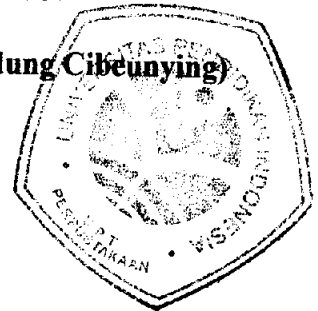


No. Daftar FPIPS : 626/H40.2.3.1/PL/2008

**ANALISIS PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PEMROSESAN DATA  
PERPAJAKAN SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN  
SISTEM ELEKTRONIK SPT (e-SPT) MASA PPN**

**(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang**

**Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Akuntansi**

**Jurusan Pendidikan Ekonomi**



**Disusun Oleh :**

**Mira Maryana**

**NIM. 044455**

**JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2008**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN SEBELUM  
DAN SESUDAH PENERAPAN SISTEM ELEKTRONIK SPT (E-SPT) MASA PPN  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)**

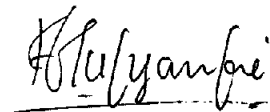
Telah disetujui oleh :

**Pembimbing I**



**Drs. Nugraha, SE, M.Si, Ak  
NIP. 131 873 713**

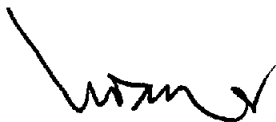
**Pembimbing II**



**Heni Mulyani, M.Pd  
NIP. 132 296 931**

Mengetahui :

**Ketua Jurusan  
Pendidikan Ekonomi  
FPIPS UPI**



**Dr. H. Edi Suryadi, M.Si  
NIP. 131 626 694**

**Pymt. Ketua Prodi  
Pendidikan Akuntansi  
FPIPS UPI**



**Dr. H. Edi Suryadi, M.Si  
NIP. 131 626 694**



## FORM WAKTU DAN PANITIA UJIAN

**Skripsi ini Diuji pada :**

Hari / Tanggal : Selasa / 30 Desember 2008  
Waktu : 08.00 s/d selesai  
Tempat : Program Studi Pendidikan Akuntansi

### **Panitia Ujian Terdiri Dari :**

Ketua : Prof.Dr.H.Suwarma Al Muchtar,SH  
NIP. 130679675

Sekretaris : Dr.H.Edi Suryadi,M.Si  
NIP.131626694

Anggota : 1. Dr.H.Aim Abdulkarim,M.Pd  
NIP. 131567564  
2. Dra.Nina Ratnaningsih,M.Si  
NIP. 131760816

Penguji : 1. Drs. Rahmat Moeslihat  
NIP. 130809456  
2. Drs. Umar Faruk, M.Si  
NIP. 131662486  
3. Drs Faqih Samlawi, M.A  
NIP. 131760800



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi dan menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia.

Adapun skripsi ini berjudul "Analisis Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem Elektronik SPT (e-SPT) Masa PPN pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying".

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak kepada penulis dalam rangka penyempurnaan skripsi ini dan agar dapat dijadikan masukan untuk penulis di masa yang akan datang.

Dengan selesainya skripsi ini, akhirnya penulis berdo'a semoga skripsi ini mempunyai nilai guna dan manfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Amin

Bandung, Desember 2008

Penulis



## UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, bimbingan, informasi dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis tidak mampu memberikan sesuatu yang lebih berharga selain ucapan terima kasih yang tulus dan tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sunaryo Kartadinata, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, S.H, M. Pd selaku Dekan FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M. Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Ibu Dra. Nina Ratnaningsih, M.Si selaku Ketua Program Pendidikan Akuntansi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Drs. Yayat Supriyatna selaku Ketua TPPS Jurusan Pendidikan Akuntansi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Bapak Drs. Nugraha, SE, M.Si, Ak selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu dan kesempatan serta perhatian bagi penulis dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Heni Mulyani, S.Pd, M.Pd selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan perhatian membimbing penulis dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.



8. Bapak Drs. Faqih Samlawi, M.A selaku pembimbing Akademik yang telah memberikan perhatian yang begitu besar kepada penulis dari mulai awal kuliah sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
  9. Bapak/Ibu Dosen Program Pendidikan Akuntansi FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
  10. Kepala Bagian Umum Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
  11. Bapak Aris, Pelaksana Seksi Pelayanan KPP Pratama Bandung Cibeunying yang telah memberikan banyak penjelasan, bimbingan, bantuan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
  12. Papah, Mamah, Aa dan Trya, serta seluruh keluarga yang sangat aku sayangi. Terima kasih atas doa yang mengiringi setiap langkahku, semua kasih sayang, serta segala pengorbanan yang tak ternilai selama ini. Insya Allah pengorbanan Papah dan Mamah yang tak terhingga ini akan mengantarkan aku menjadi kebanggaan kalian yang selalu berada dalam lindungan Allah SWT.
  13. Dian Pratomo, yang telah mengisi hari-hariku dengan kebahagiaan.
  14. Rekan-rekan Pendidikan Akuntansi 2004 dan semua sahabat-sahabatku anak sbBi tercinta.
- Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amiin\_



**ANALISIS PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PEMROSESAN DATA  
PERPAJAKAN SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN SISTEM  
ELEKTRONIK SPT (e-SPT)  
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)**

**Mira Maryana**

**Pembimbing I : Drs. Nugraha,SE,M.Si,Ak**

**Pembimbing II : Heni Mulyani, S.Pd, M.Pd**

**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui efektivitas pemrosesan data perpajakan sebelum dan sesudah penerapan sistem Elektronik SPT (e-SPT) Masa PPN. Penerapan sistem e-SPT ini diteliti dengan menggunakan empat indikator, yaitu Sistem pengarsipan, Kecepatan penghitungan dan pelaporan pajak, Keakuratan pengisian SPT dan Kemudahan dalam pelaporan pajak. Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying. Untuk memperoleh tujuan yang hendak dicapai, maka penulis memilih metode deskriptif analisis. Pengumpulan data dan informasi dilaksanakan melalui kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Beda atau sering disebut t-test. Dari hasil analisis berdasarkan hipotesis komparatif menggunakan *paired sample t-test* diperoleh nilai t hitung > t tabel, sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara efektivitas pemrosesan data perpajakan sebelum dan sesudah penerapan sistem e-SPT.

Kata kunci : penerapan sistem e-SPT



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
UCAPAN TERIMA KASIH .....	ii
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR GRAFIK .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Teori yang Relevan .....	7
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Pajak .....	7
2.1.1.1 Pengertian Pajak, Akuntansi Perpajakan Serta Hubungannya .....	7
2.1.1.2 Fungsi Pajak .....	9
2.1.2 Pengelompokan Pajak .....	10
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	11
2.1.4 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	12
2.1.4.1 Pengertian SPT .....	12
2.1.4.2 Elektronik SPT (e-SPT) .....	13
2.1.4.3 Fungsi SPT .....	14
2.1.4.4 Pengisian dan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	15
2.1.4.5 Pembetulan Surat Pemberitahuan (SPT) .....	
2.1.4.6 Lampiran SPT .....	18
2.1.4.7 Jenis-jenis SPT .....	18
2.1.4.8 Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	18
2.1.4.9 Perpanjangan Batas Waktu Penyampaian SPT .....	21
2.1.4.10 Sanksi Administrasi dan Sanksi Pidana Sehubungan Dengan Surat Pemberitahuan (SPT) .....	22
2.1.5 Reformasi Administrasi Perpajakan .....	23
2.1.6 Definisi Efektivitas .....	25
2.1.7 Definisi Pemrosesan Data .....	26

2.2.	Kerangka Pemikiran .....	27
2.3.	Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1.	Desain Penelitian .....	33
3.2.	Operasionalisasi Variabel .....	34
3.3.	Populasi dan Sampel .....	35
3.3.1	Populasi .....	35
3.3.2	Sampel .....	36
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	39
3.4.1.1	Uji Validitas Instrumen .....	39
3.4.1.2	Uji Reliabilitas Instrumen .....	40
3.5.	Teknik Pengolahan Data dan Pengujian Hipotesis .....	41
3.5.1	Teknik Pengolahan Data .....	41
3.5.2	Rancangan Pengujian Hipotesis .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Gambaran Obyek Penelitian .....	50
4.1.1	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying .....	50
4.1.1.1	Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying .....	52
4.1.1.2	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying .....	58
4.1.1.3	Uraian Tugas .....	60
4.1.1.4	Kebijakan Direktorat Jenderal Pajak dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	63
4.1.2	Profil Responden .....	67
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	69
4.2.1	Uji Validitas .....	69
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	71
4.2.3	Deskripsi Tanggapan Responden .....	71
4.2.3.1	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan Sebelum Penerapan Sistem e-SPT .....	71
4.2.3.2	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan Sesudah Penerapan Sistem e-SPT .....	80
4.3.	Pengujian Hipotesis Penelitian .....	88
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	91

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Surat Pemberitahuan Masa .....	19
Tabel 2.2	Surat Pemberitahuan Tahunan .....	20
Tabel 3.1.	Operasionalisasi Variabel .....	34
Tabel 3.2.	Skala Setiap Alternatif Jawaban Pada Item Pernyataan .....	38
Tabel 3.3.	Koefisien Korelasi .....	49
Tabel 4.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
Tabel 4.3.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
Tabel 4.4.	Hasil Pengujian Validitas Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem e-SPT.....	70
Tabel 4.5.	Sistem Pengarsipan Data Wajib Pajak Sebelum Diterapkan Sistem e-SPT .....	72
Tabel 4.6.	Kecepatan Penghitungan dan Pelaporan Pajak Sebelum Diterapkan Sistem e-SPT .....	74
Tabel 4.7.	Tingkat Keakuratan Pengisian SPT Sebelum Diterapkan Sistem e-SPT .....	76
Tabel 4.8.	Tingkat Kemudahan Pelaporan SPT Sebelum Diterapkan Sistem e-SPT .....	78
Tabel 4.9.	Sistem Pengarsipan Data Wajib Pajak Sesudah Diterapkan Sistem e-SPT .....	81
Tabel 4.10.	Kecepatan Penghitungan dan Pelaporan Pajak Sesudah Diterapkan Sistem e-SPT .....	83
Tabel 4.11.	Tingkat Keakuratan Pengisian SPT Sesudah Diterapkan Sistem e-SPT .....	85
Tabel 4.12.	Tingkat Kemudahan Pelaporan SPT Sesudah Diterapkan Sistem e-SPT .....	87
Tabel 4.13.	Paired Samples Statistics .....	89
Tabel 4.14.	Paired Sample Correlation .....	89
Tabel 4.15.	Paired Samples Test .....	90



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Skema Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cibeunying .....	58



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1.	Persepsi Responden Terhadap Sistem pengarsipan data Wajib Pajak Sebelum Diterapkan Sistem e-SPT .....	74
Grafik 4.2.	Persepsi Responden Terhadap Kecepatan Penghitungan dan Pelaporan Pajak Sebelum Diterapkan Sistem e-SPT .....	76
Grafik 4.3.	Persepsi Responden Terhadap Tingkat Keakuratan Pengisian SPT Sebelum Diterapkan Sistem e-SPT .....	78
Grafik 4.4.	Persepsi Responden Terhadap Tingkat Kemudahan Pelaporan SPT Sebelum Diterapkan Sistem e-SPT .....	80
Grafik 4.5.	Persepsi Responden Terhadap Sistem pengarsipan data Wajib Pajak Sesudah Diterapkan Sistem e-SPT .....	82
Grafik 4.6.	Persepsi Responden Terhadap Kecepatan Penghitungan dan Pelaporan Pajak Sesudah Diterapkan Sistem e-SPT .....	84
Grafik 4.7.	Persepsi Responden Terhadap Tingkat Keakuratan Pengisian SPT Sesudah Diterapkan Sistem e-SPT .....	86
Grafik 4.8.	Persepsi Responden Terhadap Tingkat Kemudahan Pelaporan SPT Sesudah Diterapkan Sistem e-SPT .....	88
Grafik 4.9.	Skor Atribut Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem e-SPT .....	95



**DAFTAR PUSTAKA**

- Chaizi Nasucha. (2004). *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia
- Direktorat Jenderal Pajak. 2002. *Surat Keputusan Nomor 383 tentang Tata Cara Pelaksanaan Pembayaran Setoran Pajak Melalui Sistem Pembayaran On-line dan Penyampaian SPT Dalam Bentuk Digital*. Jakarta : Direktorat Jenderal Pajak
- Gunadi. (1997). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Grasindo
- Husein Umar. (1998). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Imas Siti Hajar. (2006). *Pengaruh Strategi Human Capital Terhadap Pencapaian Strategi Firm Equity Pada Rumah Sakit Islam di Kota Bandung*. Skripsi Bandung : Program Studi Pendidikan Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (1993)
- Mardiasmo. (2003). *Perpajakan*. Yogyakarta : ANDI OFFSET
- Muhammad Rusjdi. (2007). *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta : Indeks
- Sambas Ali Muhidin dan Maman Abdurrahman. (2007). *Analisis Korelasi Regresi dan Jahur*. Bandung : Pustaka Setia

Sartono Sihombing (2005). *Pengaruh Faktor-faktor (kritis) Implementasi Undang-undang Nomor 19 Tahun 2000 Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara*. Tesis. Bandung : Universitas Padjadjaran

Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. (1999). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta

Suharsimi Arikunto. (1997). *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta

Sumadi Suryabrata. (1983). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Rajawali

Tulis S. Meliala. (1989). *Perpajakan Dalam Teori dan Praktek*. Bandung : Ytama Widya Dharma

Upi Mutoyanah. (2007). *Pengaruh Penerapan Sistem SPT Digital Terhadap Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan Menurut Persepsi Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees*. Skripsi. Bandung : Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia

Waluyo dan Wirawan B. Ilyas. (2000). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat

Winarno Surakhmad. (1982). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Teknik*. Bandung : Tarsito

[www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)



