

**PERKEMBANGAN *SELF-EFFICACY* MAHASISWA CALON GURU
BIMBINGAN DAN KONSELING**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana
Pendidikan dalam bidang keilmuan Bimbingan dan Konseling



oleh

Raden Iqbal Hibatullah

NIM 1806691

**PROGRAM STUDI SARJANA BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

LEMBAR HAK CIPTA
**PERKEMBANGAN *SELF-EFFICACY* MAHASISWA CALON GURU
BIMBINGAN DAN KONSELING**

oleh
Raden Iqbal Hibatullah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling

© Raden Iqbal Hibatullah
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**RADEN IQBAL HIBATULLAH
NIM 1806691**

**PERKEMBANGAN *SELF-EFFICACY* MAHASISWA CALON GURU
BIMBINGAN DAN KONSELING**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



**Drs. Sudaryat Nurdin Akhmad, M.Pd.
NIP 19630630 199512 1 001**

Pembimbing II



**Dr. Eka Sakti Yudha, M.Pd.
NIP 19890829 201012 1 004**

**Mengetahui
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



**Dr. Ipah Saripah, M.Pd.
NIP 19771014 200112 2 001**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Perkembangan *Self-Efficacy* Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2022



Raden Iqbal Hibatullah

NIM 1806691

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti secara umum mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik berupa moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Sudaryat Nurdin Akhmad, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, arahan, serta dorongan kepada peneliti dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan terutama dalam penyusunan skripsi.
2. Dr. Eka Sakti Yudha, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, arahan, serta dorongan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Ipah Saripah, M.Pd. selaku ketua Program Studi Sarjana Bimbingan dan Konseling yang telah membantu peneliti dalam memberikan izin penelitian.
4. Dr. Nandang Budiman, S.Pd., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah membantu peneliti dalam memberikan izin penelitian.
5. Drs. Sudaryat Nurdin Akhmad, M.Pd. dan Dr. Eka Sakti Yudha, M.Pd. yang telah membantu peneliti untuk melakukan *judgement* instrumen penelitian.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sarjana Bimbingan dan Konseling yang telah banyak membantu peneliti dalam merampungkan skripsi ini.
7. Bapak Rahadian dan Bu Fiji selaku staf Tata Usaha Program Studi Sarjana Bimbingan dan Konseling yang selalu membantu peneliti dalam menyelesaikan perihal administrasi.
8. Mahasiswa Program Studi Sarjana Bimbingan dan Konseling yang telah membantu peneliti dalam penyebaran instrumen.
9. Para koresponden yang dengan sukarela mengisi kuesioner penelitian.
10. Kedua orang tua peneliti yaitu H. R. A. Ramlan Ghazali dan Nani Trimulyani, AMd., serta Teti Sumiyati, AMd., R. Indri Farisanthy, S.S., R. Noviana Indrasari S.P., dan Toni Yuniarto S.P., yang tidak pernah berhenti memberikan dorongan dan dukungan dalam bentuk moril dan materil.

11. Kania Cahyaningtyas sebagai rekan seperjuangan yang selalu mendukung, membantu, dan berdiskusi dengan peneliti dalam rangkaian perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah berjasa dan memberikan bantuan serta dukungan yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga Allah Swt. selalu memberikan hidayah dan kesejahteraan kepada semuanya. Mohon maaf apabila peneliti memiliki kesalahan dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Bandung, Agustus 2022

Raden Iqbal Hibatullah
NIM 1806691

ABSTRAK

Raden Iqbal Hibatullah 1806691 (2022). Perkembangan *Self-Efficacy* Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling. Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh urgensi *self-efficacy* pada mahasiswa terutama mahasiswa calon guru bimbingan dan konseling yang kelak akan memberikan layanan kepada konseli. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan kecenderungan *self-efficacy* mahasiswa calon guru bimbingan dan konseling secara keseluruhan maupun menurut setiap aspeknya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui keyakinan calon guru bimbingan dan konseling akan kemampuannya dalam memberikan layanan kelak. Partisipan penelitian yang terlibat dalam penelitian berjumlah 159 orang mahasiswa aktif Program Studi Sarjana Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia angkatan tahun 2018, 2019, 2020, dan 2021 dengan *sampling* menggunakan teknik *convenience sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Counseling Self-Efficacy Inventory* yang diadaptasi dan didapatkan tingkat validitas bergerak dari 0,382 sampai 0,812 dan tingkat reliabilitas sebesar 0,947. Temuan dari penelitian ini adalah kecenderungan *self-efficacy* mahasiswa calon guru bimbingan dan konseling sebanyak 57 orang mahasiswa berada pada tingkat sangat tinggi, 90 orang mahasiswa berada pada tingkat tinggi, dan 12 orang mahasiswa berada pada tingkat sedang. Rekomendasi diberikan terutama bagi Program Studi Sarjana Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia serta bagi peneliti selanjutnya.

Kata Kunci: *Counseling Self-Efficacy*, mahasiswa, guru bimbingan dan konseling.

ABSTRACT

Raden Iqbal Hibatullah (2022). *Self-Efficacy Development of Guidance and Counseling Teacher Candidates. Guidance and Counseling, Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia.*

This research is motivated by the urgency of self-efficacy in college students, especially students who are prospective guidance and counseling teachers who will later provide services to counselees. The purpose of this study was to describe the tendency of self-efficacy of prospective guidance and counseling teacher students as a whole and according to each aspect. This study was conducted to determine the beliefs of prospective guidance and counseling teachers in their ability to provide services in the future. The research participants involved in the study amounted to 159 active students of the Bimbingan dan Konseling Undergraduate Study Program at the Universitas Pendidikan Indonesia batch 2018, 2019, 2020, and 2021 by sampling using the convenience sampling technique. The instrument used in this study was the Counseling Self-Efficacy Inventory which was adapted and obtained a validity level ranging from 0.382 to 0.812 and a reliability level of 0.947. The findings of this study are the self-efficacy tendencies of prospective guidance and counseling teacher students as many as 57 students are at a very high level, 90 students are at a high level, and 12 students are at a moderate level. Recommendations are given especially for the Bimbingan dan Konseling Undergraduate Study Program at the Universitas Pendidikan Indonesia as well as for further researchers.

Keywords: Counseling Self-Efficacy, college student, guidance and counseling teacher.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Self-Efficacy</i>	10
2.1.1 Perkembangan <i>Self-Efficacy</i>	10
2.1.2 Definisi <i>Self-Efficacy</i>	11
2.1.3 Dimensi <i>Self-Efficacy</i>	12
2.1.4 Sumber <i>Self-Efficacy</i>	13
2.1.5 Kategori <i>Self-Efficacy</i>	17
2.1.6 Pengukuran <i>Self-Efficacy</i>	17
2.1.7 <i>Counseling Self-Efficacy</i>	20
2.1.8 Penelitian <i>Self-Efficacy</i> Terdahulu	21
2.2 Guru Bimbingan dan Konseling	22
2.2.1 Definisi Guru Bimbingan dan Konseling.....	22
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Bimbingan dan Konseling.....	23
2.2.3 Standar Kompetensi Guru Bimbingan dan Konseling	24
2.2.4 Peranan Guru Bimbingan dan Konseling.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Partisipan Penelitian	29
3.3 Populasi Penelitian	29
3.4 Instrumen Penelitian	31
3.5 Prosedur Penelitian	39
3.6 Analisis Data Penelitian.....	40
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling	44
4.2 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Aspek <i>Microskills</i>	47
4.3 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Aspek <i>Attending to Process</i>	48
4.4 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Aspek <i>Difficult Client Behaviors</i>	50

4.5 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Aspek <i>Culturally Competent</i>	52
4.6 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Aspek <i>Awareness of Values</i>	53
4.7 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.8 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Usia.....	57
4.9 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Tahun Angkatan.....	58
4.10 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Mahasiswa Calon Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Pengalaman PPLSP	59
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Rekomendasi	62
5.3 Keterbatasan Penelitian	63
DAFTAR PUSTAKA	64
DAFTAR LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kompetensi Konselor.....	24
Tabel 3. 1 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac & Michael dari Populasi Tertentu dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10%.....	30
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen.....	33
Tabel 3. 3 Pedoman Penilaian (Scoring) Counseling Self-Efficacy Inventory.....	35
Tabel 3. 4 Pengkategorian Koefisien Validitas.....	37
Tabel 3. 5 Pengkategorian Koefisien Reliabilitas.....	38
Tabel 3. 6 Tabel Nilai r Product Moment.....	39
Tabel 3. 7 Kategorisasi Skor Counseling Self-Efficacy.....	41
Tabel 3. 8 Kategorisasi Skala Counseling Self-Efficacy berdasarkan Aspek-Aspeknya.....	41
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Counseling Self-Efficacy Mahasiswa Sarjana Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia.....	45
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Counseling Self-Efficacy Aspek Microskills Mahasiswa Sarjana Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia.....	47
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Counseling Self-Efficacy Aspek Attending to Process Mahasiswa Sarjana Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia.....	49
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Counseling Self-Efficacy Aspek Difficult Client Behaviors Mahasiswa Sarjana Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia.....	51
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Counseling Self-Efficacy Aspek Culturally Competent Mahasiswa Sarjana Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia.....	52
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Counseling Self-Efficacy Aspek Awareness of Values Mahasiswa Sarjana Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia.....	54
Tabel 4. 7 Kecenderungan Counseling Self-Efficacy Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 8 Kecenderungan Counseling Self-Efficacy Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 9 Kecenderungan Counseling Self-Efficacy Berdasarkan Tahun Angkatan.....	59
Tabel 4. 10 Kecenderungan Counseling Self-Efficacy Berdasarkan Pengalaman PPLSP.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kecenderungan Counseling Self-Efficacy Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4. 2 Kecenderungan Counseling Self-Efficacy Berdasarkan Usia	58
Gambar 4. 3 Kecenderungan Counseling Self-Efficacy Berdasarkan Tahun Angkatan	59
Gambar 4. 4 Kecenderungan Counseling Self-Efficacy Berdasarkan Pengalaman PPLSP	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administrasi Penelitian	68
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	94
Lampiran 3 Data Penelitian	102
Lampiran 4 Riwayat Hidup	127

DAFTAR PUSTAKA

- Afnan, A., Fauzia, R., & Tanau, M. U. (2020). Hubungan Efikasi Diri dengan Stress pada Mahasiswa yang Berada dalam Fase Quarter Life Crisis. *Jurnal Kognisia: Jurnal Mahasiswa Psikologi Online*, 3(1), 23-29.
- Arikunto, S. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. PT. Rineka Cipta.
- Asosiasi Bimbingan dan Konseling Indonesia. (2008). *Penataan Pendidikan Profesional Konselor dan Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal*. Departemen Pendidikan Nasional.
- Aziz, A. R. A., Sulaiman, S., & Ab Razak, N. H. (2020). Students' Emotional Intelligence and Self-efficacy towards Their Academic Performance: A Survey Study on Public Higher Learning Institution. *Universal Journal of Educational Research*, 8(11C), 129-135.
- Balkins, R. S., & Kleist, D. M. (2017). *Counseling research: a practitioner-scholar approach*. John Wiley & Sons.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191-215.
- Bandura, A. (1986). The explanatory and predictive scope of self-efficacy theory. *Journal of social and clinical psychology*, 4(3), 359-373.
- Bandura, A. (1995). *Self-efficacy: In Changing Societies*. Cambridge University Press
- Bandura, A. (2006). Guide for constructing self-efficacy scales. *Self-efficacy beliefs of adolescents*, 5(1), 307-337.
- Bandura, A. (2010). Self-efficacy. *The Corsini encyclopedia of psychology*, 1-3.
- Bandura, A., Freeman, W. H., & Lightsey, R. (1999). *Self-efficacy: The exercise of control*. WH Freeman.
- Bariyyah, K. (2013). Self-Efficacy Mahasiswa Bimbingan dan Konseling. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*, 1(2), 115-120.
- Boorooah, I. P., & Kotoky, K. (2017). Self-efficacy of college students of working and non-working mothers. *Journal of Humanities and Social Science*, 22(2), 15-19.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research Fourth Edition*. Pearson Education, Inc.

- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Fourth Edition*. SAGE Publications.
- Dariyo, A. (2004). *Psikologi Perkembangan Dewasa Muda*. PT Gramedia.
- DeWitz, S. J., & Walsh, W. B. (2002). Self-efficacy and college student satisfaction. *Journal of career Assessment*, 10(3), 315-326.
- Drummond, R. J., & Jones, K. D. (2010). *Assessment procedures for counselors and helping professionals*. Pearson.
- Fraenkel, J. R., Wallen, N. E., & Hyun, H. H. (2012). *How to design and evaluate research in education*, 7, 429. McGraw-hill.
- Gore Jr, P. A. (2006). Academic self-efficacy as a predictor of college outcomes: Two incremental validity studies. *Journal of career assessment*, 14(1), 92-115.
- Gunduz, B. (2012). Self-efficacy and Burnout in Professional School Counselors. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 12(3), 1761-1767.
- Hardin, E. E., Gibbons, M. M., Cook, K. D., Sexton, K., & Bagwell, L. (2020). Development and Validation of a Short Form of the College-Going Self-efficacy Scale. *Journal of Career Assessment*, 1069072720968241.
- Houser, R. A. (2020). *Counseling and Educational Research: Evaluation and Application Fourth Edition*. SAGE Publications.
- Hurlock, E.B. (1968). *Developmental Psychology*. McGraw-Hill Book Company.
- Kartadinata, S. (2007). *Teori Bimbingan dan Konseling. Seri Landasan dan Teori Bimbingan dan Konseling*. UPI.
- Kependidikan, K. P. (2016). *Pedoman Bimbingan dan Konseling pada Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah*. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Larson, L. M., Suzuki, L. A., Gillespie, K. N., Potenza, M. T., Bechtel, M. A., & Toulouse, A. L. (1992). Development and validation of the counseling self-estimate inventory. *Journal of counseling Psychology*, 39(1), 105.
- Larson, L. M., & Daniels, J. A. (1998). Review of the counseling self-efficacy literature. *The Counseling Psychologist*, 26(2), 179-218.
- Maddux, J. E. (Ed.). (2013). *Self-efficacy, adaptation, and adjustment: Theory, research, and application*. Springer Science & Business Media.
- Maddux, J. E., & Stanley, M. A. (1986). Self-efficacy theory in contemporary psychology: An overview. *Journal of Social and Clinical psychology*, 4(3), 249.
- Mappiare, A. (1983). *Psikologi orang dewasa bagi penyesuaian dan pendidikan*. Usaha Nasional.

- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual review of psychology*, 52(1), 397-422.
- Melchert, T. P., Hays, V. L., Wiljanen, L. M., & Kolocek, A. K. (1996). Testing models of counselor development with a measure of counseling self-efficacy. *Journal of Counseling & Development*, 74(6), 640-644.
- Menteri Pendidikan Nasional. (2008). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI nomor 27 tahun 2008 tentang Standar Kualifikasi Akademik*. Mendiknas.
- Miyoshi, A. (2012). The stability and causal effects of task-specific and generalized self-efficacy in college 1. *Japanese Psychological Research*, 54(2), 150-158.
- Myrick, R. D. (2011). *Developmental guidance and counseling: A practical approach Fifth Edition*. Educational Media Corporation.
- Navarro-Mateu, D., Alonso-Larza, L., Gómez-Domínguez, M. T., Prado-Gascó, V., & Valero-Moreno, S. (2020). I'm Not Good for Anything and That's Why I'm Stressed: analysis of the effect of self-efficacy and emotional intelligence on student stress using SEM and QCA. *Frontiers in psychology*, 11.
- Novrianto, R., Maretih, A. K. E., & Wahyudi, H. (2019). Validitas Konstruk Instrumen General Self Efficacy Scale Versi Indonesia. *Jurnal Psikologi*, 15(1), 1-9.
- Ordun, G., & Akün, F. A. (2017). Self-Actualization, Self-efficacy and Emotional Intelligence of Undergraduate Students. *Journal of Advanced Management Science*, 5(3), 170-175.
- Prayitno, E. A., & Amti, E. (2004). *Dasar-dasar bimbingan dan konseling*. Rineka Cipta, 3.
- Santrock, J. W. (2011). *Perkembangan Masa Hidup Edisi Ketigabelas Jilid 2*. (N. I. Sallama, Penyunt., & B. Widyasinta, Penerj.) Erlangga.
- Schiele, B. E., Weist, M. D., Youngstrom, E. A., Stephan, S. H., & Lever, N. A. (2014). Counseling Self-Efficacy, Quality of Services and Knowledge of Evidence-Based Practices in School Mental Health. *Professional Counselor*, 4(5), 467-480.
- Schunk, D. H. (2012). *Learning Theories Teori-Teori Pembelajaran: Perspektif Pendidikan Edisi Keenam*. Pustaka Belajar.
- Schwarzer, R., Jerusalem, M., Weinman, J., Wright, S., & Johnston, M. (1995). *Measures in health psychology: A user's portfolio. Causal and control beliefs*. Nfer-Nelson, 35-37.
- Shertzer, B., & Stone, S. C. (1971). *Fundamentals of guidance and counselling*. Houghton Mufflin Company.

- Solberg, V. S., O'Brien, K., Villareal, P., Kennel, R., & Davis, B. (1993). Self-efficacy and Hispanic college students: Validation of the college self-efficacy instrument. *Hispanic journal of behavioral sciences*, 15(1), 80-95.
- Solberg, V. S., & Viliarreal, P. (1997). Examination of self-efficacy, social support, and stress as predictors of psychological and physical distress among Hispanic college students. *Hispanic journal of behavioral sciences*, 19(2), 182-201.
- Sugiyono, D. (2019). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Watson, J. C. (2012). Online learning and the development of counseling self-efficacy beliefs. *The Professional Counselor*, 2, 143–151.
- Yusuf, S., & Nurihsan, A. J. (2005). *Landasan bimbingan dan konseling*. PT Remaja Rosdakarya.
- Yusuf, S. (2017). *Bimbingan dan Konseling Perkembangan Suatu Pendekatan Komprehensif*. PT Refika Aditama.