

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Kerangka Berfikir	8
1.6 Asumsi	16
1.7 Premis	16
1.8 Hipotesis	17
1.9 Sistematika Pembahasan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Standar Kerja	19
2.1.1 Pengertian Standar Kerja	19
2.1.2 Perlunya Penetapan Standar	21
2.1.3 Manfaat Standar Kerja	23
2.2 Konsep Kinerja	25
2.2.1 Pengertian Kinerja	25
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.2.3 Standar Kinerja	29
2.2.4 Penilaian Kinerja	31
2.2.4.1 Pengertian Penilaian Kinerja	31
2.2.4.2 Kegunaan Penilaian Kinerja	32
2.2.4.3 Metode Penilaian Kerja	33
2.2.4.4 Permasalahan dalam Penilaian Kerja	35
2.3 Tinjauan Pengaruh Standar Kerja erhadap Kinerja Karyawan	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel	38
3.2.1 Operasional Variabel Standar Kerja	38
3.2.2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.4 Sumber Data Penelitian	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45

3.6	Prosedur Pengolahan Data	45
3.6.1	Uji Validitas Angket	47
3.6.2	Uji Reliabilitas Angket	47
3.6.3	Teknik Analisis Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	Sejarah Umum Restoran Pizza Hut	57
4.1.2	Pizza Hut dan Pizza Hut Wisata Graha (WGR) ...	60
4.1.3	Visi dan Value Pizza Hut Indonesia	61
4.1.3.1	Visi Pizza Hut Indonesia	61
4.1.3.2	Value Pizza Hut Indonesia	62
4.1.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	63
4.1.4.1	Struktur Organisasi	63
4.1.4.2	Uraian Tugas dan Jabatan	64
4.1.5	Ringkasan Standar Kerja Pizza Hut	70
4.1.5.1	Ringkasan Standar Kerja Front Of The House	70
4.1.5.2	Ringkasan Standar Kerja Back Of The House	77
4.1.6	Pemantapan Instrumen Penelitian	86
4.2	Pembahasan	109
4.2.1	Analisis Standar Kerja	109
4.2.2	Analisis Kinerja Karyawan	111
4.2.3	Analisis Pengaruh Standar Kerja terhadap Kinerja Karyawan	113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran	117

DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
1.1	Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kinerja	14
1.2	Kerangka Berfikir	15
2.1	Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kinerja	28
4.1	Stuktur Organisasi Pizza Hut Wisata Graha Bandung.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
2.1	Operasionalisasi Variabel X	39
3.1	Operasionalisasi Variabel Y	41
3.2	Distribusi Populasi Penelitian	43
4.1	Jumlah Item Angket Untuk Uji Coba	87
4.2	Jumlah Item Angket Untuk Uji Coba	88
4.3	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	89
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	90
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	91
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	92
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	93
4.10	Tanggapan Responden terhadap Variabel Standar Kerja	94
4.11	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kualitatif	95
4.12	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kuantitatif.....	95
4.13	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	96
4.14	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja ...	97
4.15	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kuantitas Kerja .	98
4.16	Tanggapan Responden terhadap Indikator Pengetahuan Kerja	99
4.17	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kreativitas	100
4.18	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kerjasama	100
4.19	Tanggapan Responden terhadap Indikator kesadaran	101
4.20	Tanggapan Responden terhadap Indikator Inisiatif	102
4.21	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kualitas Pribadi	103
4.22	Hasil Uji Normalitas Variabel Standar Kerja dan Kinerja Karyawan.....	104
4.23	Hasil Uji Linearitas Data Variabel X atas Variabel Y.....	105
4.24	Koefisien Jalur Antara Standar Kerja dengan Kinerja Karyawan	107
4.25	Koefisien Determinasi Standar Kerja dengan Kinerja Karyawan	108

