

**PERANAN AUDIT MUTU INTERNAL DALAM PENERAPAN
SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001: 2015 DI LEMBAGA
KEAGAMAAN (STUDI KASUS PADA YAYASAN DAARUT
TAUHID BANDUNG)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan
Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

ALIFIAN CHAIRUL AZIS

1705414

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

PERANAN AUDIT MUTU INTERNAL DALAM SISTEM MANAJEMEN
MUTU ISO 9001 : 2015 DI LEMBAGA KEAGAMAAN (STUDI KASUS
PADA YAYASAN DAARUT TAUHIID BANDUNG)

Oleh
Alifian Chairul Azis

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

© Alifian Chairul Azis
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2022

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Alifian Chairul Azis

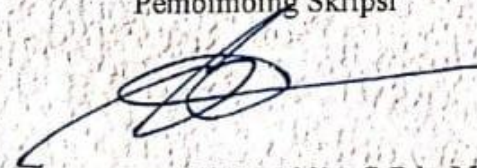
1705414

**PERANAN AUDIT MUTU INTERNAL DALAM PENERAPAN
SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001: 2015 DI LEMBAGA
KEAGAMAAN (STUDI KASUS PADA YAYASAN DAARUT
TAUHID BANDUNG)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing skripsi

Bandung, 22 Juli 2022

Pembimbing Skripsi



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

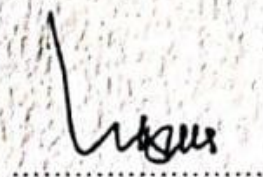
Hari/Tanggal : Rabu, 22 Juli 2022
Waktu : 08.00 - Selesai
Tempat : Ruang 405 Gedung FPEB Baru, Lt.4
Universitas Pendidikan Indonesia

Pembimbing dan Penguji :


Pembimbing : Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.
NIP. 197406272001121001



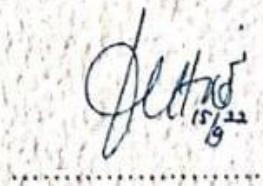
Penguji : 1. Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 196004121986031002



2. Dr. Endang Supardi, M.Si.
NIP. 195905081987031002



3. Dr. Rini Intansari Meilani, M.Pd.
NIP. 198008102008012029



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 20 Mei 2022
Yang membuat pernyataan



Alifian Chairul Azis
NIM. 1705414

ABSTRAK

PERANAN AUDIT MUTU INTERNAL DALAM PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001: 2015 DI LEMBAGA KEAGAMAAN (STUDI KASUS PADA YAYASAN DAARUT TAUHIID BANDUNG)

Oleh:

Alifian Chairul Azis

Skripsi dibimbing oleh:

Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

Yayasan Daarut Tauhiid merupakan Lembaga keagamaan yang telah mengimplementasikan SMM ISO 9001 : 2015. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi dan pengetahuan yang lebih luas terkait bagaimana peranan Audit Mutu Internal yang berstandar ISO 9001: 2015 di Yayasan Daarut Tauhiid. Penelitian ini dilakukan di Yayasan Daarut Tauhiid. Metode penelitian menggunakan studi kasus dengan pendekatan kualitatif deskriptif (studi dokumentasi). Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Dalam Penerapan ISO 9001: 2015 di Yayasan Daarut Tauhiid yang dilihat dari ketercapaian sasaran mutu yang ditetapkan sudah berada dalam kategori efektif. terlihat dalam persentase indikator KPInya yang sudah mendekati sasaran mutu dan ketercapaian visi misi yang ditetapkan . Adapun faktor pendukung pelaksanaan SMM diantaranya adanya komitmen manajemen dan tim yang solid dalam menerapkan SMM yang berlaku, adanya support anggaran dalam pelaksanaan SMM, dan pendokumentasian yang lengkap sehingga tindakan perbaikan dapat dilakukan dengan jelas dan terarah. Faktor utama yang menghambat pelaksanaan SMM yaitu SDM yang selalu berubah-ubah sehingga kinerjanya dan kompetensinya kurang maksimal, namun solusinya adalah diberikan pelatihan secara rutin dan intens. Gambaran audit internal di Yayasan Daaarut Tauhiid sudah terimplementasi demnagn baik dan sistemasi dengan mengacu pada ISO 9001 : 2015. Sehingga audit internal yang dilaksanakan berdampak positif terhadap efektifitas pelaksanaan SMM yang ada di Yayasan Daarut Tauhiid, karena dapat mengidentifikasi teuman dan melakukan tindakan perbaikan dengan cepat dan tepat.

Kata Kunci: Audit Mutu Internal, Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001 : 2015

ABSTRACT

ROLE OF INTERNAL QUALITY AUDIT IN THE IMPLEMENTATION OF ISO 9001:2015 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN RELIGIOUS INSTITUTIONS (CASE STUDY AT DAARUT TAUHID FOUNDATION BANDUNG)

By:

Alifian Chairul Azis

This thesis is guided by:

Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

Daarut Tauhiid Foundation is a religious institution that has implemented QMS ISO 9001: 2015. The purpose of this research is to obtain extensive information and knowledge related to the role of Internal Quality Audit with ISO 9001:2015 standard in Daarut Tauhiid Foundation. This research was conducted at the Daarut Tauhiid Foundation (Yayasan Daarut Tauhiid). This research used a case study method with a descriptive qualitative approach (documentation study). Data collected from this study was obtained through observation, interviews, and documentation studies. In the implementation of ISO 9001: 2015 at the Daarut Tauhiid Foundation, which is seen from the achievement of the quality targets set, it has achieved effective category, determined from the percentage of key performance indicators that are close to the quality targets and the achievement of the established vision and mission. The supporting factors for the implementation of the QMS include the commitment of management and a solid team in implementing the current QMS, budget support in the implementation of the QMS, and complete documentation so that corrective actions can be carried out in a clear and directed manner. The main factor that hinders the implementation of QMS is employees that are always changing so that their performance and competence are not optimal, but the solution is to be given routine and intensive training. Overall, the internal audit activity in Daarut Tauhiid Foundation has been implemented properly and systematically following the ISO 9001: 2015. This results in a positive impact of the internal audit activity on the effectiveness of the QMS implementation at the Daarut Tauhiid Foundation because it can identify problems and take corrective actions quickly and efficiently.

Keywords: Internal Quality Audit, Quality Management System, ISO 9001 : 2015

vi

Alifian Chairul Azis, 2022

PERANAN AUDIT MUTU INTERNAL DALAM SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2015 DI
LEMBAGA KEAGAMAAN (STUDI KASUS PADA YAYASAN DAARUT TAUHIID BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini berjudul “Peranan Audit Mutu Internal Dalam Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 di Lembaga Keagamaan (Studi Kasus Pada Yayasan Daarut Tauhiid Bandung)”.

Berbagai hambatan dan kesulitan peneliti temukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun berkat adanya bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karenanya peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan, baik dalam penelitian maupun isi karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan masukan yang konstruktif baik itu berupa saran atau kritik guna menyempurnakan isi dalam skripsi untuk penelitian dimasa mendatang

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, 20 Mei 2022
Peneliti,



Alifian Chairul Azis
NIM. 1705414

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan Kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya skripsi ini dapat peneliti selesaikan. Dalam prosesnya, peneliti banyak menemukan berbagai macam kesulitan mulai dari penelitian, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, namun berkat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat mengikuti studi hingga memperoleh gelar sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Eeng Ahman, MS, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat mengikuti studi hingga memperoleh gelar sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat mengikuti studi hingga memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
4. Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang sudi meluangkan waktunya disela-sela kesibukannya, untuk memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan semangat kepada penulis dikala peneliti mengalami berbagai kesulitan dalam proses penyusunan skripsi ini, karena bimbingannya pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Akademik Universitas Pendidikan Indonesia, khususnya pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada peneliti selama mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Bapak Abdurahman Yuri selaku Pembina Yayasan dan Ibu Erna Nur Aliah selaku Kepala Bagian Administrasi & Keuangan Yayasan Daarut Tauhiid yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian dan telah membantu dalam pelaksanaan penelitian di Yayasan Daarut Tauhiid
7. Ibu Dewi Susilawati selaku Kasubag Administrasi Umum, Ibu Lailatul Qodariat selaku Kabag Sumber Daya Insani, dan Ibu Eva Puspitasari selaku Kabag Media Yayasan Daarut Tauhiid yang sudah banyak membantu penulis untuk dapat memperoleh data dan telah membantu dalam pelaksanaan penelitian di PT Pos Indonesia.
8. Orang tua tercinta, Ibu Wintarti dan Bapak Ahmad Badrudin yang selalu menemani peneliti dalam keadaan apapun, yang selalu memberikan doa', kasih sayang, perhatian, serta dukungan baik moril maupun materil kepada peneliti.
9. Keluarga besar H. Mawardi dan H. Sukhayan yang selalu memberikan do'a, perhatian, semangat dan dukungan baik moril maupun materil kepada peneliti.
10. Keluarga besar Yayasan Daarut Tauhiid yang sudah sudi menerima dan selalu memberikan do'a, perhatian, semangat dan dukungan baik moril maupun materil kepada peneliti
11. Sahabat Deri Permana, Vadhil Dirja, Irfan Rafi Pardeny, Fahmi Fauzy Ridwan, Ahmad Sobari, Rafi Arrasyid, Tubagus, M. Genta Rasyid, Alfi Ali Rahim, Asep Mukhtarom dan M. Fikri Al-fatih,, Ferry Gunawan, M. Zulfi Abdullah, M. Hilman, M. Algi, Tommy Priyono, Mutiara Andini, Nabilah Sayidatu Sholihah, Tiara Syifanida, Destrie Ramandhina yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan semangat, dan selalu bersedia menemani juga membantu penulis dalam keadaan apapun.

12. Teman-teman seperjuangan M. Hielmy Irfan, Ilham M. Firdaus, M. Dikri Febriansyah, Febrian Aulya Rachman, Ahmad Nurjaman, Ahmad Subur, Fadhil Triputanto, M. Naufaldi, Raden Haidar, Rifky Aditya, Zaid Zarkasih, M. Rhesa, Rizki Rama, Tommy Priyono, M. Zulfi Abdullah, Dedeh Jubaedah, Novita Ananda, R. Chansa Syafiera, Naurah Nurul, Salma Faza, Ratna Kendarina, dan Sarah Ozora, yang selama proses skripsi selalu setia menemani penulis dalam keadaan suka dan duka, memberikan dukungan serta memberikan bantuan dalam penulisan Skripsi.
13. Teman-teman kompleks sekaligus teman masa kecilku Ananda Keanu, Adrian Cahyo P, M. Hilmi Hamdani, M, Rashif Farhan, dan Rivaldi Nusantara yang selama ini selalu setia menemani peneliti dalam keadaan suka dan duka, memberikan dukungan serta memberikan motivasi kuat agar dapat menyelesaikan skripsi.
14. Kaka dan adik tingkat yang selalu memberikan bantuan, arahan, motivasi, dan ilmu kepada penulis selama penulis menyusun skripsi.
15. Hielmy, Hafidzah, Cahya dan Riska yang selalu bersama-sama untuk melaksanakan bimbingan skripsi hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
16. Teman-teman PPM dan Yayasan Daarut Tauhiid yang telah menemani, mensupport, membimbing dan mengajarkan banyak hal yang sabnagt baik selama perkuliahan ini,
17. Teman-teman Pendidikan Manajemen Perkantoran angkatan 2017 yang telah menemani selama perkuliahan ini, terimakasih atas segala bantuannya selama perkuliahan.
18. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan tersebut. Aamiin Ya Rabbal ‘Alamiin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1. Audit Mutu Internal	11
2.1.2. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015	28
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Berpikir	48
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	51
3.1 Objek Penelitian	51
3.2 Desain Penelitian	51
3.2.1. Metode Penelitian	51

3.2.2. Partisipan Penelitian.....	52
3.2.3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	53
3.2.4. Teknik Analisis Data.....	57
3.2.5. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1. Profil dan Sejarah Yayasan Daarut Tauhiid.....	67
4.1.2. Visi dan Misi Yayasan Daarut Tauhiid.....	68
4.1.3. Struktur Organisasi	69
4.1.4. Data Informan	70
4.2. Hasil Penelitian	71
4.2.1. Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Di Yayasan Daarut Tauhiid	71
4.2.2. Faktor–faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Di Yayasan Daarut Tauhiid	76
4.2.3. Gambaran Kegiatan Audit Mutu Internal Dalam Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Di Yayasan Daarut Tauhiid	78
4.2.4. Peran Audit Mutu Internal Terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Di Yayasan Daarut Tauhiid	85
4.3. Pembahasan.....	86
4.3.1. Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Di Yayasan Daarut Tauhiid	86
4.3.2. Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Di Yayasan Daarut Tauhiid	88
4.3.3. Analisis Gambaran Kegiatan Audit Mutu Internal Dalam Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Di Yayasan Daarut Tauhiid	89

4.3.4. Analisis Peran Audit Mutu Internal Terhadap Efektivitas	
Penerepan SMM ISO 9001 : 2015 Di Yayasan Daarut Tauhiid	90
4.4. Analisis SWOT, IFAS dan EFAS	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	110
LAMPIRAN 1 ADMINISTRASI PENELITIAN.....	111
Lembar Pengajuan Judul Form 1.....	112
Lembar Pengajuan Judul Form 2.....	113
Surat Izin Penelitian dari Akademik.....	114
Surat Izin Penelitian dari Yayasan Daarut Tauhiid	115
Lembar Bimbingan Skripsi	116
Lembar Member Check Dan Expert Judgment.....	117
LAMPIRAN 2 INSTRUMEN PENELITIAN	123
HASIL OBSERVASI	124
HASIL WAWANCARA	125
DOKUMEN MUTU YAYASAN DAARUT TAUHIID	153
LAMPIRAN 3 PENDUKUNG.....	193
DOKUMENTASI	194

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kegiatan Strategis Yayasan Daarut Tauhiid.....	4
Tabel 1.2 Yayasan Daarut Tauhiid	4
Tabel 2.1 Manfaat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015.....	32
Tabel 2.2 Struktur ISO 9001 : 2015.....	34
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Lembar Rencana Observasi.....	54
Tabel 3.2 Jadwal Rencana Kegiatan Wawancara.....	56
Tabel 3.3 Daftar Dokumen Yang Diperiksa	57
Tabel 3.4 Tabel EFAS.....	62
Tabel 3.5 Tabel IFAS.....	63
Tabel 3.6 Matriks SWOT	64
Tabel 4.1 Kegiatan Penelitian	66
Tabel 4.2 Data Informan	70
Tabel 4.3 Matriks SWOT	91
Tabel 4.4 Matriks IFAS.....	93
Tabel 4.5 Matriks EFAS.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pengelompokan Kegiatan Daarut Tauhiid Dari Waktu Ke Waktu.....	3
Gambar 1.2	Pemekaran Yayasan Daarut Tauhiid	5
Gambar 2.1	Independensi Auditor	13
Gambar 2.2	Metode Evaluasi.....	22
Gambar 2.3	Ikhtisar proses mengumpulkan dan memverifikasi informasi.....	24
Gambar 2.4	Prosedur kegiatan Audit	26
Gambar 2.5	Siklus PDCA.....	29
Gambar 2.6	Kerangka Berfikir	50
Gambar 3.1	Model Interaktif Miles dan Huberman	58
Gambar 3.2	Analisis Data Miles And Huberman	58
Gambar 3.3	Analisis SWOT	60
Gambar 4.1	Proses Bisnis Yayasan Daarut Tauhiid	69
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Yayasan Daarut Tauhiid	69
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Sekertariat Yayasan.....	69
Gambar 4.4	Rencana Mutu Yayasan Daarut Tauhiid	72
Gambar 4.5	Kebijakan Mutu Yayasan Daarut Tauhiid	73
Gambar 4.6	Diagram Analisis SWOT EFAS EFIS	95

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Adhitya Wardhono, J. A. (2019). *Standar dan Mutu Tembakau Besuki Na-Oogst*. Jember, Jawa Timur: Pustaka Abadi.
- Agustini, N. A., & Purnaningsih, N. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dalam Membangun Budaya Organisasi. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 89-108.
- Ahmad. (2020). *Manajemen Mutu Terpadu*. Makasar: Nas Media Pustaka. Retrieved April Minggu, 2022
- al, A. R. (2019). *The Future of Organizational Communication In The Industrial Era 4.0*. Bandung: Media Akselerasi.
- Andayani, N. R., & Makian, HAL. (2016). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian PT. PCI Elektronik International (Studi pada Karyawan PT PCI Elektronik International. *Jurnal Akuntansi*, 41-46.
- Ardiansyah, D. O. (2016). Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 16-30.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ayu, N. G., Wisnu, I. K., Krisdayanthi, A., Andayani, K. Y., Trisnadewi, K., Muliani, N. M., . . . Putra, I. M. (2020). *COVID-19: Perpektif Pendidikan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga.
- Belawati, T. (2020). *Pembelajaran Online*. Banten: Universitas Terbuka Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Creswell, J. W. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approach*. Thousand Oaks: Sage.

- Damayanti, R., Hanafi, A., & Cahyadi, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan*, 75-86.
- Desak Nyoman Sri Werastuti, N. H. (2022). *Internal Audit*. Bandung: Media Sains Indonesia. Retrieved April Sabtu, 2022
- Dr. Ahmad, S. M. (2020). *Manajemen Mutu Terpadu*. Makasar: Nas Media Pustaka.
- Dr. Supadi, M. (2021). *MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN*. Pulo Gadung: UNJ PRESS.
- Dwi Cahyono, I. S. (2019). *Langkah Demi Langkah Membangun Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: DEEPUBLISH. Retrieved April Minggu, 2022
- Effendy, O. U. (2013). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Eni Purwaningsih, A. D. (2021). *Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan untuk Kesehatan Masyarakat*. Kota Bandung: Media Sains Indonesia.
- Fahmi, I. (2015). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Faiz Zamzami, I. A. (2013). *Audit Internal Konsep Dan Praktik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. Retrieved April Sabtu, 2022
- Gaspers, V. (2001). *ISO 9001: 2000 and Continual*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspers, V. (2006). *ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. Retrieved April Minggu, 2022
- Hadi, A. (2007). *Penerapan dan Pemahaman ISO/IEC 17025:2005*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. Retrieved April Minggu, 2022
- Hari Setianto, A. S. (2004). *Standar Audit Internal*. Jakarta: Yayasan Pendidikan Internal Audit. Retrieved April Senin, 2022
- I Gusti Ayu Ratna Pramesti Dasih, I. A. (2021). *Komunikasi Budaya dalam Tradisi Tatebahan di Desa Bugbug Kecamatan Karangasem Kabupaten Karangasem*. Denpasar: Nilacakra.

- I Made Indra HAL., S. M. (2021). *Membangun Budaya Mutu Perguruan Tinggi*. Kota Bandung, Jawa Barat: Media Sains Indonesia.
- Iwan Hermawan, S. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed Method)*. Karawang: Hidayatul Quran.
- Jayanthi, Y. D., & Cahyana, A. (2014). Pengaruh Hasil Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Balai Pelatihan Manajerial PT. KAI Bandung. *Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 1-12.
- Julianry, A., Syarief, R., & Affandi, M. J. (2017). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Serta Kinerja Organisasi Kementerian Komunikasi dan Informatika. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 236-245.
- Jusuf, A. A. (1993). *Auditing* (Indonesia ed.). Jakarta: Salemba Empat. Retrieved April Senin, 2022
- Kandou, E. E. (2013). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Air Manado). *Acta Diurna Komunikasi*, 1-12.
- Karyadi. (2021). *Audit itu Gampang*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer. Retrieved April Minggu, 2022
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Khurotin, N., & Afrianty, T. W. (2018). Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT Beon Intermedia Cabang Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 195-203.
- Komala, L. (2009). *Ilmu Komunikasi, Perketif; Proses dan Konteks*. Bandung: Widya Padjadjaran.
- Kuntadi, C. (2019). *Audit Internal Sektor Publik*. Jakarta Selatan: Salemba Empat. Retrieved April Senin, 2022
- Kurniawan, A. W. (2015). Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Komunikasi*, 62-96.
- Lawrence B. Sawyer, M. A. (2005). *Internal Auditing Sawyer* (5th ed.). (I. Permatasari, Ed., & D. Adhariani, Trans.) Jakarta: Salemba Empat. Retrieved April Senin, 2022
- Leatemia, S. Y. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai . *Jurnal Manis*, 1-10.

- Liliweri, A. (2011). *Komunikasi, Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Lina. (2016). Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi*, 214-224.
- Mangkunegara, A. A. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya .
- Mardawani. (2020). *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Moehariono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Muhammad Ali Syakur, S. M. (2022). *Sistem Informasi Update Konsep ,Riset Dan Perkembangan*. Malang: Media Nusa Creative.
- Mulyana, D. (2009). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Munthe, K., & Tiorida, E. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 86-97.
- Mursid, A. (2020). *MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI) LEMBAGA PENDIDIKAN TENAGA KEPENDIDIKAN (LPTK) BERBASIS KEMITRAAN*. Penerbit Lakeisha.
- Novitasari, D., & Setiawan, R. I. (2015). Pengaruh Komunikasi Internal, Pelatihan Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV Tirto Agung Lodoyo. *Riset Mahasiswa Ekonomi*, 1-18.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2013). *Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pangendaheng, S. A. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Bank Mayapada Cabang Ruko Mapan Indah. *Agora*, 1-10.
- Philips, A. W. (2015). *ISO 9001:2015 Internal Audits Made Easy*. Milwaukee: Lynelle Korte. Retrieved April Minggu, 2022

- Pohan, A. E. (2020). *Konsep Pembelajaran Daring Berbasis Pendekatan Ilmiah*. Purwodadi: CV Sarnu Untung.
- Prabasari, I. G., & Netra, I. G. (2013). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Bali). *e-Jurnal Manajemen*, 469-480.
- Priansa, D. J., & Suwatno. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Pribadi, B. A. (2014). *Desain dan Pengembangan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Prenada Media Grouhal.
- Rahmat, M. (2019). *Evaluasi Pembelajaran Pendidikan Agama Islam*. Yogyakarta: Bening Pustaka.
- Rani, I. H., & Mayasari, M. (2015). Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi*, 1-7.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta.
- Rasyad, R. (2003). *Metode Statistika Deskriptif Untuk Umum*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia. Retrieved April Senin, 2022
- Ratnasari, M. D., & Sunuharyo, B. S. (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Kemampuan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Petrokimia Gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 210-218.
- Ravinder Kumar, V. S. (2015). *Auditing Principle and Practice*. New Delhi: PHI Learning Private Limited. Retrieved April Sabtu, 2022
- Reni Fatmasari Syafruddin, K. D. (2021). *EKONOMI AGROINDUSTRI*. Pekalongan: Penerbit NEM.
- Riduwan. (2012). *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rimbarizki, R., & Susilo, H. (2017). Penerapan Pembelajaran Daring Kombinasi Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Peserta Didik Paket C Vokasi di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Pioneer Karanganyar. *E-Journal UNESA*, 1-12.
- Robbins, S. HAL., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Romli, K. (2014). *Komunikasi Organisasi Langkahhal*. Jakarta: PT Grasindo.

- Roni Angger Aditama, S. M. (2020). *Pengantar Manajemen*. Kepanjen: AE Publishing.
- Rosyidawaty, S. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di Telkomsel Regional Jawa Barat. *e-Proceeding of Management*, 428-501.
- Rozalena, A., & Dewi, S. K. (2016). *Panduan Praktis Menyusun Pengembangan Karier dan Pelatihan Karyawan*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Sari, M. T. (2018). *Membangun Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan*. Depok, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta: PT. Kanisius.
- Sari, M., Sjahrudin, H., & Razak, N. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 1-13.
- Sari, W. M. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Economic*, 149-162.
- Sastradipoera, K. (2006). *Pengembangan dan Pelatihan*. Bandung: Kappa-Sigma.
- Satriowati, E., Paramita, HAL. D., & Hasibolon, L. B. (2016). Pengaruh Gaya kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Laundry Elephant King. *Journal Of Management*, 1-13.
- Setiawan, K. C. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang. *Jurnal Psikologi Islami*, 43-53.
- Siagian, S. HAL. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siagian, S. HAL. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Silverstein, C. A. (2003). *Qualitative Data*. New York: New York University Press.
- Sinambela, L. HAL. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sodik, S. S. (2015). *DASAR METODOLOGI PENELITIAN*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Soyomukti, N. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Sudianto Lande, S. HAL. (2020). *Sistem Informasi Penjaminan Mutu Universitas Kristen Indonesia Paulus*. Makassar: CV. Nas Media Pustaka. Retrieved April Minggu, 2022
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaefi. (2017). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 8-21.
- Sumaki, W. J., Taroreh, R. N., & Soepeno, D. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Berkala*, 538-549.
- Sunarto. (2003). *Auditing*. Yogyakarta: Panduan. Retrieved April Senin, 2022
- Supranto, J. (2008). *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Erlangga. Retrieved April Senin, 2022
- Suryatama, E. (2014). *Lebih Memahami Analisis SWOT dalam Bisnis*. Surabaya: Kata Pena. Retrieved April Senin, 2022
- Susanti, M. N. (2010). *Statistika Deskriptif dan Induktif*. Yogyakarta: Graha Ilmu. Retrieved April Senin, 2022
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Grouhal.
- Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Suwendra, I. W. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan, dan Keagamaan*. Badung, Bali: Nila Cakra. Retrieved April Senin, 2022
- Titisari, HAL. (2014). *Peranan Organizational Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Triasmoko, D., Mukzam, M. D., & Nutjahjono, G. E. (2014). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1-10.

- Tugiman, H. (1996). *Perkembangan dan Tantangan Internal Auditing Di Indonesia*. Bandung: PT Karya Putri Wardhani. Retrieved April Senin, 2022
- Tunggal, A. W. (2000). *Internal Auditing (Suatu Pengantar)*. Jakarta: Harvarindo. Retrieved April Senin, 2022
- Udayanto, R. R., Bagia, I. W., & Yulianthini, N. N. (2015). Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Coca-Cola. *e-Journal Bisma* , 1-9.
- Uha, I. N. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja*. Jakarta: Prenadamedia Grouhal.
- Umrati, H. W. (2020). *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan*. Sulawesi Selatan: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray. Retrieved April Senin, 2022
- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Wardhani, A. HAL., Hasiolan, L. B., & Minarsih, M. M. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai (Studi kasus di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang). *Journal of Management*, 1-11.
- Wibowo, A. E. (2021). *Metodologi Penelitian Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah*. Cirebon: Penerbit Insania.
- Wicaksono, A. K. (2015). Hubungan Komunikasi Internal Organisasi dengan Keefektifan Kerja Guru dan Karyawan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 2 Trenggalek. *Jurnal Administrasi Perkantoran*, 1-15.
- Wicaksono, Y. S. (2016). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi di SKM Unit V PT. Gudang, Tbk Kediri). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 31-39.
- Widiyanti, W., & Fitriani, D. (2017). Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok. *Cakrawala*, 132-138.
- Widjaja, H. (2010). *Komunikasi, Komunikasi & Hubungan Masyarakat*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wijaya, H. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.

- Wijoyo, H. (2021). *Monograf Implementasi Kebijakan Pendidikan Karakter*. Nagari Koto Baru: Insan Cendikia Mandiri. Retrieved April Minggu, 2022
- Witara, K. (2018). *Cara Singkat Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dan Implementasinya*. Kab. Sukabumi: CV Jejak. Retrieved April Sabtu, 2022
- Yani, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Yulianti, S., Ahman, E., & Suwatno. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal terhadap Employee Engagement. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis*, 8-15.

Jurnal

- Albis Ya Albi. (2012). Perancangan dan Implementasi Sistem Audit Mutu Internal UIN SUSKA RIAU (Vol. 1, Issue 1). UIN SUSKA RIAU.
- Andie, Hasbi, M., & Hasanuddin. (2021). Sistem Informasi Audit Mutu Internal (SIAMI). *Journal Technologia*, 12(2), 110–120.
- Apriyani, M., & Sojanah, J. (2017). Pengaruh Audit Mutu Internal Terhadap Kinerja Sekolah Di Smk Negeri 1 Bandung (Survey Pada Smk Negeri Jurusan Bisnis Dan Manajemen Yang Berstandar Iso 9001 : 2008) the Influence of Internal Quality Audit To School Performance in 1 Bandung State Vocation. [Http : // Ejournal .Upi.Edu /Index.Php /Manajerial/](http://Ejournal.Upi.Edu/Index.Php/Manajerial/), 16(2), 205–219.
- Dmytremko, Maksim. (2015). “Improvement The Effectiveness Of Internal Auditing Of The Quality Management System” *Scientific Journal Polandia Of University*
- Endaya, K. A. (2016). “Internal auditor characteristics, internal audit effectiveness, and moderating effect of senior management”. 6 Emerald Group Publishing Limited 1026-4116 DOI10, 19.
- Erlangga. (2015). Aplikasi Internal Audit Berbasis ISO 9001:2008 dan ISO 19011:2002 untuk Menunjang Efektifitas Pengendalian Mutu Akademik. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 5(1). <https://doi.org/10.36448/jmsit.v5i1.716>
- Hendrawana, A., & Yulianeub, A. (2017). Sistem Penjamin Mutu Internal (Spmi) (Di Akademik Kebidanan Respati Sumedang). *Jurnal Manajemen Informatika*, 4(2), 1–10.

Alifian Chairul Azis, 2022

PERANAN AUDIT MUTU INTERNAL DALAM SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2015 DI LEMBAGA KEAGAMAAN (STUDI KASUS PADA YAYASAN DAARUT TAUHIID BANDUNG)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Hernawan, Yosep et. al. (2021). “Model Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Di Sekolah Menengah Kejuruan” [Http : // Ejournal .Upi.Edu /Index.Php /Manajerial/](http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/), 20(2), –263.
- Kurniawan, A. (2012). *Audit Internal Nilai Tambah Bagi Organisasi*. BPFE.
- Moutchnik, Alexander. (2016). “Environmental and quality management systems and standards of churches and religious organizations: Comparative analysis of international experience with ISO 9001, ISO 14001 and ISO 26000”.
- Nasikin, A. I., & Rahardjo, B. (2015). Analisis Gap Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di PT X. Analisis Gap Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO, 9001(2), 283–288.
- Oki Eka Sindhuwinta, F. (2016). Perancangan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015: Studi Kasus. *Jurnal Titra*, 4(2), 183–190.
<http://publication.petra.ac.id/index.php/teknik-industri/article/view/4590>
- Ridson Wartuny, W., Lumeno, S., & Mandagi, R. J. M. (2018). Model Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis Iso 9001:2015 Pada Kontraktor Di Propinsi Papua Barat. *Jurnal Sipil Statik*, 6(8), 579–588.
- Yuniarto, Y. (2017). Pengaruh Kompetensi Dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit Pada Audit Mutu Internal Iso 9001:2008 Di Universitas Bunda Mulia, Jakarta. *Business Management Journal*, 12(1), 114–140.
<https://doi.org/10.30813/bmj.v12i1.603>

Dokumen dan lain-lain

- ISO, (2015). *Standar Internasional ISO 9001 : 2015*
- ISO 19011 (2011): *Guidelines for Auditing Management Systems*.
- Tim Pengembang SPMI. (2018). *Audit Mutu Internal (Ami)*.
<https://www.atmajaya.ac.id/filecontent/lpm-MATERI-01-PENGERTIAN-AUDIT-MUTU-INTERNAL.pdf>
- <https://www.daaruttauhiid.org/>
- The Institute Of Internal Auditor. (2016). “Standar Internasional Praktik Profesional Audit Internal”
- Badan Standardisasi Nasional. (2015). *Sistem Manajemen Mutu Persyaratan – Quality Management System Requirement ISO 9001 : 2015, IDT”*

Alifian Chairul Azis, 2022

PERANAN AUDIT MUTU INTERNAL DALAM SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2015 DI LEMBAGA KEAGAMAAN (STUDI KASUS PADA YAYASAN DAARUT TAUHIID BANDUNG)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu