

No. Daftar FPEB: 0440/UN40.F7.S1/PK.05.01/2022

**PENGUKURAN KINERJA *SUSTAINABILITY SUPPLY CHAIN*
MANAGEMENT MENGGUNAKAN METODE *SCOR*
DI KPSBU LEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

Taufik Gustia Hadi

1802341

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2022**

**PENGUKURAN KINERJA *SUSTAINABILITY SUPPLY CHAIN*
MANAGEMENT MENGGUNAKAN METODE *SCOR*
DI KPSBU LEMBANG**

Oleh :

Taufik Gustia Hadi

1802341

Skripsi ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Taufik Gustia Hadi 2022

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang


Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan cetakan
ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGUKURAN KINERJA *SUSTAINABILITY SUPPLY CHAIN*
MANAGEMENT MENGGUNAKAN METODE SCOR
DI KPSBU LEMBANG**

**Taufik Gustia Hadi
1802341**

Disetujui dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing I

 B/09/22

**Dr. H. Mokh. Adib Sultan, ST., MT.
NIP. 198103102009121002**

Dosen Pembimbing II



**Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM
NIP. 197206152003121009**

Ketua Program Studi



**Dr. Heny Hendrayati, S.IP., M.M.
NIP. 19761011 200501 2 002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengukuran Kinerja Sustainability Supply Chain Management Menggunakan Metode Scor Di KPSBU Lembang**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Taufik Gustia Hadi

NIM: 1802341

ABSTRAK

Taufik Gustia Hadi (1802341) “Pengukuran Kinerja *Sustainability Supply Chain Management* menggunakan Metode *SCOR* di KPSBU Lembang”. Dibawah bimbingan Dr. H. Mokh. Adib Sultan, ST., MT dan Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM.

KPSBU Lembang sebagai wadah bagi para peternak sapi perah yang memiliki produk utama susu pasteurisasi. KPSBU Lembang terus berupaya untuk mengoptimalkan produksi susu mulai dari penerimaan bahan baku hingga penerimaan produk sampai ke *customer*. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan pengukuran kinerja *supply chain* yang berkelanjutan di KPSBU Lembang. Kendala atau hambatan dalam proses produksi KPSBU Lembang yaitu Biaya produksi sangat mahal, kemudian dampak lingkungan atau pengolahan limbahnya masih belum sempurna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja rantai pasok yang berkelanjutan dengan pendekatan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* di KPSBU Lembang untuk menentukan indikator kinerja yang akan dinilai dan *Analytic Hierarchy Process (AHP)* untuk menentukan bobot setiap indikator kinerja. Hasil pengukuran kinerja rantai pasokan yang berkelanjutan keseluruhan sebesar 89.37 yang termasuk kategori *good*. Selain itu dari 22 sub atribut terdapat 3 sub atribut saran perbaikan untuk pihak KPSBU Lembang karena rendahnya nilai kinerja dari hasil penelitian yang diperoleh, meliputi sub atribut penggunaan pakan organik (S.RB2) pada dimensi lingkungan, sub atribut jumlah peternak yang menerapkan program lingkungan (S.MA4) pada dimensi lingkungan, dan sub atribut jumlah peternak yang sudah melakukan program penyuluhan (S.MA3) pada dimensi sosial. Kemudian untuk 19 sub atribut lainnya perlu dipertahankan atau ditingkatkan.

Kata Kunci: *Analytic Hierarchy Process, Supply Chain Operation Reference, Sustainability Supply Chain Management.*

ABSTRACT

Taufik Gustia Hadi (1802341) "Measuring the Performance of Sustainability Supply Chain Management using the SCOR Method at KPSBU Lembang". Under the guidance of Dr. H. Mokh. Adib Sultan, ST., MT and Dr. Chairul Furqon, S. Sos., MM.

KPSBU Lembang as a forum for dairy farmers who have the main product of pasteurized milk. KPSBU Lembang continues to strive to optimize milk production from receiving raw materials to receiving products to customers. One of the efforts that can be done is to measure sustainable supply chain performance at KPSBU Lembang. Constraints or obstacles in the Lembang KPSBU production process, namely the production cost is very expensive, then the environmental impact or waste management is still not perfect. This study aims to determine the performance of a sustainable supply chain with the Supply Chain Operation Reference (SCOR) approach at KPSBU Lembang to determine the performance indicators to be assessed and the Analytic Hierarchy Process (AHP) to determine the weight of each performance indicator. The results of measuring the performance of a sustainable supply chain as a whole is 89.37 which is included in the good category. In addition, of the 22 sub-attributes there are 3 sub-attributes suggestions for improvement for the Lembang KPSBU due to the low performance value of the research results obtained, including the sub-attribute of the use of organic feed (S.RB2) on the environmental dimension, the sub-attribute of the number of farmers who implement environmental programs (S.MA4) on the environmental dimension, and the sub-attribute of the number of breeders who have carried out the extension program (S.MA3) on the social dimension. Then for the other 19 sub attributes need to be maintained or upgraded.

Keyword: *Analytic Hierarchy Process, Supply Chain Operation Reference, Sustainability Supply Chain Management*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi'l'alamin puji dan syukur panjatkan kepada kehadiran Allah yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGUKURAN KINERJA SUSTAINABILITY SUPPLY CHAIN MANAGEMENT MENGGUNAKAN METODE SCOR MODEL DI KPSBU LEMBANG”**.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia, dan sebagai salah satu wadah bagi penulis untuk mengembangkan kemampuan. Penulis menyadari, dalam penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari do'a serta dukungan dari semua pihak. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu di dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis berharap dengan selesainya penelitian ini, dapat bermanfaat bagi pembaca sehingga dapat menambah wawasan mengenai pengeukuran kinerja rantai pasokan yang berkelanjutan dengan metode *scor* di KPSBU Lembang.

Atas perhatian dan kerjasamanya, penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, Agustus 2022

Taufik Gustia Hadi

NIM : 1802341

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Sang pemilik dzat yang Maha Agung (Allah SWT) atas limpahan nikmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Orangtua penulis, Dodo Suhada dan Rinrin Nursidawati. yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang serta dukungan moril maupun materil yang tak terhingga dan memberikan pelajaran positif setiap harinya, dan selalu menyertakan do'a dan motivasi agar menyelesaikan studi dengan baik di Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Rektor UPI, Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., MA
4. Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Prof, Dr. Eeng Ahman, MS.
5. Ketua Program Studi Manajemen Dr. Heny Hendrayati, S.IP., M.M
6. Bapak Dr. Mokh. Adib Sultan, S.T., MT., selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan dukungan serta bimbingan selama kegiatan perkuliahan kepada seluruh mahasiswa Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.
7. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM., selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan dukungan serta bimbingan selama kegiatan perkuliahan kepada seluruh mahasiswa Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu selama perkuliahan.
9. Pihak KPSBU Lembang, yang telah bersedia memberikan izin penelitian, mendampingi penulis dalam saat melaksanakan penelitian,

memberikan informasi seputar proses rantai pasokan Koperasi.

10. Niken Eka Oktaviani, sebagai kakak dan Nurulisa Maryam, sebagai adik yang telah memberikan dukungan motivasi dan penyemangat.
11. Teman – teman Manajemen angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, perjuangan selama kurang lebih 4 tahun. dari mulai pengalaman, pelajaran selama perkuliahan berlangsung.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balsan berlipat atas semua bimbingan, arahan, bantuan, motivasi, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik akan penulis terima demi perbaikan kedepannya. Semoga skripsi yang telah disusun dapat bermanfaat.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Manajemen Operasional	8
2.1.2 <i>Supply Chain Management</i>	9
2.1.3 <i>Sustainable Supply Chain Management</i>	11
2.1.4 <i>Supply Chain Operation Reference</i>	15
2.1.5 <i>Analytical Hierarchy Process</i>	20
2.1.6 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	23

2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	29
3.2	Metode dan Disain Penelitian	29
3.2.1	Metode Penelitian	29
3.2.2	Disain Penelitian	30
3.3	Operasionalisasi Variabel	30
3.4	Sumber Data dan Alat Pengumpulan Data	35
3.4.1	Sumber Data	35
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	35
3.5	Populasi, Sampel dan teknik penarikan sampel	36
3.5.1	Populasi	36
3.5.2	Sampel	36
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	36
3.6	Rancangan Analisis Data	37
3.6.1	Alur atau Tahapan Penelitian	37
3.7	Asumsi	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Umum Koperasi Peternakan Sapi Bandung Utara	42
4.1.1	Sejarah	42
4.1.2	Struktur Organisasi	43
4.1.3	Proses Bisnis Rantai Pasok	44

5.1	Pengolahan Data	46
4.2.1	Validasi Indikator Kinerja SSCM.....	46
4.2.2	Pembobotan AHP Indikator Kinerja.....	50
4.2.3	Konsistensi Hierarki	71
4.2.4	Pengukuran Nilai Kinerja SSCM.....	74
4.3	Analisis Interpretasi Hasil dan Usulan.....	77
4.3.1	Analisis	77
4.3.2	Usulan	80
BAB V KESIMPULAN & SARAN		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		90
Lampiran I Wawancara Pra Penelitian		90
Lampiran II Kuesioner Validasi Indikator Kinerja.....		94
Lampiran III Kuesioner Penentuan Bobot Indikator Kinerja		96
Lampiran IV Hasil Pengolahan Data Perbandingan Berpasangan Ahp Menggunakan Microsoft Excel		102
Lampiran V Riwayat Hidup.....		107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Produksi Susu Perusahaan Sapi Perah 2018 – 2020 Sumber: Direktorat Jendral Pterenakan dan Kesehatan Hewan (bps.go.id).....	1
Tabel 1. 2	Data Produksi dan Penjualan Susu KPSBU Lembang Tahun 2020 - 2021.....	2
Tabel 2. 1	6 Bagian Utama dalam dalam sebuah Perusahaan Manufaktur.....	11
Tabel 2. 2	Atribut Kinerja pada Model SCOR.....	19
Tabel 2. 3	Skala Kepentingan	21
Tabel 2. 4	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1	Operasionaisasi Variabel.....	32
Tabel 3. 2	KPI berdasarkan dimensi keberlanjutan	33
Tabel 3. 3	Sistem Monitoring Indikator Kinerja.....	40
Tabel 4. 1	Aliran Proses Bisnis KPSBU Lembang.....	45
Tabel 4. 2	Hasil Validasi Indikator Kinerja KPSBU Lembang	46
Tabel 4. 3	Definisi dari Indikator Kinerja.....	47
Tabel 4. 4	Singkatan Penamaan	50
Tabel 4. 5	Matriks Variabel Responden 1	52
Tabel 4. 6	Normalisasi Variabel Responden 1	52
Tabel 4. 7	Perhitungan Perkalian Matriks Variabel Responden 1	53
Tabel 4. 8	Perhitungan Nilai Value Maximum Matriks Variabel Responden 1 ..	53
Tabel 4. 9	Random Consistency Index	54
Tabel 4. 10	Matrik Atribut Variabel Plan responden 1	55
Tabel 4. 11	Normalisasi Atribut Variabel Plan Responden 1	55
Tabel 4. 12	Perhitungan Perkalian Matriks Atribut Variabel Plan Responden 1..	56
Tabel 4. 13	Perhitungan Nilai Eigen Value Maximum Atribut Variabel Plan Responden 1	56
Tabel 4. 14	Matriks Sub Atribut Plan Reability Responden 1	58
Tabel 4. 15	Normalisasi Sub Atribut Plan Reliability Responden 1.....	58
Tabel 4. 16	Perhitungan Perkalian Matriks Sub Atribut Plan Reliability Responden 1	59
Tabel 4. 17	Perhitungan Nlai Eigen Value Maximum Sub Atribut Plan Reliability Responden 1	59

Tabel 4. 18 Matriks Proses Responden 2	61
Tabel 4. 19 Matriks Proses Responden 3	61
Tabel 4. 20 Gabungan Variabel	61
Tabel 4. 21 Normalisasi Matriks Gabungan Variabel.....	62
Tabel 4. 22 Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Variabel.....	62
Tabel 4. 23 Perhitungan Nilai Eigen Value Maximum Matriks Gabungan Variabel	63
Tabel 4. 24 Matriks Atribut Variabel Plan Responden 2.....	64
Tabel 4. 25 Matriks Atribut Variabel Plan Responden 3	64
Tabel 4. 26 Matriks Gabungan Atribut Variabel Plan	65
Tabel 4. 27 Normalisasi Matriks Gabungan Atribut Variabel Plan.....	65
Tabel 4. 28 Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Atribut Variabel Plan.....	66
Tabel 4. 29 Perhitungan Nilai Eigen Value Maximum Matriks Gabungan Atribut Variabel Plan.....	66
Tabel 4. 30 Matriks Sub Atribut Plan Reliability Responden 2.....	68
Tabel 4. 31 Matriks Sub Atribut Plan Reliability Responden 3.....	68
Tabel 4. 32 Matriks Gabungan Sub Atribut Plan Reliability	68
Tabel 4. 33 Normalisasi Matriks Gabungan Sub Atribut Plan Reliability.....	69
Tabel 4. 34 Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Sub Atribut Plan Reliability	69
Tabel 4. 35 Perhitungan Nilai Eigen Value Maximum Gabungan Sub Atribut Plan Reliability.....	70
Tabel 4. 36 Konsistensi Herarki.....	71
Tabel 4. 37 Perhitungan Bobot Global.....	73
Tabel 4. 38 Sistem Monitoring Indikator Kinerja	75
Tabel 4. 39 Hasil Penilaian.....	75
Tabel 4. 40 Hasil Penilaian Akhir	76
Tabel 4. 41 Prioritas Variabel	78
Tabel 4. 42 Prioritas Sub Atribut berdasarkan dimensi keberlanjutan.....	79
Tabel 4. 43 Prioritas Perbaikan	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skema Aliran Rantai Pasok.....	4
Gambar 2. 1 Struktur AHP Sumber: Munandar, 2015.....	21
Gambar 2. 2. Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 3. 2 Alur atau tahapan Penelitian	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPSBU Lembang.....	43

DAFTAR PUSTAKA

- al, F. e. (2020). Food production performance measurement system using halal supply chain operation reference (SCOR) model and analytical hierarchy process. *IOP Conference Series*, 1 - 8.
- al, Y. e. (2020). Performance Measurement in Supply Chain Using SCOR Model in The Lithium Battery Factory. *IOP Conference Series*, 1 - 7.
- Arditya Nur Waaly, A. Y. (2018). Development of sustainable procurement monitoring system performance based on SCOR and AHP . *MATEC Web of Conferences 204*, 1 - 14.
- Bagas Ismail, T. A. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok Produk Susu Sapi Perah dengan menggunakan Metode SCOR dalam peningkatan Kinerja. *Bandung Conference Series*, 591-595.
- dkk, S. (2019). PENGEMBANGAN SISTEM MONITORING INDIKATOR KINERJA SUSTAINABLE DISTRIBUTION BERBASIS MODEL SCOR PADA INDUSTRI PENYAMAKAN KULIT. *e-Proceeding of Engineering*, 1 - 8.
- E Kusriani, M. A. (2019). Performance measurement using supply chain operation reference (SCOR) model: a case study in a small-medium enterprise (SME) in Indonesia. *IOP Publishing*, 1 - 8.
- Fuzi Ridwan Firdaus, U. Y. (2021). PERAN KOPERASI PETERNAKAN BANDUNG SELATAN (KPBS). *Jurnal Kirana*, 31- 40.
- Hisjam, M. (2017). Perkembangan Riset Bidang Manajemen Rantai Pasok Berkelanjutan. *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri (2018)*, 104 - 105.
- Inayati Nasrudin, R. R. (2019). PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN KPBS PANGALENGAN DENGAN PENDEKATAN SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS. *ReTIMS*, 29-30.
- Junifar, A. (2015). SUPPLY CHAIN MANAGEMENT OF COW'S MILK AND ITS DERIVATIVE PRODUCTS TRANSPORT BY SEA TRANSPORTATION ROUTES. *FINAL PROJECT*, 13 - 14.
- Karya, R. (2017). Pengukuran Performansi Supply Chain dengan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR) dan AHP. *Academia*, 62 - 63.
- Mahbubi, A. (2014). PROGRAM PENGEMBANGAN MADURA SEBAGAI PULAU SAPI. *Agriekonomika, ISSN 2301-9948*, 94-95.

- Ming K. Lim, M.-L. T. (2017). Knowledge management in sustainable supply chain management: Improving performance through an interpretive structural modelling approach. *Journal of Cleaner Production*, 1 - 11.
- Moh Nur Sholeh, M. A. (2020). PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK KONSTRUKSI BERKELANJUTAN DENGAN PENDEKATAN MODEL SUPPLY CHAIN OPERATON REFERENCE (SCOR) 12.0. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 112 - 118.
- Ngantung, M., & Jan, A. H. (2019). ANALISIS PERAMALAN PERMINTAAN OBAT ANTIBIOTIK ANALISIS PERAMALAN PERMINTAAN OBAT ANTIBIOTIK. *Jurnal EMBA Vol.7 No.4* , 4859-4867.
- Nurus Shubuhi Maulidiya, N. W. (n.d.). PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN BERDASARKAN PROSES INTI PADA SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) (Studi Kasus Pada PT Arthawenasakti Gemilang Malang). 696 - 708.
- Rizqi Rahmawati Chotimah, B. P. (2017). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR dan AHP pada Unit Pengantogan Pupuk Urea PT. Dwimatama Multikarsa Semarang. 3 - 5.
- Suci Wiherni Dyah Hastuti, S. M. (2020). Pengukuran Kinerja Supply Chain Management dengan Menggunakan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR). *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 119 - 129.
- Wichaisri, A. S. (2017). Sustainable Supply Chain Performance Measurement A Case Study of the Sugar Industry. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 1 - 12.