

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah..... | 6 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 6 |
| 1.2.2 Perumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian..... | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ... | 9 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 9 |
| 2.1.1 Efektivitas..... | 9 |
| 2.1.1.1 Pengertian Efektivitas..... | 9 |
| 2.1.1.2 Ukuran Efektivitas..... | 9 |
| 2.1.2 Pendidikan dan Pelatihan..... | 10 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.1.2.1 | Pengertian Pendidikan dan Pelatihan | 10 |
| 2.1.2.2 | Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan | 14 |
| 2.1.2.3 | Pengaruh Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Teori Belajar 17 | |
| 2.1.2.4 | Penentuan Kebutuhan Pendidikan dan Pelatihan | 18 |
| 2.1.2.5 | Metode-metode Pendidikan dan Pelatihan | 20 |
| 2.1.2.6 | Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan..... | 21 |
| 2.1.3 | Kinerja..... | 24 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Kinerja..... | 24 |
| 2.1.3.2 | Indikator Kinerja | 25 |
| 2.1.3.3 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 26 |
| 2.1.3.4 | Ukuran Kinerja | 28 |
| 2.1.3.5 | Penilaian Kinerja | 28 |
| 2.1.4 | Pengaruh Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 30 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran | 32 |
| 2.3 | Hipotesis | 36 |
| BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN | | 37 |
| 3.1 | Objek Penelitian | 37 |
| 3.2 | Metode Penelitian dan Desain Penelitian | 37 |
| 3.2.1 | Metode Penelitian..... | 37 |
| 3.2.2 | Desain Penelitian..... | 39 |
| 3.3 | Operasionalisasi Variabel..... | 39 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.4 | Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Populasi..... | 42 |
| 3.4.1 | Sumber Data..... | 42 |
| 3.4.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.4.3 | Teknik Penarikan Sampel | 49 |
| 3.5 | Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis | 53 |
| 3.5.1 | Rancangan Analisis Data | 53 |
| 3.5.2 | Uji Hipotesis..... | 59 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 61 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 61 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum PT. Nusantara Turbin dan Propulsi | 61 |
| 4.1.2 | Visi, Misi Organisasi dan Strategi Kebijakan Perusahaan..... | 62 |
| 4.1.3 | Kegiatan Usaha | 63 |
| 4.1.4 | Struktur Organisasi..... | 63 |
| 4.2 | Analisis Data | 67 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden | 67 |
| 4.2.1.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 67 |
| 4.2.1.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 68 |
| 4.3 | Analisis Hasil Penelitian..... | 69 |
| 4.3.1 | Gambaran Data Variabel X (Pendidikan dan Pelatihan)..... | 69 |
| 4.3.2 | Gambaran Data Variabel Y..... | 72 |
| 4.4 | Tanggapan Responden Terhadap Variabel X (Pendidikan dan Pelatihan)... | 76 |
| 4.4.1 | Tanggapan Responden Terhadap Metode..... | 76 |
| 4.4.2 | Tanggapan Responden Terhadap Tujuan..... | 77 |

| | | |
|----------------------------------|---|-----|
| 4.4.3 | Tanggapan Responden Terhadap Instruktur | 79 |
| 4.4.4 | Tanggapan Responden Terhadap Biaya..... | 81 |
| 4.4.5 | Tanggapan Responden Terhadap Sarana..... | 83 |
| 4.5 | Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y (Kinerja Karyawan)..... | 84 |
| 4.5.1 | Tanggapan Responden Terhadap <i>Quality Of Work</i> | 84 |
| 4.5.2 | Tanggapan Terhadap <i>Quantity Of Work</i> | 86 |
| 4.5.3 | Tanggapan Responden Terhadap <i>Job Knowledge</i> | 87 |
| 4.5.4 | Tanggapan Responden Terhadap <i>Creativeness</i> | 87 |
| 4.5.5 | Tanggapan Responden Terhadap <i>Cooperation</i> | 89 |
| 4.5.6 | Tanggapan Responden Terhadap <i>Dependability</i> | 90 |
| 4.5.7 | Tanggapan Responden Terhadap <i>Initiative</i> | 91 |
| 4.5.8 | Tanggapan Responden Terhadap <i>Personal Quality</i> | 93 |
| 4.6 | Pengujian Hipotesis..... | 94 |
| 4.6.1 | Mencari Persamaan Regresi..... | 95 |
| 4.6.2 | Menghitung Koefisien Korelasi Antara Variabel X dan Variabel Y | 97 |
| 4.7 | Pembahasan Menyeluruh..... | 100 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 106 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 106 |
| 5.2 | Saran..... | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 109 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.10 Pengubahan Data Ordinal ke Interval | 56 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 68 |
| Tabel 4.3 Jawaban responden atas pernyataan angket metode diklat yang dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan perusahaan..... | 76 |
| Tabel 4.4 Jawaban responden atas pernyataan angket metode diklat yang diberikan mendukung upaya peningkatan keahlian dan keterampilan | 77 |
| Tabel 4.5 Jawaban responden atas pernyataan angket tujuan pelaksanaan diklat | 77 |
| Tabel 4.6 Jawaban responden atas pernyataan angket tujuan diklat untuk memberikan keterampilan baru sesuai perkembangan teknologi | 78 |
| Tabel 4.7 Jawaban responden atas pernyataan angket pemberi materi dalam diklat memiliki pengetahuan yang memadai..... | 79 |
| Tabel 4.8 Jawaban responden atas pernyataan angket pemberi materi dalam diklat memiliki keterampilan yang memadai..... | 80 |
| Tabel 4.9 Jawaban responden atas pernyataan pemberi materi dalam diklat | 80 |
| Tabel 4.10 Jawaban responden atas pernyataan biaya diklat disesuaikan | 81 |
| Tabel 4.11 Jawaban responden atas pernyataan angket biaya diklat sepenuhnya dikeluarkan oleh perusahaan..... | 82 |
| Tabel 4.12 Jawaban responden atas pernyataan angket Biaya Diklat meliputi biaya transportasi untuk peserta diklat | 82 |
| Tabel 4.13 Jawaban responden atas pernyataan angket tempat diklat..... | 83 |
| Tabel 4.14 Jawaban responden atas pernyataan pelaksanaan diklat ditunjang oleh fasilitas yang memadai..... | 84 |
| Tabel 4.15 Jawaban atas pernyataan angket Hasil pekerjaan sesuai dengan..... | 85 |
| Tabel 4.16 Jawaban responden atas pernyataan angket Jumlah pekerjaan yang diselesaikan sesuai dengan target waktu..... | 86 |
| Tabel 4.17 Jawaban responden atas pernyataan angket Memiliki pengetahuan yang memadai dalam pekerjaan yang dihadapi saat ini..... | 87 |
| Tabel 4.18 Jawaban responden atas pernyataan angket Menyelesaikan..... | 88 |
| Tabel 4.19 Jawaban responden atas pernyataan angket Hasil kerja berasal | 88 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.20 Jawaban responden atas pernyataan responden Berusaha bekerja sama dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan | 89 |
| Tabel 4.21 Jawaban responden atas pernyataan angket mempunyai inisiatif dalam menyelesaikan pekerjaan tanpa harus diperintah atasan..... | 90 |
| Tabel 4.22 Jawaban responden atas pernyataan angket Berusaha untuk..... | 91 |
| Tabel 4.23 Jawaban responden atas pernyataan angket Menyukai..... | 91 |
| Tabel 4.24 Jawaban responden atas pernyataan Mampu memberikan contoh | 92 |
| Tabel 4.25 Jawaban responden atas pernyataan angket Mampu memimpin | 93 |
| Tabel 4.26 Jawaban responden atas pernyataan angket Berusaha untuk tidak membuat kesalahan dalam bekerja | 94 |
| Tabel 4.27 <i>Coefficients(a)</i> | 95 |
| Tabel 4.28 <i>Correlations</i> | 97 |
| Tabel 4.29 Model Summary..... | 98 |
| Tabel 4.30 ANOVA(b) | 99 |
| Tabel 4.31 Hasil angket nilai tertinggi Variabel X..... | 102 |
| Tabel 4.32 Hasil angket nilai tertinggi Variabel Y | 103 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Grafik Keterlambatan Waktu Pengerjaan Tugas..... | 2 |
| Gambar 1.2 Grafik Penurunan Jumlah Proyek PT. NTP..... | 3 |
| Gambar 2.1 Tujuan Pelatihan | 16 |
| Gambar 2.2 <i>Dimension of performance</i> | 28 |
| Gambar 2.3 Model Kerangka Berfikir | 35 |

