

Nomor:0421/UN40.F7.S1/PK.05.01/2022

**Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos
(Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi
Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh
Annisa Widya Purwanti
1800859

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS
(PERSERO) INDONESIA KABUPATEN KUNINGAN

Annisa Widya Purwanti
1800859

Disetujui dan disahkan oleh:
Dosen Pembimbing I



Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si.
NIP. 197302052005012003

Dosen Pembimbing II



Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.
NIP. 198702012015042002

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heny Hendravati, S.IP., M.M
NIP. 197610112005012002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa keseluruhan isi skripsi yang berjudul **"Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan"** adalah karya asli saya, kecuali pada beberapa bagian tertentu yang saya jadikan sebagai rujukan atau kutipan sesuai dengan etika keilmuan tata penulisan karya ilmiah.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung segala risiko atau konsekuensi yang mungkin timbul di kemudian hari apabila ditemukan adanya pelanggaran dalam karya saya.

Bandung, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Annisa Widya Purwanti
1800859

ABSTRAK

Annisa Widya Purwanti (1800859), Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan, dibawah bimbingan Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si dan Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si

Penelitian ini berfokus pada permasalahan utama yaitu kinerja karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan yang belum optimal. Bagi sebuah perusahaan, kinerja karyawan merupakan komponen penting yang digunakan sebagai alat untuk mencapai tujuan perusahaan. Kinerja karyawan yang baik tentunya berpengaruh positif bagi perusahaan, begitu pun sebaliknya. Tinggi rendahnya kinerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor, dalam penelitian ini yang menarik bagi peneliti adalah *employee engagement*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran dan pengaruh *employee engagement* dan kinerja karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan 60 karyawan sebagai populasi dan sampel. Teknis analisis data menggunakan koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi linear sederhana serta Uji-t untuk pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Annisa Widya Purwanti (1800859) *The Impact of Employee Engagement on PT Pos (Persero) Indonesia Kuningan Regency Employees' Performance, under the guidance Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si and Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si*

This research focuses on the main problem, namely the performance of employees of PT Pos (Persero) Indonesia Kuningan Regency which has not been optimal. Employee performance is an important component of a company's strategy for achieving its objectives. Good employee performance, and vice versa, has a good impact on the company. Employee overall performance is affected by a variety of factors, but one that excites researchers is employee engagement.

The goal of this research was to establish how employee engagement and employee performance are described and affected at PT Pos (Persero) Indonesia Kuningan Regency. The descriptive and verification approach was utilized in this study, with 60 employees serving as the population and sample. Data analysis utilizing the pearson product moment correlation coefficient and simple linear regression analysis, as well as hypothesis testing using T-test.

The result of this research indicate that employee engagement has a positive and significant effect on the performance of PT Pos (Persero) Indonesia's employees in Kuningan Regency.

Keywords: Employee Engagement, Employees' Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Konsep Employee Engagement	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Paradigma Penelitian	31
2.5 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.1.1 Subjek Penelitian.....	32
3.1.2 Objek penelitian	32
3.2 Desain Penelitian dan Metode Penelitian	32
3.2.1 Desain Penelitian.....	32
3.2.2 Metode Penelitian.....	32
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	33

3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1	Sumber Data.....	36
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	37
3.5.1	Populasi.....	37
3.5.2	Sampel.....	37
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	37
3.6	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	37
3.6.1	Uji Validitas	37
3.6.2	Uji Realibilitas	40
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	41
3.7.1	Rancangan Analisis Data	41
3.7.2	<i>Method of Successive Internal</i> (MSI).....	44
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.4	Analisis Korelasi	45
3.7.5	Analisis Regresi Linear Sederhana	47
3.7.6	Koefisien Determinasi.....	48
3.7.7	Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	50
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian	53
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika	77
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.2.1	Pembahasan <i>Employee Engagement</i> Pada PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan.....	82
4.2.2	Pembahasan Kinerja Karyawan Pada PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan	83
4.2.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		86

5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	95
LAMPIRAN 1 ADMINISTRATIF	95
LAMPIRAN 2 KUESIONER PENELITIAN	101
LAMPIRAN 3 DATA ORDINAL DAN INTERVAL	103
LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	107
LAMPIRAN 5 OUTPUT STATISTIKA	111
LAMPIRAN 6 RIWAYAT HIDUP	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pos Paket Yang Dikirim dan Diterima Berdasarkan Pengiriman Dalam Negeri dan Luar Negeri di Provinsi Jawa Barat	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Employee Engagement</i> (X)	33
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Tingkat Ketahanan Fisik Karyawan Dalam Bekerja.....	53
Tabel 4.6 Tingkat Ketahanan Mental Karyawan Dalam Bekerja	54
Tabel 4.7 Tingkat Kemampuan Bekerja Dalam Waktu Yang Lama	54
Tabel 4.8 Tingkat Ketekunan/Kesungguhan Karyawan Dalam Bekerja	55
Tabel 4.9 Tingkat Keterampilan Karyawan Mencari Solusi Ketika Menghadapi Kesulitan Bekerja	56
Tabel 4.10 Tingkat Energy Yang Dikeluarkan Saat Bekerja.....	56
Tabel 4.11 Tingkat Semangat Saat Bekerja	57
Tabel 4.12 Tingkat Antusias Dalam Bekerja	57
Tabel 4.13 Tingkat Kebanggaan Karyawan Atas Pekerjaan Yang Dilakukan	58
Tabel 4.14 Tingkat Kebanggaan Karyawan Menjadi Salah Satu Bagian Dari Perusahaan.....	59
Tabel 4.15 Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Menghadapi Tantangan Ketika Bekerja	59
Tabel 4.16 Tingkat Keinginan Karyawan Untuk Terus Belajar Dan Berkembang	60
Tabel 4.17 Tingkat Fokus Karyawan Dalam Bekerja	61
Tabel 4.18 Tingkat Konsisten Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaannya ..	61
Tabel 4.19 Tingkat Kepedulian Karyawan Terhadap Pekerjaan Dan Perusahaan	62
Tabel 4.20 Tingkat Loyalitas Karyawan Dalam Bekerja.....	63
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel <i>Employee Engagement</i>	64
Tabel 4.22 Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja Dengan Standard Yang Ditetapkan Perusahaan.....	66
Tabel 4.23 Tingkat Ketelitian Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan	66
Tabel 4.24 Tingkat Perolehan Kerja Karyawan	67
Tabel 4.25 Tingkat Kesesuaian Perolehan Kerja Dengan Target Kerja Karyawan	68
Tabel 4.26 Tingkat Efisiensi Pemanfaatan Waktu Karyawan Dalam Bekerja	68
Tabel 4.27 Tingkat Penyelesaian Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Yang Telah Ditentukan	69
Tabel 4.28 Tingkat Efisiensi Pemeliharaan Fasilitas Perusahaan Oleh Karyawan	70

Tabel 4.29 Tingkat Efisiensi Penggunaan Fasilitas Perusahaan Oleh Karyawan .	70
Tabel 4.30 Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Secara mandiri.....	71
Tabel 4.31 Tingkat Sukarela Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	71
Tabel 4.32 Tingkat Kepatuhan/Displin Kerja Karyawan Atas Peraturan Yang Ditetapkan Perusahaan	72
Tabel 4.33 Tingkat Tanggung Jawab Karyawan Dalam Menyelesaikan Setiap Pekerjaan	73
Tabel 4.34 Tingkat Kerja Sama Antar Karyawan	73
Tabel 4.35 Tingkat Kepercayaan Antar Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Bersama-Sama.....	74
Tabel 4.36 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.37 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	78
Tabel 4.39 Hasil Uji Analisis Korelasi	80
Tabel 4.40 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	80
Tabel 4.41 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	81
Tabel 4.42 Hasil Uji Hipotesis (Uji-t).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Data Kehadiran Karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan Tahun 2020	4
Gambar 1.2 Rekapitulasi Data Kehadiran Karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan Tahun 2021	5
Gambar 1.3 Rekapitulasi Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Pos (Persero) Indonesia Kabupaten Kuningan Tahun 2020 - 2021.....	6
Gambar 1.4 Tingkat <i>Employee Engagement</i> di Asia Tenggara	8
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel <i>Employee Engagement</i>	65
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-Plot.....	77
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	79

DAFTAR PUSTAKA

- Adhyka, R. K. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Program Diploma III di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. *Jurnal MAKSIPRENEUR Vol VI No 2* .
- Aditya, I. B. (2016). Analisis Pengaruh Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Individu Karyawan (Studi Kasus Pada PT Inti (Persero)). *Jurnal Manajemen Maranatha, Vol.16, No.1* , 59-76.
- Albrecht, S. L. (2010). *Handbook of Employee Engagement-Perspective, Issues, Research and Practice*. UK: Edward Elgar Publishing Limited.
- Alvesson, M. (2013). *Understanding Organizational Culture 2nd Edition*. London: SAGE Publications.
- Alvesson, Mats; Sveningsson, Stevan. (2015). *Changing Organizational Culture Second Edition*. New York: Routledge.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resouce Management Practice, 13th Edition*. United Kingdom: Kogan Page.
- B. P. (2018). *Jumlah Pos Paket yang Dikirim dan Diterima Menurut Pengiriman Dalam dan Luar Negeri di Jawa Barat*. Bandung: Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat.
- Badru, S. Q., & Djafri, N. (2017). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Gorontalo: IDEAS.
- Bakti, A. S. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Civil Society Organization PKBI Pusat. *e-Proceeding of Management Vol 3 No 3* , 3092 - 3094.
- Bernardin, H. J., & Russell, J. E. (2013). *Human Resources Management: An Experiential Approach*. London: McGraw-Hill Medical Pub.
- Bilal, H., Khan, A. A., Ahmad, K., & Shah, S. N. (2018). The Impact of Employee Engagement on Task Performance . *Journal of Business and Tourism Volume 04 Number 02 July – December* , 135-141.
- Budihardjo, I. M. (2015). *Panduan Praktis Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Raih Asa Sukses.

- Burhan, A., Pradhanawati, A., & Dewi, R. S. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Kepuasan Kerja pada PT. BPR Setia Karib Abadi Semarang. *Diponegoro Journal of Social and Politic* .
- Candra, H. (2018). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sibatel Silangkitang Barata Telekomunikasi*. Medan: Universitas Medan Area.
- Chandra, C., & Remiasa, M. (2018). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan PT Intiland Grande. *AGORA Vol 6 No 1* .
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management 16th Edition*. United States: Pearson.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Gallup. (2021). *Gallup State of The Global Workplace 2021 Report*. United State: Gallup, Inc.
- Ganyang, M. T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep dan Realita*. Bogor: In Media.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS Edisi 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoyono, A. W., & Setiawan, R. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata. *AGORA Vol 5 No 1* .
- Holbeche, L., & Matthews, G. (2012). *Engaged Unleashing Your Organization's Potential Through Employee Engagement*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Ikhsan, A. (2016). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen Pada Universitas Mercu Buana Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis Vol 2 No 1* .
- Imawati, R., & Amalia, I. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi dan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal AL-AZHAR INDONESIA SERI HUMANIORA Vol 1 No 1* , 41-42.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2014). *Organizational Behavior and Management, 10th Edition*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Jamaluddin, Salam, R., & Akib, H. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan.
- Annisa Widya Purwanti, 2022
PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS (PERSERO) INDONESIA KABUPATEN KUNINGAN
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

*Jurnal Administrare: Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan
Administrasi Perkantoran Vol 4 No 1 .*

- Joushan, S. A., Syamsum, M., & Kartika, L. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Area Bekasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM) Vol 13 No 4 .*
- Jung, Y. Y., & Sembiring, J. (2019). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bandung Raya. *Jurnal e-Proceeding of Management : Vol.6, No.1 , 553-561.*
- Koeh, C. J., & Chebo, J. (2018). An Empirical Analysis of Employee Engagement On Employee Performance In Technical Institutions In Kenya . *International Journal of Advances in Management and Economics . Jan.Feb. 2018 Vol.7 Issue 1 , 36-46.*
- Lewiuci, P. G., & Mustamu, R. H. (2016). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Keluarga Produsen Senapan Angin . *AGORA Vol. 4, No. 2 , 101-117.*
- Lindholm, J., Yarrish, K. K., & Zaballero, A. G. (2012). *The Encyclopedia Of Human Resources Management Volume 2.* San Francisco: Pfeiffer.
- Luthans, F. (2010). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach, 12th Edition.* New York: McGraw Hill.
- Majid, A. (2017). *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Pengawasan Bangunan Kota Malang.* Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim.
- Mangkunegara, A. A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management, 14th Edition.* United States of America: Pearson Education Limited.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan . *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah Vol 1 No 1 , 23.*
- Muliawan, Y., Perizade, B., & Cahyadi, A. (2017). Pengaruh Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) terhadap Kinerja Karyawan di PT. Badja Baru Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan No 2 .*
- Nidan, P. (2016). To study the impact of employee engagement on employee productivity and motivational level of employee in retail sector . *IOSR*

Journal of Business and Management (IOSRJBM) IES Management College and Research Centre , 41-47.

- Noviardy, A., & Aliya, S. (2020). Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Perkebunan Kelapa Sawit. *Journal Management, Business, and Accounting Vol 19 No 3* , 262 - 263.
- Noviardy, Andrian; Aliya, Sabeli. (2020). Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Perkebunan Kelapa Sawit. *Journal Management, Business, and Accounting* , 270 - 271.
- Nurfajar, Marzuqi, M. S., & Rohmayati, N. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Nikomas Gemilang Divisi PCI S5 Serang Banten. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta Vol. 20 No 01* , 35-46.
- Odhong, E. A., Were, S., & Jonyo, F. (2018). Influence Of Employee Engagement On Employee Performance In The Private Security Industry In Kenya With A Focus On Private Security Guards In Nairobi Country. *Internati onal Journal of Current Research Vol. 10, Issue, 03, pp.66346 -66354, March.* , 66346-66354.
- Rahmadanela, T., & Asmanita. (2020). Pengaruh Employee Engagement, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bukit Asam, Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen (JIBM) Vol 3 No 2* .
- Ramadhan, N., & Sembiring, J. (2014). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan di Human Capital Center PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. *Jurnal Manajemen Indonesia Vol 14 No 1* , 56 - 57.
- Renaldy, A. (2021). Pengaruh Employee Engagement, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Line Maintenance PT. Batam Aero Teknik Jakarta. *JIMEN Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen Vol 1 No 2* , 103 - 111.
- Rezeki, S. R., & Syarifuddin, M. D. (2021). Pengaruh Employee Engagement dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung. *e-Proceeding of Management Vol 8 No 1* .
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior 18th Edition*. United Kingdom: Pearson Education, Inc.

- Rosvita, V., Setyowati, E., & Fanani, Z. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Indonesia Jurnal Farmasi Vol 2 No 1* , 19.
- Sari, Y. M., As'ad, M. U., & Kuncoro, D. (2021). *Pengaruh Usia Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di SMKN 3 Banjarbaru*. Kalimantan: Universitas Islam Kalimantan.
- Scandura, T. A. (2018). *Essentials of Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach, Second Edition*. Sage Publications, Inc.
- Schaufeli, W., & Bakker, A. (2010). *Work Engagement: A Handbook of Essential Theory and Research*. USA and Canada: Psychology Press.
- Schein, E. H., & Schein, P. (2017). *Organizational Culture and Leadership, 5th Edition*. United States: John Wiley & Sons, Inc.
- Sendawula, K., Kimuli, S. N., Bananuka, J., & Muganga, G. N. (2018). Training, employee engagement and employee performance: Evidence from Uganda's health sector. *Sendawula et al., Cogent Business & Management (2018), 5: 1470891* , 1-12.
- Sinambela, L. P. (2013). *Kinerja Pegawai : Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siswono, D. (2016). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan di Rodex Travel Surabaya. *Jurnal AGORA Vol 4 No 2* .
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing.
- Sonnetag, S., Volmer, J., & Spsychala, A. (2008). Job Performance. *The SAGE Handbook of Organizational Behavior: Volume 1 - Micro Approaches* , 427-447.
- Sucahyowati, H., & Hendrawan, A. (2020). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan PT MK Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim Vol 2 No 2* , 12 - 13.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Trang, D. S. (2013). Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA Vol 1 No 3* , 215 - 216.
- Vasani, P. J., & Pillai, V. V. (2019). To study on employee engagement and their impact on employee performance. *International Journal of Applied Research 2019; 5(4):* , 490-493 .

- Wahyuni, Y., & Senen, D. H. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sugih Instrumendo Abadi di Padalarang. *Journal of Business Management Education Vol 1 No 2* .
- Wijaya, K. D., Pio, R. J., & Tampi, D. L. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Plaza Manado. *Productivity Vol 1 No 5* .
- Yusuf, R. M., Taroreh, R. N., & Lumintang, G. G. (2019). Pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Indospice di Manado. *Jurnal EMBA Vol 7 No 4* .
- Zainal, V. R. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Zeuch, M. (2016). *Handbook of Human Resources Management*. Murten: Springer Reference.