

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dharma. (1998). *Perencanaan Pelatihan*, Jakarta : Pusdiklat Pegawai Depdikbud.
- Akhdiat, Hendra. (2003). *Studi tentang Kinerja Dosen dan Manajemen Belajar Mahasiswa terhadap Efektivitas Proses Belajar Mengajar*. Tesis Magister pada Program Pascasarjana UPI: tidak diterbitkan.
- Alewine, T.C. (1999). *Penilaian Kinerja dan Standar Kinerja dalam “Kinerja”* editor A. Dale Timpe. Alih Bahasa Sofyan Cikmat. Jakarta: PT. Elex Media Computindo.
- Alma, Buchari. (2005). *Pemasaran Strategik Jasa Pendidikan*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Amstrong, Michael. (1994). *Performance Management*. London: Kogan Page Ltd.
- Baedhowi (2004) *Manajemen Pendidikan yang Efektif dalam Mencapai Keunggulan Mutu Pendidikan*. Makalah disampaikan pada Seminar Internasional Manajemen Pendidikan yang Efektif dalam Mencapai Keunggulan Mutu Pendidikan. Pada tanggal 29-31 Agustus 2004. Jakarta: Kerjasama ISMAPI-UPH-UBINUS-Labs School UNJ-Pemda Jakarta.
- Barizi, Ahmad. (2009). *Menjadi Guru Unggul*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Bernardin, H. John & Joyce E. A. Russell, (1993). *Human Resource Management*. Singapore: McGraw Hill Inc.
- Berry, L. and Parasuraman. (1991). *Marketing Service Competing Through Quality*. New York: The Free Press.
- Brantas. (2006). *Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dosen: Studi terhadap Kinerja Dosen pada Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung*. Tesis pada PPS UPI: tidak diterbitkan
- Buchari Zainun. (1989). *Manajemen dan Motivasi*. Jakarta : Balai Aksara.
- Casio, Wayne F. (1992). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profit*. Singapore: McGraw-Hill International Editors
- Certo, Samuel C. & S. Travis Certo. (2006). *Modern Management*, Pearson Prentice Hall.
- Clarke, L. (1998) “*Manajemen Perubahan*” (Terjemahan). Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Davis, K & J. W. Newstrom. (1990). *Perilaku dalam Organisasi*. Terjemahan. Jakarta. Erlangga.
- Dessler, G. (2003). *Human Resource Management*. Ninth Edition. Ney Yersey: Prentice-Hall, Inc.

- Dick, Walter & Reisser, Robert A. (1989). *Planning Effective Instruction*. Boston: Allyn & Bacon.
- Djamarah, Syaiful Bahri. (2002). *Strategi Belajar Mengajar*. Cetakan II. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Donnelly, Gibson, dan Ivancevich. (1996). *Manajemen* Edisi Sembilan Jilid 1. Alih Bahasa: Zuhad Ichyaudin. Jakarta : Erlangga.
- Donnelly, James H., Gibson, James L., and Ivancevich, John, (1994). *Fundamental of Management*. Texas: Business Publication.
- Fattah, Nanang. (1999). *Landasan Manajemen*. Bandung: Rosda Karya
- Gibson, J.L., J.M. Ivancevich dan J.H. Donnelly, Jr. (1997). *Organisasi* Jilid I, Terjemahan Darkasih. Jakarta: Erlangga.
- \_\_\_\_\_. (1996) *Organisasi* (Terjemahan, Jilid 2). Jakarta: Binarupa Aksara,.
- Gomes, Faustino Cardoso. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gordon, Thomas. (1994). *Menjadi Pemimpin Efektif: Dasar untuk Manajemen Partisipatif dan Keterlibatan Karyawan*. Terjemahan Alex Tri Kantjono Widodo. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Griffin, Ricky W. (1987). *Management*. Boston: Houghton Mifflin.
- Hamalik, Oemar. (2005). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Cetakan ke-5. Jakarta: Bumi Aksara
- Handayani, R, Yermias T. K., dan Ratminto. (2003). *Analisis Kepuasan Pemakai terhadap Pelayanan Perpustakaan Nasional Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Sosiosains, Volume 17 Nomor 2, April 2003. Pasca Sarjana Fisipol UGM. Yogyakarta.
- Hartini, Nani. (2006). *Produktivitas Kerja Dosen UNPAS Bandung*. Tesis Magister pada Program Pascasarjana UPI: tidak diterbitkan.
- Haslinda. (2008). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Mengajar Guru terhadap Produktivitas Sekolah di SMA Negeri Kabupaten Indragiri Hulu Provinsi Riau*. Tesis Magister pada Sekolah Pascasarjana UPI: tidak diterbitkan.
- Kasali, R. (2005). *Change*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Kotler dan Armstrong. Gary. (2005). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, P. (2000). *Marketing Management Millenium Edition*. New Jersey: Prentice-Hall International , Inc.
- Leblanc, Richard (1998). *Good Teaching: The Top Ten Requirements* dari New York University, Ontario, Canada dan diterbitkan sebagai artikel dalam jurnal The Teaching Professor

- pada 8 Oktober 1998. Oleh karena itu, jika artikel ini akan disitir, mohon ditulis sebagai “Leblanc (1998) dikutip oleh (dalam) Suganda (2004)”.
- Lupiyoadi, Rambat, dan Hamdani, A. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Edisi 2. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- McClelland, David C. (1961). *The Achieving Society*. Van Nostrand, New York.
- Mulyasa, E. (2004). *Manajemen Berbasis Sekolah*. Cetakan VII. Bandung: Rosdakarya.
- Mustadji. (2007). *Kontribusi Layanan Akademik dan Prospek Pengembangan Karier terhadap Motivasi Belajar*. Tesis Magister pada Program Pascasarjana UPI: tidak diterbitkan.
- Oliver, Richard L. (1997). *Satisfaction*. International Edition. Singapore: The McGraw-Hill, Co.
- Ratminto & Winarsih, Atik Septi. (2009). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Sadat, A. M. (2000). *Analisis Hubungan Kinerja Jasa Perguruan Tinggi terhadap Kepuasan Mahasiswa: Studi Kasus Universitas Indonesia*. Program Pasca Sarjana Ilmu Ekonomi dan Manajemen Universitas Indonesia Jakarta: tidak diterbitkan.
- Sallis, Edward. (2006). *Total Quality Management in Education* (Terjemahan). Jogjakarta: Penerbit IRCiSoD.
- Sofiah, Siti. (2006). *Hubungan Antara Kepemimpinan Kepala Sekolah dengan Efektivitas Mengajar Guru SMA Islam Panglima Besar Soedirman Cijantung Jakarta Timur*. Skripsi pada Jurusan Kependidikan Islam, Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: tidak diterbitkan.
- Sudarwan, D. (1995). *Pendidikan Media Komunikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Supranto John. (1997). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sutaat. (2005). *Persepsi Legislatif tentang Pembangunan Kesejahteraan Sosial di Daerah (Online)*. <http://dep-sos.go.id>. Diakses 25 November 2009.
- Sutikno, M. Sobry. (2009). *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Penerbit Prospect.
- Tjiptono, Fandi. (1998). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- \_\_\_\_\_. (2002). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Usmara, A. (2003). *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Amara Book.
- Yamit, Zulian (2001). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Ekonesia