

No. Daftar FPIPS : 001/J33.2.4/PL.06.05/SP-S1/S/2007

**HUBUNGAN PEMELIHARAAN KARYAWAN
DENGAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA KANTOR WILAYAH IV PERUM PEGADAIAN BANDUNG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Sidang Sarjana
Pendidikan Manajemen Perkantoran
Jurusan Pendidikan Ekonomi**



**Oleh :
Hendrik Nofianto
011949**

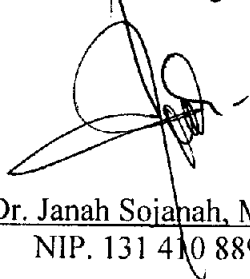
**PROGRAM PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2007**



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Janah Sojanah, M.Si.
NIP. 131 410 889

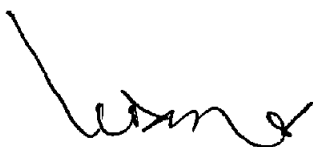
Pembimbing II



Dr. Suwatno, M.Si.
NIP. 131 760 802

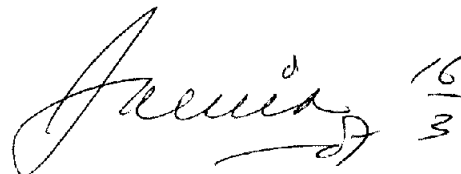
Mengetahui

Ketua Jurusan
Pendidikan Ekonomi
FPIPS UPI Bandung



Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 131 626 694

Ketua Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran
FPIPS UPI Bandung



Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd.
NIP. 130 804 780

Tanggung jawab yuridis ada pada penulis



Hendrik Nofianto
NIM. 011 949

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 16 Januari 2007

Waktu : 08.00 – Selesai

Tempat : Gedung Jurusan Pendidikan Ekonomi

Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Universitas Pendidikan Indonesia

Panitia Ujian Sidang terdiri dari:

1. Ketua : Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH. M.Pd.,
NIP. 130 679 675

2. Sekretaris : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.,
NIP. 131 626 694

3. Penguji : 1. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.,
NIP. 130 626 694
2. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd.,
NIP. 131 570 045
3. Dra. Tati Sugiharti
NIP. 130 358 764

Pitutur Luhur

*Togging Hangga, Tangguh Tanggap Tegelan, Tinggal Duduga, Teges Gagah
Ngan Gagabah*

Antek-antekannana nafsu, keukeuh keudeuh tegaan, taja pisan duduga,
bener gagah ngan gagabah

Puntjaknya nafsu, tak mengindahkan rasa lainnja, melupakan budhi - pengerti,
sakti tapi menjakiti hati

*Tutugna Kaki Pake Nira Marma Hiku Dedamar Marganing
Wikan Hing - Semu Dedasar Pasemonning Hjang - Waradin Den Huningani*

Tepikeun kahajang maneh - Katengtreman teh dadamarna djalan kanjaho
Semu dadasar pasemon hate - Walatrakeun sarta kudu dikanjahokeun

Sampaikanlah tjita-tjitamu - ketenteraman hati adalah pelita, djalanja pengetahuan
budhi dasarnja kesutjian hati - tjukupilah itu semua dan harus diketahui

*Baja Sira Harsa Mardi Kamardekan, Hajwa Samar Sumingkir Hing
Dur - Kamurkan*

Geura heug andjeun daek neangan kamerdikaan, ulah samar,
singkahan bae hawa nafsu anu murka

Djika kamu hendak mentjahari kemerdekaan, djangan ragu-ragu, hindarilah
kemurkaan jang ada padamu

Sekar Asmarandana :

Eling-eling mangka eling, Rumingkang di bumi alam, Darma wawayangan bae, Lamun kasasar nyo lampah, Nafsu nu matak kaduhung, Badan anu katempuhan.

"Moal Aya Kanyataan Anu Ngaleuwihan Tina Pagawean"

*Saha nu melak eta pasti bakal ngala hasilna,
Melak hade buah hade, melak goreng buahna goreng*

"Ari gawena-cicing mah, jadina teh atuh teu tulus wisuda Nopember 2006 !!!?"

Skripsi ini ku persembahkan untuk Ibunda dan Ayahanda tercinta yang dengan penuh kesabaran, kasih sayang senantiasa menyanggah, mendidik, dan mendoakanku tiada henti. Juga untuk seluruh keluarga besarku yang senantiasa memberikan dukungan baik secara materi maupun spiritual.



ABSTRAK

HUBUNGAN PEMELIHARAAN KARYAWAN DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN DI KANTOR WILAYAH IV PERUM PEGADAIAN BANDUNG

Oleh:

Hendrik Nofianto

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Janah Sojanah, M.Si dan Drs. Suwatno, M.Si

Dalam penelitian ini, prestasi kerja karyawan merupakan salah satu fenomena atau masalah yang terjadi di Kantor Wilayah IV Perum Pegadaian Bandung, mengingat masih belum optimalnya prestasi kerja yang diperlihatkan oleh para karyawannya. Prestasi kerja karyawan ini, indikatornya dapat dilihat dari hasil kerja, kerjasama, disiplin dan faktor motivasi. Sebagai perusahaan yang sedang memperbaiki citranya sehubungan dengan perubahan dari Perjan ke Perum, tentunya memiliki standar dan sasaran yang harus dicapai. Untuk mencapainya, diperlukan prestasi kerja yang optimal dari seluruh karyawan perusahaan tersebut.

Permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Wilayah IV Perum Pegadaian Bandung tersebut harus segera diatasi. Salah satu cara untuk meningkatkan prestasi kerja tersebut adalah dengan melaksanakan Program Pemeliharaan Karyawan dengan adil, layak dan sesuai dengan kemampuan perusahaan.

Pada penelitian ini, terdapat dua (2) variabel, yaitu pemeliharaan karyawan sebagai variabel X dan prestasi kerja karyawan sebagai variabel Y, yang dianalisis dengan menggunakan metode penelitian deksriptif analitis. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu penyebaran angket, observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Selanjutnya untuk mendapatkan landasan teori yang menunjang analisis data, penulis melakukan studi kepustakaan. Adapun indikator yang diukur dalam pemeliharaan karyawan ini adalah fasilitas dan layanan yang disediakan oleh perusahaan, kebijakan pimpinan perusahaan, lingkungan kerja dan komunikasi yang terjadi dalam lingkungan perusahaan

Berdasarkan analisis data diketahui bahwa hubungan Pelaksanaan Pemeliharaan Karyawan dengan Prestasi Kerja Karyawan diperoleh angka sebesar 0.446, setelah dikonsultasikan dengan tabel batas nilai korelasi angka tersebut berada pada kategori "sedang" yaitu berada pada skala 0.40-0.599. Selanjutnya dengan menggunakan rumus Koefisien Determinasi (KD) diperoleh angka sebesar 19.89% yang berarti prestasi Kerja Karyawan dipengaruhi oleh Pelaksanaan Pemeliharaan Karyawan sebesar 19.89% dan sisanya 80.11% ditentukan oleh faktor lain seperti gaji, pekerjaan, dan sebagainya. Dan berdasarkan uji signifikansi diperoleh $t_{hitung} = 2.863 > t_{tabel} = 2.039$ Dengan demikian berarti H_0 ditolak artinya hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini yaitu "Terdapat

hubungan yang positif antara Pemeliharaan Karyawan dengan Prestasi Kerja Karyawan, dapat diterima”.

Adapun saran yang ingin penulis sampaikan kepada perusahaan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan adalah dengan meningkatkan kegiatan pendidikan dan pelatihan kerja secara berkala dan berkesinambungan, baik yang dilakukan di dalam perusahaan maupun dengan mengikutsertakan karyawan dalam pelatihan-pelatihan di luar lingkungan perusahaan dan untuk lebih meningkatkan kedisiplinan di lingkungan perusahaan, serta dengan pemberian faktor-faktor yang dapat mendorong semangat kerja karyawan, yang salah satunya dengan peningkatan pelaksanaan program pemeliharaan karyawan.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan dihadapan Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita semua, karena atas kersa-Nya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini berjudul “Hubungan Pemeliharaan Karyawan dengan Prestasi Kerja Karyawan pada Kantor Wilayah IV Perum Pegadaian Bandung”. Dalam penulisan skripsi ini penulis mencoba untuk menyampaikan hasil penelitian seobjektif mungkin berdasarkan data-data yang diperoleh dari tempat penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi penampilan dan isi yang masih dapat diperbaiki dan dikembangkan pada penelitian-penelitian selanjutnya.

Hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis memohon semoga apa yang telah dikerjakan ini benar-benar menjadi amal baik.

Bandung, Oktober 2006

Hendrik Nofianto



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan kasih sayang-Nya yang tiada henti, karena atas kersa-Nya lah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya tulis, yang berupa skripsi ini, yang tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang selama penyusunan skripsi ini telah memberikan bantuan, semangat dan bimbingan. Ungkapan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, penulis sampaikan kepada yang terhormat:

Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, Bapak Prof. Dr. H. Suwarna Al Muchtar SH, M.Pd. selaku Dekan FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia. Bapak Dr. H. Edi Suryadi M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia. Ibu Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih M.Pd. selaku Ketua Program Studi Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.

Bapak Prof. Dr. H. Moch. Idochi Anwar, M.Pd. selaku Ketua TPPS (Tim Pertimbangan Penulisan Skripsi) dan Bapak/Ibu Tim Pertimbangan Penulisan Skripsi, Program Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.

Ibu Dr. Janah Sojanah M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta dorongan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Bapak Drs. Suwatno M.Si. selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran, dan ketelitiannya telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pendidikan Ekonomi, khususnya Program Manajemen Perkantoran FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan ilmunya selama masa perkuliahan, sehingga dapat membantu penyelesaian skripsi ini.

Bapak Sriyanto SE. MM selaku Pimpinan Kantor Wilayah IV Perum Pegadaian Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut. Drs. Suwito MM selaku Manajer SDM Kantor Wilayah IV Perum Pegadaian Bandung, Bapak Drs. Sasa Sayuti M. Si., selaku Kepala Humas Kantor Wilayah IV perum Pegadaian Bandung, beserta dua orang stafnya yaitu Bapak Agus Mulyana SH, dan Ibu Nunung dan kepada seluruh karyawan Kantor Wilayah IV Perum Pegadaian Bandung yang telah memberikan informasi dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada Ayahanda Iyan Sofyan dan Ibunda Yayah Hayati serta kedua adikku Darwis dan Davit, juga untuk seluruh keluarga penulis yang setiap saat mengiringi langkah kehidupan penulis dengan penuh doa, kasih sayang, perhatian dan semangat yang tiada henti, sungguh perhatiannya, membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Khusus untuk kedua Kakak Sepupu penulis, Teh Rela Susanti ST dan A Asep Setia Pujanegara ST, yang senantiasa memberikan perhatian, nasehat, semangat dan doa. "*Hatur muhun ka Aa sareng ka Teteh. Mugia Abdi sing tiasa nyandak sareng ngamalkeunnana*". Tak lupa juga pada saudara sepupu penulis lainnya Erlan Suardana S Kar., dan Dona yang telah membantu dan memberikan semangat pada penulis.

Keponakanku, Prama Yuda Padmanegara, Bintang P. Syahdinal, Muhammad Ilham Zakaria, Aditya P. Zakaria dan Tresna Konteawati yang selalu memberikan keceriaan dalam kehidupan penulis. Semoga kalian menjadi anak yang baik dan membanggakan kedua orang tuanya.

Secara khusus juga ungkapan rasa terimakasih ini penulis sampaikan pada teman terbaik dan termanis yang pernah penulis temui, Sartika Ningsih, yang dengan segala kebaikannya, senantiasa mau mendengar keluh kesah penulis, memberikan doa dan semangat serta warna keceriaan hidup penulis. "Terimakasih, kebaikanmu takkan pernah kulupakan".

Sahabat-sahabat terbaikku, Neng Sri, Gilang, Lizanti, Riswanto, Arif S., Hakim, Sanny, Fauzy, Bona, Abeng, Miftah, Romi, Saihu, Sofyan, Zana, dan Panji yang senantiasa menjadi kawan yang terus memberikan semangat, doa dan keceriaan bagi penulis. Teman-teman "AP" Angkatan 2001, yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan mewarnai kehidupan penulis. Kebersamaan kita takkan pernah terlupakan.

Teman-teman penulis yang tergabung dalam wadah organisasi Kelompok Kerja Rancage (POKJA RANCAGE) Kang Ikin, Alo (Setiawan), Mardun (Jaka Permana), Wina, Yuni, Kristin, Civi, Emma dan seluruh peserta didik POKJA RANCAGE yang selalu memberikan, nasehat, semangat, doa dan keceriaan pada penulis. Tak lupa juga permohonan maaf penulis kepada segenap anggota dan para siswa POKJA RANCAGE, karena kalian selalu menjadi pelampiasan kemarahan, tatkala penulis menghadapi permasalahan. Pada kesempatan ini juga penulis mengajak kepada segenap anggota POKJA RANCAGE mari kita terus berjuang untuk senantiasa menjaga, melestarikan dan mengembangkan ajaran luhur dan kebudayaan warisan leluhur bangsa kita. Ingat!!! *“Pakena Gawé Rahayu Pakeun Heubeul Jaya Di Buana”*

Selanjutnya ucapan terimakasih dan penghargaan juga penulis sampaikan untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis panjatkan doa semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas amal baik semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Bandung, Oktober 2006

Penulis





DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	5
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1. Tujuan Penelitian	7
1.3.2. Manfaat Penelitian	8
1.4. Kerangka Berfikir	8
1.5. Asumsi dan Premis	16
1.5.1. Asumsi	16
1.5.2. Premis	17
1.6. Hipotesis	18
1.7. Sistematika Pembahasan.....	19

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Definisi dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.2. Konsep Pemeliharaan Karyawan	29
2.2.1. Pengertian Pemeliharaan Karyawan	29
2.2.2. Asas-asas Pemeliharaan Karyawan	30
2.2.3. Metode-metode Pemeliharaan Karyawan	32
2.3. Konsep Prestasi Kerja	54
2.3.1. Pengertian Prestasi Kerja	54
2.3.2. Dimensi-dimensi Prestasi Kerja	56
2.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	58
2.3.4. Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	62

2.4. Hubungan Pemeliharaan Karyawan dengan Prestasi Kerja Karyawan	67
--	----

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	70
3.2. Definisi Variabel.....	71
3.3. Populasi dan Sampel.....	74
3.4. Sumber Data Penelitian.....	78
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	78
3.6. Prosedur Pengolahan Data.....	81
3.6.1. Uji Validitas.....	82
3.6.2. Uji Reliabilitas	85
3.6.3. Uji Korelasi.....	87
3.6.4. Koefisien Determinasi	89
3.6.5. Uji Hipotesis	89

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	91
4.1.1. Sejarah Singkat Perum Pegadaian	91
4.1.2. Visi dan Misi Perum Pegadaian.....	101
4.1.3. Deskripsi Tugas.....	101
4.1.4. Program Pemeliharaan Karyawan yang dilakukan Perum Pegadaian.....	111
4.2. Analisis Data.....	121
4.2.1. Gambaran Pelaksanaan Pemeliharaan Karyawan di Kantor Wilayah IV Perum Pegadaian Bandung.....	121
4.2.2. Gambaran Prestasi Kerja di Kantor Wilayah IV Perum Pegadaian Bandung	123
4.2.3. Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	125
4.2.3.1. Gambaran Pelaksanaan Pemeliharaan Karyawan.....	126
4.2.3.2. Gambaran Prestasi Kerja Karyawan.....	138
4.2.4. Uji Korelasi.....	149
4.2.5. Koefisien Determinasi	153
4.2.6. Uji Hipotesis	154
4.3. Pembahasan.....	156

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	159
5.2. Saran	160

DAFTAR PUSTAKA	162
-----------------------------	-----

LAMPIRAN**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
1.1	Hubungan Antara Variabel X dan Variabel Y	15
1.2	Model Kerangka Berfikir	16
4.1	Daerah Kontinum Variabel X	123
4.2	Daerah Kontinum Variabel Y	125



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Daftar Presensi dan Angka Keterlambatan Karyawan Kanwil IV Perum Pegadaian Bandung Tahun 2005	4
3.1	Penjabaran Konsep Variabel, Indikator dan Sub Indikator Variabel X	73
3.2	Penjabaran Konsep Variabel, Indikator dan Sub Indikator Variabel Y	74
3.3	Data Karyawan Kanwil IV Perum Pegadaian Bandung	75
3.4	Alokasi Sampel Minimal	77
3.5	Pemetaan Butir Angket Variabel X	79
3.6	Pemetaan Butir Angket Variabel Y	80
3.7	Skala Likert	81
3.8	Hasil Uji Coba Validitas Variabel X	83
3.9	Hasil Uji Coba Validitas Variabel Y	84
3.10	Tabel Batas-batas Korelasi	89
4.1	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.1	126
4.2	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.2	126
4.3	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.3	127
4.4	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.4	128
4.5	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.5	128
4.6	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.6	129
4.7	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.7	130
4.8	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.8	130
4.9	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.9	131
4.10	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.10	132
4.11	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.11	133
4.12	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.12	133
4.13	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.13	134
4.14	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.14	135
4.15	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.15	135
4.16	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.16	136
4.17	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.17	137
4.18	Jawaban Angket Variabel X Pernyataan No.18	137
4.19	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.1	138
4.20	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.2	139
4.21	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.3	139
4.22	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.4	140
4.23	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.5	141
4.24	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.6	141
4.25	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.7	142
4.26	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.8	143
4.27	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.9	143

4.28	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.10	144
4.29	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.11	145
4.30	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.12	145
4.31	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.13	146
4.32	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.14	146
4.33	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.15	147
4.34	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.16	148
4.35	Jawaban Angket Variabel Y Pernyataan No.17	148
4.36	Data Hasil Pengamatan dan Rank Variabel X dan Variabel Y	150



DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael. (1990). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Anwar, Idochi. (1984). *Pengaruh Iklim Organisasi Sekolah dan Kepuasan Kerja Terhadap Performance Kerja Guru SMEA Di Kotamadya Bandung*. Tesis IKIP Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Attwood, Margareth & Dimmock Stuart. (1999). *Manajemen Personalialia*. Bandung: ITB.
- Christianingsih, Endah. (2000). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Tesis UNPAD Bandung: Tidak diterbitkan.
- Cushway, Barry. (1999). *Human Resource Management*. Jakarta: Gramedia.
- Dharma, Agus. (1991). *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta: Rajawali
- Drucker, K., Peter F. (1997). *Management Task, Responsibilities*. New York: Harper & Row.
- Faisal, Sanapiah. (1992). *Format-format Penelitian Sosial*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Flippo, Edwin B. Alih Bahasa Oleh M. Masud. (1995). *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T. Hani. (1995). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hariandja, Marihot T.E. (2002). *Manajemen sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia.
- Hasibuan, Malayu. (1990). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: C.V. Haji Mas Agung.
- Hayati, yayat. (1990). *Prinsip-prinsip Manajemen Personalialia*. Bandung: IKIP
- Husein, Umar. (2002). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta : Gramedia.
- Iqbal Hasan. (2004). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remeja Rosda Karya.
- Manulang, M. (1976). *Manajemen Personalia*. Jakarta
- Nasution, Mulia. (1994). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Djambatan.
- Nasution S. (2002). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Komarudin. (1988). *Kamus Istilah Skripsi dan Tesis*. Bandung: Angkasa.
- Poerwadarminta. (1985). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Ranupandojo., Heidjrachman & Husnan., Suad. (1986). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta: Mas Agung.
- Rao, T.V. (1986). *Penilaian Prestasi Kerja*. Jakarta: PPM
- Rasyid, Harun Al. (1993/1994). *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung: Program Kajian Sosiologi Antropologi Program Pasca Sarjana UNPAD.
- Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Saydam, Gouzali, (1996), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Gunung Agung.
- Sedarmayanti (1996). *Tata kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P., (1985), *Pengembangan Sumber Daya Insan*, Jakarta: CV Gunung Agung.
- _____, (1994), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Siegel, Sidney, (1997). *Statistik Non Parametrik*. Jakarta: Gramedia
- Siswanto, Bejo, (2002). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudjana, (1996). *Metode Statistik*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyona, (2000). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

- Surachmad, Winarno, (1985). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.
- Suwatno, et. All. (2003). *Manajemen Perusahaan Suatu Pendekatan Operatif dan Sistem Informasi*. Bandung: Buana Nusantara.
- Tulus, M. Agus, (1996), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Gramedia.
- Ukas, Maman. (1997), *Pengantar Manajemen*, Bandung: Kapita Selekta
- Wahyudi, Bambang. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Sulita
- Wihatma. (1990). *Manajemen Personalia dan pengembangan sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rhineka Cipta..
- Yuniarsih, Tjutju, (2004). *Strategi Mencapai keberhasilan pembelajaran Melalui Proses Komunikasi Efektif*. *Manajerial: Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*. 2.4/2004. 62-69.
- Zainun, Buchori (1995), *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*, Jakarta: Gunung Agung.

