

**PROGRAM PENINGKATAN KECERDASAN EMOSIONAL
GURU DALAM PROSES MENGAJAR**

*(Dikembangkan berdasarkan Studi Tindak Kekerasan Guru
di SMP Pasundan 3 Bandung)*

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan**



**Oleh
RATIH FAJARWATIE S.
011997**

**JURUSAN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2008**



**RATIH FAJARWATIE S.
011997**

**PROGRAM PENGEMBANGAN KECERDASAN
EMOSIONAL GURU DALAM PROSES MENGAJAR**

*(Dikembangkan Berdasarkan Studi Tindak Kekerasan Guru
di Sekolah Menengah Pertama Pasundan 3 Bandung)*

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH :

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Cece Rakhmat, M.Pd.
Nip. 130 528 302

Pembimbing II



Ipah Saripah, M.Pd.
Nip. 132 296 325

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan**



Dr. Suherman, M.Pd.
Nip. 131 636 481



"(Lukman Berkata), Wahai Anakku! Sungguh, jika ada (sesuatu perbuatan) seberat biji sawi, dan berada dalam batu atau di langit, atau di bumi, niscaya Allah akan memberinya (balasan). Sesungguhnya Allah Maha Halus, Maha Teliti."
(Q.S. Lukman, 31:16)

*Kupersembahkan karya ini sebagai tanda bakti bagi orang-orang
Yang tercinta dan mencintai karena Allah, yang selalu dekat dihati
Papah, mamah, dan adik-adikku,
Serta kekasihku tercinta*



PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Program Peningkatan Kecerdasan Emosional Guru Dalam Proses Mengajar” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keahlian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2008

Yang Membuat Pernyataan,



Ratih Fajarwati S.



ABSTRAK

Program Peningkatan Kecerdasan Emosional Guru dalam Proses Mengajar

Oleh:

Ratih Fajarwatie S.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional Guru

Tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah untuk merumuskan program pengembangan kecerdasan emosi bagi guru sekolah tingkat menengah. Untuk memperoleh rumusan program pengembangan kecerdasan emosional yang efektif bagi seorang pendidik, terlebih dahulu perlu diperoleh data tentang: (1) Profil kecerdasan emosional guru sekolah tingkat menengah, dan (2) Profil tindak anti-kekerasan para guru sekolah tingkat menengah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif sehingga analisis atas hasilnya mampu mendeskripsikan, menganalisis dan mengambil suatu generalisasi mengenai tingkat kecerdasan emosional guru di lingkungan SMP Pasundan 3 Bandung. Kemudian hasil dari temuan data tersebut dijadikan sebagai bahan masukan bagi pengembangan program bimbingan untuk meningkatkan kecerdasan emosional. Seluruh guru di lingkungan SMP Pasundan 3 Bandung bertindak sebagai populasi sekaligus sampel penelitian.

Dari penelitian ini diperoleh hasil: (1) guru-guru di SMP Pasundan 3 Bandung berada pada kategori kecerdasan emosional taraf tinggi, (2) berdasarkan aspeknya, masih terdapat guru yang memerlukan bimbingan dalam kecakapan pribadinya, sedangkan untuk keterampilan sosial umumnya mereka sudah dapat menggunakannya secara optimal.

Berdasarkan hasil penelitian diberikan rekomendasi kepada: (1) sekolah, diharapkan dapat melakukan berbagai upaya yang mengarahkan, memelihara, dan mengembangkan kecerdasan emosional sehingga berkontribusi pada terwujudnya visi anti kekerasan di dunia pendidikan; di samping itu melalui staf bimbingan dan konseling, lembaga pendidikan perlu memiliki program untuk meningkatkan dan memelihara kecerdasan emosional guru secara berkelanjutan; (2) Konselor sekolah, hendaknya dapat melaksanakan dan mengevaluasi sejauh mana keefektifan program bimbingan untuk meningkatkan kecerdasan emosional guru tersebut; (3) peneliti selanjutnya hendaknya dapat mengidentifikasi faktor-faktor lain yang berpengaruh terhadap kecerdasan emosional dengan menggunakan pendekatan penelitian dan sumber data yang berbeda.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Segala puji hanya milik Allah, Dzat yang telah menciptakan manusia dengan segenap potensi fisik, psikis, maupun kognitif. Kita memujinya dengan segala kerendahan hati, dengan segala pengharapan atas kesempatan untuk dapat menggunakan segala potensi itu secara optimal sehingga semakin tebal pulalah ketakwaan kita kepada-Nya. Semoga shalawat dan salam senantiasa tercurah teruntuk Guru Besar Kehidupan bagi umat manusia, yang merupakan insan terbaik yang diutus Allah ke muka bumi, Rasulullah SAW, beserta keluarga, sahabat, dan segenap pengikutnya.

Guru merupakan ujung tombak pendidikan. Hal itu adalah fakta yang berlaku secara umum, karenanya guru hendaknya menjadi pihak yang mendapatkan perhatian serius dari banyak pihak termasuk ilmuwan dan praktisi di bidang pendidikan, psikologi, maupun konseling. Kehadiran skripsi ini semoga dapat menjadi suatu bentuk kontribusi dari keilmuan yang penulis dalami terhadap dunia pendidikan di Indonesia.

Skripsi ini ditulis sebagai upaya penulis untuk dapat lebih mendalami keilmuan psikologi pendidikan dan bimbingan khususnya yang terkait dengan aspek kecerdasan emosional sebagai salah satu komponen penting dalam kepribadian individu. Penulisannya dimaksudkan untuk mengetahui sekaligus merumuskan berbagai hal penting yang perlu diperhatikan dalam sebuah program yang dirancang khusus untuk dapat mengembangkan kecerdasan emosional para guru.

Sebagai sebuah laporan penelitian yang telah dilakukan penulis, skripsi ini ditulis dalam lima bab. Bab pertama berisi hal-hal yang melatarbelakangi penelitian yang dilakukan, dilanjutkan dengan identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat, pendekatan dan metode yang digunakan, teknik pengumpulan data, hingga penentuan subjek penelitian.

Pada bab II, penulis menyajikan konsep-konsep yang terkait dengan penelitian yang dilakukan. Diawali dengan konsep mengenai kecerdasan emosional yang mencakup pengertian, wilayah, dan pelatihan atau pengembangan kecerdasan emosional. Pada bab ini penulis juga menyajikan konsep mengenai kekerasan yang meliputi pengertian, berbagai faktor penyebab, hingga bentuk-bentuk kekerasan terhadap anak. Bab ini diakhiri dengan konsep mengenai program bimbingan bagi guru dalam rangka mengembangkan kecerdasan emosional mereka.

Bab III memuat segala hal yang berkaitan dengan metodologi penelitian yang meliputi definisi operasional variabel, pendekatan, metode yang digunakan, rincian mengenai pemilihan populasi dan sampel penelitian, pengembangan instrumen pengumpul data, pengolahan dan analisis data, hingga prosedur penelitian.

Hasil penelitian penulis sajikan pada bab IV yang terdiri dari tiga bagian utama yang masing-masing memuat hasil penelitian, pembahasan, dan rumusan mengenai program bimbingan dan konseling untuk meningkatkan kecerdasan emosional guru. Untuk memberikan uraian singkat mengenai inti dari temuan yang diperoleh melalui penelitian ini, penulis juga memberikan kesimpulan pada bab V sebagai bab penutup yang dirangkai dengan rekomendasi bagi beberapa pihak yang terkait dengan penelitian yang telah dilakukan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Amin.

Bandung, Agustus 2008

Penulis

Ratih Fajarwatie.S



UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi Roobi, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan setulus-tulusnya penulis ingin menyampaikan sembah sujud dan cintanya kepada ayahanda Drs. Didi Supriadie, M.Pd., ibunda Teti Setiawatie yang selalu memberikan do'a dan kasih sayang tiada hentinya serta dorongan dalam mendidik penulis agar menjadi orang yang bertaqwa dan berguna, serta untuk kedua adiku tersayang M. Rangga Adiputra Supriadie dan Isty Fabiola Supriadie dan keluarga baru ku Ibunda Cinta Dewi Prasanty dan adiku Billy Albuhoori dan Nabilla Azihni Supriadie.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Cece Rakhmat, M.Pd. dan Ibu Ipah Saripah, M. Pd, selaku pembimbing skripsi atas arahan, pandangan dan masukan-masukan yang konstruktif dalam penyusunan skripsi ini. Beliau senantiasa memberikan kesempatan kepada penulis untuk diskusi, konsultasi, dan memberikan motivasi yang tak ternilai harganya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abin Syamsudin Makmun, M.A. selaku Ketua Dewan Skripsi, yang telah memberikan bimbingan dalam proses awal penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Achmad Hufad, M.Ed., selaku Pembantu Dekan I yang telah memberikan ijin, dukungan moral, dan administratif hingga penulis mendapatkan kemudahan untuk menyelesaikan studi.
4. Bapak Dr. Suherman, M.Pd dan Bapak Drs. Nandang Budiman, M.Pd., selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP UPI yang memberikan berbagai kemudahan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian.
5. Ibu Dra. Anne Hafina A., M.Pd., selaku Dosen Wali yang turut memberikan bimbingan selama penulis kuliah.

6. Segenap Keluarga Besar Dosen Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP UPI, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, keterampilan, dan teladan kepada penulis yang tak ternilai harganya selama perkuliahan.
7. Bapak Ahmad Hidayat, staf administrasi Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP UPI, yang telah memberikan kemudahan dan membantu kepada penulis dalam kepentingan administrasi.
8. Kepala dan Koordinator BK SMP Pasundan 3 Bandung yang telah memberikan berbagai kemudahan selama penulis melaksanakan penelitian.
9. Segenap guru-guru SMP Pasundan 3 Bandung, terima kasih atas kesediaannya membantu penulis mengumpulkan data, keterangan, serta segala hal yang sangat diperlukan penulis untuk menyusun laporan dalam bentuk skripsi ini.
10. Untuk orang yang paling aku sayangi dan cintai Dodi Kustiana, SH. yang selalu setia menemani dan memberikan dorongan dalam suka maupun duka yang begitu besar kepada penulis.
11. Sahabat-sahabat terbaik dan tersayang: Silvia Pitaloka, S.Pd., Anita Tris Sunarya, S.Pd., Sifa Utami, S.Pd., Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., terima kasih untuk semuanya, telah mewarnai hidup penulis dengan warna persaudaraan dan kasih sayang, semoga persaudaraan ini untuk selamanya.
12. Teman-teman seangkatan di Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan FIP UPI angkatan 2003, terima kasih atas kebersamaan kita selama menyelesaikan studi, khususnya anak-anak "kupu-kupu".
13. Teman-teman KKN: Ibu Yuyun dan keluarga, yang begitu baik mau menerima kehadiran penulis di keluarganya, Itok, Uda, Jay, Tresna, Deni, Ule, Uci, Abi, yang sudah memberikan warna hidup dan pengalaman baru selama KKN, serta *Teh* Tintin dan adiknya yang begitu baik mengizinkan penulis untuk tinggal di rumahnya selama KKN.
14. Teman-teman PPL: Pipit, Rendra, Dewi, Tita, Ade, Dani, dan semua teman-teman PPL yang tidak bisa disebutkan namanya, terima kasih atas motivasinya.
15. Keluarga calon mertua dan calon kakak-kakak iparku yang selalu memberikan doa dan pengertian selama penulis menyusun skripsi ini.

16. Keluarga di Sumedang: Almarhum Kakek dan Nenek, yang telah membesarkan, merawat, mendidiku dari kecil hingga penulis selesai SMA. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan perhatiannya selama ini, semoga amal dan ibadah beliau diterima di sisi Allah SWT. Paman dan Bibi yang selalu memberi doa, dorongan, dan motivasi selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
17. Teman-teman di Sumedang: Nenk, QQ, Tante, Farid, Madun, Rio. Taher, Arni, dan semua temanku yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terima kasih atas doa, dorongan, dan motivasi selama ini.
18. Untuk teman-teman adikku Angga, terima kasih telah memberikan ide-ide, dorongan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
19. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan moril maupun materil kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, dengan rasa penuh harapan, penulis memanjatkan doa semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan taufik serta hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Mudah-mudahan skripsi ini banyak memberikan makna dan hikmah serta manfaat khususnya kepada penulis sendiri, umumnya bagi siapa saja yang membutuhkan referensi maupun bahan perbandingan. Amin.

Bandung, Agustus 2008
Penulis,

Ratih Fajarwatie S.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Pendekatan dan Metode Penelitian	11
G. Teknik Pengumpulan Data	11
H. Subjek Penelitian	12
BAB II KONSEP KECERDASAN EMOSIONAL, KEKERASAN, DAN BIMBINGAN	13
A. Konsep Kecerdasan Emosional	13
B. Konsep Kekerasan	22
C. Konsep Bimbingan	27
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Definisi Operasional Variabel	41
B. Pendekatan Penelitian	43

C. Metode Penelitian	43
D. Populasi Dan Sampel Penelitian	43
E. Pengembangan Instrumen Pengumpul Data	44
F. Prosedur Penelitian	51
G. Pengolahan dan Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian	58
B. Pembahasan	64
C. Program Bimbingan untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Guru di SMP Pasundan 3 Bandung	69
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	75
A. Simpulan	75
B. Rekomendasi	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
3.1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian; Skala Kecerdasan Emosional.....	46
3.2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian; Kuisisionar Prilaku Anti - Kekerasan.....	50
3.3. Pedoman Penyekoran Kuesioner.....	56
4.1. Hasil Perhitungan Statistik Untuk Skor Kecerdasan Emosional Guru-guru.....	61
4.2. Daftar Perolehan Skor Kecerdasan Emosional Guru-guru di SMP Pasundan 3 Bandung.....	62
4.3. Daftar Perolehan Skor Potensi Tindakan Anti Kekerasan Oleh Guru di SMP Pasundan 3 Bandung.....	64
4.4. Silabus Program Pengembangan Kecerdasan Emosional Guru.....	74

DAFTAR BAGAN

Bagan	halaman
3.1. Proses Penyusunan Laporan.....	54

DAFTAR GRAFIK

Grafik	halaman
4.1. Perolehan Skor Kecerdasan emosional Guru-guru Di SMP Pasundan 3 Bandung.....	63
4.2. Perolehan Skor Potensi Tindakan Anti-Kekerasan Oleh Guru di SMP Pasundan 3 Bandung.....	64



DAFTAR PUSTAKA

- Armansyah. (2002). Intelligence Quotient, Emotional Quotient, dan Spiritual Quotient dalam Membentuk Perilaku Kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis Program Studi Manajemen – Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara*. 02, (1). 23-32.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2007). *Rambu-rambu Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal*. Jakarta: Dirjen PMPTK.
- (2006). Pedoman Pelatihan untuk Guru tentang Pencegahan Kekerasan terhadap Anak di Sekolah. Jakarta: Depdiknas RI.
- Furqon. (1999). *Statistika Terapan untuk Terapan*. Bandung: Alfabeta.
- Goleman, Daniel. (1998). *Emotional Intelligence*. Jakarta: Erlangga.
- (2001). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Huraerah, Abu (2006). *Kekerasan Terhadap Anak*. Bandung: Nuansa.
- Maslahah, Ratna Eka. (2007). *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi dengan Kepercayaan Diri sebagai Variabel Pemoderasi*. Skripsi pada FE UII Yogyakarta: tidak diterbitkan.
- Mini, Rose (2006). *Kekerasan Terhadap Anak Dalam Perspektif Konseling*. Jakarta: Seminar Nasional Universitas Negeri Jakarta.
- Natawidjaja, Rochman. (1984). *Tingkat Penerapan Bimbingan dalam Proses Belajar-Mengajar dihubungkan dengan Kepedulian Guru dan Sikap Siswa terhadap Bimbingan*. Disertasi pada Fakultas Pasca Sarjana IKIP Bandung. Tidak Dipublikasikan.
- Nurihsan, A. Juntika. (2003). *Dasar-Dasar Bimbingan & Konseling*. Cimahi: Mutiara.
- Rachman, Arief (2006). *Kekerasan Dalam Pendidikan*. Jakarta: Seminar Nasional Universitas Negeri Jakarta.
- Riduwan. (2003). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta

- Yustiana. (2006). *Pengembangan Kepekaan Perilaku Tindak Kekerasan Guru Dalam Proses Pembelajaran Di Sekolah*. Makalah seminar, tidak diterbitkan.
- Steinberg, L. (1993). *Adolescence (International Edition)*. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Sternberg, Robert J. (2001) *Psychology, In Search of the Human Mind*. New York: Hartcourt College Publisers.
- Sugiyono. (2003). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Syaodih, Nana. (2005). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- (2003). *Landasan Psikologis Proses Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosadakarya.
- Willis, Sofyan S. (2004). *Konseling Individual, Teori dan Praktek*. Bandung: Alfabeta.
- Winkel, W.S. & Hastuti, Sri, M.M. (2004). *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi.

