

No. Daftar FPIPS : 010/H40.2.3.6/PL/2008

**PELAKSANAAN PENGAWASAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. GALAMEDIA BANDUNG PERKASA**

S K R I P S I

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia**



**Oleh:
EKA MARTINI
NIM. 033300**

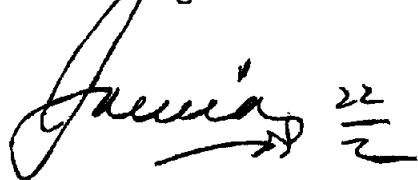
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2008**

LEMBAR PENGESAHAN

**"PELAKSANAAN PENGAWASAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. GALAMEDIA BANDUNG PERKASA"**

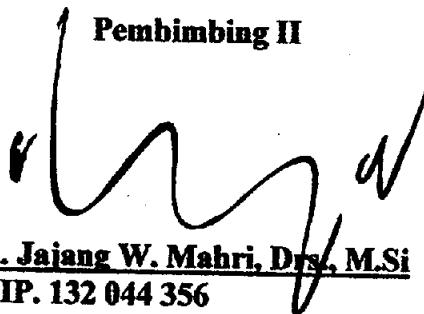
Skripsi disetujui oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd
NIP. 130 804 780

Pembimbing II



A. Jajang W. Mahri, Drs., M.Si
NIP. 132 044 356

Mengetahui:

Ketua Jurusan
Pendidikan Ekonomi



Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 131 626 694

Ketua Program Studi
Manajemen



Prof. Dr. H. Suryana, M.Si.
NIP. 131 512 041

Mahasiswa



Eka Martini
NIM. 033300



Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 23 Januari 2008

Waktu : 08.30 – selesai

Tempat : Gedung Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI

Panitia Ujian Sidang terdiri dari :

**Ketua : Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH., M.Pd
NIP. 130 679 675**

**Sekretaris : Dr. H. Edi Suryadi, M.Si
NIP. 131 626 694**

**Pengaji : Drs. Uep Tatang Sontani,M.Si.
NIP. 131 473 942**

**Dra. Neti Budiwati,M.Si.
NIP. 131 664 376**

**Ayu Krishna, S.Sos.,MM
NIP. 132 303 737**

*Orang mukmin yang kuat lebih baik dan lebih
disukai Allah dari pada orang mukmin yang lemah.
Masing-masing ada kebaikannya. Bersemangatlah
untuk mengerjakan sesuatu yang bermanfaat bagi
dirimu serta mohonlah pertolongan kepada Allah
dan janganlah lemah.*

(H.R. Muslim)

*Kupersembahkan karya ini sebagai tanda bakti dan hormatku
Kepada ayahanda dan ibunda tercinta*



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pelaksanaan Pengawasan dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2008
Yang Membuat Pernyataan

Eka Martini



ABSTRAK

Eka Martini (033300), "Pelaksanaan pengawasan dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa" di bawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd. dan A. Jajang W. Mahri, Drs., M.Si.

Penelitian ini berangkat dari masalah adanya penurunan tingkat disiplin karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa serta semakin menurunnya karyawan yang mendapatkan penghargaan yang merupakan salah satu tolak ukur bagi perusahaan untuk menilai kinerja karyawannya. Hasil wawancara pra penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa masih rendah. Berdasarkan hal tersebut, penulis mengadakan penelitian mengenai pelaksanaan pengawasan dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa.

Objek penelitian yang menjadi variabel bebas yaitu pelaksanaan pengawasan pada karyawan. Variabel terikat yaitu kinerja karyawan. Sasaran penelitian ini adalah karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *survey explanatory*. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 60 orang responden dengan teknik *simple random sampling*. Analisis data yang digunakan yaitu pengujian koefisien korelasi *Pearson*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pengawasan yang dilakukan pimpinan pada karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa berada pada kategori tinggi, namun pada pernyataan pengawasan yang dilakukan pimpinan mencakup seluruh bidang pekerjaan, pengawasan lebih difokuskan pada hasil pekerjaan dan penerapan kebijakan dan peraturan yang sama terhadap seluruh karyawan masih berada pada kategori sedang. Gambaran kinerja karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa berada pada kategori tinggi, namun pada pernyataan lebih mengutamakan hasil daripada proses, mampu membuat solusi alternatif ketika menghadapi masalah dan mampu memelihara sikap terbuka dalam hubungan antar individu masih berada pada kategori sedang. Pengaruh pelaksanaan pengawasan terhadap kinerja karyawan menunjukkan tingkat korelasi yang kuat.

Saran penulis, pengawasan yang dilakukan pimpinan mencakup seluruh bidang pekerjaan, pengawasan lebih difokuskan pada hasil pekerjaan dan penerapan kebijakan dan peraturan yang sama terhadap seluruh karyawan perlu ditingkatkan guna meningkatkan kinerja karyawan. Upaya peningkatan kinerja karyawan dapat juga dilakukan melalui program pendidikan, pelatihan maupun pengembangan karyawan.

Kata-kata kunci: Pelaksanaan Pengawasan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Eka Martini (033300), "Controlling and the influence performance of employee at PT. Galamedia Bandung Perkasa" under guidance of Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd. and A. Jajang W. Mahri, Drs., M.Si.

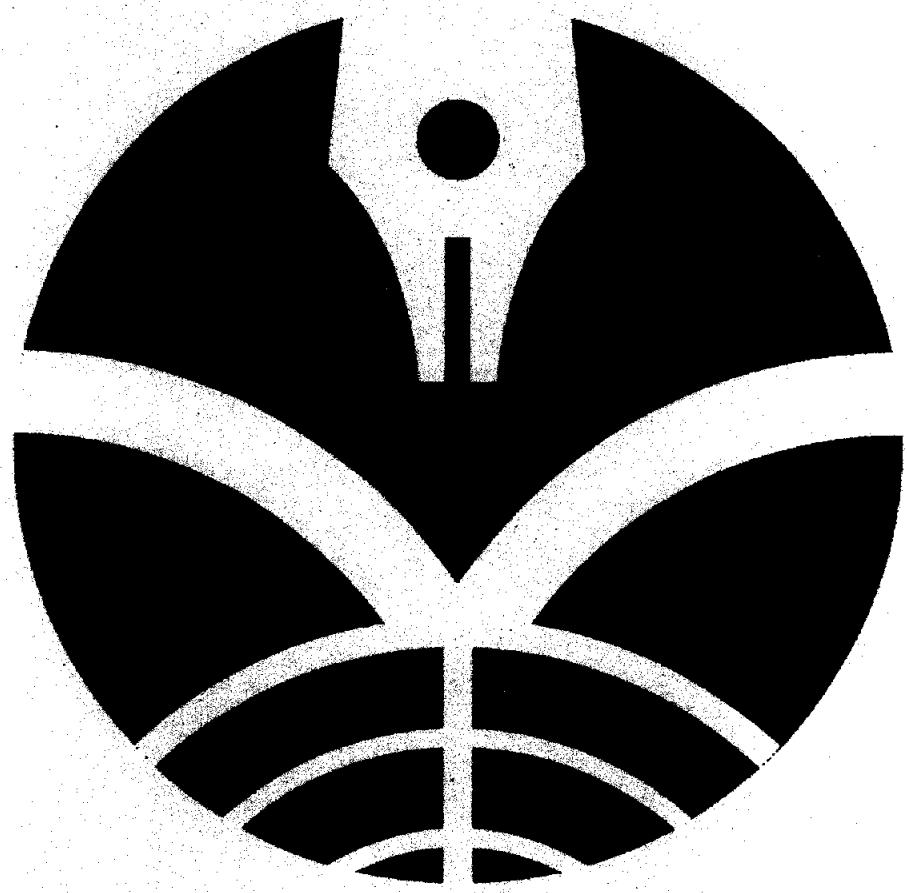
This research was begins the problem of low discipline level at PT. Galamedia Bandung Perkasa and also the decreasingly employees who get rewards as the parameter of the company in order to estimate the employee's work. From the pre research's interview result, we can see that the employee's performance of PT. Galamedia Bandung Perkasa still at the low level. Based on the problem, the writer conducted a research concern controlling and the influence performance of employee at PT. Galamedia Bandung Perkasa.

The research object which became the independent variable was the controlling toward the employees. The dependent variable was the employees performance. The objective of this research was the employees of PT. Galamedia Bandung Perkasa. The research method was used survey explanatory method. The samples that were used amount 60 respondents with simple random technique. The data analysis used was the pearson correlation coefficient test.

The research result shows that the controlling which was conducted by the head of PT. Galamedia Bandung Perkasa's employees was on high category, but in some cases such as the supervision over all work aspects, the supervision focuses more on the work result and the application of policy and regulation toward all employees still at the middle level. The view of employees performance at PT. Galamedia Bandung Perkasa has been at the high category, but in some cases that concerns more on result's quality than process, able to make alternative solutions when deals with problem and able to maintain opened attitude individual relationship still at the middle category. The influence of controlling towards the employees performance shows the strong level of correlation.

The writer's suggestion is that the controlling's conduction that is done by the head of company over all work edges for instance, the supervision supposes get focus more on the work result and the application of the same policies and regulations over all employees still have to be increased in order to increase the employees performance. The endeavor of increasing employees performance can also be done through education programs, training and also employee's development.

Keywords: *Controlling, Employees Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillaahirabbil'aalamiin. Penulis bersyukur berkat rahmat dan hidayah-Nya, skripsi yang berjudul ‘Pengawasan dan Pengaruhnya terhadap Kinerha Karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa’ ini dapat diselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan pada Program Studi Manajemen Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI Bandung.

Adapun tujuan penulisan ini adalah untuk menganalisis bagaimana pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis sehingga banyak kendala yang dihadapi selama penelitian dan penulisan skripsi ini. Bimbingan, dorongan dan perhatian dari berbagai pihak sangat membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis haturkan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I.
Terimakasih atas perhatian, dukungan dan bimbingannya;
2. Bapak Drs. A. Jajang W. Mahri, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.
Terimakasih atas perhatian, dukungan dan bimbingannya;
3. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi;
5. Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, S.H, M.Pd. selaku Dekan FPIPS UPI;
6. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor UPI;
7. Bapak Drs. Ika Putera Waspada, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
Terimakasih atas segala bentuk perhatiannya selama ini.

8. Seluruh staf dosen, asisten dan tata usaha Program Studi Manajemen yang telah banyak berjasa kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Yang terkasih Ibunda Enok Sukaesih dan Ayahanda Uba Suryadi yang tulus dalam cinta dan doa.
10. Keluarga tercinta: A Oleh, Teh Neng, Adikku tercinta, Mang Ija, Bi Dede, Neng Umi, Opik, Acuy, Mang Oleh, Bi Oti, Nia, Ika, Iki, Mang Arif, Bi Nani, Indri, Ida, Mang Amir, Bi Ikah, Irien.
11. Pujaan hati, a Didin Rosidin, yang dengan tulus memberikan dorongan dan motivasi bagiku untuk menggapai segala cita.
12. Orang-orang yang memberiku semangat: Keluarga Yani, Keluarga Ilmi, Keluarga Devi, Pak Yasin, Ceu Lia, Ceu Ika, Rina, Devy, Ilmi, Pipit, Raisa, Ana, Zie, Hesti, Icha, Kamel, Rhita, Onya, Devi, Anty, Ade, Dian, Arni, Febi, Agus, Romi, Ryco, Feyz, Seno, Aji, Hendri, Riki, Arief, Acil, Joko Co, Anto, Aan, Uzi, Deni, Hardian, Opik, Chochol, k'Lukman, Didit, Buyung, Yan, Eriel, Lukman, serta semua sahabat di Paguyuban Mahasiswa Manajemen UPI '03. *Thanx for all.*

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca serta khasanah keilmuan pada umumnya.

Bandung, Januari 2008
Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi & Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Konsep Pengawasan	9
2.1.1.1 Pengertian Pengawasan	9
2.1.1.2 Tujuan Pengawasan.....	11
2.1.1.3 Macam-macam Pengawasan.....	12
2.1.1.4 Metode Pengawasan	14
2.1.1.5 Sistem dan Proses Pengawasan	16

2.1.1.5.1 Sistem Pengawasan	16
2.1.1.5.2 Proses Pengawasan	18
2.1.2 Kinerja Karyawan	20
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.2.2 Pengertian Penilaian Kinerja	22
2.1.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja	24
2.1.2.4 Hambatan dalam Penilaian Kinerja	26
2.1.3 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis	33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Metode Peneltian	34
3.3 Desain Penelitian	35
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
3.5 Sumber Data dan Alat Pengumpul Data.....	39
3.5.1 Sumber Data.....	39
3.5.2 Teknik dan Alat Pengumpul Data.....	39
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	41
3.6.1 Populasi.....	41
3.6.2 Sampel	43
3.6.3 Teknik Penarikan Sampel.....	44

3.7 Uji Instrumen.....	45
3.7.1 Uji Validitas.....	45
3.7.2 Uji Reliabilitas	46
3.7.3 Uji Regresi	
3.8 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	49
3.8.1 Rancangan Analisis Data	49
3.8.2 Uji Hipotesis.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	58
4.1.2.1 Visi Harian Umum Galamedia	58
4.1.2.2 Misi Harian Umum Galamedia	58
4.1.3 Struktur Organisasi	59
4.1.4 Uraian Tugas dan Wewenang Jabatan	61
4.2 Karakteristik Responden	67
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	70
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Karyawan	
4.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	72

4.3.1 Variabel Pengawasan (X)	72
4.3.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Pengawasan	74
4.3.2 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	89
4.3.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	91
4.4 Analisis Data dan Pembahasan	108
4.4.1 Uji Validitas Data	108
4.4.2 Uji Reliabilitas Data	111
4.4.3 Pengujian Koefisien Korelasi <i>Pearson</i>	112
4.5 Pembahasan	113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Sistem Kontrol Loop Terbuka	16
2.2	Sistem Kontrol Loop Tertutup	17
2.3	Bagan Ruang Lingkup Waktu Pengawasan	18
2.4	Bagan Proses Pengawasan	19
2.5	Mekanisme Penilaian Kinerja Karyawan	23
2.6	Paradigma berpikir	32
3.1	Model Regresi	50
4.1	Struktur Organisasi	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa yang Mendapatkan Penghargaan Berdasarkan Tingkat Kinerja Karyawan.....	3
1.2 Persentase Peningkatan Jumlah Karyawan (selain wartawan) yang Terlambat pada PT. Galamedia Bandung Perkasa.....	4
3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	38
3.2 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	41
3.3 Data Karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa.....	42
3.4 Penyebaran Sampel	45
3.5 Pedoman Untuk Memberikan Klasifikasi Pengujian Hubungan.....	54
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	71
4.5 Tanggapan responden mengenai pengawasan di PT. Galamedia Bandung Perkasa.....	74
4.6 Kesimpulan tanggapan responden mengenai pengawasan di PT. Galamedia Bandung Perkasa.....	75
4.7 Tanggapan responden mengenai kinerja karyawan di PT. Galamedia Bandung Perkasa.....	91
4.8 Kesimpulan tanggapan responden mengenai kinerja karyawan di PT. Galamedia Bandung Perkasa.....	92
4.9 Uji validitas untuk pernyataan ke-1.....	108
4.10 Uji validitas variabel pengawasan.....	110

4.11	Uji validitas variabel kinerja karyawan.....	111
4.12	Hasil pengujian reliabilitas instrumen penelitian.....	112
4.13	Koefisien korelasi.....	112



DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. (2006). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Akhmad Kusnan. (2006). *Analisis Sikap Iklim Organisasi, Etos Kerja Dan Disiplin Kerja Dalam Menentukan Efektivitas Kinerja Organisasi Di Garnisun Tetap III Surabaya*. [Online]. Tersedia: <http://www.damandiri.kusnanunairbab2or.id/detail.php?id=335> [30 Maret 2007]
- Brounstein, Marty. (1993). *Handling The Difficult Employee*. Crisp Publication.
- Gouzali Saydam. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambatan
- Goliszek, Andrew. (2005). *60 Second Manajemen Stres Cara Tercepat untuk Rileks dan Menghilangkan Rasa Cemas*. Jakarta: BIP
- Handoko Karjantoro. (2004). *Mengelola Kinerja : Suatu Tinjauan Praktis*. Usahawan. No. 07 TH XXXIII JULI 2004
- Husein Umar. (2002). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Istijanto, (2005). *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Jhon Soeprihanto. (2000). *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta : BPFE – YOGYAKARTA.
- Jones, R. Gareth., George, Jennifer M. (2000). *Essentials of Contemporary Management*. Edisi ke 2. Boston: Boston Irwin Mc. Graw Hill.
- Kusnendi. (2005). *Analisis Jalur Konsep dan Aplikasi dengan Program SPSS & Lisrel 8*. Jawa Barat: Jurusan Pendidikan Ekonomi UPI.
- M. Manullang. (2004). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Malayu.S.P. Hasibuan. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Dasar dan Kunci Keberhasilan)*. Jakarta: PT Toko Gunung Agung.

_____. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Revisi). Jakarta: PT Bumi Aksara.

Maman Ukas. (1999). *Manajemen Konsep Prinsip dan Aplikasi*. (Edisi Kedua). Bandung. Ossa Promo.

Marihot, T.E Hariandja (2005), *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*, Jakarta, Grasindo

Mathis, Robert. L. dan Jackson, John. H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Buku 2). Jakarta: Salemba Empat

Mohammad Nazir. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Riduwan. (2002). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

_____. dan Shiffman, Akdon. (2006). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistik*. Bandung: Alfabeta.

Romi Satria Wahono. (2006). *Komunitas Terdidik: Belajar dari Jepang*. [Online]. Tersedia: <http://romisatriawahono.net/?p=95> [30 Maret 2007]

_____. (gryffindor29@yahoo.com). (2002, 10 Agustus). *Dasar-dasar Manajemen*. E-mail kepada Rafe (rafe_fr@August 10th 2002). [Online]. Tersedia: <http://my.opera.com/henigranger/homes/files/03.%20Dasar-Dasar%20Manajemen%20-%20gryffindor29@yahoo.com.doc> [30 Maret 2007]

_____. (2004, 07 Desember). *Disiplin Menjadi Suatu Gerakan*. Majalah Nakertrans Edisi 02 Th. XXIV. [Online]. Tersedia: <http://www.nakertrans.go.id/newsdetail.php?id=156> [30 Maret 2007]

Saifuddin Azwar. (2006). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

_____. (2007). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

_____. (1997), *Validitas Dan Reliabilitas*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

_____. (2006), *Penyusunan Skala Psikologi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- _____, (2007), *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sondang P. Siagian. (2007). *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Edisi Revisi. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Sudjana. (2001). *Metoda Statistik Edisi Keenam*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. (2000). *Manajemen Penelitian. (Edisi Baru)*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sukanto Reksohadiprodjo. (1993). *Manajemen Perusahaan: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Suryana. Yuliawati, Ayu Khrisna dan Askolani. (2005). *Buku Bimbingan dan Pedoman Operasional Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi Program Studi Manajemen S-1*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- T. Hani Handoko. (2001). *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Ulber Silalahi. (2002). *Pemahaman Praktis Asas-asas Manajemen*. Bandung : Mandar Maju
- Veithzal Rivai. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____. (2005). *Performance Appraisal Sistem Yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wirjana, Bernardine R. dan Supardo, Susilo. (2005). *Kepemimpinan Dasar-dasar dan Pengembangannya*. Yogyakarta: ANDI

www.Feunpak.web.Id/jima/isna.txt

