

Nomor: 071/BK/AGUSTUS/S/2022

**HUBUNGAN ANTARA *SELF-ESTEEM* DENGAN PERILAKU  
*CYBERBULLYING* DI MEDIA SOSIAL PADA MASA PANDEMI DAN  
IMPLIKASINYA TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN DAN  
KONSELING**

(Studi Korelasional terhadap Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut  
Tahun Ajaran 2021/2022)

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penulisan skripsi pada Program  
Sarjana Pendidikan dalam Bidang Ilmu Bimbingan dan Konseling



oleh

Alya Anifa

1700064

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2022**

Alya Anifa, 2022

*HUBUNGAN ANTARA SELF-ESTEEM DENGAN PERILAKU CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL PADA  
MASA PANDEMI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**HUBUNGAN ANTARA *SELF-ESTEEM* DENGAN PERILAKU  
CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL PADA MASA PANDEMI DAN  
IMPLIKASINYA TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN DAN  
KONSELING**

(Studi Korelasional terhadap Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut  
Tahun Ajaran 2020/2021)

oleh  
Alya Anifa

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan dalam bidang Bimbingan dan Konseling  
Fakultas Ilmu Pendidikan

© Alya Anifa  
Universitas Pendidikan Indonesia  
April 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**ALYA ANIFA**

**HUBUNGAN ANTARA *SELF-ESTEEM* DENGAN PERILAKU  
*CYBERBULLYING* DI MEDIA SOSIAL PADA MASA PANDEMI DAN  
IMPLIKASINYA TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN DAN  
KONSELING**

**(Studi Korelasional terhadap Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut  
Tahun Ajaran 2020/2021)**

**disetujui dan disahkan oleh:**

**Pembimbing I**



Dr. Hj. Nani M Sugandhi, M.Pd.  
NIP 19570830 198101 2001

**Pembimbing II**



Dra. Rd. Tati Kustiawati, M.Pd.  
NIP 19620519 198603 2002

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Fakultas Ilmu Pendidikan**

**Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Ipah Saripah, M.Pd.  
NIP 19771014 200112 2 001

## ABSTRAK

**Alya Anifa (2022). “Hubungan antara *Self-esteem* dengan Perilaku *Cyberbullying* dan Implikasinya Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling (Studi Korelational terhadap Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut Tahun Ajaran 2020/2021)”**

*Self esteem* merupakan evaluasi yang dibuat individu dan kebiasaan memandang dirinya, terutama sikap menerima, menolak, dan indikasi besarnya kepercayaan individu terhadap kemampuan, keberartian, kesuksesan, dan keberhargaan. Tindakan *cyberbullying* yang dilakukan remaja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, baik faktor internal maupun faktor eksternal. Salah satu faktor internal yang dapat mempengaruhi remaja melakukan *cyberbullying* adalah *self esteem* yang dimiliki remaja. Salah satu faktor penyebab terjadinya *cyberbullying* adalah *self esteem* yang rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat *self esteem*, *cyberbullying*, hubungan antara *self esteem* dengan perilaku *cyberbullying*, serta mengetahui implikasi terhadap layanan bimbingan dan konseling yang dapat diberikan berdasarkan *self esteem*. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Sampel dipilih dengan menggunakan teknik *simple random sampling* dengan jumlah partisipan sebanyak 210 peserta didik kelas XI SMA Negeri 11 Garut Tahun Ajaran 2020/2021. Instrumen penelitian yang digunakan adalah *Self Esteem Inventory* (SEI) untuk mengukur *self esteem* dan data penelitian mengenai *cyberbullying* diperoleh dengan menyebarkan kuesioner secara digital. Hasil penelitian menunjukkan secara umum *self esteem* dan *cyberbullying* berada pada kategori cukup. Hasil pengujian korelasi dengan analisis korelasi *spearman's rho* menunjukkan hasil ( $r=0,270$ ,  $\text{Sig.} = 0,000 < 0,05$ ) yang artinya terdapat hubungan positif yang signifikan. Penelitian ini merekomendasikan layanan bimbingan pribadi sosial untuk mereduksi *self esteem*.

**Kata Kunci:** *Self esteem*, *cyberbullying*, remaja

## ABSTRACT

***Alya Anifa (2022). The Relationship between Self-Esteem with Cyberbullying Behavior and The Implications for Guidance and Counseling (Correlational Study of XI Grade of SMA Negeri 11 Garut in the 2020/2021 Academic Year)***

*Self-esteem is an evaluation made by individuals and considers themselves, especially attitudes of acceptance, rejection, and an indication of the extent to which individuals believe in their abilities, significance, success, and worth. Cyberbullying by teenagers can be influenced by several factors, both internal with external. One of the internal factors that can influence teenagers to do cyberbullying is self-esteem that is owned by teenagers. One of the factors that cause cyberbullying is low self-esteem. This study aims to describe the level of self-esteem, cyberbullying, the relationship between self-esteem and cyberbullying behavior, and to know the guidance and counseling services that can be provided based on self-esteem. This study uses quantitative approach with the correlational method. The sample was chosen by using a simple random technique sampling with the total of participants were 210 students of eleven grade in SMA Negeri 11 Garut in the 2020/2021 academic year. The instrument used in this study was Self Esteem Inventory (SEI) to measure self-esteem and cyberbullying data obtained by distributing research digitally. The results of this study generally indicates self-esteem and cyberbullying are in the sufficient category. The results of correlation testing with Spearman's rho correlation analysis shows ( $r = 0.270$ ,  $\text{Sig.} = 0.000 < 0.05$ ) which means that there is a significant positive relationship. This study recommends personal guidance services to reduce self-esteem.*

***Keyword:*** *Self esteem, cyberbullying, teenager*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	4
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	5
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Konsep <i>Self Esteem</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian <i>Self Esteem</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Aspek-aspek <i>Self Esteem</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Komponen-komponen <i>Self Esteem</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Pembentukan dan Perkembangan <i>Self Esteem</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Karakteristik <i>Self Esteem</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Meningkatkan <i>Self Esteem</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Self Esteem</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Konsep Dasar <i>Cyberbullying</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengertian <i>Cyberbullying</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Aspek-aspek Perilaku <i>Cyberbullying</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.3 Bentuk-bentuk <i>Cyberbullying</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku <i>Cyberbullying</i> .....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>
2.2.5 Dampak Perilaku <i>Cyberbullying</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Konsep Dasar Remaja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengertian Remaja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Ciri-Ciri Masa Remaja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Tugas Perkembangan Remaja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Implikasi Terhadap Layann Bimbingan Pribadi Sosial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Pengertian Bimbingan dan Konseling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Pengertian Layanan Bimbingan Pribadi Sosial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Tujuan Bimbingan Pribadi Sosial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.5 Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Partisipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4 Uji Kelayakan Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.5 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.6 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Prosedur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Verifikasi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Penyekoran Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3 Pengelompokan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4 Uji Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum <i>Self Esteem</i> Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut Tahun Ajaran 2021/2022 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Gambaran Aspek <i>Self Esteem</i> Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut Tahun Ajaran 2021/2022 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Gambaran Umum <i>Cyberbullying</i> Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut Tahun Ajaran 2021/2022.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Gambaran Aspek <i>Cyberbullying</i> Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut Tahun Ajaran 2021/2022.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Hubungan antara <i>Self Esteem</i> dengan <i>Cyberbullying</i> Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut Tahun Ajaran 2021/2022.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan Temuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Gambaran Umum <i>Self Esteem</i> Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut Tahun Ajaran 2021/2022 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Gambaran Umum <i>Cyberbullying</i> Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut Tahun Ajaran 2021/2022.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Hubungan Antara <i>Self Esteem</i> dengan <i>Cyberbullying</i> Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 11 Garut Tahun Ajaran 2021/2022.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Implikasi bagi Layanan Bimbingan dan Konseling	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	8



## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, W. G. (2003). *Born to be a Genius*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Al-Jafi D, & W. (2013). *Iklan Layanan Masyarakat tentang Cyberbullying untuk Membentuk Awareness Masyarakat*. Jurnal Desain Komunikasi Visual UPN Veteran Jatim, Vol. 2: 13-19.
- Andri, P. (2010). *Not a Little Monster! (Memahami, Mengasuh, dan Mendidik Anak Hiperaktif)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Arikunto. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Azwar. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bednar, R. L. (1989). *Self esteem: Paradoxes and innovations in clinical theory and practice*. Washington: D.C: American Psychological Association.
- Bhat., e. a. (2008). *Dose Response Relationship Between Cigarette Smoking and Risk of Ischemic Stroke Young Women*. Journal of The American Stroke Association, 2439-2443.
- Branden N. (1973). *The Power of Self Esteem*. Health Communications. Inc : Florida, USA.
- Branden Nathaniel. (2005). *Kekuatan Harga Diri*. Batam: Interaksa.
- Brewer, G. &. (2015). *Cyberbullying, self-esteem, empathy and loneliness*. Computer in Human Behavior, 255-260.
- Byrne, R. A. (2003). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Carl Rogers. (1961). *On becoming a person*. Boston: Houghton Muffin.
- Chibbaro, J. S. (2007). *School Counselors and the Cyberbully: Interventions and Implications*. ASCA, 65-68.
- Coopersmith, S. (1967). *The Antecedent of Self Esteem*. San Fransisco: W.H Freeman and Company.
- Coopersmith. (1976). *The Antendence Of Self Esteem*. San Fransisco: WH Freeman and Company.
- Cowie H., & J. (2008). *New Perspectives on Bullying*. New York: McGraw-Hill Education.
- Creswell. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluatiating Quantitative and Qualitative Research (4th Ed.)*. Pearson Education.
- Creswell. (2014). *Research design : qualitative, quantitative, and mixed*. SAGE Publications, Inc.
- Diamanduros, T. D. (2008). The role of school psychologists in the assessment, prevention, and intervention of cyberbullying. *Psychology in the Schools*, 693-704.
- Dewi, S. &. (2015). *Hubungan Antara Regulasi Emosi dengan Asertivitas (Studi korelasi pada siswa di SMA Negeri 9 Semarang)*. Jurnal Empati, 175-181.

Alya Anifa, 2022

**HUBUNGAN ANTARA SELF-ESTEEM DENGAN PERILAKU CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL PADA MASA PANDEMI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Disa M. (2011). *Faktor-faktor yang mempengaruhi cyberbullying pada remaja*. Semarang, Indonesia: Paperseminar dan workshop APSIFOR Indonesia.
- Desmita. (2012). *Psikologi Perkembangan Peserta Didik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Drummond, R. J. (2010). *Assessment Procedures for Counselors and Helping Professionals*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Duli. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar. Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish.
- Engkos, K. (1991). *Teori-Teori Kepribadian*. Bandung: Eresco.
- Flynn, H. (2001). *Self esteem theory and measurement : a critical review*. Volume Three Issue One, Issn 1495-8513.
- Frestinger S. (1954). *A Theory of Social Comparison Processes*. Human Relations, 117-140.
- Ghufron, M. N. (2014). *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Gita Handayani Ermanza. (2008). *Hubungan antara Harga Diri dan Citra Tubuh pada Remaja Putri yang mengalami Obesitas dari Sosial Ekonomi Menengah Atas*. Skripsi Fakultas Psikologi UI.
- Goble F.G. (2002). *Psikologi Humanistik Abraham Maslow (terjemahan Supraktiknyo)*. Yoyakarta: Kanisius.
- Guindon, M. H. (2010). *Self-Esteem Across The Lifespan : Issues And Interventions*. New York: Routledge.
- Hakam, M. T., Levani, Y., & Utama, R. M. (2020). Potensi Adiksi Penggunaan Internet Pada Remaja Indonesia di Periode awal Pandemi Covid-19. *Hang Tuah Medical Journal*, 17.
- Harter. (1999). *The construction of the self: A Developmental Perspective*. New York: The Guilford Press.
- Haryati. (2014). *Cyberbullying Sisi Lain Dampak Negatif Internet*. *Mediakom* Vol 11, 46-63.
- Heatherton, T. F. (1991). *Development and Validation of a Scale for Measuring State Self-Esteem*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 60 (6), 895-910.
- Hinduja, S. P. (2010). *Cyberbullying and Self-Esteem*. *Journal of School Health*, 614-621.
- Hinduja S & Patchin J W. (2012). *Social Influences on Cyberbullying Behaviors among Middle and High School Students*. *Journal of Youth and Adolescence*, Vol. 42 (5), 711-722.
- Hinduja, S. &. (2014). *Cyberbullying: Identification, Prevention & Response*. Cyberbullying Research Center ([www.cyberbullyong.us](http://www.cyberbullyong.us)).
- Hoff D.L & Mitchell S.N. (2009). *Cyberbullying : Causes, Effect and Remedies*. *Journal of Educational Administration*, 652-665.

- Ibrahim, A. M. (2018). *Hubungan Parental Support Autonomy dengan Kecenderungan Perilaku Cyberbullying Remaja*.
- Khotimah, R. R. (2016). *Hubungan Antara Konsep Diri Akademik, Efikasi Diri Akademik, Harga Diri Dan Prokrastinasi Akademik Pada Siswa Smp Negeri Di Kota Malang* . Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling.
- Kidshealth A. (2006). *Developing your child's self esteem*. Article.
- Koeswara, E. (1988). *Agresi Manusia*. PT Eresco.
- Kowalski, R. M. (2012). *Cyberbullying: Bullying in The Digital Age*. Second Edition. Wiley-Blackwell.
- Langos, C. (2012). *Cyberbullying: The Challenge to Define*. *Cyberpsychology Behavior, and Social Networking* , 285-289.
- Ludico, M. G. (2006). *Methods in Educational Research from Theory to Practice*. San Fransisco: Jossey Bass.
- Margareth, R. M. (2016, April Kamis). *Peristiwa Polisi Soal Siswi Ngaku Anak Jenderal Hukum tak Pandang Status* . Diambil kembali dari merdeka.com: <https://www.google.co.id/amp/s/m.merdeka.com/amp/peristiwa/polisi-soal-siswi-ngaku-anak-jenderal-hukum-tak-pandang-status.html>
- Maya. (2015). *Fenomena Cyberbullying di Kalangan Pelajar*. *Jurnal Ilmu Sosial dan ilmu POLitik (JISIP)*, 443-450.
- Murk, C. (2006). *Self-esteem research, theory, and practice : toward a positive psychllogy of self-esteem 3rd edtion*. New York: Springer Publishing Company Inc.
- Murtadho, I. (2005). *Self Esteem dan Implikasinya terhadap Perilaku Prosocial Penyandang Tunanetra*.
- Novianti. (2008). *Fenomena Kekerasan di Lingkungan Pendidikan*. *Jurnal Pemikiran Alternatif Pendidikan Vo.13, Nomor 02*. STAIN Purwokerto.
- Olweus, D. (2012). *Invited expert discussion paper Cyberbullying: An overrated phenomenon? European Journal of Developmental Psychology*, 1-9.
- Petri, H. &. (2004). *Motivation, Theory, Research, and Applications*. USA: Wadsworth or Thomson Learning.
- Rifauddin. (2016). *Fenomena Cyberbullying Pada Remaja*. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah*, 35-44.
- Rusli Lutan. (2003). *Self Esteem: Landasan Kepribadian*. Jakarta: Bagian Proyek Peningkatan Mutu Organisasi dan Tenaga Keolahragaan Dirjen Olahraga Depdiknas.
- Samadi, F. (2004). *Bersahabat Dengan Putri Anda*. Jakarta: Pustaka Zahra.
- Santosa H. (2013). *Program Bimbingan dan Konseling Pribadi Sosial untuk Mengembangkan Perilaku Seksual Sehat Remaja (Studi Pengembangan di Sekolah Menengah Atas SMA Kartika Siliwangi 1 Bandung*. *Jurnal Bimbingan dan Konseling* , 2(1), 1.

- Santrock J.W. (2002). *Adolescence: Perkembangan Remaja (edisi keenam)*. Jakarta: Erlangga.
- Santrock W. John. (2010). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Fajar Inter Pratama Offest.
- Sarwono. (2011). *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sheperis, C. J. (2010). *Counseling Research*. Pearson Education, Inc.
- Simbolon. M. (2008). *Persepsi dan Kepribadian*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis , Volume 2, Nomor 1.
- Smith, P. (2008). *Cyberbullying: Its Nature and Impact in Secondary School Pupils* . Journal of Child Psychology and Psychiatry, Vol. 49, No. 4: 376-385.
- Sugiono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfa Beta.
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfa Beta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suherman, U. (2015). *Manajemen Bimbingan dan Konseling*. Bandung: Rizqi Press.
- Sunaryo. (2004). *Psikologi Untuk Pendidikan* . Jakarta: EGC.
- Supriyono, A. A. (2014). *Psikologi Belajar*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Syadza, N. &. (2017). *Cyberbullying pada Remaja SMP X di Kota Pekalongan Ditinjau dari Konformitas dan Kematangan Emosi*. Jurnal Proyeksi, 12 (1), 19 & 20.
- Tafarodi R. W, &. A. (2002). *Decomposing Global Self Esteem* . Journal of Personality, 685-701.
- Tambunan. R. (2001). *Remaja dan Perilaku Konsumtif*. Jurnal Psikologi dan Masyarakat.
- Togunaga, R. S. (2010). *Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization*. Computers in Human Behavior, 277-287.
- Wati I. A. A. (2018). *Layanan Bimbingan Dan Konseling Pribadi Sosial Dalam Menumbuhkan Sikap Positif Siswa*. Al-Tazkiah, 91-111. Diambil kembali dari Al-Tazkiah: <https://doi.org/10.20414/altazkiah.v7i2.655>
- Willard, N. (2005). *Cyberbullying and Cyberthreats*. Washington: U.S Department of Education.
- Willard, N. (2007). *Cyberbullying and cyberthreats: Responding to the challenge of online social aggression, threats, and distress*. Research Press.
- Ybarra, M. L. (2006). *Examining characteristics and associated distress related to Internet harassment: Findings from the Second Youth Internet Safety Survey* .

- Yudrik, J. (2011). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Prenada Media.
- Yusuf, S. &. (2014). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Zuhra, U. &. (2007). *Hubungan Kontrol Sosial Sekolah dengan Perilaku Cyberbullying pada Siswa-Siswi Sekolah Menengah Atas Negeri di Kota Banda Aceh*. Jurnal: Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah, 1 (2), 1057-1059.