

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dan pembahasan hasil penelitian, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai administratif berstatus PNS di lingkungan UPI Kampus Bumi Siliwangi.
2. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai administratif berstatus PNS di lingkungan UPI Kampus Bumi Siliwangi.
3. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai administratif berstatus PNS di lingkungan UPI Kampus Bumi Siliwangi.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan hasil penelitian, maka untuk meningkatkan kinerja pegawai melalui kompetensi kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja dapat diajukan saran sebagai berikut.

1. Pengetahuan merupakan dimensi kompetensi kerja yang berada dalam kategori paling rendah. Oleh karena itu, untuk bisa memacu pegawai administratif berstatus PNS di lingkungan UPI Kampus Bumi Siliwangi dalam meningkatkan kompetensi kerja terhadap pengetahuan, manajemen mengupayakan pengelolaan sumber daya manusia yang tepat. Dengan demikian, dapat disarankan upaya yang bisa ditempuh dengan cara

memberikan kesempatan kepada pegawai untuk mengembangkan dan mengaplikasikan kemampuan kerja melalui pelatihan dan pendidikan baik formal maupun informal sesuai dengan *job description* masing-masing pegawai. Misalnya dengan mengadakan pelatihan dan pengaplikasian tentang Tugas, Pokok dan Fungsi (Tupoksi) dan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang relevan dengan tugas masing-masing.

2. Kebutuhan berafiliasi merupakan dimensi motivasi kerja yang berada dalam kategori paling rendah. Oleh karena itu, untuk bisa memacu pegawai administratif berstatus PNS di lingkungan UPI Kampus Bumi Siliwangi dalam meningkatkan motivasi kerja terhadap kebutuhan berafiliasi, manajemen mengupayakan pegawai melalui dorongan untuk menjalin hubungan kerjasama dan memeliharanya dengan baik terhadap rekan kerja dan pimpinan, pegawai dapat menghindari konflik kerja dan bisa berperan serta membantu rekan kerja, juga dapat menjalin hubungan emosional dengan lingkungan kerjanya.
3. Pengaruh sosial merupakan dimensi kepuasan kerja yang berada dalam kategori paling rendah. Oleh karena itu, untuk bisa memacu pegawai administratif berstatus PNS di lingkungan UPI Kampus Bumi Siliwangi dalam meningkatkan kepuasan kerja terhadap pengaruh sosial, manajemen mengupayakan melalui kebijakan yang tepat dari pimpinan terkait dengan pekerjaan yang diemban, penciptaan rekan kerja yang mendukung terhadap pekerjaan yang diemban, serta penciptaan rekan kerja yang memiliki visi dan

misi yang sama dalam mengemban pekerjaan, sehingga akan tercipta kinerja yang baik antar pegawai yang satu dengan pegawai yang lain.

4. Efektivitas biaya merupakan dimensi kinerja pegawai yang berada dalam kategori paling rendah. Oleh karena itu, untuk bisa memacu pegawai administratif berstatus PNS di lingkungan UPI Kampus Bumi Siliwangi dalam meningkatkan kinerja terhadap efektivitas biaya, manajemen mengupayakan kesadaran pegawai melalui pengingatan tentang pentingnya pemanfaatan peralatan kantor secara optimal sesuai dengan kebutuhan dan kepentingan kerja, pentingnya menggunakan peralatan kantor dengan efektif dan efisien.

