

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
PENGHARGAAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Fokus Penelitian dan Penjelasan Istilah	13
1. Fokus Penelitian	13
2. Penjelasan Istilah	13
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1. Tujuan Penelitian	14
2. Manfaat Penelitian	14
E. Premis dan Asumsi Penelitian	15
F. Pendekatan dan Paradigma Penelitian	16
1. Pendekatan Penelitian	16
2. Paradigma Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep Administrasi Pendidikan	19
B. Administrasi Pendidikan Tinggi	34
C. Manajemen Pendidikan	39
D. Manajemen Mutu Pendidikan	46
E. Pendidikan Tinggi Kepariwisata	65
F. Tourism Education Quality System	69
G. Pengertian Sistem dan Model.....	97
H. Kajian Studi Terdahulu yang Relevan	99

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	104
B. Metode Penelitian	105
C. Proses Penelitian Kualitatif	110
D. Teknik Pengumpulan data dan Sumber Data	111
E. Instrumen Penelitian	116
F. Teknik Analisis Data	116
G. Pengujian Kredibilitas Data	119
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	122

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANNYA

A. Profil Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung	123
B. Sumber Daya Manusia Pariwisata	130
C. Tedqual System : Komparasi Dalam Perspektif Manajemen Mutu Pendidikan	136
D. Tedqual System Dalam Implementasi Pada Lembaga Pendidikan Tinggi Kepariwisata di Indonesia	154
E. Pengembangan Model Penelitian	248

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	261
B. Implikasi	278
C. Rekomendasi	281

DAFTAR PUSTAKA	284
LAMPIRAN	294