

**DINAMIKA WORK FAMILY CONFLICT PADA GURU  
SEKOLAH DASAR PEREMPUAN DI KABUPATEN  
PURWAKARTA**

**TESIS**

Sebuah tesis yang disajikan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Program Studi Psikologi Pendidikan



Oleh  
Wiwin Dwi Windyati  
NIM 1907063

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**WIWIN DWI WINDYATI**  
**DINAMIKA WORK FAMILY CONFLICT PADA GURU**  
**SEKOLAH DASAR PEREMPUAN DI KABUPATEN PURWAKARTA**

**Disetujui dan disahkan oleh:**

**Pembimbing I,**



Prof. Vina Adriany, M.Ed., Ph.D  
NIP. 19721124 199903 003

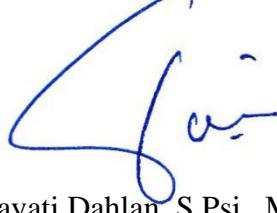
**Pembimbing II,**



Dr. Tina Hayati Dahlan, S.Psi., M.Pd., Psikolog.  
NIP. 19720419 200912 2 002

**Mengetahui:**

**Ketua Program Studi Psikologi Pendidikan Sekolah Pascasarjana**  
**Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Tina Hayati Dahlan, S.Psi., M.Pd., Psikolog.  
NIP. 19720419 200912 2 002

Tesis ini telah diuji pada sidang tahap II

Hari/Tanggal : Rabu, 31 Agustus 2022

Tempat : Gedung SPs, Lantai 2 Ruang 036A



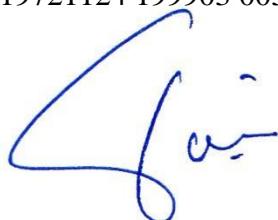
Penguji I : Prof. Juntika Nurihsan, M.Pd.,  
NIP. 19660601 199103 1005



Penguji II : Hani Yulindrasari, S.Psi., M.Gendst., Ph.D.  
NIP. 19790714 200212 2 001



Penguji III : Prof. Vina Adriany, M.Ed.,Ph.D  
NIP. 19721124 199903 003



Penguji IV : Dr. Tina Hayati Dahlan, S.Psi., M.Pd., Psikolog.  
NIP. 19720419 200912 2 002

Mengetahui:

Ketua Program Studi Psikologi Pendidikan Sekolah Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Tina Hayati Dahlan, S.Psi., M.Pd., Psikolog.  
NIP. 19720419 200912 2 002

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister, dan/atau Doktor), baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukan Tim Pengaji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Purwakarta, 31 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Alhamdulillahirabbil‘alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT atas izin dan pertolongan-Nya saya dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis dengan baik. Penyusunan tesis ini tidak dapat terlepas dari peran serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehudin, M.Pd., M.A, Rektor Universitas Pendidikan Indonesia;
2. Bapak Prof. Dr. Syihabuddin, M.Pd., Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia;
3. Ibu Dr. Tina Hayati Dahlan, S.Psi. M.Pd. Psikolog., Ketua Program Studi Psikologi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia;
4. Ibu Prof. Vina Adriany, M.Ed. Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian tesis ini;
5. Ibu Dr. Tina Hayati Dahlan, S.Psi. M.Pd. Psikolog., selaku Pembimbing II dan dosen wali yang telah memberikan banyak motivasi dan masukan positif, arahan dan saran-saran bermanfaat serta meluangkan banyak waktu dan perhatian serta penuh kesabaran dalam membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik;
6. Segenap dosen Universitas Pendidikan Indonesia, khususnya dosen Program Studi Psikologi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan ilmu serta membuka wawasan kepada penulis;
7. Kepala Sekolah dan guru-guru seperjuangan di SDN 1 Mulyamekar yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk melanjutkan pendidikan, memberi banyak dorongan dan menjadi tepat belajar;
8. Suami tercinta Indra Setyawan yang telah menjadi tempat berkeluh kesah, tempat bercerita, seseorang yang banyak berkorban, mau membantu,

berkontribusi serta mecurahkan segala perhatian, motivasi, kasih sayang dan memberikan doa-doa yang tidak pernah putus sehingga menjadi dorongan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

9. Teruntuk Ibu ku tercinta, Ibu Entin Kartini yang telah memberi banyak dukungan moril maupun materil, mendukung dan memberikan doa yang tiada henti sehingga menjadi semangat bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini;
10. Anak-anak ku tersayang Keisha Thalita Setyawan, Fayyola Nadhifa Setyawan dan Revaline Meysha Setyawan. yang telah memberikan pengertiannya dan mendukung bunda nya, serta selalu mendoakan bunda untuk segera menyelesaikan tesis ini. Terutama untuk cikal ku teteh keisha terimakasih untuk membantu adik-adik mu serta membantu menyelesaikan pekerjaan rumah dikala bunda sibuk untuk menyelesaikan Pendidikan dan menyelesaikan tesis ini.
11. Adik-adik serta ipar-iparku yang selalu membantu dan mendoakan peneliti untuk segera menyelesaikan tesis ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa Pasca Sarjana UPI angkatan 2019, yang senantiasa memberikan referensi, berdiskusi, dan berjuang bersama untuk mendapatkan gelar Magister;
13. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis baik moral maupun material yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam proses penyusunan tesis ini.

Semoga karya ini dapat menjadi manfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan terutama para sesama peneliti dan mahasiswa yang sedang berjuang menyelesaikan program Magister. Jazakumullah khairan katsiro, semoga Allah memberkahi setiap langkah yang saya jalani

Bandung, 31 Agustus 2022

Penuli



iv

Wiwin Dwi Windyati,2022

**DINAMIKA WORK-FAMILY CONFLICT PADA GURU SEKOLAH DASAR PEREMPUAN DI KABUPATEN  
PURWAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Alhamdullilah, Puji serta syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya yang melimpah, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tesis dengan judul “Dinamika *work-Family Conflict* pada Guru Perempuan di Sekolah Dasar Kabupaten Purwakarta”. sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Pendidikan di Program Studi Psikologi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Sistematika penulisan laporan penelitian tesis ini terdiri dari 5 bab, yaitu bab pendahuluan, bab tinjauan pustaka, bab metodelogi penelitian, bab temuan dan pembahasan dan yang terakhir yaitu bab simpulan dan rekomendasi, dengan uraian sebagai berikut:

1. BAB I berisi uraian mengenai latar belakang masalah penelitian yang diangkat, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan struktur organisasi penelitian.
2. BAB II memaparkan tinjauan pustaka maupun literatur lain yang memiliki kaitan dengan *work-family conflict* pada guru perempuan di Sekolah Dasar.
3. BAB III menjelaskan jenis desain penelitian yang akan digunakan dalam penelitian, informan dan tempat penelitian sebagai sumber data, focus penelitian, cara pengumpulan data, analisis data, dan validasi penelitian.
4. BAB IV berisi mengenai temuan, hasil analisis dan pembahasan temuan serta pemaparn keterbatasan penelitian.
5. BAB V merupakan pemaparan kesimpulan serta rekomendasi berdasarkan hasil temuan dan pembahasan.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menemui banyak kesulitan dan hambatan baik dalam proses pengumpulan bahan ataupun dalam penyusunan laporan. Namun berkat dorongan, bantuan saran dan kritik yang membangun dari dosen pembimbing dan teman sejawat lainnya, penulis mampu untuk melewati dan mengatasi kesulitan tersebut. Penulis berharap bahwa tesis ini bermanfaat dan bisa diterima sebagai salah satu penambah wawasan mengenai faktor-faktor dari *work -*

*family conflict* pada Guru Perempuan. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya untuk penulis dan bagi seluruh pembaca. *Aamiin.*

Hormat Saya,

Penulis.



Wiwin Dwi Windyati

## ABSTRAK

Dinamika *work-family conflict* Pada Guru Perempuan di Sekolah Dasar Kabupaten Purwakarta. Tesis. Wiwin Dwi Windyati Program Studi Psikologi Pendidikan. Sekolah Pascasarjana. Universitas Pendidikan Indonesia. Pembimbing: Prof. Vina Adriyani, M.Ed.,Ph.D dan Dr. Tina Hayati Dahlan, M.Pd Psikolog

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif membahas dinamika *work-family conflict* yang dihadapi oleh seorang guru perempuan. Konflik pekerjaan-keluarga merupakan bentuk konflik peran yang muncul dalam diri seseorang karena tekanan peran dari pekerjaan yang bertentangan dengan tekanan peran dari keluarga. Menjadi seorang guru wanita akan dihadapkan pada situasi sibuk yang berbeda setiap harinya. Selain itu, mereka harus dihadapkan pada situasi membagi waktu antara pekerjaan mereka sebagai guru, sebagai ibu dan istri di rumah yang harus memainkan peran ganda dalam kehidupan sehari-hari. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggali, mengetahui dan menjelaskan kembali dalam bentuk deskripsi pengalaman guru perempuan dalam menghadapi dinamika konflik pekerjaan keluarga ketika memainkan perannya sebagai guru, ibu dan istri dalam keluarga. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-family conflict* dapat terjadi pada laki-laki maupun perempuan, *work-family conflict* ini akan terjadi apabila dua atau lebih tekanan muncul secara bersamaan sehingga akan sulit untuk menyesuaikannya. Selain itu, bentuk konflik ini dapat muncul dari tekanan pekerjaan dan peran keluarga yang tidak sesuai. Sumber konflik yang terjadi pada guru perempuan yaitu konflik karena waktu, disebabkan waktu jadwal masuk sekolah yang terlalu pagi. *Work-family conflict* tersebut terjadi disaat menjalankan perannya secara bersamaan.

Kata kunci ; *work-family conflict*, guru perempuan

## **ABSTRACT**

Dynamics of *work-family conflict* on female teachers in elementary schools in Purwakarta Regency. Thesis. Wiwin Dwi Windyati Educational Psychology Study Program. Graduate School. Indonesian education university. Supervisor: Prof. Vina Adriyani, M.Ed, Ph.D. and Dr. Tina Hayati Dahlan, M.Pd Psychologist

This study is a qualitative study discussing the dynamics of work-family conflict faced by a female teacher. Work-family conflict is a form of role conflict that arises in a person due to role pressure from work which is contrary to role pressure from family. Being a female teacher will be faced with different busy situations every day. In addition, they must be faced with the situation of dividing their time between their work as teachers, as mothers and wives at home who have to play multiple roles in daily life. The purpose of this research is to explore, find out and explain again in the form of a description of the experience of female teachers in dealing with the dynamics of family work conflicts when playing their roles as teachers, mothers and wives in the family. The results show that work-family conflict can occur in both men and women, this work-family conflict will occur if two or more pressures arise simultaneously so it will be difficult to adjust. In addition, this form of conflict can arise from work pressures and inappropriate family roles. The source of conflict that occurs in female teachers is conflict due to time, due to the time schedule for school entry is too early. The work-family conflict occurs when carrying out their roles simultaneously.

Keywords; work-family conflict, female teacher

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Konsep Gender pada Perempuan Bekerja.....	8
2.1.1 Pengertian Gender.....	8
2.1.2 Ketidaksetaraan Gender .....	9
2.2 <i>Work-Family Conflict (WFC)</i> pada Pekerja Perempuan.....	11
2.3 Sumber-sumber <i>Work-Family Conflict</i> Pada Pekerja Perempuan .....	12
2.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work-Family Conflict</i> .....	13
2.5 Peran Guru Perempuan dalam Keluarga dan Pekerja. ....	15
BAB III METODE PENELITIAN .....	17
3.1 Desain Penelitian .....	17
3.2 Informan dan Tempat Penelitian.....	17
3.3 Fokus Penelitian.....	20
3.4 Prosedur Penelitian .....	20
3.5 Pengumpulan Data.....	23
3.6 Analisis data.....	24
3.6.1 <i>Open Coding</i> .....	25
3.6.2 <i>Axial Coding</i> .....	27
3.6.3 <i>Selective Coding</i> .....	28

3.6.4 Validasi Data.....	28
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1. Pandangan Guru Perempuan Terhadap Peran Ganda .....	32
4.2 “Masuk Sekolahnya Kepagian”: Waktu untuk memerankan salah satu peran terambil oleh peran lainnya.....	37
4.3 Upaya-upaya Guru Perempuan dalam Menyelesaikan <i>work-family conflict</i> .....	41
4.3.1 Manajemen Waktu .....	41
4.3.2 Komunikasi dan Saling Terbuka Bersama Pasangan.....	42
4.3.3 Komitmen dan Tanggung jawab .....	43
4.4 Dinamika <i>Work Family Conflict</i> dari Guru Perempuan.....	45
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	51
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>52</b>
5.1 Simpulan .....	52
5.2 Rekomendasi.....	53
5.2.1 Guru .....	53
5.2.2 Sekolah dan Pemangku Kebijakan.....	54
5.2.3 Penelitian Selanjutnya.....	55
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Pedoman Wawancara Mengenai Gambaran Dinamika <i>work-family conflict</i> Pada Guru Perempuan di Sekolah Dasar Kabupaten Purwakarta .....	22
Tabel 3.2 Contoh Proses Highlight .....	24
Tabel 3.3 Contoh Open Coding .....	25
Tabel 3.4 Axial Coding .....	26
Tabel 3.5 Selective Coding .....	27

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat-surat Penelitian
- Lampiran 2 Observasi Awal, Proses Verbatim, *Highlight, Open Coding, Axial Coding, dan Selective Coding.*
- Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian