

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Asumsi Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING</b>	
<b>BERBASIS WEB.....</b>	<b>16</b>
A. Konsep Dasar Bimbingan dan Konseling.....	16
1. Visi dan Misi Bimbingan dan Konseling.....	20
2. Kebutuhan Siswa .....	21
3. Tujuan Bimbingan dan Konseling .....	25
4. Tujuan Bimbingan dan Konseling Berbasis Web.....	29
5. Bidang Isi Layanan Bimbingan dan Konseling .....	29
B. Konsep Dasar Layanan Bimbingan dan Konseling Berbasis Web .....	38
1. Pemanfaatan TI dalam Layanan Bimbingan dan Konseling.....	38
2. Hakekat Layanan Bimbingan dan Konseling Berbasis Web .....	44
3. Penggunaan Model Bimbingan dan Konseling Berbasis Web .....	47
4. Tahapan Proses Pelaksanaan Model Bimbingan dan Konseling Berbasis Web.....	50

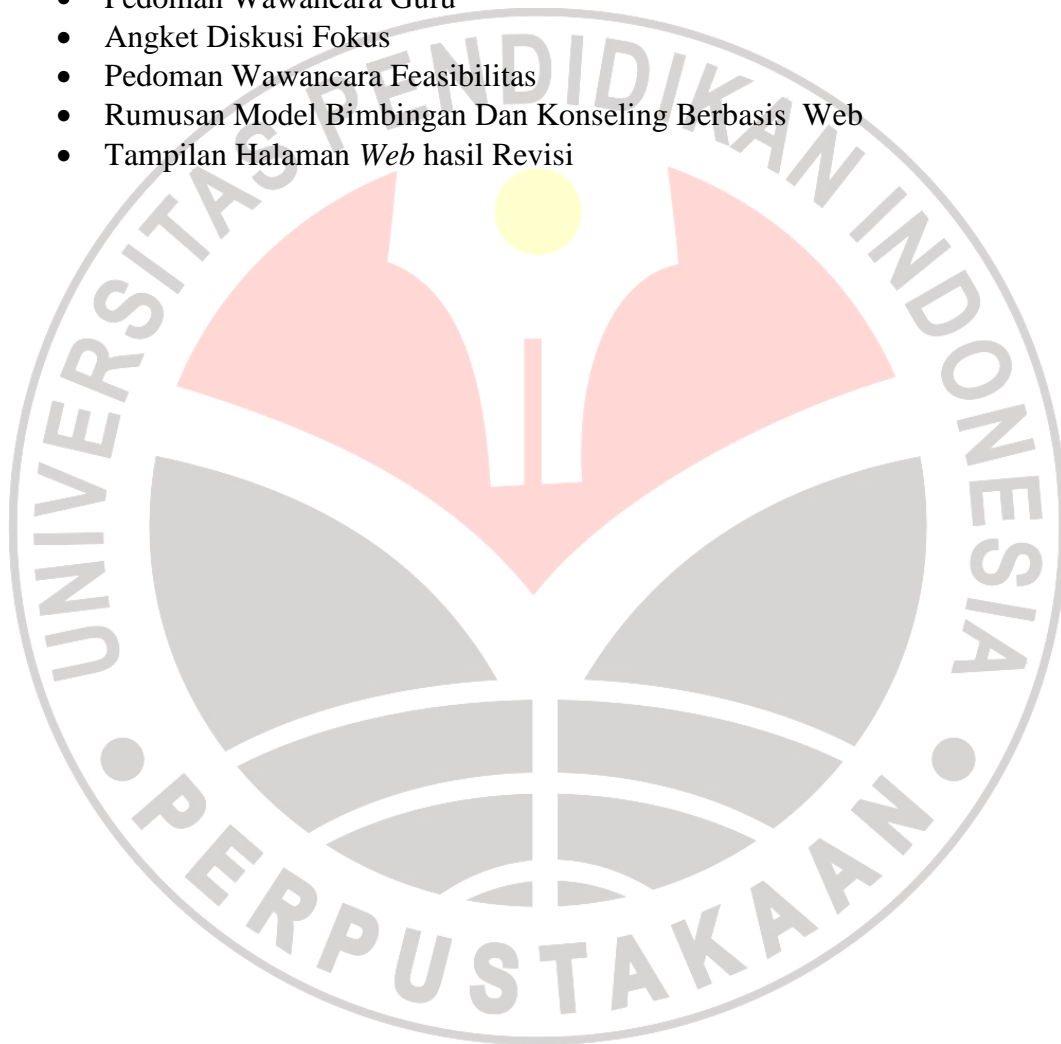
C. E-mail sebagai Alternatif Pengembangan Model Bimbingan dan Konseling Berbasis <i>Web</i> .....	60
D. Model Kesenjangan Pemberian Layanan.....	67
E. Penelitian Terdahulu .....	71
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
A. Metode Penelitian .....	75
B. Definisi Operasional .....	78
C. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	80
D. Teknik Penyusunan dan Pengolahan Data.....	80
E. Analisa data.....	83
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>84</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	84
1. Gambaran kebutuhan siswa akan layanan bimbingan dan konseling berbasis web di SMA Negeri 3 Bandung .....	84
2. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Konseling Berbasis Web yang Sedang Berjalan di SMA Negeri 3 Bandung.....	94
3. Gambaran Kesenjangan antara Model Faktual dengan Model Ideal Layanan Bimbingan Konseling Berbasis Web di SMA Negeri 3 Bandung.....	101
4. Model Layanan Bimbingan dan Konseling Berbasis Web di SMA Negeri 3 Bandung yang Diprediksi Cocok Dengan Kondisi Objektif Sekolah dan Harapan Siswa .....	106
5. Feasibilitas Model Hipotetik Layanan Bimbingan dan Konseling Berbasis web di SMA Negeri 3 Menurut Pakar Bimbingan Konseling .....	108
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	115\

<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>131</b>
A. Kesimpulan .....	131
B. Rekomendasi .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>135</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	



## LAMPIRAN-LAMPIRAN

- SK Pembimbing
- Surat Ijin Penelitian
- Transkrip Nilai
- Kisi-Kisi Angket Kebutuhan Kebutuhan Siswa
- Angket Kebutuhan Siswa
- Angket Kebutuhan Siswa Terhadap *Webcounseling*
- Pedoman Wawancara Guru
- Angket Diskusi Fokus
- Pedoman Wawancara Feasibilitas
- Rumusan Model Bimbingan Dan Konseling Berbasis Web
- Tampilan Halaman *Web* hasil Revisi



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Penggunaan Situs dalam Layanan Konseling .....	7
2.1 Analisis SWOT Pelaksanaan <i>webcounseling</i> .....	63
2.2 Kelebihan dan Kekurangan Jenis Layanan .....	65
4.1 Kebiasaan Siswa SMA Negeri 3 Bandung di Bidang IT .....	85
4.2 Kondisi Siswa di Bidang Bimbingan Belajar .....	86
4.3 Kondisi Siswa di Bidang Bimbingan Pribadi Sosial.....	87
4.4 Kondisi Siswa di Bidang Bimbingan Karir .....	89
4.5 Kebutuhan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling Berbasis <i>Web</i> .....	90
4.6 Hirarki Kebutuhan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling Berbasis <i>Web</i> .....	92
4.7 Kebiasaan Guru Pembimbing SMA Negeri 3 dalam Memanfaatkan Internet .....	94
4.8 Kebiasaan Guru Pembimbing SMA Negeri 3 dalam Menulis <i>e-mail</i> .....	96
4.9 Upaya guru Bimbingan dan Konseling dalam melaksanakan layanan bimbingan dan konseling berbasis <i>web</i> ..	97
4.10 Dukungan Sekolah terhadap Kegiatan Layanan Bimbingan Konseling di SMA Negeri 3 Bandung .....	100
4.11 Pemanfaatan Dukungan Sekolah terhadap Kegiatan Layanan Bimbingan Konseling di SMA Negeri 3 Bandung .....	101
4.12 Perbandingan antara Model Modeal dengan Model Faktual Bimbingan Konseling Berbasis <i>Web</i> di SMA Negeri 3 Bandung .....	102
4.13 Uji Visibilitas terhadap Siswa Tentang Layanan Bimbingan dan Konseling Berbasis <i>Web</i> .....	112

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
4.1 Kebiasaan Guru Pembimbing SMA Negeri 3 dalam Memanfaatkan Internet .....	96
4.2 Kebiasaan Guru Pembimbing SMA Negeri 3 dalam Menulis e-mail .....	97
4.3 Upaya guru bimbingan dan konseling berbasis Web.....	98
4.4 Perbandingan Model Ideal dengan Model Faktual BK Berbasis Web di SMA Negeri 3 Bandung .....	105
4.5 Halaman BK Berbasis IT .....	107
4.5 Halaman isi <i>Webcounseling</i> .....	108
4.6 Halaman tata cara konsultasi .....	108
4.7 Halaman data siswa dan alumni.....	108
4.8 Halaman link perguruan tinggi dan bimbel .....	109
4.9 Halaman <i>chatting counseling</i> .....	109
4.10 Halaman <i>email counseling</i> .....	110
4.11 Halaman kategori .....	111
4.12 Halaman <i>dashboard</i> .....	111

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Komponen Bimbingan dan Konseling .....	34
2.2 Proses Kerja Bimbingan dan Konseling.....	36
2.3 Tujuh Tahapan Model Implementasi .....	58
3.1 Alur Pengembangan Model Bimbingan dan Konseling Berbasis <i>Web</i> .....	76