ditujukan karyawan pada divisi pharmaserve di PT Combiphar Jakarta.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari akan segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala perbaikan dan revisi menuju arah yang lebih baik sangat penulis harapkan.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkannya, teriring ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dengan caranya masing-masing.

Bandung, 7 Agustus 2007

Penulis



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa penulis panjatkan atas berkat yang selalu diberikan-Nya setiap hari, termasuk selesainya penulisan skripsi ini. Berbagai bantuan dan kemudahan dalam menjalani masa perkuliahan sampai penulisan skripsi ini semata-mata atas kasih-Nya melalui orang-orang terpilih yang semoga senantiasa berada dalam naungan kasih sayang-Nya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwama Al Muchtar, SH., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Dr. Agus Rahayu M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Ibu Prof. Dr. Hj. Yayat Hayati Djatmiko, M.Pd. dan Bapak Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., MM. selaku Tim Pengembang Penulisan Skripsi (TPPS).

6. Bpk Drs. Ahim Surachim, M.Pd., M. Si selaku Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing di tengah kesibukan beliau. Terima kasih untuk pengalaman berharga yang tak terlupakan.
7. Ibu Hj. Tedjaningsih, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II, atas segenap keikhlasan dan kesungguhan dalam membimbing serta memberikan motivasi dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Segenap Dosen dan Staf Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah membimbing dan memberikan bantuan bagi penulis baik selama masa kuliah maupun dalam menyelesaikan skripsi.
9. Bpk. Dida Purwenda selaku Kepala HRD PT Combiphar Jakarta beserta staf jajarannya yang telah memberikan ijin, bantuan dan kemudahan bagi penulis dalam melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi.
10. Kekasih Hatiku yang senantiasa memberikan jalan dan mengiringi setiap langkah dalam menjalani kehidupan ini baik duka maupun suka.
11. Para sahabatku Doni"*Brasco*", Bona"*Ose*", Simon"*Ganteng*", Reza"*Gallagher*", Yan"*Montero*", Budi"*Laeku*", Lasito"*Habibah*", Etrick"*Cool*", dan Junto"*JIG*" terima kasih untuk pertemanan yang luar biasa dari kalian. Coz' we are the everlasting "8".
12. Teman seperjuanganku Chelly, Fandy, Sigit, Fatur, Eko dan Nana. Akhimya perjuangan kita berhasil teman.

13. Rekan-rekan Iata Niaga angkatan 2001 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas suka dan duka selama perkuliahan sampai selesainya kebersamaan di bangku kuliah..

14. Rekan-rekan PMK yang selalu menjadi tempat berteduh disaat saya tidak ada tujuan, Lestari, Ferina, dan Santi "*Putri Solo*" terima kasih atas segala pengertian, makanan, dan minuman yang diberikan.

15. Kakak-kakakku K'Rotua, K'Linda, dan K'Veera dan Abang-abangku B'Eslan, dan B'Leri, Atas cinta, motivasi dan kasih sayang yang diberikan.

Akhirnya sembah bakti kepada kedua orang tua atas kasih sayang, cinta dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis. Terimalah persembahan hasil karya ini yang merupakan perjuangan dan kesungguhan dalam menuntut ilmu. Hanya Tuhan yang bisa membalas kemurahan hati dan amal baik semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, 7 Agustus 2007

Penulis

