

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan dalam Pengembangan Ilmu	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Kompetensi Kerja	13
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi Kerja	13

2.1.1.2	Karakteristik Kompetensi Kerja.....	16
2.1.1.3	Jenis Kompetensi Kerja	20
2.1.1.4	Standar Kompetensi Kerja	24
2.1.1.5	Model Kompetensi Kerja.....	25
2.1.1.6	Strategi untuk Membangun Model Kompetensi Kerja.....	26
2.1.1.7	Manfaat Kompetensi Kerja	27
2.1.2	Motivasi Kerja	29
2.1.2.1	Pengertian Motivasi Kerja	29
2.1.2.2	Teori Motivasi Kerja.....	33
2.1.2.3	Prinsip-Prinsip Motivasi SDM	38
2.1.3	Kepuasan Kerja	40
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	40
2.1.3.2	Teori-Teori Kepuasan Kerja	42
2.1.3.3	Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	44
2.1.3.4	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	46
2.1.4	Kinerja Pegawai	49
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	49
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	51
2.1.4.3	Pengukuran Kinerja Pegawai.....	56
2.1.4.4	Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	58
2.1.5	Hubungan Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	60
2.2	Penelitian Terdahulu	62
2.3	Kerangka Pemikiran	63
2.3	Hipotesis Penelitian	70

BAB III SUBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Subjek Penelitian	72
3.2	Metode Penelitian	73

3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	73
3.2.2	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	74
3.3	Jenis dan Sumber Data	82
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	83
3.4.1	Populasi	83
3.4.2	Sampel	84
3.4.3	Teknik Sampling	86
3.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	87
3.6	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	89
3.6.1	Hasil Uji Validitas	89
3.6.2	Hasil Uji Reliabilitas	95
3.7	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	98

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	105
4.1.1	Profil Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).....	105
4.1.1.1	Sejarah Singkat UPI	105
4.1.1.2	Visi UPI	108
4.1.1.3	Misi UPI	108
4.1.1.4	Tujuan UPI	109
4.1.1.5	Kebijakan dan Program UPI	110
4.1.1.6	Struktur Organisasi UPI.....	111
4.1.1.7	Tugas Pokok dan Fungsi Pegawai Administratif Berstatus PNS di Lingkungan UPI Kampus Bumi Siliwangi	112
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian	112
4.2.1	Deskripsi Kompetensi Kerja	113
4.2.2	Deskripsi Motivasi Kerja	123
4.2.3	Deskripsi Kepuasan Kerja	131
4.2.4	Deskripsi Kinerja Pegawai	140

4.3	Hasil Pengolahan Data	151
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	151
4.3.2	Hasil Uji Homogenitas	152
4.3.3	Analisis Regresi	153
4.3.4	Koefisien Determinasi	160
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	162
4.4.1	Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	162
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	164
4.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	166
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	168
5.2	Saran	168
DAFTAR PUSTAKA		171

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	174
Lampiran 2 Hasil Koding Data	182
Lampiran 3 Deskripsi Frekuensi Hasil Penyebaran Kuesioner.....	192
Lampiran 4 MSI.....	213
Lampiran 5 Output Pengujian Validitas dan Reliabilitas	226
Lampiran 6 Tabel t	230
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	231

