

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terhadap karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan guna mengetahui pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran *employee engagement* pada PT Pos (persero) Indonesia Kabupaten Kuningan termasuk dalam tingkat *engaged*, artinya karyawan bersedia untuk memberikan banyak kontribusi dan kinerja maksimal dalam upaya memajukan perusahaan. Total skor tertinggi dimensi *Employee Engagement* terdapat pada dimensi *Vigor* dengan indikator tingkat energi yang dikeluarkan saat bekerja. Sedangkan total skor terendah terdapat pada dimensi *Absorption* dengan indikator tingkat kepedulian karyawan terhadap pekerjaan dan perusahaan.
2. Gambaran kinerja karyawan pada PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan termasuk ke dalam kriteria tinggi. Total skor tertinggi dimensi Kinerja Karyawan terdapat pada dimensi *Interpersonal Impact* dengan indikator tingkat kepercayaan antar karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan bersama-sama. Sedangkan total skor terendah terdapat pada dimensi *Quantity* dengan indikator tingkat perolehan kerja karyawan.
3. *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut saran yang peneliti ajukan atas permasalahan pada PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan dalam mencari solusi untuk meningkatkan kinerja karyawannya.

1. Mengenai *employee engagement*, dimensi *Absorption* pada indikator kepedulian karyawan terhadap pekerjaan dan perusahaan memperoleh skor terendah. Hal ini menunjukkan karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan belum memiliki rasa peduli terhadap pekerjaan dan perusahaan. Maka dari itu sebagai langkah upaya dalam menumbuhkan rasa peduli karyawan terhadap pekerjaan dan perusahaan, PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan diharapkan dapat memberikan apresiasi dan pengakuan agar mendapatkan *feedback* yang baik sebagai stimulus dalam mendorong semangat bekerja agar karyawan dapat memberikan kinerja yang lebih baik. Selain itu perusahaan juga perlu untuk memberikan kesempatan kerja yang sama bagi seluruh karyawan, memberikan kesempatan karyawan untuk menyampaikan pendapatnya, dan melibatkan karyawan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan perusahaan. Dengan begitu diharapkan karyawan dapat meningkatkan rasa kepedulian terhadap pekerjaannya maupun perusahaan, sehingga dapat meningkatkan tingkat *employee engagement* dan berdampak positif bagi peningkatan kinerja karyawan.
2. Karena *employee engagement* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, maka PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan perlu untuk mempertahankan tingkat *employee engagement* yang sudah tinggi dalam peningkatan kinerja karyawannya. Kemudian PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan juga perlu meningkatkan *employee engagement* yang masih rendah pada indikator tingkat kepedulian karyawan terhadap pekerjaan dan perusahaan dengan memberikan apresiasi dan pengakuan atas kontribusi karyawan sehingga karyawan merasa dihargai dan dapat diandalkan bagi kemajuan perusahaan. Selain itu PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan dapat mengadakan *outbound training* yang bertujuan untuk meningkatkan *engagement* karyawan secara

menyenangkan dan menciptakan keharmonisan serta menumbuhkan rasa peduli karyawan.