

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

5.1.1 Simpulan Umum

Berdasarkan temuan dan hasil pembahasan penelitian, dapat memberikan kesimpulan secara umum bahwa terdapat pengaruh penggunaan aplikasi iJakarta berbasis *android* terhadap kepuasan pengguna. Hal ini menandakan bahwa aplikasi iJakarta berbasis *android* telah berjalan dengan baik berdasarkan penggunaannya sebagai *mobile library* dengan melihat adanya kepuasan pengguna. Hasil tersebut didukung dengan hasil perhitungan menggunakan *rating scale* terhadap 5 dimensi, yaitu: isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) pada variabel X berada pada tahapan sangat kuat dengan persentase skor sebesar 85%. Lalu 7 dimensi, yaitu: efisiensi (*efficiency*), keandalan (*reliability*), pemenuhan (*fulfillment*), keamanan (*privacy*), daya tanggap (*responsiveness*), kompensasi (*compensation*), dan kontak (*contact*) pada variabel Y berada pada tahapan sangat kuat dengan persentase skor sebesar 85,5%..

5.1.2 Simpulan Khusus

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, berikut merupakan kesimpulan khusus penelitian, sebagai berikut:

- 1) Penggunaan aplikasi iJakarta berbasis *android* sudah berjalan dengan sangat baik. Hal ini berdasarkan skor yang didapatkan dari perhitungan *rating scale* yang menunjukkan skor persentase sebesar 85%. Dapat disimpulkan pengguna menggunakan aplikasi iJakarta berbasis *android* sudah maksimal dan dapat membantu dalam memenuhi kebutuhan informasi. Meski demikian, pada penggunaan aplikasi iJakarta berbasis *android* terdapat beberapa masalah, salah satunya sering terjadinya *error* saat menjalankan aplikasi, hendaknya pihak pemilik atau *developer* selaku yang bertanggung jawab harus memperhatikan masalah di atas demi mempertahankan eksistensi aplikasi iJakarta berbasis *android*.
- 2) Tingkat kepuasan pengguna aplikasi iJakarta berbasis *android* sudah memperoleh hasil yang sangat baik. Hal ini berdasarkan skor yang didapatkan

dari skor yang diperoleh melalui perhitungan menggunakan *rating scale* yang menunjukkan skor persentase sebesar 85,5%. Dapat disimpulkan terdapatnya hasil akhir yaitu kepuasan pengguna dalam memanfaatkan aplikasi iJakarta berbasis *android* dengan efisien, dapat memenuhi kebutuhan informasi dan fitur-fitur yang mudah digunakan secara efektif. Meski demikian, terdapat salah satu hal yang menjadi faktor berkurangnya kepuasan pengguna aplikasi iJakarta berbasis *android* terutama pada dimensi daya tanggap dimana jika pengguna mengalami masalah, aplikasi iJakarta berbasis *android* kurang cepat menanggapi dan menyelesaikan masalah yang terjadi. Hendaknya pihak pemilik atau pengembang aplikasi memperhatikan masalah di atas, sehingga kepuasan pengguna aplikasi iJakarta berbasis *android* mendapatkan hasil lebih baik lagi.

- 3) Penggunaan aplikasi iJakarta berbasis *android* dalam mendapatkan kepuasan penggunaannya sudah berjalan dengan baik. Hal ini ditandai dengan diperolehnya perhitungan menggunakan *rating scale* yang menunjukkan skor persentase variabel X sebesar 85,5% dan variabel Y sebesar 85,5%. Dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi iJakarta berbasis *android* telah mempengaruhi atau menghasilkan kepuasan pengguna. Seluruh aspek aplikasi iJakarta berbasis *android* telah membantu penggunaannya dalam memenuhi kebutuhan informasi melalui fitur-fitur yang mudah digunakan dan keefisienan dari aplikasi tersebut serta telah tersedianya daya tanggap yang baik dari pihak aplikasi jika terjadi masalah-masalah pada aplikasi tersebut melalui situs perwakilan pada berbagai media sosial yang tersedia dan *customer service* (CS) sebagai penghubung pengguna dengan pihak aplikasi.

5.2 Implikasi dan Rekomendasi

5.2.1 Implikasi

Berdasarkan temuan dan hasil pembahasan penelitian, hal ini memberikan implikasi yang bertujuan untuk bisa mengembangkan aplikasi iJakarta berbasis *android* yang sudah berjalan dengan baik. Hal ini disebabkan Aplikasi iJakarta berbasis *android* merupakan aplikasi *mobile library* pertama di Indonesia yang menjadi cerminan bagi *mobile library* lainnya. Aplikasi iJakarta berbasis *android* perlu dikembangkan agar tetap dapat mempertahankan eksistensi *mobile library*, khususnya di Indonesia. Berdasarkan hasil pengaruh antara penggunaan aplikasi

iJakarta berbasis *android* terhadap kepuasan pengguna dapat memberikan gambaran bagi pihak pemilik dan pengembang aplikasi mengenai seberapa besar pengaruh penggunaan aplikasi iJakarta berbasis *android* terhadap kepuasan pengguna.

5.2.2 Rekomendasi

Berdasarkan implikasi dan kesimpulan di atas, rekomendasi dalam penelitian ini hanya untuk peningkatan dan perbaikan aplikasi iJakarta berbasis *android*. Adapun rekomendasi yang dapat disampaikan, sebagai berikut:

- 1) Bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan DKI Jakarta dan Aksaramaya sebaiknya melakukan pengembangan terhadap aplikasi iJakarta berbasis *android* agar tidak terjadi masalah-masalah seperti sering terjadinya *error* dan mengarahkan kepada pihak yang bersangkutan dengan aplikasi atau pustakawan agar lebih mempercepat lagi respon jika terjadi masalah-masalah yang terjadi pada pada aplikasi iJakarta berbasis *android*.
- 2) Bagi Peneliti Selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan dan mengeksplorasi lebih jauh mengenai evaluasi aplikasi iJakarta berbasis *android* lebih jauh lagi dengan menggunakan dimensi khusus untuk mengetahui hal apa yang harus dikembangkan lagi kedepannya. Selain itu, diharapkan dapat menggunakan teori atau melakukan penambahan variabel yang lain agar mendapatkan hasil yang komprehensif tentang pentingnya penggunaan *mobile library* bagi masyarakat.