

**PENERAPAN METODE SIMULASI BERBASIS ANDRAGOGI
DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI DIGITAL MARKETING
(STUDI PADA PELATIHAN WHATSAPP BLASTER BAGI RELAWAN WAKAF
DI AQL ISLAMIC CENTER)**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat dalam Memperoleh Gelar
Magister Program Studi Pendidikan Masyarakat



**Disusun Oleh
Mursyida Nurfadhilla
NIM. 2002752**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**PENERAPAN METODE SIMULASI BERBASIS ANDRAGOGI
DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI DIGITAL MARKETING
(STUDI PADA PELATIHAN WHATSAPP BLASTER BAGI RELAWAN WAKAF
DI AQL ISLAMIC CENTER)**

Oleh:

Mursyida Nurfadhilla

2002752

**Sebuah Tesis yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Masyarakat**

Mursyida Nurfadhilla 2022

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2022

Hak Cipta dilindungi Undang- Undang.

**Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.**

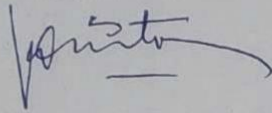
MURSYIDA NURFADHILLA

2002752

**PENERAPAN METODE SIMULASI BERBASIS ANDRAGOGI DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI DIGITAL MARKETING
(STUDI PADA PELATIHAN WHATSAPP BLASTER UNTUK RELAWAN WAKAF DI
AQL ISLAMIC CENTER)**

Disetujui dan disahkan oleh panitia tesis untuk diajukan pada ujian sidang tesis

Pembimbing 1



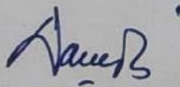
Dr. Jajat S Ardiwinata, M.Pd.
NIP. 19590826 198603 1 003

Pembimbing 2



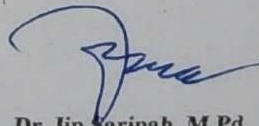
Dr. Asep Saepudin, M.Pd.
NIP. 19700930 200801 1 004

Penguji 1



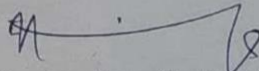
Prof. Dr. H. Uyu Wahyudin, M.Pd.
NIP. 19600926 198603 1 003

Penguji 2



Dr. Iip Saripah, M.Pd.
NIP. 19701210 199802 2 001

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat
Integrasi S1, S2, dan S2
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Asep Saepudin, M.Pd.
NIP. 19700930 200801 1 004

**PENERAPAN METODE SIMULASI BERBASIS ANDRAGOGI
DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI DIGITAL MARKETING
BAGI RELAWAN WAKAF DI AQL ISLAMIC CENTER**

(Mursyida Nurfadhilla, 2002752)

Abstrak

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan digitalisasi yang menuntut adanya kesiapan sumberdaya manusia dalam menerapkan seluruh aspek bagi keberlangsungan hidup dalam masyarakat. Kondisi ini memposisikan pendidikan masyarakat sebagai pondasi utama dalam membangun struktur paradigma belajar khususnya program dalam pembelajaran pada pelatihan bagi peningkatan kapasitas sumberdaya manusia. Salah satu lembaga di Indonesia yang fokus terhadap pengelolaan pelatihan bagi peningkatan kompetensi digital khususnya dalam bidang digital marketing bagi relawan wakaf yaitu AQL Islamic Center melalui unit kerja Berkah Berjamaah, lembaga ini berhasil menunjukkan tingkat keberhasilan peningkatan kompetensi digital marketing peserta yang terdiri dari para relawan berasal dari berbagai latar belakang daerah, tingkat pendidikan dan keseluruhan peserta merupakan orang dewasa. Penelitian bertujuan untuk mengetahui penerapan metode simulasi berbasis andragogi dalam meningkatkan kompetensi digital marketing pada pelatihan whatsapp blaster bagi relawan wakaf yang bertempat di AQL Islamic Center. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi langsung, wawancara dan studi dokumentasi. Pengujian validitas data dilakukan dengan triangulasi sumber, sedangkan analisis data menggunakan teknik reduksi, display, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Pelatihan whatsapp blaster bagi relawan wakaf di AQL Islamic Center telah menerapkan tahapan metode simulasi secara optimal sesuai langkah- langkah dalam metode pembelajaran, terlihat dari proses pembelajaran dari awal hingga akhir yang terlaksana selama pelatihan berlangsung. 2) Pelaksanaan pelatihan menggunakan pendekatan pembelajaran orang dewasa dengan memperhatikan konsep diri peserta, pengalaman, kesiapan belajar peserta dan orientasi belajar peserta. 3) Terlihat adanya peningkatan kompetensi digital marketing khususnya dalam kemampuan menggunakan whatsapp blaster bagi para peserta pelatihan yang diperlihatkan melalui kemampuan broadcasting pesan whatsapp, kemampuan teknik penambahan database kontak, kemampuan teknik auto reply dan kemampuan teknik closing donatur wakaf.

Kata Kunci: Metode Simulasi, Andragogi, Pelatihan

**Application of Andragogy-Based Simulation Method
In Improving Digital Marketing Competence
On Whatsapp Blaster Training for Waqf Volunteers at AQL Islamic Center**

(Mursyida Nurfadhilla, 2002752)

Abstract

This research is motivated by the development of digitalization which demands the readiness of human resources in implementing all aspects for survival in society. This condition positions community education as the main foundation in building a learning paradigm structure, especially programs in learning in training for increasing human resource capacity. One of the institutions in Indonesia that focuses on managing training for increasing digital competence, especially in the field of digital marketing for waqf volunteers, namely the AQL Islamic Center through the Berkah Berjamaah work unit. Various regional backgrounds, educational levels and all participants were adults. This study aims to determine the application of andragogy-based simulation methods in improving digital marketing competence in whatsapp blaster training for waqf volunteers located at the AQL Islamic Center. The method used in this research is descriptive with a qualitative approach. Data was collected by direct observation, interviews and documentation studies. Testing the validity of the data is done by triangulation of sources, while the data analysis uses the techniques of reduction, display, and drawing conclusions. The results showed that 1) WhatsApp blaster training for waqf volunteers at AQL Islamic Center had implemented the stages of the simulation method optimally according to the steps in the learning method, seen from the learning process from beginning to end that was carried out during the training. 2) The implementation of the training uses an adult learning approach by taking into account the participants' self-concepts, experiences, participants' learning readiness and participants' learning orientations. 3) It is seen that there is an increase in digital marketing competence, especially in the ability to use whatsapp blaster for training participants which is shown through the ability to broadcast whatsapp messages, the ability to add contact database techniques, the ability to auto reply techniques and the ability to close waqf donors.

Keyword: Simulation Method, Andragogy, Training

DAFTAR ISI

Abstrak	iv
Abstract.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Struktur Organisasi Tesis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pendidikan Masyarakat	10
2.2 Hakikat Pelatihan	11
2.2.1. Pengertian Pelatihan.....	11
2.2.2. Tujuan dan Manfaat pelatihan.....	12
2.2.3. Model- Model Pelatihan	14
2.2.4. Pelatihan Metode Simulasi.....	14
2.3 Pembelajaran Bagi Orang Dewasa/ Andragogi	16
2.3.1 Pengertian Andragogi.....	16
2.3.2 Prinsip Belajar Orang Dewasa	19
2.3.3 Kebutuhan Belajar Orang Dewasa.....	20
2.3.4 Karakteristik Belajar Orang Dewasa.....	20
2.3.5 Implikasi Asumsi Andragogi dalam Pembelajaran.....	22
2.4 Kompetensi dan Strategi dalam Bidang Digital Marketing.....	24
2.4.1 Media Pembelajaran Digital Marketing	28
2.4.2. Pendekatan Andragogi dalam Konteks Pembelajaran Digital	29
2.5 Motivasi Diri Relawan.....	30
2.6 Penelitian Terdahulu	32
2.7 Kerangka Pikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36

3.1. Desain Penelitian	36
3.2. Partisipan dan Tempat Penelitian	36
3.3. Pengumpulan Data	38
3.4. Triangulasi Sumber Data	42
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2. Temuan	52
4.3. Pembahasan	125
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	145
5.1. Simpulan	145
5.2. Rekomendasi	146
DAFTAR PUSTAKA	148

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rincian Partisipan	37
Tabel 3. 2 Identitas Responden	37
Tabel 3. 3 Rincian Pelaksanaan Wawancara	38
Tabel 4. 1 Kualifikasi dan jumlah SDM Berkah Berjamaah	48
Tabel 4. 2 Kualifikasi dan jumlah SDM Berkah Berjamaah	48
Tabel 4. 3 Program Pelatihan Digital Marketing Wakaf	49
Tabel 4. 4 Daftar Nama Peserta Pelatihan Digital Marketing Angkatan ke-9.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Platform Media Sosial Paling Aktif Tahun 2019 Sumber : Hootsuite (We Are Social); Indonesian Digital Report 2019	28
Gambar 2. 2 Kerangka Pikir Penelitian	35
Gambar 4. 1 Jumlah Kampanye Program Wakaf Tahun 2020-2022	45
Gambar 4. 2 Jumlah Program Wakaf Berdasarkan Unit Kerja AQL Islamic Center	46
Gambar 4. 3 Jumlah Penerimaan Donasi Wakaf Tahun 2020-2022	46
Gambar 4. 4 Statistik Penggalangan Dana Wakaf Tahun 2020-2022	47
Gambar 4. 5 Pendapatan Donasi Infaq, Zakat dan Wakaf	48
Gambar 4. 6 Struktur Organisasi Berkah Berjamaah	49
Gambar 4. 7 Penyajian Topik Simulasi oleh instruktur	54
Gambar 4. 8 Tampilan Dashboard Wanesia (Aplikasi Whatsapp Blaster)	59
Gambar 4. 9 Instruktur mendampingi peserta saat pelaksanaan simulasi	68
Gambar 4. 10 Tampilan Pesan Whatsapp Blaster (teks, gambar dan tombol)	120
Gambar 4. 11 Tampilan Pesan Broadcast Wa dari Relawan	123
Gambar 4. 12 Langkah Berdonasi Wakaf dengan Whatsapp	124
Gambar 4. 13 Pendapatan Donasi oleh Fundriser Relawan Wakaf	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing	148
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	149
Lampiran 3 Kisi- kisi Penelitian	150
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	155
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	176
Lampiran 6 Foto Kegiatan	236

DAFTAR PUSTAKA

- Acedo, Clementina, and Conrad Hughes. 2014. "Principles For Learning and Competences in the 21st-Century Curriculum." *Prospects* 44(4):503–25. doi: 10.1007/s11125-014-9330-1.
- Adebola, Helen. E. 2016. "Improving the Professional Ethics of Facilitators through Andragogical Methodologies for Non-Formal Education Delivery in Nigeria." *Advances in Social Sciences Research Journal* 3(6):184–91. doi: 10.14738/assrj.36.1520.
- Ahmad, Murtaja. 2014. "Chris Rowley, Manajemen Sumber Daya Manusia , Jakarta: Rajawali Pers, 2012, Hal. 436 1 10." *Pengaruh Pemberian Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Islam NU Demak* 23–24.
- Ardiwinata, Jajat S., and Dinno Mulyono. 2018. "Community Education in Community Development." *Jurnal Empowerment* 7(1):25–34.
- Ardiwinata, Jajat S., Uyu Wahyudin, Dadang Yunus, Purnomo, and Hodijah Wulandari. 2021. "The Implementation of Technology in Adult Learning in Community Education Units." *Atlantis Press* 548(Traced 2020):58–63. doi: 10.2991/assehr.k.210508.011.
- Arif, Zainuddin. 2012. *Andragogi*. Bandung: Angkasa.
- Beard, Rachael. 2013. "Exploring the Lived Experiences of Participants in Simulation-Based Learning Activities." Lindenwood University.
- Buckley, Roger, and Jim Capley. 2007. *The Theory and Practice of Training*. New York: Springer.
- Cassidy, Simon. 2004. "Learning Styles: An Overview of Theories, Models, and Measures." *Educational Psychology* 24(4):419–44. doi: 10.1080/0144341042000228834.
- Collins, Jannette. 2004. "Education Techniques for Lifelong Learning: Principles of Adult Learning." *Radiographics* 24(5):1483–89. doi: 10.1148/rg.245045020.
- Eccles, Jacquelynne S., and Robert W. Roeser. 2015. "School and Community Influences on Human Development." *Developmental Science* 6(1):579–652. doi: 10.4324/9780203846766-19.
- Hamka, Defrizal, and Berry Kurnia Vilmala. 2019. "Pengembangan Perangkat Pembelajaran Blended Learning Melalui Aplikasi Google Classroom Untuk Peningkatan Kemandirian Belajar Mahasiswa." *Journal of Education Informatic Technology and Science (JeITS)* 1(2):145–54.
- Hasbullah. 2021. "Kurikulum Pendidikan Guru : Metode Simulasi Dalam Pembelajaran Di Masa Pandemi." *ADAARA: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 11(2):155–62.
- Hazami, Bashlul. 2016. "Peran Dan Aplikasi Wakaf Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Umat

- Di Indonesia.” *Jurnal Analisis* XVI(1):173–204.
- Hermawan, Wawan. 2014. “Politik Hukum Wakaf Di Indonesia.” *Jurnal Pendidikan Agama Islam -Ta’lim* 12(2):147–61.
- Iqbal, Muhammad Javed. 2010. *Adult and Life Long Education*. Islamabad: AIOU.
- Islami, Novita Nurul, and Firda Lutfiatul Fitria. 2019. “Pelatihan Strategi Digital Marketing Untuk Meningkatkan Kemampuan Softskill Dan Hardskill Bidang Keahlian Pemasaran Pada Siswa Jurusan Pemasaran Smk Nuris Hidayat Desa Curahnongko, Kec. Tempurejo Kab. Jember.” *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial* 13(2):34–40. doi: 10.19184/jpe.v13i2.13854.
- Jones, Felipe, Carlos Passos-Neto, and Odonne Melro Braghiroli. 2015. “Simulation in Medical Education: Brief History and Methodology.” *Principles and Practice of Clinical Research Journal* 1(2):56–63. doi: 10.21801/ppcrj.2015.12.8.
- Joyce, Bruce, and Marsha Weil. 2014. *Models of Teaching: Model-Model Pengajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajaran.
- Kamil, Mustofa. 2003. “Model-Model Pelatihan.” *Academia*, 1–24.
- Kamil, Mustofa. 2013. “Andragogi.” *Journal Adult Learning* 53:1–48.
- Keppel, Frederick Paul. 2019. *The Modern Practice Of Adult Education*. New York: Cambridge.
- Khawaja, Jehanzeb, and Bashir Nadeem Ahmed. 2013. “Training and Development Program and Its Benefits to Employee and Organization: A Conceptual.” *European Journal of Business and Management* 5(2):243–52.
- Knowles, Malcom, Elwood Holton, and Richard Swanson. 2005. *The Adult Learner*. Elwood: Routledge.
- Lewis, Nicole, and Venise Bryan. 2021. “Andragogy and Teaching Techniques to Enhance Adult Learners’ Experience.” *Journal of Nursing Education and Practice* 11(11):31–40. doi: 10.5430/jnep.v11n11p31.
- Mairah Pangestuti, Tri, and Mustofa Kamil. 2020. “Model Pelatihan Andragogi Berbasis Media Virtual Reality Dalam Peningkatan Kesiapsiagaan Bencana.” *Journal Of Adult and Community Education* 2(1):38–42.
- Masadeh, Mousa. 2012. “Training, Education, Development and Learning: What Is the Difference?” *European Scientific Journal* 8(10):62–68.
- Milhem, Wajdi, Khalil Abushamsieh, and Maria Nieves Pérez Aróstegui. 2014. “Training Strategies, Theories and Types.” *Journal of Accounting - Business & Management* 21(1):12–26.
- Mubtasim, Fakhruddin Ahmad. 2017. “Penerapan Pendekatan Andragogi Melalui Metode Demonstrasi Pada Pembelajaran Life Skill Menjahit Program Paket C.” *Unsri* 1–17.

- Nassazi, Aidah. 2013. "Effects of Training On Employee Performance." University Of Applied Sciences.
- Nasution, Eline Yanty Putri, and Nur Fauziah Siregar. 2019. "Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Prezi." *Tarbawi: Jurnal Ilmu Pendidikan* 15(2):205–21. doi: 10.32939/tarbawi.v15i02.466.
- Oktapyanto, Riyan Rosal Yosma. 2016. "Penerapan Model Pembelajaran Simulasi Untuk Meningkatkan Keterampilan Sosial Anak Sekolah Dasar." *JPSD* 2(1):96–108.
- Padillah, Ipah, Sholih Sholih, and Mochamad Naim. 2019. "Analisis Program Pelatihan Keterampilan Di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat." *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment* 3(2):185–96. doi: 10.15294/pls.v2i1.23448.
- Putra, Ida Ayu Gde Suwiprabayanti, Raka Jayaningsih, and Putu Eny Suhardiyani. 2021. "Peningkatan Kemampuan Promosi Online Menggunakan Digital Marketing." *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)* 5(5):2871–78.
- Pyoria, Pasi. 2005. "Information Technology, Human Relations and Knowledge Work Teams." *Team Performance Management* 11(3–4):104–12. doi: 10.1108/13527590510606307.
- Rahmana, Arief, Mustofa Kamil, and Yaya Sukaya. 2015. "Efektivitas Model Pelatihan Berbasis Simulasi Dalam Meningkatkan Kompetensi Manajemen Proyek (Pelatihan Bagi Industri Di Provinsi DKI Jakarta)." Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rahmat, Riki Fajri, Lativa Mursyida, Fahmi Rizal, Krismadinata Krismadinata, and Yuliawati Yunus. 2019. "Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Mobile Learning Pada Mata Pelajaran Simulasi Digital." *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan* 6(2):116–26. doi: 10.21831/jitp.v6i2.27414.
- Review, A., Best Practices, Michael A. Rosen, Janet D. Held, and Johnny J. Weissmuller. 2009. "Performance Measurement in Simulation-Based Training." *Sage Publications* 40(3):328–76. doi: 10.1177/1046878108326734.
- Robles, Harriett J. 1998. "Andragogy, the Adult Learner and Faculty As Learners." *ERIC* 3(28):1–29.
- Russell, Sally S. 2006. "An Overview of Adult-Learning Processes Adult-Learning Principles." *Continuing Education* 26(5):349–70.
- Sakka, Fadi, Mohammed El Hadi El Maknouzi, and Hicham Sadok. 2022. "Human Resource Management in The Era of Artificial Intelligence Future Hr Work Practices, Anticipated Skill Set, Financial and Legal Implications." *Academy of Strategic Management Journal* 21(1):1–14.
- Santoso, Budi. 2010. *Skema Dan Mekanisme Pelatihan*. Jakarta: Yayasan Terumbu Karang Indonesia.
- Saputra, Andi. 2019. "Survei Penggunaan Media Sosial Di Kalangan Mahasiswa Kota Padang Menggunakan Teori Uses and Gratifications." *Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*

- 40(2):207–16. doi: 10.14203/j.baca.v40i2.476.
- Sihombing, Erlina. 2013. “Konsep Dan Strategi Pendidikan Orang Dewasa.” *Jurnal Pendidikan* 1(1):1–11.
- Sinurat, B. J. 2019. “Model Pembelajaran Simulasi.” *Academia*, 1–7.
- Sudiapermana, Elih. 2009. “Pendidikan Informal.” *Jurnal Pendidikan Luar Sekolah* 4(2).
- Sudiapermana, Elih. 2021. *Pendidikan Masyarakat*. Bandung: Frasa Media.
- Suratma, and Eka Eriyanti. 2020. “Peningkatan Sumber Daya Manusia Melalui Pleatihan.” *Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana* 1(2):788–94.
- Susanti, Sani. 2014. “Meningkatkan Efektivitas Pendidikan Nonformal Dalam Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia.” *Jurnal Handayani* 1(2):9–19.
- Sutisna, Anan. 2009. “Pengembangan Model Pelatihan Berbasis Kinerja Untuk Peningkatan Kompetensi Tutor Paket C.” *Jurnal Ilmiah Visi PTK-PNF* 4(2):135–52. doi: 10.21009/jiv.0402.3.
- Tuinjman. 1995. “Adult Learning : An Overview Major Areas of Research on Adult Learning Self-Directed Learning.” *International Encyclopedia of Education*, 1–11.
- UNICEF. 2021. *Final Report: Situational Analysis on Digital Learning Landscape in Indonesia*. Indonesia.
- Wahyudin, Uyu, Purnomo Purnomo, and Surfa Yondri. 2019. “Challenges of Community Education in the Digital Era.” *Atlantis Press* 214(3):194–99. doi: 10.2991/ices-18.2019.47.
- Wahyuni, Dian, and Kiromim Baroroh. 2012. “Penerapan Metode Pembelajaran Simulasi Untuk Meningkatkan Aktivitas Dan Prestasi Belajar Ekonomika Mikro.” *Jurnal Ekonomi & Pendidikan* 9(4):102–22.
- Waluyo, Budi. 2019. “Pengembangan Media Pembelajaran PAI Berbasis ICT.” *Jurnal An-Nur: Kajian Pendidikan Dan Ilmu Keislaman* 7(2):229–50.
- Zubaidah, Siti. 2020. “Self Regulated Learning : Pembelajaran Dan Tantangan Pada Era Revolusi Industri 4.01.” *Publikasi Ilmiah* 5(4):1–19.