



NO. DAFTAR: 035/S/PPB/2008

**PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING UNTUK
MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSIONAL SISWA SMP**

**(Dikembangkan Berdasarkan Studi Deskriptif Terhadap Kecerdasan
Emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung Tahun Pelajaran 2007/2008)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan



Oleh

**SUSILAWATI
020078**

**JURUSAN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2008**

SUSILAWATI

**PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING
UNTUK MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSIONAL
SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA
(Dikembangkan Berdasarkan Studi Deskriptif terhadap Kecerdasan
Emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008)**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH :

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Syamsu Yusuf LN, M.Pd
NIP. 130 809 524

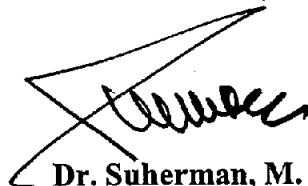
Pembimbing II



Drs. Yava Sunarya, M.Pd
NIP. 131 664 364

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Suherman, M. Pd
NIP. 131 634 481



*...Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan
(QS. Al-Insyirah: 5-6)*

*Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu
dustakan? (QS. Arrahman: 13)*

*Untuk Mamah, Bapak, Aang, Indra dan Dede tercinta,
yang senantiasa mendukung dan memotivasi langkahku
menggapai cita.*



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Program Bimbingan dan Konseling untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa Sekolah Menengah Pertama (Dikembangkan Berdasarkan Studi Deskriptif terhadap Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008)" ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat ilmiah. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dikenakan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini. Demikian halnya jika ada klaim dari pihak lain atas orisinalitas karya saya ini

Bandung, Februari 2008
Yang Membuat Pernyataan,

Susilawati



ABSTRAK

Susilawati. (2008). **Program Bimbingan dan Konseling untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa SMP (Dikembangkan Berdasarkan Studi Deskriptif terhadap Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008).**

Penelitian ini berangkat dari fenomena gejala-gejala emosional yang terjadi pada usia remaja, yaitu usia sekolah menengah, yang notabene menimbulkan kepanikan masyarakat dan tidak jarang melibatkan siswa SMP. Bimbingan dan konseling memiliki posisi strategis dalam mengembangkan pribadi siswa yang tidak tersentuh oleh kegiatan pengajaran dan pelatihan. Secara teoritis masa remaja merupakan masa ketegangan emosi yang meninggi. Agar kecerdasan emosional siswa optimal, maka perlu disusun program bimbingan dan konseling untuk mengembangkan kecerdasan emosional siswa SMP. Selain itu, perkembangan kecerdasan emosional memiliki pengaruh terhadap kesuksesan akademik siswa di sekolah dan kesuksesan membina hubungan baik dilingkungan sekolah maupun di lingkungan masyarakat..

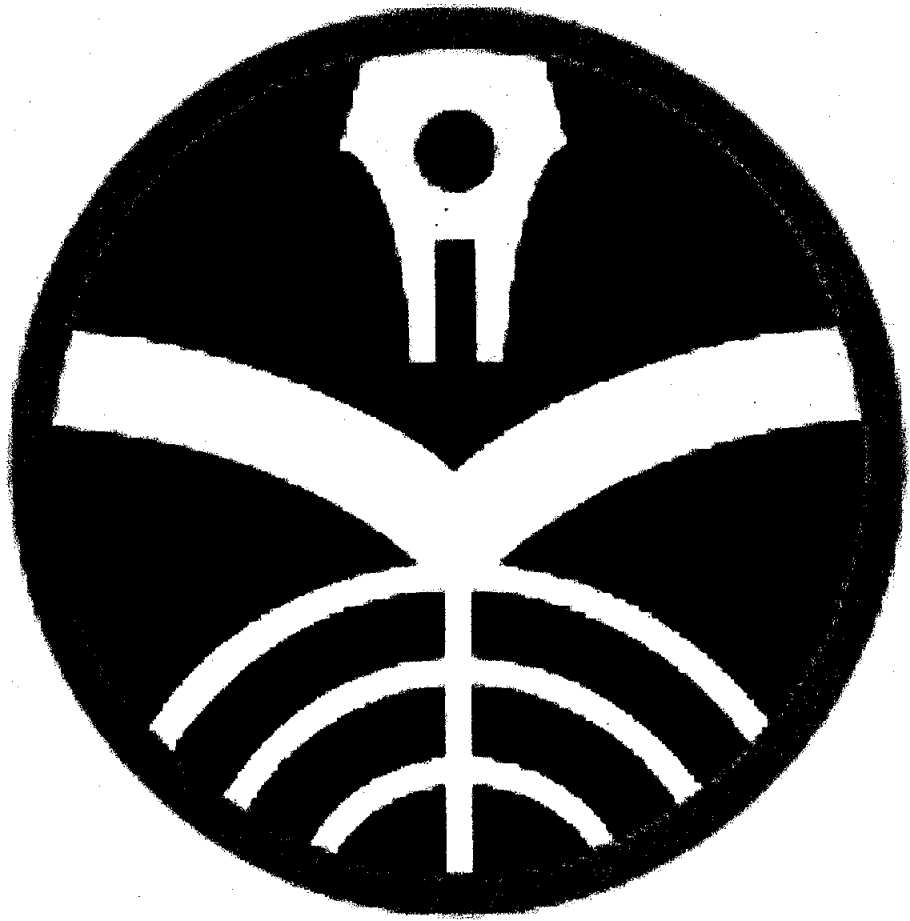
Masalah penelitian dirumuskan ke dalam beberapa pertanyaan penelitian mengenai: a) Bagaimanakah gambaran umum kecerdasan emosional pada siswa kelas VIII SMPN 10 Bandung tahun ajaran 2007/2008?; b) Bagaimanakah gambaran aspek kecerdasan emosional pada siswa kelas VIII SMPN 10 Bandung tahun ajaran 2007/2008?; c) Bagaimanakah gambaran indikator kecerdasan emosional pada siswa kelas VIII SMPN 10 Bandung tahun ajaran 2007/2008?; d) Bagaimanakah rancangan program bimbingan dan konseling untuk mengembangkan kecerdasan emosional pada siswa kelas VIII SMPN 10 Bandung?. Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka penelitian bertujuan untuk pengembangan program bimbingan dan konseling untuk mengembangkan kecerdasan emosional siswa SMP.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Sampel penelitian adalah siswa kelas VIII SMPN 10 Bandung yang diambil secara acak sederhana dengan jumlah sampel sebanyak 73 orang.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional siswa sebanyak 1,4% berada pada kategori sangat tinggi, 86,3% berada pada kategori tinggi dan sisanya 12,3% berada pada kategori sedang. Kecerdasan emosional siswa cenderung homogen pada kategori tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa siswa tergolong cerdas secara emosional. Walau demikian, pada masa remaja kecerdasan emosional masih dalam tahap perkembangan, maka terdapat kemungkinan kecerdasan emosional siswa berkembang menjadi lebih tinggi atau lebih rendah.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa secara umum siswa SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008 memiliki kecerdasan emosional pada kategori tinggi. Artinya siswa tergolong cerdas secara emosional. Pengembangan program bertujuan untuk mengembangkan kecerdasan emosional yang rendah agar kecerdasan emosional siswa lebih optimal.

Peneliti merekomendasikan Kepada sekolah agar mengembangkan kebijakan untuk menciptakan budaya sekolah yang memfasilitasi perkembangan kecerdasan emosional siswa lebih optimal. Kepada guru pembimbing agar dapat melaksanakan program yang direkomendasikan dengan baik. Kepada peneliti selanjutnya, dapat menyusun program bimbingan dan konseling untuk mengembangkan kecerdasan emosional siswa secara lebih baik, lebih sistematis dan memperhatikan kualitas program agar mencapai kriteria keberhasilan yang diharapkan.



KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohiim.

Segala puji bagi Allah SWT., Tuhan Yang Maha Mengetahui, Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Hanya dengan rahmat dan kebesaran-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan harapan akan memberi manfaat dan maslahat yang tiada terkira untuk senantiasa mengamalkan ilmu di jalan yang diridhoi-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurahlimpahkan kepada junjungan alam – Rasulullah SAW., keluarga, sahabat dan seluruh pengikutnya sampai akhir zaman. Seiring dengan penuh kerendahan hati sebagai makhluk yang tidak mempunyai daya dan kekuatan kecuali dengan pertolongan Sang Khaliq, penulis panjatkan *Alhamdulillah Robbi al-'Alamin.*

Penelitian dengan judul Program Bimbingan dan Konseling untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa SMP dipilih berdasarkan kajian mengenai besarnya pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepribadian, interaksi sosial, dan kemampuan akademik siswa. Selain itu, fenomena yang terjadi di lapangan menunjukkan bahwa pada umumnya siswa SMP belum mampu mengembangkan kecerdasan emosional agar lebih optimal. Tidak sedikit siswa mengalami krisis emosional dalam interaksi sosial baik di lingkungan rumah maupun di lingkungan sekolahnya. Hal ini ditunjukkan dengan masih rendahnya kemampuan siswa dalam mengenali emosi orang lain dan membina hubungan dengan orang lain.

Di lingkungan sekolah, interaksi yang terjadi di antara siswa tidak lepas dari kemampuan siswa dalam mengelola emosinya. Sekolah merupakan institusi

yang memberikan evaluasi yang lebih banyak dibandingkan dengan lingkungan keluarga. Oleh karena itu, perkembangan kecerdasan emosional sangat dipengaruhi oleh peran lingkungan sekolah.

Penelitian lebih difokuskan pada pengembangan kecerdasan emosional siswa, hal ini berdasarkan pertimbangan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kepribadian, interaksi sosial, dan kemampuan akademik siswa. Sekolah merupakan lingkungan yang potensial bagi siswa untuk mengembangkan dirinya karena di sekolah siswa lebih banyak menghabiskan waktu dari pada di rumah. Selain itu, di sekolah pula siswa mulai berinteraksi dengan lingkungan luar setelah lingkungan keluarga, dan kecerdasan emosional siswa berkembang karena adanya proses interaksi sosial di sekolah. Keberhasilan maupun kegagalan dalam pengembangan kecerdasan emosional, dapat dipengaruhi oleh peran guru pembimbing dalam memberikan layanan yang menyentuh kepribadian siswa dan kehidupan sosialnya.

Sekolah merupakan lembaga pendidikan formal yang tidak hanya memberikan pengajaran kepada siswa, akan tetapi memberikan pendidikan yang bertujuan untuk membentuk manusia Indonesia yang berkualitas sesuai dengan tujuan pendidikan nasional. Salah satu kegiatan pendidikan yang sangat berperan dalam membentuk karakter, budi pekerti dan tingkah laku adalah layanan bimbingan dan konseling yang membantu siswa untuk mengenali emosi diri, mengelola emosinya, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain serta membantu siswa untuk membina hubungan yang baik dengan lingkungan sosialnya.

Penelitian ini dilaksanakan terhadap siswa kelas VIII SMPN 10 Bandung tahun ajaran 2007/2008 dengan menggunakan metode deskriptif melalui pendekatan kuantitatif-kualitatif dan bertujuan untuk mendapatkan gambaran tentang kecerdasan emosional siswa, dan menghasilkan program bimbingan dan konseling untuk mengembangkan kecerdasan emosional siswa SMP.

Skripsi ini dijabarkan ke dalam lima bab. Bab I pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah; rumusan masalah; tujuan penelitian; manfaat penelitian; asumsi penelitian; dan metode penelitian.

Bab II landasan teoritis, memuat kajian tentang kecerdasan emosional; perkembangan emosi siswa SMP; bimbingan konseling; dan program bimbingan dan konseling.

Bab III metode penelitian, meliputi definisi operasional variabel; metode, pendekatan dan teknik penelitian; pengembangan instrumen pengumpul data; subjek penelitian; prosedur pengumpulan data; prosedur dan teknik pengolahan data; dan alur penelitian.

Bab IV hasil penelitian dan pembahasan meliputi hasil penelitian dan pembahasan; serta pengembangan program bimbingan dan konseling.

Bab V simpulan dan rekomendasi memuat kesimpulan hasil penelitian dan rekomendasi.

Harapan penulis semoga kajian dalam skripsi ini dapat menyadarkan akan pentingnya makna kecerdasan emosional sehingga menjadi pribadi yang mampu bertahan dalam dunia modern yang sarat dengan persaingan dan perubahan lingkungan global yang semakin kompleks, memiliki kemampuan untuk

memotivasi diri sendiri, memiliki pengendalian diri internal dan tidak mudah tergoda untuk melanggar norma-norma yang berlaku di masyarakat. Semoga semua senantiasa melangkah di jalan yang lurus atas bimbingan dan ridha-Nya. Aamiin...

Bandung, Januari 2008

Penulis



UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillaahirrohmaanirrohiim.

Patut kiranya penulis bersyukur kepada Allah SWT, dzat yang Maha Mengetahui, sumber segala inspirasi, karena atas Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Sesuai dengan fitrah manusia yang senantiasa hidup berdampingan, saling bergantung dan saling membutuhkan. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang selama ini senantiasa mendampingi dan membimbing penulis. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. H. Syamsu Yusuf LN, M.Pd, selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis di sela-sela kesibukannya sebagai pendidik di Prodi BK Sekolah Pascasarjana UPI,
2. Yang terhormat Bapak Yaya Sunarya, M.Pd, selaku dosen pembimbing II atas segala perhatian, nasehat, kesabaran dan senantiasa memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,
3. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. H. Tb. Abin Syamsuddin Makmun, M.A, selaku ketua Dewan Skripsi, yang telah memberikan bekal dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini,

4. Yang terhormat Bapak Dr. Achmad Hufad, M.Ed., selaku Pembantu Dekan I yang telah memberikan ijin, dukungan moral dan administratif hingga penulis mendapatkan kemudahan untuk menyelesaikan studi,
5. Yang terhormat Bapak Dr. Suherman, M.Pd, yang telah bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya sebagai Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan,
6. Yang terhormat Bapak Nandang Budiman, M.Pd, selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, yang telah memberikan motivasi, kemudahan dan toleransi yang tiada terkira kepada penulis selama menyelesaikan studi,
7. Yang terhormat Ibu Dra. Hj. Setiawati, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan kasih sayang, do'a, motivasi, bimbingan studi dan perhatiannya kepada penulis selama menempuh kuliah,
8. Yang terhormat Bapak Dadang Sudrajat, selaku dosen wali tingkat angkatan 2002 yang dengan segala perhatiannya memberi motivasi dan bimbingan kepada penulis dan teman-teman untuk tetap semangat,
9. Yang terhormat Ibu Dra. Hj. Nani M. Sugandhi, M.Pd, Ipah Saripah, M.Pd, dan Ibu Dra.Hj. S.W. Indrawati, M.Pd, Psi, yang telah membantu men-*judge* instrumen penelitian, sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi,
10. Yang terhormat segenap keluarga besar dosen Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan yang senantiasa mencurahkan perhatian, motivasi serta memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis,

11. Yang terhormat Bapak Ahmad Hidayat, selaku staf administrasi Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan yang telah memberikan kemudahan dan bantuan kepada penulis dalam kepentingan administrasi,
12. Yang terhormat Bapak Drs. H. Yayan Yunandar sebagai kepala SMPN 10 Bandung beserta guru-guru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian. Terutama seluruh staf BK di SMPN 10 Bandung, Ibu Ellis, Bu Cucu, dan Bu Wati yang dengan segala toleransi dan dukungannya memberikan kemudahan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
13. Para siswa kelas VIII SMPN 10 Bandung yang menjadi responden dalam penelitian ini.
14. Yang terhormat guru-guruku di SD, SMP dan SMA yang telah menghantarkan penulis ke jenjang pendidikan tinggi.
15. Yang teramat kucintai, Mamah dan Bapa, atas segala pengorbanan yang takkan pernah dapat terbalaskan. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua do'a di setiap nafas untuk anak-anakmu, dan atas pelukan hangat yang menyejukkan. *Robbigfirlii waliwaalidayya warhamhumaa kamaa robbayaanii shoghiiroo.*
16. Untuk kakaku Sopyan, terima kasih sudah sering berbagi dan mengajarkan berbagai hal untuk menghadapi hidup, untuk adikku Indra dan Rifqi, semoga kalian menjadi anak-anak yang Sholeh dan menjadi kebanggaan Mamah, Bapa, Aang dan Tete.

17. Sahabat-sahabatku tersayang: Ristaurina, Rian Chandra Dewi, S.Pd, Dini Irmayanti, Merdekawati, Hamzah Triana, dan Mira Susanthi Y, Terima kasih atas persahabatan yang tulus dan begitu indahny.
18. Untuk teman yang senantiasa memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi: Lia Nurmalia S.Pd, Ifa Nur Rachma, Minnatul Maula, Dwi Putrianti TZ, S.Pd, Siti Mulyati, S.Pd., dan Indah Utami Rahayu, terima kasih untuk dukungannya.
19. Teman seperjuangan 2002: Arinta Dewi, Dede Amalia, S.Pd., Intan Rahmawaty, S.Pd., Lala Fahalati, Fitria Nurafiffah, S.Pd., Kania Islami Dewi, S.Pd., Puty Yulianti, S.Pd., Ima Lahmi Fatimah, Andina Gita Intania, Mia Maryati Kurdi, S.Pd., Hanny Meitavany, Dini Sarifah, Rio Marlina, S.Pd., Ina Haniah, Lia Rahmawati, S.Pd., Euis Sa'diyah, Niar Nurwanti, Cindya Vitarani, S.Pd., Hendrayani, S.Pd., Anne Rachmawaty, Melinda Tina A, RA. Andilla, S.Pd., Winda Anggraeni, Riska Handayani, S.Pd., Siti Fathonah, Rima Puspita, S.Pd., Margaretha Mega, S.Pd., Dini Distiarti, Rima Puspita, S.Pd., Dani Ramliana, Irlan Wardiansyah, Herdi, S.Pd., Eka Sakti Yudha, S.Pd., Ruli M. Noer, S.Pd., Rusli Jamil Salaf, dan Firman Pujiansyah, S.Pd., yang bersama-sama mengarungi dunia ilmu pengetahuan dengan penuh perjuangan, suka dan duka.
20. Kakak tingkat: Sri Hasti Gustria, S.Pd., Ari Rakhmat Riyadi, S.Pd., Nurfithriah, S.Pd., Fety Nurhidayati, S.Pd. dan untuk adik tingkat: Hendi'03, Aam'04, dan Ufie'05 yang senantiasa berbagi ilmu dan memberikan saran yang membangun untuk penulis selama perkuliahan.

21. Teman-teman di NARATAS terima kasih telah memberikan satu pengalaman yang tidak akan bisa tergantikan dan terlupakan.
22. Seluruh kakak angkatan dan adik-adik angkatan 2003, 2004, 2005, 2006, dan 2007.
23. Keluarga di rumah kost An-Nissa, Teh Sur, Teh Leni, Teh Tari, Teh Ai, Teh Yulia, Rifa, Sri Gelarini, Santi, Pipih, Neng Sauda, Nurul, Nani, dan Lina, terima kasih sudah menjadi keluarga untuk berbagi suka dan duka. Untuk adikku Sri "Zeki" terima kasih telah memberikan senyuman yang menyegarkan disaat kepenatan.
24. Untuk kakak-kakakku guru BK SD LAB UPI kampus Cibiru: Teh Sofie, Teh Inne, dan Teh Erna, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
25. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis melalui perhatian, do'a dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Dengan khushy dan penuh keikhlasan penulis panjatkan do'a kehadiran Allah SWT., semoga segala amal sholeh yang telah mereka berikan mendapat balasan yang setimpal dengan Ridho dan Pahala-Nya. Amiin.

Bandung, Februari 2008

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah	5
1. Batasan Masalah	5
2. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Secara Teoritis	10
2. Manfaat Secara Praktis	10
E. Asumsi Penelitian	11
F. Metode Penelitian	11
1. Metode	11
2. Populasi dan Sampel	12
3. Instrumen penelitian	12
4. Analisis Data	13
G. Alur Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORITIS	15
A. Kecerdasan Emosional	15
1. Emosi.....	15
2. Fungsi Emosi	16
3. Bentuk-bentuk Emosi	17
4. Pengaruh Emosi terhadap Tingkah Laku Manusia	19
5. Definisi Kecerdasan Emosional	20
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional	25
a. Keturunan atau <i>Nature</i>	26
b. Pembelajaran atau <i>Nurture</i>	27
c. Pengaruh-Pengaruh Fisik dan Kimia atau <i>Injury</i>	35
B. Perkembangan Emosi Siswa Sekolah Menengah Pertama	36
1. Ciri-ciri perkembangan emosi remaja	37
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi perkembangan	39

	emosi remaja	
	3. Makna Kecerdasan Emosional dan Identifikasinya pada Remaja	42
	C. Bimbingan dan Konseling	46
	D. Program Bimbingan dan Konseling	48
BAB III	METODE PENELITIAN	54
	A. Definisi Operasional Variabel	54
	1. Kecerdasan emosional	54
	2. Program Bimbingan dan Konseling untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosional	61
	B. Metode, Pendekatan, dan Teknik Penelitian	61
	C. Pengembangan Instrumen Pengumpul Data	62
	1. Jenis Instrumen	62
	2. Pengembangan Kisi-Kisi Instrumen	63
	3. Kriteria Penyekoran	64
	4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	66
	D. Subjek Penelitian	66
	E. Prosedur Pengumpulan Data	67
	1. Persiapan Pengumpulan Data	67
	2. Pelaksanaan Pengumpulan Data	68
	F. Prosedur dan Teknik Pengolahan Data	68
	1. Verifikasi data	68
	2. Penyekoran Data Hasil Penelitian	68
	3. Analisis data	69
	4. Penentuan Konversi skor	72
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
	A. Hasil Penelitian dan Pembahasan	74
	1. Gambaran Umum (Profil) Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008	74
	2. Kecerdasan Emosional Siswa untuk setiap Aspek	77
	3. Kecerdasan Emosional Siswa untuk setiap Indikator	81
	4. Gambaran Kecerdasan Emosional Siswa Berdasarkan jenis kelamin	87
	B. Pengembangan Program Bimbingan dan Konseling untuk Mengembangkan Kecerdasan emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung	91
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	102
	A. Kesimpulan	102
	B. Rekomendasi	103
	1. Bagi Sekolah	103
	2. Bagi Guru Bimbingan dan Konseling	103

3. Bagi Peneliti Selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN – LAMPIRAN	108
RIWAYAT HIDUP PENULIS	



DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
3.1	Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosional Pada Siswa Sekolah Menengah Pertama ..	63
3.2	Kriteria Penyekoran Alat Pengumpul Data ..	64
3.3	Rentang Nilai Kecerdasan Emosional Pada siswa Sekolah Menengah Pertama ..	73
4.1	Gambaran Umum Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008 ..	74
4.2	Data Siswa Pada Kategori Sedang ..	76
4.3	Rentang Nilai Aspek Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008.....	78
4.4	Gambaran Aspek Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008 ..	78
4.5	Perbedaan Rata-rata Ideal dan Aktual Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008 ..	80
4.6	Kecerdasan emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung berdasarkan indikator ..	81
4.7	Kecerdasan emosional siswa laki-laki dan perempuan Berdasarkan aspek kecerdasan emosional ..	88
4.8	Materi Layanan ..	97



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Hal
3.1 Skala Kontinum	73
4.1 Skala Kontinum	77



DAFTAR DIAGRAM

Grafik		Hal
4.1	Gambaran Umum Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008	75
4.2	Perbedaan Rata-Rata Ideal Dan Aktual Kecerdasan Emosional Siswa Kelas VIII SMPN 10 Bandung	81



DAFTAR BAGAN

Bagan	Hal
1.1 Alur Penelitian	14



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
I SURAT-SURAT PENELITIAN	
Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing	108
Surat Keterangan Penelitian dari SMPN 10 Bandung	109
II INSTRUMEN PENELITIAN	
Kisi-kisi Instrumen Pengumpul Data (Skala Kecerdasan Emosional) Sebelum Uji Coba	110
Pernyataan Instrumen Pengumpul Data (Skala Kecerdasan Emosional) Sebelum Uji Coba	112
Kisi-kisi Instrumen Pengumpul Data (Skala Kecerdasan Emosional) Setelah Uji Coba	120
Pernyataan Instrumen Pengumpul Data (Skala Kecerdasan Emosional) Setelah Uji Coba	121
Data Uji Coba Kecerdasan Emosional SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008	129
Validita Item	133
Reliabilitas Tes	135
III HASIL PENGOLAHAN DATA	
Skor Kecerdasan Emosional Siswa SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008.....	138
Skor Kecerdasan Emosional Siswa Aspek 1 SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008	143
Skor Kecerdasan Emosional Siswa Aspek 2 SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008	145
Skor Kecerdasan Emosional Siswa Aspek 3 SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008	147
Skor Kecerdasan Emosional Siswa Aspek 4 SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008	149
Skor Kecerdasan Emosional Siswa Aspek 5 SMPN 10 Bandung Tahun Ajaran 2007/2008	151
IV PROGRAM HIPOTETIK BIMBINGAN DAN KONSELING UNTUK MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSIONAL SISWA KELAS VIII SMPN 10 BANDUNG TAHUN AJARAN 2007/2008	153



DAFTAR PUSTAKA

- Abu Ahmadi. (1998). *Psikologi Umum*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Al-Qur'an
- Andi Mappiare A.T. (2006). *Kamus Istilah Konseling dan Terapi*. Jakarta : Rajagrafindo
- Achmad Juntika Nurihsan dan Akur Sudianto. (2005). *Manajemen Bimbingan dan Konseling di SMP (Kurikulum 2004)*. Jakarta: PT Grasindo
- Den. (2007, 7 Februari). Tersedia di:
<http://www.indomedia.com/poskup/2007/02/09/edisi09/crime.htm> [19 Februari 2007]
- Enung Fatimah. (2006). *Psikologi Perkembangan (Perkembangan peserta didik)*. Bandung: Pustaka setia
- Furqon. (2005). *Konsep dan Aplikasi Bimbingan Konseling untuk Sekolah Dasar*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy
- Goleman, Daniel. (2000). *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional, Mengapa EI Lebih Penting daripada IQ (alih bahasa T. Hermaya)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Gottman, J dan De Claire, J. (1997). *Kiat-kiat Membesarkan Anak yang Memiliki Kecerdasan Emosional (alih bahasa T. Hermaya)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Helma. (2001). *Pengembangan Alat Ukur Kecerdasan Emosi Siswa Sekolah Menengah*. Tesis: Tidak Diterbitkan. Bandung: Prodi BP Fakultas PPS UPI
- Hurlock, Elizabeth B. (1997). *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan (alih bahasa Istiwidayanti dan Soedjarwo)*. Jakarta: Erlangga
- Jalaluddin Rakhmat. (2003). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Juntika Nurihsan. (2002). *Pengantar Bimbingan dan Konseling*. Bandung: Jurusan PPB FIP bekerjasama UPT LBK UPI

- McCormack, Martin. (2006). *Ukurlah EQ Anda (Tes Mandiri Mengukur dan Meningkatkan Kecerdasan emosional (alih bahasa Drs. Bahrul Ulum., SE, M.Pd))*. Jakarta: Prestasi Pustaka
- Mul. (2000, 11 februari). Tersedia di: <http://www.kompas.com/kompas-cetak/0002/11/metro/pela17.htm> [19 Februari 2007]
- Muro, James J. & Kottman, Terry. (1995). *Guidance and Counseling in the elementary and middle school*. USA : Wm.C. Brown Communication, Inc.
- Rohman Natawijaya. (1988). *Program Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*. Jakarta:Depdikbud
- Sarlito Wirawan Sarwono. (2003). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Schmidt, J.J. (1999). *Counseling in School*. (3rd ed). MA: Allyn and Bacon
- Schwartz, David J. (1992). *Bepikir dan berjiwa besar*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Shapiro, L. (1997). *How to Raise a Child with a High EQ: A Parent Guide to Emotional Intelligence*. New York: Harper Collins
- Simmons, Steve., dan Simmons, John C. (1997). *Measuring Emotional Intelligence: The Groundbreaking Guide to Applying the Principles of Emotional Intelligence*. Texas: The Summit Publishing Group
- Sobur, Alex. (2003). *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia
- Sri Hasti Gustria. (2006). *Hubungan Antara Pola Komunikasi Orang Tua – Anak dengan Stabilitas Emosi Remaja*. Skripsi: Tidak Diterbitkan. Bandung: PPB FIP UPI
- Stein, Steven J., dan Book, Howard E. (2004). *Ledakan EQ: 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses (alih bahasa Trinanda Rainy Januarsari dan Yudhi Murtanto)*. Bandung: Kaifa
- Subino. (1987). *Konstruksi dan analisis tes suatu pengantar kepada teori tes dan pengukuran*. Jakarta: Depdikbud Dikti P2LPTK.
- Suharsimi Arikunto,. (2002). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek (cetakan ke-lima)*. Jakarta : Rineka Cipta

- Suharsimi Arikunto,. (2003). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan (edisi revisi)*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sumadi Suryabrata. (2004). *Pengembangan Alat Ukur Psikologis*. Yogyakarta: Andi
- Syamsu Yusuf. (2001). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Syamsu Yusuf dan Juntika Nurihsan. (2006). *Landasan Bimbingan dan konseling*. Bandung: Rosda
- Wartawan suara merdeka. (2004, 14 April). Tersedia:<http://www.suaramerdeka.com/harian/0404/14/kot15.htm> [19 Februari 2007]
- Winkel W.S.(1991). *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Jakarta:Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Yamani Ramlan. (2005, 7 Mei) *Kecerdasan Emosi bagi Generasi Mumpuni*. Tersedia: [http://216.109.125.130/search/cache?p=kecerdasan+emosi+remaja&fr=FP-tab web-t&toggle=1 &cop=&ei=UTF8&u=www.indonesia.com/bpost/102004/28/opini/opini1.htm&w=kecerdasan+emosi+remaja&d=F1PsABbfMQoy&icp=1&.intl=us](http://216.109.125.130/search/cache?p=kecerdasan+emosi+remaja&fr=FP-tab+web-t&toggle=1&cop=&ei=UTF8&u=www.indonesia.com/bpost/102004/28/opini/opini1.htm&w=kecerdasan+emosi+remaja&d=F1PsABbfMQoy&icp=1&.intl=us) [31 Mei 2006]
- Yuyun Wibawa. (2006). Program Bimbingan Pribadi-Sosial untuk Mengembangkan Perilaku Seksual Sehat Siswa di SMAN 2 Tangerang, Banten. Skripsi pada Jurusan PPB. Tidak diterbitkan.
- Zainun Mu'tadin. (2002, 25 April). *Mengenal Kecerdasan Emosional Remaja*. E-Psikologi [Online]. Tersedia: <http://e-psikologi.com> [31 Maret 2006]

