

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
Kata Pengantar	ii
Ucapan Terima kasih	iii
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Definisi Variabel	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Tindak Tutur.....	9
2.2. Tindak Tutur Penolakan.....	14
2.3. Strategi Penolakan	15
2.4. Teori Kesantunan	18
2.4.1. Strategi Langsung Tanpa Basa-basi (<i>Bald on Record Strategy</i>).....	20
2.4.2. Strategi Kesantunan Positif (<i>Positive Politeness Strategy</i>)	21
2.4.3. Strategi Kesantunan Negatif (<i>Negative Politeness Strategy</i>)	23
2.4.4. Strategi Tidak langsung (<i>Off Record Strategy</i>)	24
2.5. Kesantunan dan Konteks	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Desain Penelitian	28
3.2. Data Penelitian dan Sumber data	29
3.2.1. Data Penelitian	29
3.2.1.1. Data Tuturan	29
3.2.1.2. Data Triangulasi	30
3.2.2. Sumber Data Penelitian.....	30
3.3. Instrumen Penelitian	32
3.4. Teknik pengumpulan Data	32
3.5. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Realisasi Tuturan Penolakan Siswa Ketika Berkomunikasi dengan Guru.....	37
4.1.1. Penolakan Tidak Langsung	38
4.1.2. Penolakan Langsung	55
4.2. Strategi Penolakan Siswa Terhadap Guru	61
4.2.1. Strategi Memberikan Alasan dan Penjelasan (MAP).....	62

Siti Afni Afiyani, 2012

Strategi Kesantunan Berbahasa siswa pada tuturan menolak dalam berkomunikasi dengan guru

4.2.2. Strategi Menyalahkan dan Mengkritik (MM)	65
4.2.3. Strategi Lainnya (L).....	68
4.2.4. Strategi Langsung Mengatakan Tidak (LMT)	72
4.2.5. Strategi Menunda Jawaban (MJ).....	74
4.2.6. Strategi Menerima Tanpa Kepastian (MTK)	75
4.2.7. Strategi Mempertanyakan Keabsahan Permintaan (MKP).....	77
4.2.8. Strategi Ragu-ragu dan Kurang Semangat (RKS)	78
4.2.9. Strategi Menyandarkan Alasan pada Pihak ketiga (MAPK)	80
4.2.10. Strategi Menawarkan Alternatif (MA).....	81
4.2.11. Strategi Meminta (M)	83
4.2.12. Kesantunan dalam Penggunaan Strategi Penolakan oleh Siswa	84
4.3. Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Strategi Penolakan	89
4.3.1. Partisipan	89
4.3.2.1. Mitra Tuter	90
4.3.2.2. Penutur.....	94
4.3.2. Faktor Situasi	97
4.3.3. Tuturan Stimulus.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1. Kesimpulan	109
5.2. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
A. Lampiran 1 Analisis Strategi Penolakan	117
B. Lampiran 2 Transkripsi Rekaman	122
C. Lampiran 3 Transkripsi Wawancara	137
D. Lampiran 4 Instrumen Penelitian	140
TENTANG PENULIS	142

DAFTAR TABEL

Tabel

4.1	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (1).....	38
4.2	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (2).....	40
4.3	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (3).....	41
4.4	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (4).....	42
4.5	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (5).....	43
4.6	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (6).....	44
4.7	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (7).....	45
4.8	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (8).....	46
4.9	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (9).....	48
4.10	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (10).....	49
4.11	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (11).....	50
4.12	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (12).....	51
4.13	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (13).....	52
4.14	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (14).....	53
4.15	Data Tuturan Penolakan Tidak Langsung percakapan (15).....	54
4.16	Data Tuturan Penolakan Secara Langsung.....	56
4.17	Distribusi Penggunaan Strategi Penolakan Pada Tuturan	61
4.18	Data Tuturan Penolakan Dengan Strategi Memberikan Alasan dan Penjelasan (MAP).....	62
4.19	Data Tuturan Penolakan Strategi Menyalahkan dan Mengkritik.....	66
4.20	Data Tuturan Penolakan Strategi Lainnya.....	69
4.21	Data Tuturan Penolakan Strategi Langsung Mengatakan Tidak.....	72
4.22	Data Tuturan Penolakan Strategi Menunda Jawaban.....	75
4.23	Data tuturan penolakan strategi Menerima Tanpa Kepastian.....	76
4.24	Data Tuturan Penolakan Strategi Mempertanyakan Keabsahan Permintaan.....	77
4.25	Data Tuturan Penolakan Strategi Ragu-Ragu Dan Kurang Semangat.....	78
4.26	Data Tuturan Penolakan Strategi menyandarkan Alasan pada Pihak Ketiga.....	80
4.27	Data Tuturan Penolakan Strategi Menawarkan Alternatif	82
4.28	Data Tuturan Penolakan Meminta.....	83
4.29	Realisasi Tuturan penolakan (1).....	90
4.30	Realisasi tuturan penolakan (2).....	91
4.31	Realisasi tuturan penolakan (3).....	93
4.32	Realisasi tuturan penolakan (4).....	94
4.33	Realisasi tuturan penolakan (5).....	96
4.34	Realisasi Tuturan Penolakan (6).....	98
4.35	Stimulus-Respons	99
4.36	Rangkuman Analisis.....	106