

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN PEMAAFAN
(FORGIVENESS)**

(Studi Korelasi pada Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Tahun Ajaran
2021/2022)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan dalam Bidang Ilmu Bimbingan dan Konseling



oleh:

Mayang Tresna Dwi Rengganis

1700238

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN PEMAAFAN (*FORGIVENESS*)
(Studi Korelasi pada Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Tahun Ajaran 2021/2022)

Oleh

Mayang Tresna Dwi Rengganis
NIM 1700238

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan dalam Bidang ilmu Bimbingan dan Konseling
Fakultas Ilmu pendidikan

© Mayang Tresna Dwi Rengganis
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang,
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagai dengan dicetak ulang, difoto kopi
atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

MAYANG TRESNA DWI RENGGANIS

NIM 1700238

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN PEMAAFAN (FORGIVENESS)

(Studi Korelasional terhadap Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas
Tahun Ajaran 2021/2022)

Disetujui dan disahkan oleh:

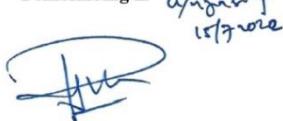
Pembimbing I



Prof. Dr. Agus Taufiq, M.Pd

NIP. 19580816 198503 1 007

Pembimbing II



Yusyana
15/7/2022

Dr. Yusi Riksa Yustiana, M.Pd

NIP. 19661115 199102 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Ipah Saripah, M.Pd

NIP. 19771014 2001122 001

Mayang Tresna Dwi Rengganis, 2022

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN PEMAAFAN (FORGIVENESS)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Pemaafan (*Forgiveness*) (Studi Korelasi pada Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Tahun Ajaran 2021/2022)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Serang, Juni 2022



Mayang Tresna Dwi Rengganis

NIM. 1700238

ABSTRAK

Mayang Tresna Dwi Rengganis, 1700238. (2022). Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Pemaafan (*Forgiveness*) (Studi Korelasi pada Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Tahun Ajaran 2021/2022).

Kecerdasan emosi adalah kemampuan tiap individu untuk memanajemen dan meletakan emosi dalam penyelesaian masalahnya. Peserta didik dengan kecerdasan emosi yang baik akan membantunya untuk menyelesaikan konflik dan masalah dirinya dan orang lain dengan mampu untuk merelakan dan saling memaafkan kesalahan untuk membangun diri yang positif. Penelitian memiliki tujuan untuk mengetahui gambaran mengenai kecerdasan emosi serta hubungannya dengan pemaafan (*forgiveness*). Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Penelitian menggunakan sampel jenuh dan melibatkan seluruh peserta didik kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Tahun Ajaran 2021/2022. Teknik yang digunakan sebagai pengumpulan data dengan menyebarkan angket berupa instrumen *Emotional Intelligence Questionnaire* yang disusun oleh *London Leadership Academy* (2012) dan diadaptasi oleh Bariq Jihad Abdillah (2018) dan untuk mengukur pemaafan, peneliti menggunakan instrumen TRIM-18 yang disusun oleh McCullough (2006) yang diadaptasi oleh Puti Chipta Ningrum (2018). Hasil dari penelitian menunjukkan, (1) gambaran tingkat kecerdasan emosi pada peserta didik kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Tahun Ajaran 2021/2022 berada di kategori yang tinggi, (2) gambaran tingkat pemaafan (*forgiveness*) pada peserta didik kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Tahun Ajaran 2021/2022 berada di kategori yang sedang, dan (3) terdapat hubungan antara kecerdasan emosi (*forgiveness*) dengan pemaafan. Rekomendasi yang dihasilkan dari penelitian berupa RPL Bimbingan dan Konseling untuk meningkatkan kecerdasan emosi dan pemaafan peserta didik.

Kata kunci: kecerdasan emosi, pemaafan, remaja.

ABSTRACT

Mayang Tresna Dwi Rengganis, 1700238. (2022). Relationship between Emotional Intelligence and Forgiveness (Correlation Study in Class XI Students of SMA Negeri 1 Ciruas, Academic Year 2021/2022).

Emotional intelligence refers to a person's capacity to control and use emotions to solve difficulties. Students with high emotional intelligence will be better able to settle conflicts and problems for themselves and others by learning to let go and forgive each other's mistakes in order to develop a positive self-image. The aim of this study is to learn more about emotional intelligence and how it relates to forgiveness. The correlational method is used in this study, which takes a quantitative approach. For the 2021/2022 academic year, this study employed a saturated sample of all class XI students at SMA Negeri 1 Ciruas. To collect data, this study used Emotional Intelligence Questionnaire instrument, developed by the London Leadership Academy (2012) and adapted by Bariq Jihad Abdillah (2018). Meanwhile, the researcher employed the TRIM-18 instrument developed by McCullough (2006) and customized by Puti Chipta Ningrum to assess forgiveness (2018). The results of this study show that (1) the level of emotional intelligence in SMA Negeri 1 Ciruas class XI students in the 2021/2022 academic year is high, (2) the level of forgiveness (forgiveness) in class XI high school students Negeri 1 Ciruas Academic Year 2021/2022 is moderate, and (3) there is relationship between emotional intelligence (forgiveness) and forgiveness. As a result of the study's suggestions, which include increasing emotional intelligence and forgiveness, the researchers used Guidance and Counseling RPL as the final result.

Keywords: emotional intelligence, forgiveness attitude, adolescents

KATA PENGANTAR

Segala puji selalu dihatukan kepada Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat merampungkan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Pemaafan (*Forgiveness*) untuk mencapai gelar sarjana. Sholawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi memuat lima bab. Bab I berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta struktur organisasi skripsi. Dalam Bab II membeberkan landasan teori dari kecerdasan emosi dan pemaafan (*forgiveness*), penelitian yang telah dilakukan terdahulu, posisi teoritis yang memuat mengenai kerangka pikiran penelitian, asumsi penelitian, dan hipotesis penelitian. Bab 3 memuat tentang metode penelitian yang di dalamnya berisi desain penelitian, responden, populasi dan sampel, instrumen penelitian, prosedur, dan analisis data. Dalam Bab IV menguraikan temuan serta pembahasan mengenai hubungan kecerdasan emosi dengan pemaafan (*forgiveness*) serta keterbatasan penelitian. Bab V sebagai bagian akhir menyajikan simpulan dari penelitian, rekomendasi bagi guru BK juga bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti hal yang sama dengan penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih keada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik. Penulis berharap penelitian dapat bermanfaat dan membantu bagi keilmuan Bimbingan dan Konseling serta dapat digunakan sebagai salah satu rekomendasi bagi peneliti selanjutnya. Penulis sangat terbuka dengan segala kritik serta saran yang membangun dari semua pihak sebagai penyempurnaan untuk penelitian selanjutnya.

Serang, Maret 2022



Mayang Tresna Dwi R
NIM. 1700238

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji dan syukur penulis selalu haturkan kepada Allah Swt atas berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat merampungkan skripsi. Perampungan skripsi merupakan salah satu syarat yang perlu ditempuh untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Pada proses penulisan skripsi, banyak pihak yang terlibat dalam membantu penulis dalam perampungan skripsi. Pada kesempatan yang ada, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat.

1. Prof. Dr. Agus Taufiq, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing I sekaligus sebagai dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan nasihat, arahan, serta inspirasi kepada penulis dalam merampungkan studi.
2. Dr. Yusi Riksa Yustiana, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan nasihat, arahan, motivasi, serta semangat kepada penulis dalam merampungkan studi.
3. Dr. Ipah Saripah, M.Pd, selaku Ketua program studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan motivasi dan segala ilmu yang didapatkan oleh penulis dalam perjalanan menempuh studi.
4. Dosen-dosen di program studi Bimbingan dan Konseling atas segala waktu, ilmu, nasihat, motivasi, serta pengalaman hidup yang telah diberikan kepada penulis selama proses perjalanan menempuh studi.
5. Staf Prodi serta Lab Bimbingan dan Konseling yang sudah memberikan banyak dukungan dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi
6. Bapak Yanto, M.Pd, selaku Kepala SMA Negeri 1 Ciruas, dan Guru Bimbingan dan Konseling beserta tim yang telah merestui penulis untuk melakukan penelitian di sekolah serta membantu penulis dalam mengadakan penelitian dan pengambilan data untuk skripsi.
7. Rekan-rekan PPB 2017, seluruh teman dan sahabat, beserta kakak dan adik tingkat yang telah memberikan sokongan dan semangat bagi penulis selama menempuh studi. Terimakasih atas segala kebaikan, kehangatan, pengalaman; canda, tawa, tangis, dan perjuangan yang telah dilalui. Terimakasih banyak.

8. Peserta didik kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas yang sungguh membantu penulis dalam mengumpulkan data untuk penulisan skripsi. Terimakasih banyak atas segala waktu dan kesediaannya untuk bekerja sama.
9. Teruntuk kedua orangtua penulis yaitu Bapak Sudarman dan Ibu Lilis Karwati, yang senantiasa mendoakan, menguatkan, menenangkan, memberikan arahan dan nasihat serta memberikan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan studi, serta teruntuk adik Jembar Kusuma Wardhana yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis. Terimakasih untuk selalu ada di samping penulis, terimakasih atas segala kasih sayang yang selalu tercurah, dan terimakasih atas kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis.

Terimakasih banyak atas segala bantuan dan doa yang diberikan kepada penulis. Semoga Allah senantiasa memberikan balasan yang berlipat atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Serang, Maret 2022



Mayang Tresna Dwi R

NIM. 1700238

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Struktur Organisasi Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Konsep Kecerdasan Emosi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Definisi Kecerdasan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Definisi Kecerdasan Emosi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Perkembangan Kecerdasan Emosi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Faktor Kecerdasan Emosi	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Kecerdasan Emosi pada Remaja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7. Pengukuran Kecerdasan Emosi	Error! Bookmark not defined.
2.1.8. Upaya Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosi Error! Bookmark not defined.	
2.2. Pemaafan (<i>Forgiveness</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Definisi Kekuatan Karakter (<i>Character Strength</i>) ... Error! Bookmark not defined.	
2.2.2. Definisi Pemaafan (<i>Forgiveness</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Jenis-Jenis Pemaafan (<i>Forgiveness</i>)	Error! Bookmark not defined.

2.2.4.	Dimensi Pemaafan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.	Faktor-Faktor Pengaruh Perilaku Memaafkan	Error! Bookmark not defined.
2.2.6.	Perkembangan Perilaku Memaafkan	Error! Bookmark not defined.
2.2.8.	Pengukuran Perilaku Memaafkan pada Remaja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.9.	Upaya Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Perilaku Memaafkan pada Remaja	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Memaafkan... Error! Bookmark not defined.	
2.4.	Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Memaafkan	Error! Bookmark not defined.
2.5.	Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.6.	Posisi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.7.	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	Instrumen Penelitian Kecerdasan Emosi....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.	Instrumen Penelitian Pemaafan	Error! Bookmark not defined.
3.4.3.	Uji Ketepatan Skala.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.4.	Uji Validitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.4.5.	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.	Tahap Persiapan	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.	Tahap Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.	Tahap Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.	Verifikasi Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.	Penskoran Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3.	Pengkategorian Skor.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Analisis Korelasi	Error! Bookmark not defined.
3.8.	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.	Tahap Penyelesaian	Error! Bookmark not defined.

BAB IV	Error! Bookmark not defined.
TEMUAN DAN BAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Deskripsi Hasil dan Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Gambaran Umum Kecerdasan Emosi Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Gambaran Umum Kecerdasan Emosi Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Berdasarkan Aspek	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Gambaran Umum Pemaafan (<i>Forgiveness</i>) Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Gambaran Umum Pemaafan (<i>Forgiveness</i>) Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Berdasarkan Dimensi	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Hubungan Umum Kecerdasan Emosi dengan Pemaafan (<i>Forgiveness</i>) Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Deskripsi Umum Kecerdasan Emosi Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Tahun Ajaran 2021/2022	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Deskripsi Umum Kecerdasan Emosi Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Berdasarkan Aspek	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Deskripsi Umum Pemaafan (<i>Forgiveness</i>) Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Tahun Ajaran 2021/2022	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Deskripsi Umum Pemaafan (<i>Forgiveness</i>) Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Berdasarkan Dimensi	Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Pemaafan (<i>Forgiveness</i>) Peserta Didik SMA Negeri 1 Ciruas Kelas XI Tahun Ajaran 2021/2022 ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.6. Implikasi pada Bimbingan dan Konseling .	Error! Bookmark not defined.
4.2.7. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kecerdasan Majemuk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1. Jumlah Populasi dan Penelitian.....	E rror! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2.Kisi-Kisi Instrumen Kecerdasan Emosi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3. Kisi-Kisi Instrumen Pemaafan (Forgiveness) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4. Hasil Uji Skala Instrumen Kecerdasan Emosi.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5. Hasil Uji Ketepatan Skala Instrumen Pemaafan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 .Hasil Uji Validitas Instrumen Kecerdasan Emosi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7. Hasil Ujian Keterbacaan Instrumen Pemaafan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8. Kriteria Reliabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9. Hasil Perhitungan Reliabilitas Instrumen Kecerdasan Emosi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10. Hasil Perhitungan Reliabilitas Instrumen Pemaafan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11. Pola Skor Alternatif Pilihan Tanggapan dengan Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12. Pola Skor Alternatif Pilihan Tanggapan dengan Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13. Pengkategorian Skor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 14. Kategorisasi Data Kecerdasan Emosi secara Umum	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 15. Penafsiran Kategori Kecerdasan Emosi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 16. Kategorisasi Per Aspek Kecerdasan Emosi ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 17. Penafsiran Kategori Pemaafan (Forgiveness)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.18. Kategorisasi Data Pemaafan (<i>Forgiveness</i>).....	75
Tabel 3.19 Interpretasi Kategorisasi Pemaafan (<i>Forgiveness</i>).....	76
Tabel 3.20. Kategorisasi Per Aspek Pemaafan (<i>Forgiveness</i>)	77
Tabel 3.21. Penafsiran Kategorisasi Data Pemaafan (<i>Forgiveness</i>)	78
Tabel 4. 1. Gambaran Umum Kecerdasan Emosi Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	87
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosi Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	88
Tabel 4.3.Gambaran Umum Aspek Mengenali Emosi Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	89
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Aspek Mengenali Emosi Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	89
Tabel 4.5. Gambaran Umum Aspek Mengelola Emosi Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	89
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Aspek Mengelola Emosi Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	90
Tabel 4.7. Gambaran Umum Aspek Memotivasi Diri Sendiri Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas	90
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Aspek Memotivasi Diri Sendiri Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas	91
Tabel 4.9. Gambaran Umum Aspek Mengenal Emosi Orang Lain Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	91
Tabel 4.10. Distribusi Frekuensi Aspek Mengenal Emosi Orang Lain Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	92

Tabel 4.11. Gambaran Umum Aspek Membina Hubungan dengan Orang Lain Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	92
Tabel 4.12. Distribusi Frekuensi Aspek Membina Hubungan dengan Orang Lain Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	93
Tabel 4.13. Gambaran Umum Pemaafan (<i>Forgiveness</i>) Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas	93
Tabel 4.14. Distribusi Frekuensi Pemaafan (<i>Forgiveness</i>) Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas	94
Tabel 4.15. Gambaran Umum Aspek <i>Avoidance</i> Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	94
Tabel 4.16. Distribusi Frekuensi Aspek <i>Avoidance</i> Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas	95
Tabel 4.17. Gambaran Umum Aspek <i>Revenge</i> Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	95
Tabel 4.18. Distribusi Frekuensi Aspek <i>Revenge</i> Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	96
Tabel 4.19. Gambaran Umum Aspek <i>Benevolence</i> Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas	96
Tabel 4.20. Distribusi Frekuensi Aspek <i>Benevolence</i> Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas	97
Tabel 4.21. Hasil Perhitungan Uji Korelasi	97
Tabel 4.22. Deskripsi Kebutuhan Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas berdasarkan Setiap Aspek Variabel Kecerdasan Emosi	113
Tabel 4.23. Rencana Operasional Bimbingan Pribadi-Sosial untuk Mengembangkan Kecerdasan Emosi Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Tahun Ajaran 2021/2022.....	115
Tabel 4.24. Deskripsi Kebutuhan Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas berdasarkan Setiap Aspek Variabel Pemaafan (<i>Forgiveness</i>).....	117
Tabel 4.25. Rencana Operasional Bimbingan Pribadi-Sosial untuk Mengembangkan Pemaafan (<i>Forgiveness</i>) Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas Tahun Ajaran 2021/2022.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1. Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosi dengan Pemaafan	(<i>Forgiveness</i>)
Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Ciruas.....	96

DAFTAR PUSTAKA

- Abulena, M.-M. (2017). Emotional Intelligence, Its Relation with Social Interaction and Perceived Social Support. *European Journal of Social Sciences Education and Research*, 57-63.
- Albulena, M. M. (2017). The Relationship between Emotional Intelligence and Perceived Social Support. *Journal of Educationl and Social Research* Vo. 7 No. 1.
- Allemand, M., Steiner, M., & Hill, P. L. (2013). Effects of a Forgiveness Intervention for Older Adults. *Journal of Counseling Psychology Vol. 60* No. 2.
- Amani, M., Shiri, E., & Rajabi, S. (2014). The Role of Spiritial and Emotional Intelligence in Predicting of Students Forgiveness. *Knowledge & Research in Applied Psychology Vol. 15 Issue 55* No. 55, 73-80.
- Aragon, P. J. (2016). Empathy-Motivated Forgiveness: The Influence of Empathy, Prior Experience, and Contextual Factors in Route to Forgiveness of a Transgressor. *International Journal of Psychology & Behavior Analysis*, 2-7.
- Arora, B. (2017). Importance of Emotional Intelligence in the Workplace. *International Journal of Engineering and Applied Sciences (IJEAS)*, 43-45.
- Atkinson, R. L. (1993). *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Erlangga.
- Bahat, B., & Ovsenik, M. (2020). Emotional Intelligence in Secondary School Students. *Journal of Universal Excellence*, 293-308.
- Bailen, N. H., Green, L. M., & Thompson, R. J. (2019). Understanding Emotion in Adolescents: A Review of Emotional Frequency, Intensity, Instability, and Clarity. *Emotion Review Vol. 11 Issue 1*, 63-73.
- Beltrán-Morillas, A., Valor-Segura, I., & Expósito, F. (2015). Forgiveness for Transgressions in Interpersonal Relationship. *Psychosocial Intervention Vol. 24*, 71-78.
- Brose, L., Rye, M., Lutz-Zois, C., & Ross, S. (2005). Forgiveness and personality traits. *Personality and Individual Differences*, 35-46.
- Cagla, G. B. (2019). Forgiveness and Cyberbullying in Turkish adolescents. *Educational Research and Reviews Vol. 14 No. 14*, 512-517.
- Camirand, E., & Poulin, F. (2019). Changes in Best Friendship Quality Between Adollescence and Emerging Adulthood. *International Journal of Behavioral Developmet*, 231-237.
- Carmody, P., & Gordon , K. (2011). Offender Variables: Unique Predictors of Benevolence, Avoidance, and Revenge? *Personality and Individual Differences Vol. 50 Issue 7*, 1012-1017.
- Carvalho, D., Felix, N., & Mavroveli, S. (2010). Trait Emotional Intelligence and Disposition For Forgiveness. *Psychological Reports No. 107*, Vol. 2, 526-534.

- Carvalho, D., Felix, N., & Mavroveli, S. (2010). Trait emotional intelligence and disposition for forgiveness. *Psychological Reports*, 526-534.
- Carvalho, D., Neto, F., & Mavroveli, S. (2010). Trait Emotional Intelligence and Disposition for Forgiveness. *Psychological Reports Vol. 107, No. 2*, 526-534.
- Chen, Y., Peng, Y., & Fang, P. (2016). Emotional Intelligence Mediates the Relationship between Age and Subjective Well-Being. *The International Journal of Aging and Human Development Vol. 83 No. 2*, 91-107.
- Cherniss, C. (2010). Emotional Intelligence: Toward Clarification of a Concept. *Industrial and Organizational Psychology Vol 3 Issue 2*, 110-126.
- Connor, P. J., Hill, A., Kaya, M., & Martin, B. (2019). The Measurement of Emotional Intelligence: A Critical Review of the Literature and Recommendations for Researchers and Practitioners. *Frontiers in Psychology Vol 10*.
- Davis, S., Nowland, R., & Quialter, P. (2019). The Role of Emotional Intelligence in the Maintenance of Depression Symptoms and Loneliness Among Children. *Frontiers in Psychology Vol. 10*.
- Drummond, R. J., & Jones, K. D. (2010). *Assasment Procedurs for Counselors and Helping Proffesional*. New York: The Merill Counseling Series.
- Dwiyaputri, Y. K., & Sakti, H. (2015). Hubungan Antara Regulasi Emosi dengan Forgiveness pada Siswa di SMA Islam Cikal Harapan BSD-Tangerang Selatan. *Jurnal Empati Volume 4 No. 2*, 20-25.
- Eisenberg, N., & Sulik, M. J. (2011). Emotion-Related Self-Regulation in Children. *Teaching of Psychology*.
- Elias, M., & Arnold , H. (2006). *The Educator's Guide to Emotional Intelligence and Academic Achievement*. California: Corwin Press.
- Enright, R., & Fitzgibbons, R. (2000). *Helping clients forgive: An empirical guide for resolving anger and restoring hope*. American Psychological Association.
- Fernández-Capo, M., Fernández, , S. R., Sanfeliu, M. G., Benito, J. G., & Worthington, E. L. (2017). Measuring forgiveness: A systematic review. *European Psychologist Vol 22 Issue 4*, 246-262.
- Fominykh, M., Leong, P., & Cartwright, B. (2018). Role-playing and experiential learning in a professional counseling distance course. *Journal of Interactive Learning Research Vol. 29 Issue 2*, 169-188.
- Gardner, H. (2006). *Multiple Intelligences: New Horizons*. New York: Basic Books.
- George, J. M. (2000). Emotions and leadership: The role of emotional intelligence. *Human Relations Vol. 53 Issue 8*, 1027-1055.
- Gerlsma, C., & Lugtlemeyer, V. (2018). Offense Type as Determinant of Revenge and Forgiveness After Victimization: Adolescents Reponses to Injustice and Aggresion. *Journal of School Violence Vol. 17*, 16-27.

- Gerslma, C., & Lugtmeyer, V. (2018). Offense Type as Determinant of Revenge and Forgiveness After Victimization: Adolescents' Responses to Injustice and Aggression. *Journal of School Violence Vol. 17 Issue 1*, 16-27.
- Girard, M. (1997). Forgiveness in Adolescents, Young, Middle-Aged, and Older Adults. *Journal of Adult Development*, 209-220.
- Girard, M., & Mullet, E. (1997). Forgiveness in Adolescents, Young, Middle-Aaged, and Older Adults. *Journal of Adult Development, No. 4 Vol. 4*, 209-220.
- Girard, M., & Mullet, E. (2012). Development of the Forgiveness Schema in Adolescence. *Universitas Psychologica Vol. 11 No. 4*, 1235-1244.
- Girard, M., & Mullet, E. (2012). Development of The Forgiveness Schema in Adolescence. *Universitas Psychologica Vol. 11 No. 4*, 1235-1244.
- Gomez, B. D., Mendoza, R., Paino, S., & de Matos, M. G. (2017). Perceived Emotional Intelligence as a Predictor of Depressive Symtoms during Mid-Adolescence. *Personality and Individual Differences*, 303-312.
- Gottman, J. (2001). Meta-emotion, children's emotional intelligence, and buffering children from marital conflict. In C. Ryff, & B. H. Singer, *Emotion, social relationships, and health* (pp. 23-40). Oxford: Oxford University Press.
- Hafina, A., Budiman, N., & Tazmala, Y. N. (2019). Trends of Forgiveness in Adolescents Who Have Experienced Emotional Violence by Parents. *International Journal of Innovation, Creativity and Change Vol. 5 Issue 5*.
- Hodgson, L., & Wertheim, E. (2007). Does good emotion management aid forgiving? Multiple dimensions of empathy, emotion management and forgiveness of self and others. *ournal of Social and Personal Relationships Vol. 24 No. 6*, 931-949.
- Hodgson, L., & Wertheim, E. (2007). Does Good Emotion Management Aid Forgiving? Multiple Dimensions of Empathy, Emotion Management, and Forgiveness of Self and Others. *Journal of Social and Personal Relationship*, 931-949.
- Hoo, M. Y., Van Tongeren, D. R., & You, J. (2020). The Role of Self-Regulation in Forgiveness: A Regulatory Model of Forgiveness. *Frontiers in Psychology Vol. 11*, 1-7.
- Ioannidou , F., & Konstantikaki, V. (2008). Empathy and emotional intelligence : What is it really about? *International journal of caring sciences Vol. 1 Issue 3*, 118-123.
- Issah, M. (2018). Change Leadership: The Role of Emotional Intelligence. *SAGE Open Vol 8, No. 3*, 1-6.
- Izehiuwa , E.-E. A., & Ebenebe, R. (2020). Adolescents' introversion and extroversion as a correlates of their social adjustment in Edo South senatorial District of Edo State. *International journal of applied research*, 95-105.

- Izehiuwa, E., & Ebenebe, R. (2020). Adolescents Intervention and Extroversion as a Correlates of Their Soocial Adjustment in Edo South Senatorial District of Edo State. *International Journal of Applied Research*, 96.
- James, R. S., & Kadhiravan, S. (2019). Influence of family environment on emotional intelligence among youth . *International Journal of Scientific and Technology Research vol. 8 Issue 11*, 3664-3670.
- Joy, M., & Asa, M. (2018). Emotional Maturity and General Well Being of Adolescent. *Journal of Pharmacy*, 1-6.
- Juan, V. T., & Vino, K. R. (2020). Adolescents Forgiveness Style and Mental Health. *Internalitional Journal of Scientific & Technology Research Vol. 9, Issue 04*, 1696-1705.
- Kadhiravan, S., & Robert, J. (2019). Influence Of Family Environment On Emotional Intelligence Among Youth. *International Journal of Scientific and Technology Research*.
- Karibeeran, S. (2019). Emotional Intelligence Among Adolescents. *Hummanities and Social Sciences*, 121.
- Karremans, J., Van Lange, P. A., Ouwerkerk, J. W., & Kluwer, E. S. (2003). When Forgiving Enhances Psychological Well-Being: The Role of Interpersonal Commitment. *Journal of Personality and Social Psychology Vol. 84 No. 5*, 1011 - 1026.
- Kasman, R. (2013). Program Bimbingan Pribadi-Sosial Untuk Meningkatkan Kecerdasan Moral Siswa (Studi Pengembangan di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Setu Bekasi . *Jurnal Bimbingan dan Konseling "Psikopedagogia"* Vol. 2 No. 1, 29-43.
- Kaufman, M. E. (1984). The courage to forgive. *Israel Journal of Psychiatry and Related Sciences Vol. 21 No. 3*, 177-187.
- Kaya, F., & Peker, A. (2016). The Relationship Between Perfectionism and Forgiveness of University Students: The Mediator Role of Emotional Intelligence. *Gaziantep University Journal of Social Sccliences Vol. 15, No. 4*, 1086-1094.
- Kaya, F., & Peker, A. (2016). The Relationship Between Perfectionism and Forgiveness of University Students: The Mediator Role of Emotional Intelligence. *Gaziantep University Journal of Social Sciences Vol. 15 No. 4*, 1086 – 1094.
- Larson, R. W., Moneta, G., Marsye, R., & Wilson, S. (2002). Continuity, stability, and change in daily emotional experience across adolescence. *National Library of Medicine*, 1151-1165.
- Lawler-Row, K. A., Younger, J. W., Piferi, R. L., & Jones, H. W. (2006). The Role of Adult Attachment Style in Forgiveness Following an Interpersonal Offense. *ournal of Counseling & Development Vol. 84 No. 4*, 593-502.
- Lawler-Row, K. A., Younger, J. W., Piferi, R., & Jones, W. (2006). The Role of Adult Attachment Style in Forgiveness Following an Interpersonal Offense. *Journal of Counseling and Development Vol 84 issue 4*, 493-502.

- Lichtenfeld, S., Maier, M. A., Buechner, V. L., & Capo, M. F. (2019). The Influence of Decisional and Emotional on Forgiveness Attributions. *Frontiers in Psychology* Vol. 10, 1-8.
- Lidia. (2015). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Pemaafan pada Siswa SMA Muhammadiyah 2 Palembang*. Palembang: Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Pemikiran Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah.
- Lijo, K. J. (2018). Forgiveness: Definitions, Perspectives, Contexts and Correlates. *Journal of Psychology and Psychotherapy*, 1-5.
- Linchtenfeld , S., Maier, M., Buechner, V., Fernandez, C., & Maria. (2019). The Influence of Decisional and Emotional Forgiveness on Attributions. *Frontiers in Psychology* Vol. 10.
- Linchtenfeld, S., Buchner, V., Maier, M., & Capo, M. F. (2015). Forgive and Forget: Differences between Decisional and Emotional Forgiveness. *PLOS ONE*.
- Lowry, N. (2016). Examining the Relationship Between Emotional Intelligence and Interpersonal Forgiveness Among Internet Users. *Wilden Dissertations and Doctoral Studies*.
- Lowry, N. (2016). Examining the Relationship Between Emotional Intelligence and Interpersonal Forgiveness Among Internet Users. *Dissertation* .
- Ma, L., & Jiang, Y. (2020). Empathy Mediates the Relationship Between Motivations After Transgression and Forgiveness. *Frontiers in Psychology*, 1-7.
- Mayer, J., Roberts, R., & Barsade, S. (2008). Human Abilities: Emotional Intelligence. *Annual Review of Psychology VOL. 59 No. 1*, 507-536.
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2009). Psychological Inquiry : An International Journal for the Advancement of Psychological Theory TARGET ARTICLES : " Emotional Intelligence : Theory , Findings , and Implications " Emotional Intelligence : Theory , Findings , and Implications. 37-41.
- McCullough, M. E. (2000). Forgiveness as Human Strength: Theory Measurement, and Links to Well-Being. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 43-55.
- McCullough, M. E. (2000). Forgiveness As Human Strength: Theory, Measurement, and Links to Well-Being. *Journal of Social and Clinical Psychology Vol. 19, No. 1*, , 43-55.
- McCullough, M. E. (2001). Forgiveness: Who Does It and How Do? *Association for Psychological Science Vol. 10 No. 6*, 194-197.
- McCullough, M. E., & Witvliet, C. v. (2002). The Psychology of Forgiveness. In C. S. (Eds.), *The Handbook of Positive Psychology* (pp. 446-458). Oxford: Oxford Press.
- McCullough, M. E., & Witvliet, C. V. (Perspectives from Empirical Research). *Forgiveness and Health: A Review and Theoretical Exploration of Emotion Pathways*. New York: Oxford University Press.

- McCullough, M. E., Bellah, C. G., Kilpatrick, S. D., & Johnson, J. L. (2001). Vengefulness: Relationships With Forgiveness, Rumination, Well-Being, and The Big Five. *Society for Personality and Social Psychology*, 601-609.
- McLaughlin, K., Garrad, M. C., & Sommerville, L. H. (2015). What develops during emotional development? A component process approach to identifying sources of psychopathology risk in adolescence. *Dialogues in Clinical Neuroscience Vol. 17 Issue 4*, 403-410.
- Monalevy, G. (2019). *Hubungan Emotional Intelligence (EI) dengan Forgiveness pada Warga di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Sleman Yogyakarta*. Salatiga: Program Studi Psikologi FPSI-UKSW.
- Moreno, C. L., Ferrer, B. M., Ruiz, D. M., & Ferrer, D. M. (2019). Forgiveness and Loneliness in Peer Victimized Adolescents. *Journal of Interpersonal Violence*, 1-22.
- Mugrage, M. S. (2014). *The Relationship Between Emotional Intelligence and Forgiveness*. Ann Arbor: ProQuest LLC.
- Napoleon, B. (2017). The Evolution of Emotional Intelligence. *International Journal of Business and Social Science Vol 8 Issue 6*, 6-15.
- Nashori, F. (2011). Meningkatkan Kualitas Hidup dengan Pemaafan. *Jurnal Unisia Vol. 33 Issue 75*, 214-226.
- Panah, A. G., Shariff, M. H., & Entezar, K. R. (2011). The Accuracy of Emotional Intelligence and Forgiveness in Predicting The Degree of Satisfaction in Marital Communications. *International Journal of Psychologhy and Counseling Vol. 3 No. 6*, 106-110.
- Paramitasari, R., & Alfian, I. N. (2012). Hubungan Antara Kematangan Emosi dengan Kecenderungan Meminta Maaf pada Remaja Akhir. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan*.
- Patel, J., & Patel, P. (2019). Consequences of Repression of Emotion: Physical Health, Mental Health and General Well Being. *International Journal of Psychotherapy Practice and Research Vol 1 No. 3*, 16-21.
- Peets, K., Hodges, E. V., & Salmivalli, C. (2013). Forgiveness and Its Determinants Depending on The Interpersonal Context of Hurt. *Journal of Experimental Child Psychology*, 131-145.
- Peterson, C., & Seligman, M. P. (2004). *Character Strengths and Virtues: A Handbook and Classification*. Oxford: Oxford University Press.
- Petrides, K. V., Pita, R., & Kokkinaki, F. (2007). The location of trait emotional intelligence in personality factor space. *British Journal of Psychology Vol. 98 Issue 2*, 273-389.
- Pung, P. W., Koh, D. H., Tan, S. A., & Yap, M. H. (2021). Mediating Role of Interpersonal Relationships in the Effect of Emotional Competence on Prosocial Behavior among Adolescents in Malaysia. *Makara Human Behavior Studies in Asia Vo. 25, Issue 2*, 137-144.

- Purba, A. T., & Kusumawati, R. Y. (2019). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Forgiveness pada Remaja yang Putus Cinta Akibat Perselingkuhan. *Jurnal Psikologi Konseling Vol. 14 No.1*, 330-339.
- Rai, D., & Khanal, Y. K. (2017). Emotional Intelligence and Emotional Maturity and Their Relationship with Academic Achievemnt of Collage Students in Sikkim. *International Jornal of Education and Psychological Research (IJEPR) Vol. 6 No. 2*, 1-5.
- Rizkalla, L., Wertheim, E., & Hodgson, L. (2008). The Roles of Emotion Management an dPerspective Taking in Individuals Conflict Management Styles to Forgive. *Journal of Research in Personality*, 1594-1601.
- Rizkalla, L., Wertheim, E., & Hodgson, L. (2008). The roles of emotion management and perspective taking in individuals' conflict management styles and disposition to forgive. *Journal of Research in Personality Vol. 42 No. 6*, 1594-1601.
- Robert, K., Ma, V., & Juan, V. T. (2020). Adolescents' Forgiveness Style And Mental Health. *International Journal of Scientific and Technology Research Vol. 9 Issue 4*.
- Robert, V. K., & Juan, V. T. (2020). Adolescents' forgiveness style and mental health. *International Journal of Scientific and Technology Research Vol. 9 Issue 4*, 1696-1705.
- Robinson, Y., & Gillies, V. (2012). Introduction: Developing creative methods with children and young people. *International Journal of Social Research Methodology Vol. 15No. 2*, 87-89.
- Safaria, T. (2014). Forgiveness, Gratitude, and Happiness among College Students. *International Journal of Public Health Science (IJPHS)*, 241-245.
- Salau, T. L., Wibowo, M. E., & Loekmono, J. L. (2017). Pengembangan Model Bimbingan Kelompok Teknik Bibliocounseling untuk Meningkatkan Sikap Forgiveness Siswa SMA Swasta Kota Atambua. *Journal Bimbingan Konseling Unnes*, 196-205.
- Salau, T. L., WIbowo, M. E., & Loekmono, L. (2017). Pengembangan Model Bimbingan Kelompok Teknik Bibliocounseling untuk Meningkatkan Sikap Forgiveness Siswa SMA Swasta Kota Atambua. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Vol. 6 No. 2*.
- Santrock, J. W. (2007). *Perkembangan Anak*. Jakarta: Erlangga.
- Sari, W. I. (2020). *Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Forgiveness pada Mahasiswa Korban Bullying*. Jakarta: Sarjana thesis, Universitas Negeri Jakarta .
- Sells, J. N., & Hargrave, T. D. (1998). Forgiveness: A review of the theoretical and empirical literature. *Journal of Family Therapy Vol. 20 No. 1*, 21-36.
- Serrat, O. (2009). Understanding and Developing Emotional Intelligence. *Cornell University ILR SChool International Publications*.
- Singh, , D., Kaur, S., & Dureja, G. (2012). Emotional maturity differentials among university students. *Journal of Physical Education and Sports Management Vol 3 No. 3*, 41-45.

- Subandi, Hasanah, I. F., Dewi , L. L., & Jannah, S. R. (2020). Implementation of group counseling and role-playing: The investigation of students social interaction improvement . *Islamic Guidance and Counseling Journal Vol. 3 Issue 1*, 32-37.
- Tariq, M., & Shazia, G. (2014). Relationship between emotional intelligence and psychological well-being among Pakistani adolescents. *Asian Journal of Social Sciences & Humanities Vol 3 Issue 3*, 178-185.
- Thorndike, E. L. (A Constant Error in Psychological Ratings.). A Constant Error in Psychological Ratings. *Journal of Applied Psychology Vol. 4 No. 1*, 25-29.
- Todd, E. (1985). The Value of Confession and Forgiveness According to Jung. *Journal of Religion and Health Vol. 24, No.1*, 39-48.
- Ulandari, Y., & Juliawati, D. (2019). Pemanfaatan Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosi Siswa. *Indonesian Journal of Counseling and Development Vol. 1 Issue 1*, 1-8.
- Umar, M. F. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Kelekatan Pada Orangtua Terhadap Pemaafan Pada Remaja Pasca Perceraian Orangtua Di Suku Bugis-Makassar*. Surabaya: Thesis, Universitas Airlangga.
- Van Dyke, C. J., & Ellias, M. J. (2008). How expressions of forgiveness, purpose, and religiosity relate to emotional intelligence and self-concept in urban fifth-grade students. *American Journal of Orthopsychiatry Vol. 78 No. 4*, 481-493.
- VanDyke, C., & Elias, M. (2008). How Expressions of Forgiveness, Purpose, and Religiosity Relate to Emotional Intelligence and Self-Concept in Urban Fifth-Grade Students. *American Journal of Orthopsyciatry*, 481-493.
- Watkin, C. (2000). Developing Emotional Intelligence. *International Journal of Selection and Assessment Vol 8 Issue 2*, 89-92.
- Watson, H., Rapee, R., & Todorov, N. (2015). Forgiveness Reduces Anger in a School Bullying Context. *Journal of Interpersonl Violence Vol. 32 No. 11*.
- Watson, H., Rapee, R., & Todorov, N. (2016). Imagery rescripting of revenge, avoidance, and forgiveness for past bullying experiences in young adults. *Cognitive Behaviour Therapy Vol. 45 Issue 1*, 73-89.
- Watson, H., Todorov, N., & Rapee, R. M. (2020). Healing from Bullying in Early Adolescent Boys: The Positive Impact of Both Forgiveness and Revenge Fantasies. *Journal of School Violence*, 1-13.
- Wayne, H. (2001). Understanding Forgiveness as Discovery: Implications for Marital and Family Therapy. *Contemporary Family Therapy Vol. 23 No. 4*, 369-384.
- Wayne, H. E. (2001). Understanding Forgiveness as Discovery . *Contemporary Family Therapy*.

- Wilks, D. C., Neto, F., & Mavroveli, S. (2014). Trait Emotional Intelligence, Forgiveness, and Gratitude in Cape Verdean and Portuguese Students. *South African Journal of Psychology*, 1-9.
- Witvliet, C. v., Ludwig, T. E., & Vander Laan, K. L. (2001). Granting Forgiveness Harboring Grudges: Implication for Emotion, Physiology, and Health. *Psychological Science Vol. 12 No. 2*, 117-123.
- Witvliet, C. v., Ludwig, T. E., & Vander Laan, K. L. (2001). Granting Forgiveness or Harboring Grudges: Implications for Emotion, Physiology, and Health. *Psychological Science*, 117-123.
- Wolfe, K. (2019). Enhancing the Emotional Intelligence of Students: Helping the Critical Few. *Journal of The Scholarship of Teaching and Learning Vol. 19 No. 3*, 16-33.
- Worthington , E., & Scherer, M. (2002). Forgiveness is An Emotion-Focused Coping Strategy That Can Reduce Health Risks and Promote Health Resilience: Theory, Review, and Hypotheses. *Pyschology and Health Vol. 19 No. 3*, 385-405.
- Worthington, E. L., & Wade, N. G. (1999). The Psychology of Unforgiveness. *Journal of Social and Clinical Psychology Vol. 18 No. 4*, 385-418.
- Worthington, E. L., Lavelock, C., vanOyen, W. C., Rye, M. S., Tsang, J. A., & Toussaint, L. (2015). *Measures of Forgiveness: Self-Report, Physiological, Chemical, and Behavioral Indicators*. Elsevier Inc.
- Worthinton , E. L., Witvliet, C. V., Learner, A. J., & Scherer, M. (2005). Forgiveness in Heath Research and Medical Practice. *Explore 1*, 169-176.
- Wulandari , I., & Fitria, E. (2020). The Role of Forgiveness on Psychological Well-Being in Adolescents: A Review. 99-103.
- Yusuf, S. (2006). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.