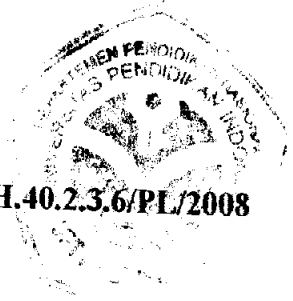


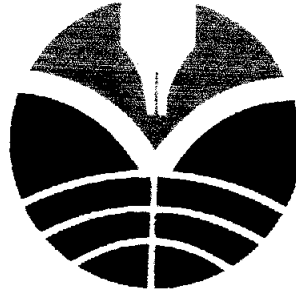
No. Daftar FPIPS : 126/H.40.2.3.6/PL/2008



**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA
PEGAWAI SUBDIN PENGAWASAN DAN PENERTIBAN
DINAS BANGUNAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia**



**TERI ALFIAN SUBAGJA
034245**

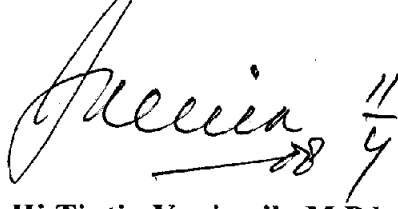
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2008**

LEMBAR PENGESAHAN

**“HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI
SUBDIN PENGAWASAN DAN PENERTIBAN
DINAS BANGUNAN KOTA BANDUNG”**

Skripsi ini telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj Tjutju Yuniarsih, M.Pd.
NIP. 130 804 780

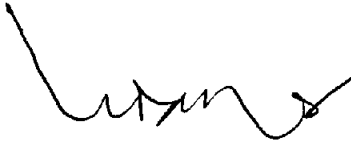
Pembimbing II



Dra. Netti Budiwati, MSi.
NIP. 131 664 376

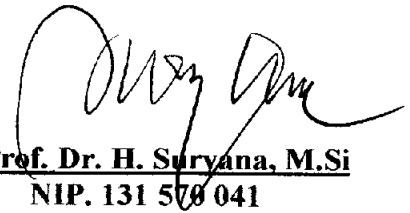
Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Pendidikan Ekonomi**



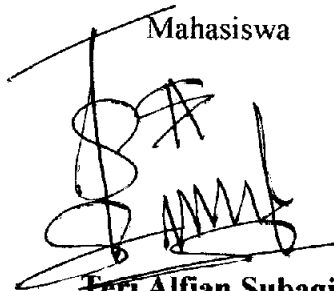
Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 131 626 694

**Ketua Program Studi
Manajemen UPI**



Prof. Dr. H. Suryana, M.Si.
NIP. 131 570 041

Mahasiswa



Feri Alfian Subagja
NIM. 034245



Skripsi ini diuji pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 11 Maret 2008
Waktu : 08.00 – selesai
Tempat : Gedung Ekonomi
Universitas Pendidikan Indonesia

Panitia ujian terdiri dari:

Ketua : Prof. Dr. Suwarma Al Muchtar, SH, M.Pd.
NIP. 130 679 675
Sekretaris : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 131 626 694
Penguji : 1. Prof. Dr. H. Suryana, M.Si.
NIP. 131 570 041
2. Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.
NIP. 131 473 942
3. Askolani, SE., MM.
NIP. 132 304 401



PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung”** ini adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Maret 2008

Yang Membuat Pernyataan

Teri Alfian S

034245



ABSTRAK

Teri Alfian Subagja (034245), “Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung”, di bawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd. dan Dra. Neti Budiwati, M.Si.

Setiap organisasi didirikan untuk dapat mencapai tujuannya. Untuk mencapai tujuannya tersebut, maka organisasi harus berusaha menampilkan kinerja terbaik dari seluruh pegawainya. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara penulis di Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung, ditemukan data bahwa kinerja para pegawai masih kurang optimal. Hal ini terlihat dari persentase kepemilikan surat izin mendirikan bangunan masyarakat Kota Bandung, yaitu hanya 62,6% dari jumlah bangunan yang ada di Kota Bandung. Terdapat beberapa faktor yang menyebabkan kurang optimalnya kinerja pegawai Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung, salah satu diantaranya adalah motivasi kerja pegawai.

Berdasarkan hal tersebut maka diadakan penelitian mengenai hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja pegawai di Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung. Variabel bebas (X) dalam penelitian ini adalah motivasi kerja, sedangkan variabel terikatnya (Y) adalah kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah survey dengan sampel total 47 responden yang diambil dari pegawai Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung. Analisis data yang digunakan yaitu pengujian koefisien korelasi Pearson.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja pegawai Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung berada pada kategori tinggi, sedangkan kinerja pegawai Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung berada pada kategori baik. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa hubungan motivasi kerja dengan kinerja sebesar 0,458 yang menunjukkan tingkat korelasi sedang dan signifikan. Penilaian prestasi kerja, pengawasan oleh atasan, dan fasilitas kerja harus diperbaiki agar pegawai termotivasi dalam bekerja. Upaya peningkatan kinerja juga dapat dilakukan melalui *reward and punishment*, sikap teladan atasan, bimbingan, serta pendidikan dan pelatihan.

ABSTRACT

Teri Alfian Subagja (034245), "The Relationship between Motivation of Work with Officer Performance at Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung" under supervision of Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd. and Dra. Neti Budiwati, M.Si.

Every organization is build to be able to reach the purpose. To reach that purpose, organization must try to presenting best performance from all Officer. Based on result of observation and interview in Subdin Pengawasan and Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung, found data that performance of the officer still less optimal. This thing seen from percentage of ownership permit builds a building of urban community Bandung, that is only 62,6% from the building amounts in Kota Bandung. There are some causing factors less optimally of officer performance Subdin Pengawasan and Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung, one of between it is motivation of officer work.

Based on the thing hence a research about relation between motivation of work with officer performance at Subdin Pengawasan and Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung. Independent variable (X) in this research is motivation of work, while the dependent variables (Y) is officer performance. Research method applied is survey with total sampling is 47 respondents who take from officer Subdin Pengawasan and Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung. Data analysis applied that is Pearson coefficient of correlation testing.

Result of research indicates that work motivation of officer Subdin Pengawasan and Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung stays at high category, while officer performance Subdin Pengawasan and Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung stays at good category. Based on result of research it is known that the relation work motivation with performance namely 0,458 it's show level of medium correlation and significant. Performance appraisal, observation by superior and work facility must be repaired that officer to motivat in working. Improvement effort of performance also can be done through reward and punishment, tuition, position by word and education and training.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, taufik, dan hidayah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai motivasi kerja dan kinerja, serta untuk mengukur hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja pegawai di Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dengan berbagai keterbatasan dan kekurangsempurnaan yang ada, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan mengarah pada perbaikan.

Akhir kata, penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pembaca.

Bandung, Maret 2008

Penulis



UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, dengan bantuan dan dukungan orang-orang di sekitar penulis baik berupa doa, dorongan semangat maupun bantuan materi, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, ucapan terima kasih sudah selayaknya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia;

Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, S.H, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia;

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia;

Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan juga perannya dalam memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengikuti ujian sidang skripsi.

Prof. DR. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga maupun pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran sejak awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini;

Dra. Neti Budiwati, MSi selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga maupun pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran sejak awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini;

Secara khusus penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada Ibunda dan Ayahanda serta adik-adikku yang sangat penulis sayangi dan tak henti-hentinya mencurahkan do'a, dukungan moril dan materil serta kasih sayangnya kepada penulis. Mereka yang memberikan kekuatan dan motivasi untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini;

Ibu Heny Hendrayati, S.IP, MM, Bu Yayah dan seluruh Panitia Sidang Skripsi Manajemen yang telah memberikan kesempatan dan bantuannya kepada penulis sehingga dapat mengikuti ujian sidang skripsi.

Bapak Sunanta Syarif, SE. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran bagi penulis;

Seluruh staf dosen dan asisten pada Program Studi Manajemen Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan wawasan yang dimiliki kepada penulis;

Guru-guru TK, SD, SMP, dan SMU yang telah mengajari dan mendidik penulis dengan tulus dan penuh perhatian.

Bapak Drs. H. AA Sutiarna, MSi. selaku Kepala Bagian Kepegawaian Dinas Bangunan Kota Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan pencerahan, serta motivasi kepada penulis selama mengadakan penelitian.

Bapak E.A Ferdi Ligaswara, SH, MH. selaku Kepala Subdin Pengawasan dan Penertiban Dinas Bangunan Kota Bandung yang telah memberikan izin dan keleluasaan bagi penulis selama melakukan penelitian;

Bapak Cucu Mulyana, SH.; H. Nana Sudjana S.Sos.; Andri Nugraha SE.; Aditya Khamandha S.Sos.; Ibu Ai, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran bagi penulis selama melakukan penelitian di Dinas Bangunan.

Seluruh Pegawai Subdin Pengawasan dan Penertiban serta Subbag Kepegawaian Dinas Bangunan Kota Bandung atas partisipasi dan kerjasamanya yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini;

Sahabat-sahabat terbaik, Fadlan, Jerry, Hardian, Yan Rinaldi dan Raisya yang sangat berperan dalam penyelesaian skripsi ini melalui motivasi, do'a dan bantuan yang tak akan pernah penulis lupakan. Melalui bantuan mereka penulis dapat tetap semangat, pantang menyerah dan sabar dalam menjalani proses penyusunan skripsi ini. Penulis akan menyimpan kenangan atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Rekan-rekan ujian sidang 11 Maret 2008, yaitu Restu, Agus, Riki, Afdal, Zizah, Rina, Ida, Eva dan Ayu yang telah memberikan dukungan moril dan doa, sehingga melecut semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi dan mengikuti ujian sidang.

Sahabat-sahabat Pelangi Books *Community* ; Herlambang, Ferry, Suseno, Soni dan Eriko yang telah memberikan keanekaragaman warna dalam kehidupan.

Sahabat-sahabat Mambo/Cemara ; Romi, Jeffry, Imam, Furry, Jodi, Windhu, Budi, Yogi yang telah memberikan kebersamaan, kekompakan dan kebahagiaan bagi penulis selama masa perkuliahan. Semoga jarak dan waktu tak akan memisahkan keakraban diantara kita.

Hilman, Agi, Ana, Asril, Joko D, Fauzi, Ade, Hesti, Ilmi, Nursoleh, Lukman, Lyssa, Ressa, Sonya, Joko A, Aan, Annisa dan teman-teman seperjuangan di Manajemen Angkatan 2003, yang telah memberikan kenangan melalui kebersamaan, kebahagiaan, kekompakan, maupun kesedihan selama kuliah di Manajemen UPI.

Rekan-rekan Manajemen 2002 yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan di Manajemen UPI.

Rekan-rekan di UPINET, SCUPI, dan BIG-REDS yang telah memberikan kebersamaan dan kebahagiaan bagi penulis.

Kepada seluruh keluarga, kerabat, rekan dan berbagai pihak yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini namun tak dapat dituliskan satu persatu.

Akhir kata, penulis panjatkan do'a kepada Allah SWT. Semoga amal baik dan kemurahan hati yang telah diberikan semua pihak yang disebut maupun yang tidak disebut di atas mendapat balasan dan pahala yang seadil-adilnya dari Allah SWT. Amin.

Bandung, Maret 2008



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	I
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Pengertian Motivasi	14
2.1.2 Prinsip-Prinsip Motivasi	16
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	18
2.1.4 Tujuan Motivasi	20
2.1.5 Teori Motivasi	20
2.1.6 Pengertian Kinerja	29

2.1.7	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.1.8	Kegagalan Kinerja	34
2.1.9	Penilaian Kinerja	37
2.1.10	Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Pegawai	40
2.2	Kerangka Pemikiran	42
2.3	Penelitian Yang Relevan	47
2.4	Hipotesis	48
BAB III	METODE PENELITIAN	49
3.3	Objek Penelitian	49
3.4	Metode dan Desain Penelitian	49
3.5	Populasi dan Sampel	51
3.6	Operasionalisasi Variabel	51
3.7	Sumber Data Penelitian	55
3.8	Teknik Pengumpulan Data	56
3.9	Uji Instrumen	57
3.10	Teknik Analisis Data	60
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Tinjauan Umum Objek Penelitian	65
4.1.1	Tinjauan Singkat Dinas Bangunan Kota Bandung	65
4.1.2	Visi dan Misi	68
4.1.3	Struktur Organisasi	69
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi	72
4.1.5	Uraian Tugas Jabatan Struktural	75
4.1.6	Alur Kerja Subdin Pengawasan dan Penertiban	78

4.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	79
4.3	Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	84
4.3.1	Variabel Motivasi Kerja (X).....	84
4.3.2	Variabel Kinerja (Y)	105
4.4	Uji Instrumen	123
4.4.1	Uji Validitas.....	123
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	126
4.5	Pengujian Koefisien Korelasi Pearson	129
4.6	Pembahasan	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		139
5.1	Kesimpulan	139
5.2	Saran	141
DAFTAR PUSTAKA		144
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Kepemilikan SIMB Di Kota Bandung Tahun 2006	3
1.2	Rekapitulasi Penertiban Bangunan Selama Tahun 2006	5
2.1	Penelitian Yang Relevan.....	47
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	53
3.2	Pedoman Penilaian Angket Skala Likert	58
3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi	63
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	81
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Kerja.....	82
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
4.6	Rekapitulasi Skor Ideal Variabel X (Motivasi Kerja)	86
4.7	Tingkat Semangat Karena Optimalisasi Keterampilan Dalam Bekerja..	87
4.8	Tingkat Peluang Mendapatkan Promosi Jabatan.....	88
4.9	Tingkat Tantangan dan Daya Tarik Pekerjaan.....	89
4.10	Tingkat Kejelasan Penetapan Tujuan dan Standar Kerja.....	91
4.11	Tingkat Dorongan untuk Mencapai Prestasi Kerja Tinggi	92
4.12	Tingkat Keadilan dan Objektivitas Penilaian Kinerja.....	93
4.13	Tingkat Penghargaan atas Prestasi Kerja	94
4.14	Tingkat Kebijakan Promosi.....	95
4.15	Tingkat Semangat Ketika Diawasi Atasan.....	96

4.16	Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Kebutuhan Hidup Minimum	97
4.17	Tingkat Dorongan untuk Mendapatkan Insentif Pekerjaan	98
4.18	Tingkat Hubungan Kerja Antar Sesama Pegawai	99
4.19	Tingkat Kesiediaan Membantu Rekan Kerja	100
4.20	Tingkat Kondisi dan Lingkungan Kerja	101
4.21	Tingkat Fasilitas Kerja	102
4.22	Rekapitulasi Tanggapan Responden	
	Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X)	103
4.23	Rekapitulasi Skor Ideal Variabel Y (Kinerja)	106
4.24	Tingkat Kesesuaian dengan Target Pekerjaan	108
4.25	Tingkat Kesesuaian dengan Waktu Pekerjaan	109
4.26	Tingkat Kejujuran Membuat Laporan	110
4.27	Tingkat Kesiediaan Bekerja Tanpa Menunggu Perintah	111
4.28	Tingkat Kemampuan Mengembangkan Ide-ide dan Gagasan Baru	112
4.29	Tingkat Ketepatan Waktu Ketika Masuk Kerja	113
4.30	Tingkat Kehadiran Ketika Tidak Ada Pekerjaan	113
4.31	Tingkat Ketaatan Terhadap Peraturan Kerja	114
4.32	Tingkat Kontribusi dalam Tim	115
4.33	Tingkat Kemampuan melaksanakan berbagai pekerjaan	116
4.34	Tingkat Kemampuan Memperbaiki Kesalahan	117
4.35	Tingkat Pemahaman Aspek dan Prosedur Pekerjaan	118
4.36	Tingkat Kesungguhan dalam Bekerja	119
4.37	Tingkat Kesiediaan Bertanggung Jawab atas Keputusan yang Diambil	119
4.38	Tingkat Pemanfaatan Waktu Luang	120

4.39	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (X)	121
4.40	Uji Validitas untuk pernyataan ke-1	124
4.41	Uji Validitas Variabel X (Motivasi Kerja).....	125
4.42	Uji Validitas Variabel Y (Kinerja)	126
4.43	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	128
4.44	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	129
4.45	Koefisien Korelasi	130
4.46	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Presensi Pegawai Dinas Bangunan Kota Bandung Selama Tahun 2006	9
2.1	Model Umum Tentang Proses Motivasi	15
2.2	Proses Motivasional, Sebuah Model Inisial	19
2.3	Bagan Hirarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow.....	21
2.4	Pembandingan Pemuas dan Tak Puas.....	25
2.5	Persentas Kepuasan dan Ketidakpuasan	25
2.6	Dimensi Kinerja.....	41
2.7	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja	46
4.1	Bagan Struktur Organisasi Dinas Bangunan Kota Bandung.....	71
4.2	Alur Kerja Subdin Pengawasan dan Penertiban.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Angket Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Pengolahan dan Penghitungan Data Menggunakan
Manual (Microsoft Excel) dan Program Komputer SPSS 15.0
- Lampiran 5 Kartu Bimbingan
- Lampiran 6 Riwayat Hidup



DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara (2005). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama .
-
- _____ (2003). *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Handoko T. Hani. (1992), *Manajemen personalia dan sumberdaya manusia*, Yogyakarta: BPFE.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Husein Umar (2005). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT Raja Grafindo persada.
- Iqbal Hasan (2004). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Istijanto (2006). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Jiwo Wungu, Hartanto Brotoharsojo (2003). *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit System*. Jakarta : Murai Kencana.
- J Winardi (2004). *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers
- Malayu S.P Hasibuan (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Robbins, Stephen P (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT Indeks.
- Saydam, Gouzali. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambatan.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. edisi ketiga. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono (2004). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.

- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta
- Siagian, P. Sondang. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Suharsimi Arikunto (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sudjana (1997). *Statistika Untuk Ekonomi dan Niaga*. Bandung: Tarsito.
- Suryana, Ayu Khrisna dan Askolani (2005). *Buku Bimbingan Dan Pedoman Operasioanal Pemilisan Usulan Penelitian Dan Skripsi Program Studi Manajemen S-1*. Bandung : Program Studi Manajemen UPI.
- Triton PB. (2005). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Tugu.
- Veithzal Rivai (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- _____. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Media cetak:
- Burhanuddin Abdullah, Pidato Gubernur Bank Indonesia pada Pertemuan Tahunan Perbankan 2007, 12 Januari 2007.
- Majalah Swa –No.01/XXIII/4-17 JANUARI 2007 ”Survei Peluang Bisnis Dan Investasi 2007”.
- Majalah Swa sembeda, edisi khusus “Bintang-Bintang Bisnis Dari Daerah” No. 18 Edisi Khusus /Xxii/31 Agustus 2006.
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2002 Tentang Bangunan Gedung.
- Dinas Bangunan Pemerintah Kota Bandung. (2006). *Hasil Pelaksanaan Kegiatan Pendataan Bangunan Penggambaran Bangunan Gedung Pemerintah Kota Bandung Tahun 2006*. Sebuah Makalah, Bandung.

Website:

www.bandung.gov.id

www.wikipedia.org

www.waspada.co.id

www.dw-world.de

www.pikiran-rakyat.co.id

http://www.proyeksi.com/berita/investasi/0341205_uubg.htm

www.hidayatullah.com

www.kompas.com

