

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian Implementasi *User-Centered Design (UCD)* pada pembangunan website direktori-industri.id yang telah dilakukan, disimpulkan bahwa :

Setelah dilakukan pengujian dan perhitungan menggunakan *System Usability Scale (SUS)* dan *Net Promoter Score (NPS)*, website Direktori-Industri.Id memiliki score SUS sebesar 73,2 atau dikategorikan sebagai *Grade C (good)* dan termasuk adjective rating *good*, Sedangkan *Acceptability Ranges* termasuk dapat diterima (*acceptable*), sedangkan untuk *Net Promoter Score (NPS)* mendapatkan hasil sebanyak 8 orang responden sebagai *Promoters*, 4 orang sebagai *Passive* dan 2 orang responden sebagai *Detractor*. Nilai NPS yang diperoleh Website Direktori-Industri.Id adalah 42% atau dengan kata lain bisa dikategorikan *good*.

Dengan kata lain, website direktori industri sudah termasuk kategori baik (*good*) dan dapat diterima oleh pengguna dengan tingkat kepuasan 42% atau termasuk kategori *great*.

#### **5.2 Saran**

Produk dari penelitian ini baru menyelesaikan sebagian permasalahan yang ada di lingkup penggiat industri di Kota Cimahi. Permasalahan seperti sulit mendapatkan informasi kualitas produk dari vendor, sulit mendapatkan informasi kualitas pelayanan dari vendor, sulit untuk menentukan jumlah produk yang akan diproduksi, sulit untuk menjaga kualitas pelayanan, belum diselesaikan. Penambahan fitur seperti pengaplikasian rating produk, rating perusahaan, statistik dari performa perusahaan dapat dibuat untuk menyelesaikan masalah tersebut.