

**PENGARUH PERSEPSI, SIKAP DAN KEPRIBADIAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN (Persero)
DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen



**MAYA M SIAHAAN
034839**

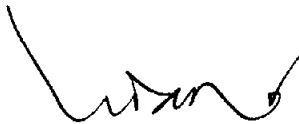
**JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2008**



**PENGARUH PERSEPSI, SIKAP DAN KEPRIBADIAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN (Persero)
DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN**

Skripsi disetujui oleh:

Pembimbing 1



Dr. H. Edi Suryadi, M.Si
NIP. 131 626 694

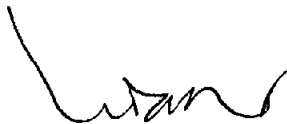
Pembimbing 2



Askolani, SE, MM
NIP.132 046 432

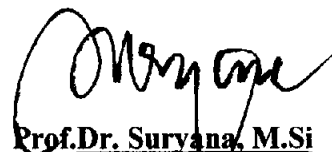
Mengetahui:

Ketua Jurusan



Dr. H. Edi Suryadi, M.Si
NIP. 131 626 694

Ketua Program



Prof. Dr. Suryana, M.Si
NIP.131 570 041

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis:



Maya M. Siahaan
NIM. 034839



Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 23 Januari 2008

Waktu : 08.00 WIB – selesai

Tempat : Gedung Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI

Panitia Ujian Sidang terdiri dari :

**Ketua : Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH., M.Pd
NIP. 130 679 675**

**Sekretaris : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si
NIP. 131 626 694**

**Penguji : Dr. Kusnendi, M.Si
NIP. 131 410904**

**Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si
NIP. 131 473 942**

**Drs. Hari Mulyadi, M.Si
NIP. 131 570637**



Percepatlah Kepada Tuhan Dengan Segenap Hatimu dan Janganlah

Bersandar Kepada Pengetiammu Sendiri

(Amsal 3.5)

Kupersalahkan Karipaku Ini Untuk Bapak & Ibu-ku Terkasih

&

Adik-Adikku Ter cinta

*When Troubles and sorrows come our way
God will work them out if we pray
Just trust Him, He'll guide you
And help you stand, with His mighty hand*



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Persepsi, Sikap dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi saya ini.

Bandung, Januari 2008
Yang membuat pernyataan,

Maya M. Siahaan



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan, karena atas Kasih dan Penyertaannya-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan moril dan materil dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang disertai dengan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar SH. M.Pd., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dorongan, arahan serta bimbingan yang terbaik bagi penulis.
4. Bapak Prof. Dr. Suryana, M.Si selaku Ketua Program Manajemen Jurusan Pendidikan Ekonomi.
5. Bapak Askolani selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran serta bantuan selama penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Ikaputera Waspada, MM selaku pembimbing akademik yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian studi penulis.

7. Seluruh Dosen Program Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia, dan dosen-dosen dari program lain yang telah memberikan materi selama perkuliahan.
8. Seluruh staf dan karyawan Jurusan Pendidikan Ekonomi dan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang banyak membantu dalam menyelesaikan disposisi nilai.
9. Seluruh staf dan karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang berpartisipasi dalam memberikan informasi dan data-data yang diperlukan sekaligus sebagai responden dalam skripsi ini.
10. Guru-guru selama penulis berada di SD sampai dengan SMU.
11. Bapak dan Ibu yang sangat aku cintai dan kasihi, yang selalu setia memberikan dukungan baik berupa doa, moril dan materil, kasih sayang dan nasihat kepada-ku selama ini.
12. Tulang dan Nantulang Fanny yang telah banyak membantu dan mendukung selama studi di Bandung.
13. Adik-adikku tersayang : Hasiholan, Januarlin , Shabrina dan Remington yang selalu mendoakanku dan menjadi adik-adik yang terbaik buat aku.
14. Keluargaku : K' Imelda, D' Nova, K' Eva, Nenek, Bou-ku, Tante-tante ku, Terimakasih atas doa dan dukungannya.
15. Rekan-rekan satu bimbingan, Anti, Arief, Devi, Sony, Seno, Ana, Maya, Risna, Senvi, Joko, Pipit, yang selalu bersama-sama dalam penyelesaian skripsi ini.

16. Teman-teman di Program Studi Manajemen Angkatan 2003 yang telah bersama-sama selama perkuliahan dan memberikan kenangan yang terindah kepada Penulis."terimakasih untuk kebersamaan kita selama kuliah".
17. Kekasihku tercinta Chandra Bastian, terima kasih untuk setiap cintamu padaku yang memberikan aku motivasi menyelesaikan studi ini dengan baik. *"I'll always love you and may God Bless our Love"*.
18. Inang & Amang Chandra, Ma Tua Niko, B.Gilbert, D'Niko, K'Ongga, Lina dan semua keluarga, terima kasih atas setiap doa dan dukungannya.
19. Sahabat-sahabat sekaligus adik-adikku di kontrakan Gerlong Tengah 59, khususnya buat Andi dan Ela yang selalu bersedia membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Untuk Icha, Icke, Reinhard, Lida, Guntur, Rika, Dede, Ita, Denok, Strawberry, terimakasih untuk setiap dukungan dan kebersamaan kita.
20. Adinda Leoni Evita S, S.Pd, sahabat sekaligus saudari terbaik-ku. Terima kasih untuk setiap suka-duka yang kita jalani bersama selama di Bandung, semoga Tuhan selalu menjaga dan memberkati persahabatan kita ini.
21. K'Lusiana dan K'Oktolia kakak terbaik-ku, terima kasih telah membimbing aku dalam keluarga PA, dan yang selalu mendoakan aku.
22. Teman-teman PMK-ku : William Pompong, Alfred, Lestari Appara, Menti, Ria, Martha, Narodon, Abdi dan temanku yang lain, *thanx for everything, God Bless Us*.
23. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta doa kepada penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya sembah bakti penulis sampaikan kepada ayahanda M.T.Siahaan dan Ibunda K.M.Tampubolon atas dorongan dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah kehidupan penulis. Terimalah sujud bakti ananda buah dari perjuangan dan kesungguhan dalam menuntut ilmu untuk mendapatkan Berkatnya. Tidak lupa kepada adik-adikku terimakasih atas dorongan dan bantuannya, serta kepada semua pihak yang banyak membantu namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya. Semoga Tuhan Yesus senantiasa mencurahkan Berkat dan Kasih-Nya kepada kita semua, Amin.

Bandung. Januari 2008

Penulis



ABSTRAK

Maya M. Siahaan. 034839. Pengaruh Persepsi, Sikap dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Di bawah bimbingan Dr. H. Edi Suryadi, M.Si dan Askolani, SE,MM.

Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, dengan maksud untuk mengetahui pengaruh dari persepsi, sikap dan kepribadian terhadap kinerja karyawan. PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten merupakan salah satu organisasi pemerintah yang memiliki tugas melayani masyarakat dalam hal kelistrikan khususnya bagi masyarakat wilayah Jawa Barat dan Banten. Dalam menjalankan tugasnya, tentu PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten perlu memiliki kinerja yang tinggi, karena keberhasilan dalam melaksanakan tugas dan memberikan pelayanan yang baik merupakan dua hal penting untuk diperhatikan. Jika keadaan tersebut dapat terwujud maka masyarakat akan tetap percaya dan tetap mengakui keberadaan organisasi .

Jenis penelitian ini adalah deskriptif verifikatif yaitu memperoleh deskripsi tentang variabel-variabel yang diteliti dan menguji kebenaran dari hipotesis yang diperoleh dari data dilapangan. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 71 orang, diperoleh melalui teknik *simple random sampling* (SRS).

Dari hasil penelitian, untuk variabel persepsi diperoleh skor sebesar 73,4% dari skor kriterium, ini menunjukkan persepsi karyawan adalah tinggi/sangat baik. Sedangkan untuk variabel sikap dan kepribadian masing-masing diperoleh 72,5% dan 72,4% dari skor kriterium. Hal ini menunjukkan sikap dan kepribadian karyawan baik. Sedangkan untuk variabel kinerja karyawan, diperoleh skor 71,69% dari skor kriterium, yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan dalam kategori baik.

Kata kunci : Persepsi, Sikap, Kepribadian dan Kinerja



ABSTRACT

Maya M.Siahaan.034839. The influence of perception, attitude and personality to the worker's result at PT.PLN (Persero) West Java and Banten Distribution. Under tuition of Dr.H.Edi Suryadi,M.Si and Askolani,SE,MM.

This examination has been done at PT.PLN (Persero) West Java and Banten distribution, to know The influence of perception, attitude and personality to the worker's result. PT.PLN (Persero) West Java and Banten distribution is one of the government's organization that have duty to serve people on electricity especially for the people in the West Java and Banten. Doing the duty, this company needs higher produce quality, because the successful of doing the task and giving the best service are two of the most important things to concern. If this condition has been completed, so people will believe and acknowledge the exist of organization.

The method of this examination is verification description, this method is to get the description of many variables that have been examined and truth tested from hypothesis that are obtained of data field. Total sample this examination is 71 people, through simple random sampling (SRS) technique.

From the examination's result for perception variables is 73,4% from the criterion scores. This is showing that the worker's perception is so high but each of the worker's attitude and personality variables is 72,5% and 72,4% from the criterion scores. This is showing that worker's attitude and personality is good but for the worker's result variables is 71,69% from the criterion scores showed that the result is good.

Key word : Perception, Attitude, Personality and worker's result



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan Kasih-Nya, sehingga penulis memperoleh kesempatan dalam menempuh pendidikan dan memperoleh rezeki berupa ilmu pengetahuan yang penulis miliki sampai akhirnya menamatkan pendidikan yang lebih tinggi. Skripsi dengan judul ***“Pengaruh Persepsi, Sikap dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten”***, Puji Tuhan dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi pada Program Manajemen, Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai laporan penelitian yang telah dilakukan, yaitu untuk mengetahui sejauhmana pengaruh persepsi, sikap dan kepribadian terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Banyak rintangan dan halangan yang penulis hadapi dalam melakukan penelitian, baik dilapangan maupun dalam penyusunannya. Akan tetapi berkat doa, serta bantuan berbagai pihak akhirnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini dan karya selanjutnya.

Harapan penulis mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten sebagai objek penelitian dan juga dapat memberikan sumbangsih bagi perkembangan pengetahuan penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Bandung, Januari 2008
Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRAC.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Konsep Dasar Persepsi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Persepsi.....	10
2.1.1.2 Proses Persepsi.....	13
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	14
2.1.1.4 Fungsi Persepsi.....	20
2.1.2 Konsep Tentang Sikap.....	18
2.2.1 Pengertian Sikap.....	22
2.2.2 Komponen Sikap.....	23

2.2.3	Ciri-Ciri Sikap.....	25
2.1.3	Konsep Dasar Kepribadian.....	23
2.3.1	Pengertian Kepribadian.....	26
2.3.2	Teori Kepribadian.....	30
2.3.2	Atribut Kepribadian.....	34
2.1.4	Konsep Dasar Kinerja.....	35
2.1.4.1	Pengertian Kinerja.....	35
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
2.1.4.3	Pengukuran Kinerja.....	42
2.1.4.4	Standar Kinerja.....	42
2.1.4.5	Penilaian Kinerja.....	44
2.1.4.6	Metode Penilaian Kinerja.....	47
2.1.4.7	Tujuan dan Kegunaan Pengukuran Kinerja.....	49
2.1.4.8	Permasalahan Penilaian Kinerja.....	50
2.2	Kerangka Pemikiran.....	52
2.3	Hipotesis.....	57
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	59
3.1	Objek Penelitian.....	59
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	59
3.2.1.	Metode Penelitian.....	59
3.2.2.	Desain Penelitian.....	61
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	62
3.4	Sumber Data, Alat Pengumpulan Data dan Tehnik Penarikan Sampel.....	64

3.4.1	Sumber Data.....	64
3.4.2	Alat Pengumpulan Data.....	65
3.4.3	Populasi, Sampel dan Tehnik Penarikan Sampel.....	66
3.4.3.1	Populasi.....	66
3.4.3.2	Sampel.....	66
3.4.3.3	Tehnik Penarikan Sampel.....	67
3.5	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	69
3.5.1	Rancangan Analisis Data.....	69
3.5.1.1	Uji Validitas.....	70
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	75
3.5.1.3	Prosedur Analisis Data.....	77
3.5.1.4	Tehnik Analisis Data.....	79
3.5.1.5	Uji Hipotesis.....	83
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	88
4.1.1	Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan.....	88
4.1.2	Maksud dan Tujuan Perusahaan.....	90
4.1.3	Visi dan Misi.....	91
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	92
4.1.5	Uraian Fungsi dan Tugas.....	93
4.2	Analisis Data.....	102
4.2.1	Karakteristik Responden.....	102
4.2.1.1	Karaktristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	102

4.3.3	Analisis Hasil Penelitian Variabel X_3 (Kepribadian).....	132
4.3.3.1	Gambaran Data Variabel X_3 (Kepribadian).....	132
4.3.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X_3 (Kepribadian).....	137
4.3.3.2.1	Tanggapan Responden Terhadap indikator tempat kendali kedudukan.....	137
4.3.3.2.2	Tanggapan Responden Terhadap indikator penghargaan diri.....	140
4.3.3.2.3	Tanggapan Responden Terhadap indikator pemantauan diri.....	142
4.3.3.2.4	Tanggapan Responden Terhadap indikator pengambilan resiko.....	143
4.3.4	Analisis Hasil Penelitian Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	144
4.3.4.1	Gambaran Data Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	144
4.3.4.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y (Kinerja Karyawan)....	149
4.3.4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap indikator kuantitas kerja (<i>quantity of work</i>).....	149
4.3.4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap indikator kualitas kerja (<i>quality of work</i>).....	151
4.3.4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap indikator pengetahuan kerja (<i>job knowledge</i>).....	152
4.3.4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap indikator kreativitas (<i>creativities</i>).....	153

4.3.4.2.5	Tanggapan Responden Terhadap indikator kerjasama (<i>cooperation</i>).....	154
4.3.4.2.6	Tanggapan Responden Terhadap indikator ketergantungan (<i>dependability</i>).....	155
4.3.4.2.7	Tanggapan Responden Terhadap indikator inisiatif (<i>initiative</i>).....	157
4.3.4.2.8	Tanggapan Responden Terhadap indikator kualitas pribadi (<i>personal qualities</i>).....	159
4.4	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	160
4.4.1	Pengaruh Persepsi, Sikap dan Kepribadian Terhadap Kinerja karyawan.....	160
4.4.2	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	162
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	166
5.1	Kesimpulan.....	167
5.2	Saran-Saran.....	168
 DAFTAR PUSTAKA		
 LAMPIRAN		
 RIWAYAT HIDUP		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penilaian Unjuk Kerja Karyawan Bagian SDMO.....	3
Tabel 2.1	Beberapa Faktor Untuk Mengetahui Tingkat Kinerja.....	40
Tabel 2.2	Sumber Utama Kinerja yang Tidak Efektif.....	41
Tabel 2.3	Kerangka Pemikiran.....	55
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	62
Tabel3.2	Distribusi Sampel.....	68
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Item Pertanyaan.....	71
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Realibilitas Cronbach Alpha.....	75
Tabel 3.5	Interpretasi Besarnya Realibilitas.....	76
Tabel 3.6	Skala Pembobotan Kuisisioner.....	78
Tabel3.7	Tanggapan Responden Terhadap Persepsi,Sikap dan Kepribadian.....	80
Tabel 3.8	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	83
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	102
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	103
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Usia.....	105
Tabel 4.4	Kedudukan Responden Dalam Kontinum Variabel X_1	110
Tabel 4.5	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 1.....	112
Tabel 4.6	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 2.....	113
Tabel 4.7	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 3.....	114
Tabel 4.8	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 4.....	114

Tabel 4.9	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 5.....	115
Tabel 4.10	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 6.....	116
Tabel 4.11	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 7.....	117
Tabel 4.12	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 8.....	117
Tabel 4.13	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 9.....	118
Tabel 4.14	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 10.....	119
Tabel 4.15	Kedudukan Responden Dalam Kontinum Variabel X_2	123
Tabel 4.16	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 11.....	125
Tabel 4.17	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 12.....	126
Tabel 4.18	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 13.....	126
Tabel 4.19	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 14.....	127
Tabel 4.20	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 15.....	128
Tabel 4.21	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 16.....	129
Tabel 4.22	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 17.....	130
Tabel 4.23	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 18.....	131
Tabel 4.24	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 19.....	131
Tabel 4.25	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 20.....	131
Tabel 4.26	Kedudukan Responden Dalam Kontinum Variabel X_2	135
Tabel 4.27	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 21.....	137
Tabel 4.28	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 22.....	138
Tabel 4.29	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 23.....	138
Tabel 4.30	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 24.....	139
Tabel 4.31	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 25.....	140

Tabel 4.32	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 26.....	140
Tabel 4.33	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 27.....	141
Tabel 4.34	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 28.....	142
Tabel 4.35	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 29.....	142
Tabel 4.36	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 30.....	143
Tabel 4.37	Kedudukan Responden Dalam Kontinum Variabel X_3	147
Tabel 4.38	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 31.....	149
Tabel 4.39	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 32.....	150
Tabel 4.40	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 33.....	151
Tabel 4.41	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 34.....	151
Tabel 4.42	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 35.....	152
Tabel 4.43	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 36.....	153
Tabel 4.44	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 37.....	154
Tabel 4.45	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 38.....	154
Tabel 4.46	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 39.....	155
Tabel 4.47	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 40.....	156
Tabel 4.48	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 41.....	156
Tabel 4.49	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 42.....	157
Tabel 4.50	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 43.....	158
Tabel 4.51	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 44.....	159
Tabel 4.52	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 45.....	159
Tabel 4.53	Matriks Korelasi Antara Persepsi, Sikap dan Kepribadian Terhadap Kinerja.....	160



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Persepsi.....	14
Gambar 2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	19
Gambar 2.3	Tiga Komponen Persepsi.....	25
Gambar 2.4	Kekuatan Utama yang Mempengaruhi Kepribadian.....	30
Gambar 2.5	Variabel-Variabel yang Mempengaruhi Kinerja.....	39
Gambar 2.6	Langkah-Langkah Penilaian Unjuk Kerja.....	45
Gambar 2.7	Kerangka Perilaku Individu.....	53
Gambar 2.8	Skema Keterkaitan Variabel.....	56
Gambar 2.9	Variabel-Variabel yang Mempengaruhi Perilaku dan Performa Seorang Karyawan.....	57
Gambar 3.1	Model Regresi.....	
Gambar 3.2	Struktur Hubungan Kausal Antara X_1 , X_2 , X_3 , dan Y	84
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	103
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	104
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	105
Gambar 4.4	Daerah Kontinum Variabel X_1 (Persepsi).....	108
Gambar 4.5	Daerah Kontinum Variabel X_2 (Sikap).....	121
Gambar 4.6	Daerah Kontinum Variabel X_3 (Kepribadian).....	133
Gambar 4.7	Daerah Kontinum Variabel Y (Kinerja).....	146
Gambar 4.8	Diagram Pengujian Hipotesis.....	162



DAFTAR PUSTAKA

- A. Ibrahim Indrawijaya. (1989). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Sinar Baru
- Alwilson (2006) *Psikologi Kepribadian*. Edisi Revisi, Cetakan Keempat. Malang: UMM Press
- As'ad, Moh. (2002). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty
- Atkinson, *Pengantar Psikologi*, edisi kesebelas. Jilid 1&2. Standford University. Interaksara
- Bambang Wahyudi. (1991). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Sulita.
- Bimo Walgito, Prof. Dr. (1980) *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Gibson, Ivancevich, Donnelly (1996), *Organisasi Peilaku Struktur, Proses*, Jakarta: Binarupa Aksara
- Gomes, Faustino Cordosa, (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Andi Offset
- Hasibuan, Malayu, (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi revisi). Jakarta: Bumi Aksara
- Keith Davis & John W. Newstrom. (2000). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Lucas, Martin et al. (1992). *Memelihara Gairah Kerja, Psikologi Untuk Orang Kantoran*. Jakarta: PT ARCAN
- M. Zawawi, (2001). *Dampak Pelatihan Sistem Manajemen Mutu Iso 17025-2000 terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan (study kasus di lab. PT PUSRI Palembang)*. Tesis pada PLS UPI Bandung :tidak diterbitkan
- Mockijat, Drs. (1974), *Manajemen Kepegawaian*, Cetakan Ketiga, Alumni Bandung.
- Pangewa, Maharuddin, (2004), *Perilaku Keorganisasian*, Jakarta: DEPDKNAS
- Prabu-Mangkunegara, A.A.A. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Prabu-Mangkunegara, A.A.A. (2005). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT Refika Aditama

- Robbin, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi*. (jilid I). Jakarta:PT INDEKS Kelompok GRAMEDIA.
- Sedarmayanti, (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*, Bandung: Cv. Mandar Maju.
- Sudjana, Prof., Dr., M.A., M.Sc. (1996). *Metoda Statistika: Edisi ke 6*. Bandung. Tarsito.
- Suharsimi Arikunto (1998). *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Suharsimi Arikunto, (2002), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Bina Aksara.
- Sugiyono (2004). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung; Alfabeta.
- Sugiyono DR., (2001), *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono DR. Prof, (2005), *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Thoha, Miftah. (1998). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Yatimah, Durotul. (2005). ‘ Peningkatan Kualitas Kinerja Yang Berfokus Produktivitas Pada Sistem manajemen Kinerja’. *Manajerial : Jurnal Manajemen dan sistem Informasi*. III.06/2005.50-56.

