

**PENGELOLAAN LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN (LKP)
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi pada LKP Nuning di Kota Cimahi)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Masyarakat Departemen Pendidikan Masyarakat*



Oleh:
Agnes Kusuma Dewi
1702494

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**PENGELOLAAN LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN (LKP)
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Pada LKP Nuning di Kota Cimahi)**

Oleh:

Agnes Kusuma Dewi

**Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan.**

**© Agnes Kusuma Dewi 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
2021**

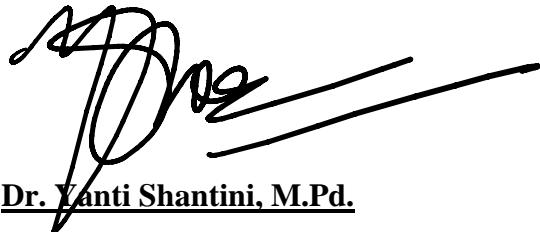
**Hak cipta dilindungi undang-undang skripsi ini tidak boleh diperbanyak
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara
lainnya tanpa ijin dari penulis.**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGELOLAAN LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN (LKP)
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Pada LKP Nuning di Kota Cimahi)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Disetujui dan disahkan oleh:

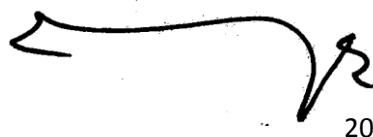
Dosen Pembimbing I


Dr. Yanti Shantini, M.Pd.
NIP. 19730128 200501 2 001

Dosen Pembimbing II


Dr. Elih Sudiapermana, M.Pd.
NIP. 19611114 198703 1 001

Mengetahui,
Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat


20-1-2022

Dr. Asep Saepudin, M.Pd.
NIP. 19700930 200801 1 004

ABSTRAK
PENGELOLAAN LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN (LKP)
DI ERA PANDEMI COVID-19
(Studi Pada LKP Nuning di Cimahi)

Agnes Kusuma Dewi

NIM 1702494

Pandemi Covid-19 memberikan dampak terhadap penyelenggaraan pendidikan, termasuk layanan program pendidikan lembaga kursus dan pelatihan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengelolaan Lembaga Kursus dan Pelatihan selama masa pandemi Covid-19, faktor pendukung dan penghambat serta kesiapan peserta kursus dalam mengikuti pembelajaran selama masa pandemi Covid-19. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *mix method* dengan jenis *Convergent Design (one phase design)*. Penelitian ini mengumpulkan informasi aktual secara rinci dengan pendekatan kualitatif (wawancara semi terstruktur) kepada satu pengelola dan dua instruktur, serta pendekatan kuantitatif (kuesioner kesiapan pembelajaran) kepada 20 peserta didik dalam penyelenggaraan program kursus dan pelatihan selama masa pandemi Covid-19 di LKP Nuning Cimahi Jawa Barat Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan program yang diselenggarakan adalah Program Pendidikan Kecakapan Wirausaha dengan menerapkan metode pembelajaran *blended learning*, pengelolaan LKP Nuning selama masa pandemi Covid-19 melalui tahapan analisis kebutuhan program, menetapkan pembelajaran online ke dalam visi dan misi lembaga, menetapkan input program dan stakeholder, melaksanakan program, serta melakukan evaluasi dan perbaikan program. Faktor pendukung terdiri dari kerjasama dengan stakeholder, faktor penghambat terdiri dari fasilitas pembelajaran, lebih spesifik lagi yang berkaitan dengan koneksi internet. Selain itu, kesiapan peserta kursus dalam mengikuti program kursus selama masa pandemi Covid-19, termasuk dalam kategori sangat baik. Dengan menambahkan pembelajaran online atau *blended learning* kedalam visi dan misi, dapat menjadi suatu nilai tambah bagi lembaga kursus dan pelatihan.

Kata kunci: Pengelolaan, Lembaga kursus dan pelatihan, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has had an impact on the implementation of education, including educational program services for courses and training institutions. The purpose of this study was to find out how the management of the Course and Training Institute during the Covid-19 pandemic, the supporting and inhibiting factors as well as the readiness of course participants during the Covid-19 pandemic. The research design used in this study is a mix method with the type of Convergent Design (one phase design). This study collects detailed actual information using a qualitative approach (semi-structured interviews) to one manager and two instructors as well as a quantitative approach (learning readiness questionnaires) to 20 students in organizing courses and training programs during the COVID-19 pandemic at LKP Nuning Cimahi West Java, Indonesia. The results showed that the management of the Nuning Course and Training Institute during the Covid-19 pandemic went through the stages of analyzing program needs, establishing online learning into the institutions's vision and missions, determining program and stakeholder inputs, implementing programs, and improving programs. The program service held is the Entrepreneurial Skills Education Program by applying the blended learning method. Supporting factors consist of collaboration with stakeholders, participation of policy makers, inhibiting factors consist of learning facilities, more specifically related to internet connections. In addition, the readiness of course participants to take part in course programs during the COVID-19 pandemic is in the very good category. By adding online learning or blended learning into the vision and mission, it can be an added value for course and training institutions.

Key word: Management, Course and Training Institution, Pandemic Covid-19

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengelolaan Lembaga Kursus dan Pelatihan Pada Layanan Pendidikan Selama Masa Pandemi Covid-19” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2021

Yang membuat pernyataan,

Agnes Kusuma Dewi

NIM 1702494

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 LKP Sebagai Satuan Pendidikan NonFormal ..	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Lembaga Kursus dan Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Komponen Sistem Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Langkah-langkah Penyelenggaraan Program Blended Learning Error! Bookmark not defined.	
2.5 Pengelolaan/Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Faktor pendukung dan penghambat Program Pembelajaran..	Error!
2.7 Faktor Kesiapan dalam Melakukan Pembelajaran Online ..	Error!
2.7 Faktor Kesiapan dalam Melakukan Pembelajaran Online ..	Error!
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Partisipan dan tempat penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Lapangan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, M. A. A., Sari, N., Nasra, N., & Elihami, E. (2019). Peranan Lapangan Perlombagaan Di Lembaga Kursus Dan Pelatihan Dian Ayu Di Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Edukasi Nonformal*, 1(1), 122–138.
- Cahapay, M. B. (2020). Rethinking education in the new normal post-COVID-19 era: A curriculum studies perspective. *Aquademia*, 4(2), ep20018.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Darmanto, Y., Suyanto, M., & Sudarmawan, S. (2014). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi pada Lembaga Kursus dan Pelatihan. *Creative Information Technology Journal*, 1(2), 102–115.
- Ekawati, N. E. (2018). Application of Blended Learning with Edmodo Application Based on PDEODE Learning Strategy to Increase Student Learning Achievement. *Formatif: Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA*, 8(1).
- Garnika, E., & Rohiyatun, B. (2021). Implementasi Analisis Swot dalam Perencanaan Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar. *Journal Of Administration and Educational Management (ALIGNMENT)*, 4(2), 162–169.
- Hanum, F. F. (2019). PENERAPAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN DI LEMBAGA PENDIDIKAN NONFORMAL. *Jurnal Ilmiah Visi*, 14(1), 1–16.
- Hartanto, W. (2016). Penggunaan e-learning sebagai media pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 10(1).
- Hasdar, M., Fera, M., & Adita, M. D. (2018). Peningkatan Pengetahuan dan Skill Bisnis Calon Wirausahawan Muda di SMK Jurusan Teknologi Pengolahan Hasil Pertanian (TPHP) di Warungpring Kabupaten Pemalang. *SNKPPM*, 1(1), 516–522.

Irmada, F., & Yatri, I. (2021). Keefektifan Pembelajaran Online Melalui Zoom Meeting di Masa Pandemi bagi Mahasiswa. *Jurnal Basicedu*, 5(4), 2423–2429.

Isamuddin, I., Faisal, F., Maisah, M., Hakim, L., & Us, K. A. (2021). IMPLEMENTASI ANALISIS SWOT PADA MANAJEMEN STRATEGIK DALAM PERENCANAAN PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MADRASAH TSANAWIYAH NURUL ISLAM MUARA BUNGO. *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL*, 2(2), 1034–1050.

Jamaluddin, D., Ratnashih, T., Gunawan, H., & Paujiah, E. (2020). Pembelajaran daring masa pandemik Covid-19 pada calon guru: hambatan, solusi dan proyeksi. *LP2M*.

Juaningsih, I. N., Consuello, Y., Tarmidzi, A., & NurIrfan, D. (2020). Optimalisasi Kebijakan Pemerintah dalam penanganan Covid-19 terhadap Masyarakat Indonesia. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-i*, 7(6), 509–518.

Khoir, M. D., Arifin, N., & Fu'ad, E. N. (2017). Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) sebagai Upaya Meningkatkan Daya Saing. *Jurnal Rekognisi Manajemen*, 1(1), 37–55.

Mahardini, M. M. A. (2020). Analisis situasi penggunaan google classroom pada pembelajaran daring fisika. *Jurnal Pendidikan Fisika*, 8(2), 215–224.

Ma'ruf, A., Ibrahim, N., & Syahrial, Z. (2020). PENGEMBANGAN MATERI ONLINE PADA MATA DIKLAT ANALISIS DAN PEMANFAATAN DATA DI PUSDIKLAT BKKBN. *PROCEEDING UMSURABAYA*.

Nugraheni, F., & Desmawati, L. (2020). Manajemen Program Kursus Tata Rias Pengantin Solo Putri Di Lembaga Kursus Dan Pelatihan (LKP) Widya Semarang. *Learning Community: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 3(2), 37–49.

- Shantini, Y., Hidayat, D., & Oktiwanti, L. (2021). *Kajian Dampak Covid-19 Pada Satuan Pendidikan Non Formal Dalam Menyelenggarakan Layanan Pendidikan Masyarakat*. Bayfa Cendekia Indonesia.
- Sucipto, N. R., & Sutarto, J. (2015). Pemberdayaan Masyarakat Miskin untuk Meningkatkan Kecakapan Hidup Melalui Kursus Menjahit di LKP Elisa Tegal. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 4(2).
- Sudjana, D. (2004). Pendidikan nonformal. *Bandung: Falah Production*.
- Sujanto, A. (2019). Strategi Peningkatan Mutu Manajemen Lembaga Kursus Dan Pelatihan (LKP) Melalui Akreditasi. *INFOKAM*, 15(2).
- Vaughan, N. (2007). Perspectives on blended learning in higher education. *International Journal on E-Learning*, 6(1), 81–94.
- Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). PENGELOLAAN LKP PADA MASA PENDMIK COVID-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15–22.