

**ANALISIS KEPEMIMPINAN PENDIDIKAN BERBASIS DIGITAL
PADA JENJANG SMP NEGERI DI WILAYAH UTARA KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh:

Muhammad Sidik Mahardika

NIM. 1808069

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**ANALISIS KEPEMIMPINAN PENDIDIKAN BERBASIS DIGITAL
PADA JENJANG SMP NEGERI DI WILAYAH UTARA KOTA BANDUNG**

oleh:

Muhammad Sidik Mahardika

NIM. 1808069

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Muhammad Sidik Mahardika

Universitas Pendidikan Indonesia

2022

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
di foto copy, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

MUHAMMAD SIDIK MAHARDIKA

**ANALISIS KEPEMIMPINAN PENDIDIKAN BERBASIS DIGITAL
PADA JENJANG SMP NEGERI DI WILAYAH UTARA KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh dosen pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd.

NIP. 19710609 200501 1 001

Pembimbing II



Drs. D. Deni Koswara, M.Pd

NIP. 19610903 1986011 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Administrasi Pendidikan FIP UPI



Dr. Sururi, M.Pd

NIP. 19701109 199802 1 001

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah hirrobbil 'alamin, segala puji serta syukur kepada Allah SWT. Atas rahmat, berkah, dan karunianya yang senantiasa dilimpahkan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Kepemimpinan Pendidikan Berbasis Digital Pada Jenjang SMP Negeri di Wilayah Utara Kota Bandung”.

Skripsi ini dibuat dengan tujuan menyelesaikan tugas akhir perkuliahan dalam menuntaskan program sarjana (S1) di Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, serta memberikan semangat dan dorongan baik itu bersifat moral maupun material. Pada kesempatan kali ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Dr. Dedy Achmad Kurniady. Sebagai pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, kesempatan, tenaga dan pikiran untuk membimbing peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Drs. Deden Deni Koswara, M.Pd. Sebagai pembimbing akademik sekaligus pembimbing II yang bersedia membimbing dan meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta memeberikan motivasi untuk peneliti semasa perkuliahan dan dalam menyelesaikan tugas akhir ini untuk menyelesaikan program sarjana.
3. Ibu Dra. Tjutju Risnayati selaku Kepala Sekolah SMPN 29 Kota Bandung yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian.
4. Bapak Agus Deni Syaeful, M.M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMPN 12 Kota Bandung yang telah menjadi narasumber penelitian
5. Ibu Dra. Titiek Isbandiah, M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMPN 15 Kota Bandung yang telah menjadi narasumber penelitian.
6. Bapak Lukman Surya Saputra, M.Pd selaku Kepala Sekolah SMPN 7 Kota Bandung yang telah menjadi narasumber penelitian.

7. Dr. Sururi, M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua peneliti, Abah Ade Sofyan Efendi dan Ibu Yeti Cahyati yang selalu menyemangati, memberi arahan, mendengarkan keluhan dari anaknya, mendampingi penulis hingga penyelesaian skripsi ini dan yang selalu berdoa untuk anaknya. Terima kasih atas segala hal yang telah diberikan apapun itu bentuknya.
9. Seluruh Dosen Administrasi Pendidikan yang telah membimbing penulis dalam pembelajaran selama menempuh perjalanan Sarjana (S1) Administrasi Pendidikan
10. Kepada adik saya Sani Julianti Maharani dan Kayyisah Aulia Wardhani terimakasih atas *support* dan selalu memberikan semangat kepada peneliti.
11. Pak Pena dan Bu Mely selaku staff administrasi Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah membantu peneliti semasa kuliah dan juga penulisan skripsi.
12. Seluruh keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti.
13. Kepada teman-teman bujang, Nurman Mauludin, Diki Aryana, Imam Prasetyo, M. Akmaluddin, Ade Ilfan Muhammad Rifqi, Arga Nurdiansyah, M. Rasyad Tamzami, Hendra Ramadhan, Ray Noviar Akbar, M. Ridwan Burhannurdin, Ibnu Ma'tuf, Iqbal Fadilatusani, Dees Andri, Reza Darmawan, Irfan Moch Noor, M. Faisal, Rifqy Ilham Novandra dan Asep Muksin. Terimakasih untuk selalu kebersamai, membantu bahkan selalu menghibur disaat lelah diwaktu perkuliahan dan diluar perkuliahan. *see you on top, Bro!*
14. Kepada teman-teman Administrasi Pendidikan 2018 yang selalu menemani ketika perkuliahan dari awal semester hingga selesai, dari perkuliahan di dalam kampus hingga perkuliahan secara dalam jaringan. Terima kasih untuk saling mendoakan, menyemangati, membantu satu sama lain.
15. Kepada Tim Akreditasi S1 Administrasi Pendidikan, Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd, Dr. Sururi, M.Pd, Dr. Yayah Rahyasih, M.Pd, Zaini Hafidh, M.Pd, Lutfi Audia Pribadi, M.Pd, Irvan Gunawan, S.Pd, Kurnia

diandari, Dewi Purnamasari, Vyandri, Tia Oktaviani, Ambar, dan Dinar. Terima kasih untuk waktu, pengalaman, kerja keras serta dukungannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

16. Kepada teman-teman Sosfour yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih banyak telah membantu memberi dukungan serta semangat dalam menyelesaikan tugas akhir saya.
17. Kepada kawan-kawan RUANG SESISI, terima kasih telah menjadi ruang diskusi, bertukar gagasan, cerita serta keresahan selama peneliti menjalani perkuliahan.
18. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu juga tidak mau peneliti sebut karena bersifat privasi, semoga Allah membalas setiap kebaikan yang kalian berikan. Aamiin.

Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan, bimbingan, dan kerjasama yang telah diberikan, semuanya akan menjadi kenangan manis yang akan selalu diingat. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan yang telah diberikan dengan limpahan pahala dan rahmat-Nya. Aamiin Yaa Rabb

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang keterampilan kepemimpinan pendidikan berbasis digital pada jenjang SMP Negeri di Wilayah Utara Kota Bandung. Serta menganalisis faktor pendukung dan penghambat keberjalanan kepemimpinan berbasis digital pada jenjang SMP Negeri di Wilayah Utara Kota Bandung pada masa pandemi covid-19. Penelitian ini dibatasi pada tujuh keterampilan kepemimpinan berbasis digital, yaitu Sikap Digital, Kemampuan Kepemimpinan, Keterampilan Berkomunikasi, Keterampilan Bersosial, Keterampilan Membangun Tim, Keterampilan Manajemen Perubahan serta Keterpercayaan. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang diperoleh melalui wawancara dengan Kepala Sekolah pada jenjang SMP Negeri di Kota Bandung. Pengolahan dan Analisis data menggunakan *Software Nvivo 12*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah pada jenjang SMP Negeri di Kota Bandung secara umum sudah memiliki keterampilan kepemimpinan berbasis digital dicirikan dengan dapat menyikapi kemajuan teknologi persekolahan yaitu banyak memanfaatkan peran teknologi dalam mengelola persekolahan. keterlibatan kepala sekolah dalam merumuskan dan mengkomunikasikan Visi dan Misi sudah berdasarkan teknologi. Keterampilan berkomunikasi sudah cakap, dicirikan dengan program dan kebijakan sekolah bisa tersampaikan dengan baik oleh warga sekolah melalui media virtual, menggelar rapat secara virtual, meskipun di tengah kondisi pandemic yang mengakibatkan adanya pembatasan pertemuan secara tatap muka langsung, menunjukkan bahwa salah satu bentuk perubahan yang dilakukan oleh kepala sekolah semasa pandemic adalah penggunaan teknologi di Pendidikan. mempelajari penggunaan teknologi sehingga guru dan warga sekolah memiliki pemahaman tentang penggunaan teknologi di Pendidikan, setelah itu kepala sekolah melakukan perubahan dengan menggunakan teknologi atau mengimplementasikan teknologi tersebut dalam kehidupan persekolahan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Digital, Kepala Sekolah

ABSTRACT

This study aims to analyze digital-based educational leadership skills at the State Junior High School level in the Northern Region of Bandung City. As well as analyzing the supporting and inhibiting factors for the implementation of digital-based leadership at the State Junior High School level in the Northern Region of Bandung City during the COVID-19 pandemic. This research is limited to seven digital-based leadership skills, namely Digital Attitude, Leadership Ability, Communication Skill, Social Skill, Team Building Skill, Change Management Skill and Trustworthiness. The method used is a descriptive method with a qualitative approach obtained through interviews with the principal at the junior high school level in the city of Bandung. Data processing and analysis using Nvivo 12 Software. The results showed that principals at the State Junior High School level in Bandung City in general already have digital-based leadership skills characterized by being able to respond to technological advances in schooling, namely taking advantage of the role of technology in managing schools. the involvement of the principal in formulating and communicating the Vision and Mission is based on technology. Proficient communication skills, characterized by school programs and policies that can be conveyed well by school residents through virtual media, holding virtual meetings, even in the midst of a pandemic condition that results in restrictions on face-to-face meetings, shows that one form of change made by school principals during a pandemic is the use of technology in education. learn the use of technology so that teachers and school members have an understanding of the use of technology in education, after that the principal makes changes by using technology or implementing the technology in school life.

Keywords:*Digital Leadership, Principl*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah dan Batasan Kontekstual	7
1.2.1 Batasan Masalah	7
1.2.2 Batasan Kontekstual	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan Umum	8
1.4.2 Tujuan Khusus	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
1.6 Struktur Skripsi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Kepemimpinan	10
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	10
2.1.2 Fungsi dan Peran Kepemimpinan	11
2.1.3 Sifat dan Karakteristik Kepemimpinan	13

2.2	Konsep Kepemimpinan Pendidikan	14
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan Pendidikan.....	14
2.2.2	Fungsi Kepemimpinan Pendidikan.....	15
2.3	Kepemimpinan Berbasis Digital	16
2.3	Pengertian Kepemimpinan Berbasis Digital	16
2.3.2	Keterampilan Kepemimpinan Berbasis Digital	17
2.4	Penelitian Terdahulu	20
2.5	Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Metode Penelitian.....	26
3.1.1	Desain Penelitian	26
3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian.....	27
3.2.1	Partisipan	27
3.2.2	Tempat Penelitian	28
3.3	Pengumpulan Data	30
3.3.1	Instrumen Penelitian	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1	Metode Wawancara	37
3.4.2	Studi Dokumentasi.....	37
3.5	Analisis Data.....	38
3.5.1	Teknik Analisis Data	38
3.5.2	Pengolahan Data	38
3.5.3	Keabsahan Data	42
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
4.1.1	SMPN 7 Kota Bandung	43
4.1.2	SMPN 15 Kota Bandung	44
4.1.3	SMPN 12 Kota Bandung	45
4.1.4	SMPN 29 Kota Bandung	46

4.2	Temuan Penelitian.....	47
4.2.1	Keterampilan Kepemimpinan Berbasis Digital Pada Jenjang SMP Negeri di Kota Bandung.....	47
4.2.3	<i>Digital Attitude</i> (Sikap Digital).....	47
4.2.4	<i>Leadership Skill</i> (Kemampuan Kepemimpinan).....	50
4.2.5	<i>Communication Skill</i> (Keterampilan Berkomunikasi).....	53
4.2.6	<i>Social Skill</i> (Keterampilan Bersosial).....	55
4.2.7	<i>Team Building Skill</i> (Keterampilan Membangun Tim)	57
4.2.8	<i>Change Management</i> (Manajemen Perubahan).....	59
4.2.9	<i>Trustworthiness</i> (Keterpercayaan).....	61
4.2.10	Faktor Pendukung dan Penghambat Kepemimpinan Pendidikan Berbasis Digital	63
4.3	Pembahasan Penelitian	65
4.3.1	Keterampilan Kepemimpinan Pendidikan Berbasis Digital	65
4.3.2	<i>Digital Attitude</i> (Sikap Digital).....	65
4.3.3	<i>Leadership Skill</i> (Kemampuan Kepemimpinan).....	67
4.3.4	<i>Communication Skill</i> (Keterampilan Skill).....	70
4.3.5	<i>Social Skill</i> (Keterampilan Bersosial).....	72
4.3.6	<i>Team Building Skill</i> (Keterampilan Membangun Tim)	73
4.3.7	<i>Change Management</i> (Manajemen Perubahan).....	74
4.3.8	<i>Trustworthiness</i> (Keterpercayaan).....	75
	BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	77
5.1	Simpulan	77
5.2	Implikasi	80
5.3	Rekomendasi	80
	DAFTAR PUSTAKA	82
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Daftar Lokasi Penelitian pada Jenjang SMP Negeri di Kota Bandung.....	29
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Daftar Kode Peneltian dan Keterangan.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Digital Leadership Framework</i> (Hansellek, 2020)	18
Gambar 2.2 Keterampilan Kepemimpinan Digital	18
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Visualisasi terhadap <i>Digital Attitude</i> (Sikap Digital).....	48
Gambar 4.2 Visualisasi terhadap Leadership Skill (Kemampuan Kepemimpinan) ..	51
Gambar 4.3 Visualisasi terhadap <i>Communication Skill</i> (Keterampilan Berkomunikasi).....	54
Gambar 4.4 Visualisasi terhadap <i>Social Skill</i> (Keterampilan bersosial).....	56
Gambar 4.5 Visualisasi terhadap <i>Team Building</i> (Keterampilan Membangun Tim). 58	
Gambar 4.6 Visualisasi terhadap <i>Change Management</i> (Manajemen Perubahan)...	60
Gambar 4.7 Visualisasi terhadap <i>TrustWorthiness</i> (Keterpercayaan)	62
Gambar 4.8 Visualisasi Terhadap Faktor Pendukung dan Penghambat	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Penelitian.....	84
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara	89
Lampiran 3 Lampiran SK Pengangkatan Pembimbing.....	148
Lampiran 4 Lampiran Izin Penelitian	149
Lampiran 5 Lampiran Surat Balasan.....	150
Lampiran 6 Lampiran Dokumentasi Penelitian	153
Lampiran 7 Lampiran Daftar Riwayat Hidup	156

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Engkoswara dan Komariah, A. (2015). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Depok: RajaGrafindo Persada
- Komariah, Aan, Deddy, A.K, (2022). *Kepemimpinan Pendidikan Abad ke-21 Depok, PT RajaGrafindo Persada*
- Rudito, P., & Sinaga, M. F. N. (2017). *Digital Mastery, Membangun Kepemimpinan Digital untuk Memenangkan Era Disrupsi*. Gramedia Pustaka Utama
- Saputra, N. (2020). *Analisis Kepemimpinan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. Manajemen Sumber Daya Manusia : Prinsip Dasar dan Aplikasi*. Jogjakarta; CV. Diandra Primamitra Media
- Satori, Djam'an, and Aan Komariah. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sidiq, Umar, and M. Miftachul Choiri. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: Nata Karya
- Sukarman, P. (2021). *Kepemimpinan Pendidikan*. <https://www.researchgate.net/publication/351112257>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta

2. Artikel Jurnal

- Adrianto, S. (2011). Pengaruh Keterampilan Teknis, Keterampilan Sosial, Keterampilan Konseptual, Dan Keterampilan Manajerial Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar Negeri Di Wilayah Jakarta Pusat. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2(1), 88–96. <https://doi.org/10.21009/jmp.v2i1.2469>

- Avolio, B. J., Kahai, S., & Dodge, G. E. (2001). E-Leadership: Implications For Theory, Research, And Practice. *Leadership Quarterly*, 11(4), 615–668 .
- Com, W. A., Oberer, B., & Erkollar, A. (2018). International Journal Of Organizational Leadership Leadership 4.0: Digital Leaders in the Age of Industry 4.0. Dalam *International Journal of Organizational Leadership* (Vol. 7).
- Jeflin, H., & Afriansyah, H. (2020). *Kepemimpinan Pendidikan*. <https://osf.io/dgt9a/download>
- Kurland, H., Peretz, H., & Hertz-Lazarowitz, R. (2010). Leadership Style and Organizational Learning: The Mediate Effect Of School Vision. *Journal Of Educational Administration*, 48(1), 7–30. <https://doi.org/10.1108/09578231011015395>
- Muslim, M. (2021). *Visi Kepemimpinan Digital Kepala Sekolah Dasar Di Era Teknologi Digital*. Dalam *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar Islam* (Vol. 3).
- Nadeak, B., & Juwita, C. P. (2020). *Kepemimpinan kepala sekolah dalam menjaga tata kelola sekolah selama masa pandemi Covid-19*. *Jurnal Konseling Dan Pendidikan*, 8(3), 207–216. <https://doi.org/10.29210/149400>
- Norhasanah. (2020). *Kepemimpinan Dan Keterampilan Kepemimpinan Dalam Organisasi Pada Pendidikan*. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Rizky, K., Ramadhani, P., Husnia, R., & Saputra, N. (2021). Work Engagement pada Karyawan di DKI Jakarta: Pengaruh Collaboration Skills, Digital Leadership, dan Perceived Organizational Support. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 2(1), 61–75. <https://doi.org/10.35912/simo.v2i1.540>
- Roman, A. v., van Wart, M., Wang, X. H., Liu, C., Kim, S., & McCarthy, A. (2019). Defining E-leadership as Competence in ICT-Mediated Communications: An Exploratory Assessment. *Public Administration Review*, 79(6), 853–866. <https://doi.org/10.1111/puar.12980>
- Rosita, R., & Iskandar, S. (2022). Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah di Era Digital. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6005–6011. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3127>
- Saputra, N., & Saputra, A. M. (2020). *Transforming into Digital Organization by Orchestrating Culture, Leadership, and Competence in Digital Context*.

GATR Global Journal of Business Social Sciences Review, 8(4), 208–216.
[https://doi.org/10.35609/gjbssr.2020.8.4\(2\)](https://doi.org/10.35609/gjbssr.2020.8.4(2))

Tulungen, E., Maramis, J., Saerang, D., Tulungen, E. E., Saerang, D. P., Maramis, J. B., Studi Doktor Ilmu Manajemen, P., Ekonomi dan Bisnis, F., & Kunci, K. (2022). *Transformasi Digital : Peran Kepemimpinan Digital. Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2), 1116–1123. <https://doi.org/10.35794/EMBA.V10I2.41399>

Zhong, L. (2017). *Indicators of Digital Leadership in the Context of K-12 Education. Journal of Educational Technology Development and Exchange*, 10(1). <https://doi.org/10.18785/jetde.1001.03>

3. Peraturan

Surat Edaran Nomor 15 Tahun 2020 tentang Pedoman Penyelenggaraan Belajar Dari Rumah Dalam Masa Darurat Penyebaran Covid-19.

4. Laman Web

Laman Web, Data Pokok Pendidikan Kota Bandung 2022 [Online] Diakses dari: <https://simdik.bandung.go.id/publik/sekolah/smp>

Laman Web SMPN 7 Kota Bandung [Online] Diakses dari: <https://smpn7-bandung.sch.id/>

Laman Web SMPN 12 Kota Bandung [Online] Diakses dari : <https://smpdualas.wordpress.com/>

Laman Web Portal Berita PPDB Kota Bandung [Online] Diakses dari : <https://ppdbkotabandung.wordpress.com/2019/04/20/4-zonasi-pada-ppdb-kota-bandung-2019/>