

**PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP KOMUNIKASI
INTERPERSONAL MAHASISWA FAKULTAS PENDIDIKAN
EKONOMI DAN BISNIS UPI**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

Dessy Alya Fadhilah

1807445

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

BANDUNG

2022

**PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP KOMUNIKASI
INTERPERSONAL MAHASISWA FAKULTAS PENDIDIKAN
EKONOMI DAN BISNIS UPI**

Oleh
Dessy Alya Fadhilah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Dessy Alya Fadhilah 2022
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dessy Alya Fadhilah
1807445

**PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS UPI**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik :

Bandung, Agustus 2022
Pembimbing Akademik



Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.
NIP. 196101061987032002

Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si
NIP. 197406272001121001

ABSTRAK

PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS UPI

Oleh:

Dessy Alya Fadhilah

1807445

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si

Permasalahan yang menjadi kajian dalam penelitian ini adalah pada Mahasiswa Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yaitu masih rendahnya individu yang memiliki Komunikasi Interpersonal. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah ada pengaruhnya *self efficacy* terhadap komunikasi interpersonal pada Mahasiswa Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI.

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan teknik pengumpulan data yaitu menggunakan kuisioner dengan skala likerts. Jumlah populasi pada penelitian ini berjumlah 303 orang di Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI pada angkatan 2018 dan 2019. Teknik analisis data yang digunakan adalah Teknik regresi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pertama *Self Efficacy* angka tersebut berada pada rentang 4,08 atau pada kategori tinggi. Sedangkan Komunikasi Interpersonal sebesar 4,22. Apabila dikonsultasikan dengan skala penafsiran skor rata-rata jawaban responden pada kategori sangat tinggi. Hasil uji hipotesis yang dilakukan memiliki kategori sedang/cukup. Dengan ini, dapat ditarik kesimpulan bahwa *self efficacy* memiliki pengaruh terhadap komunikasi interpersonal

Kata Kunci: *Self efficacy, Komunikasi, Komunikasi Interpersonal*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SELF-EFFICACY ON INTERPERSONAL COMMUNICATION STUDENTS FACULTY OF ECONOMIC EDUCATION AND BUSINESS UPI

By :

Dessy Alya Fadhilah

1807445

This research is guided by:

Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si

The problem that is studied in this research is the students of the Faculty of Economics and Business Education, namely the low number of individuals who have Interpersonal Communication skills. The purpose of this study is to determine whether there is an effect of self efficacy on interpersonal communication of students of the Faculty of Economics and Business Education UPI.

This study uses a survey method with data collection techniques using a questionnaire with a Likerts scale. The total population in this study amounted to 303 people at the Faculty of Economics and Business Education UPI in the 2018 and 2019 batches. The data analysis technique used was the regression technique.

Based on the results of the research conducted, the first Self Efficacy figure is in the range of 4.08 or in the high category. Meanwhile, Interpersonal Communication is 4.22. When consulted with the interpretation scale of the average score of the respondents' answers, this figure is in the range of 4.19 – 5.00 or in the very high category. The results of the hypothesis test carried out have a moderate/sufficient category. With this, it can be concluded that self-efficacy has an influence on interpersonal communication

Keywords: *Self efficacy, Communication, Interpersonal Communication*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Konsep <i>Self Efficacy</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Konsep Komunikasi Interpersonal....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengaruh Self Efficacy Terhadap Komunikasi Interpersonal...	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.

3.4.2	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7	Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Teknik Analisis Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Teknik Analisis Inferensial	Error! Bookmark not defined.
3.8	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Gambaran <i>Self efficacy</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Gambaran Komunikasi Interpersonal ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	Analisis pengaruh Self Efficacy terhadap Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULANDAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		vi
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- A. Supratiknya. (1995). *Komunikasi Antarpribadi Tinjauan Psikologis*. Kanisius.
- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Penelitian Untuk Penelitian*. CV. Pustaka Setia.
- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika* (cetakan 2). Pustaka Setia.
- Albert Bandura. (1994). *Self Efficacy V. S. Ramachaudran*. Academic Press.
- Alwisol. (2011). *Psikologi Pendidikan*. UMM PRESS.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian*. PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Manajemen Penelitian*. Rineka Cipta.
- Aw, S. (2011). *Komunikasi Interpersonal* (Edisi Pert). Graha Ilmu.
- Ghufron, M. N., & Rini Risnawati S. (2010). *Teori - teori Psikologi*. Ar-Ruzz Media.
- Jallaludin Rakhmat. (2001). *Psikologi komunikasi edisi revisi*. remaja karya.
- Jallaludin Rakhmat. (2007). *Psikologi*. Remaja Rosdakarya.
- Josep A DeVito. (2011). *Komunikasi Antar Manusia* (edisi keli).
- Julia T. Wood. (2003). *Etika*. Salemba Humanika
- Kennedy, J. E., & R. Dermawan Soemanagara. (2009). *Marketing Communication*. PT BHUANA ILMU POPULER KELOMPOK GRAMEDIA.
- Roem, E. R., & Sarimiati. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. CV. IRDH
- Noor, J. (2016). *Metodologi Penelitian*. Pernada Media.
- Schunk, D. H. (2012). *Learning Theory : Educational Perspectiv* (Sixth Edit). Pustaka Belajar.
- Stephen P. Robbinsp. (2008). *Perilaku Organisasi*. Selemba Empat.
- Sudjono, A. (2005). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Raja Grafindo.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfa Beta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfa Beta.

Susanto, A., & Sugiyono. (2015). *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*. Alfa Beta

Suwatno. (2018). Pengantar Public Relations Kontemporer. In *PT. Remaja Rosdakarya* PT. Remaja Rosdakarya.

Suwatno. (2019). *Komunikasi Bisnis*. Selemba Empat.

Uep Tatang Sontani, S. A. (2011). Desain Penelitian Kuantitatif. *Karya Andhika Utam*

Woolfook, A. (2014). *Active Learning Edition*. Educational Psychology.

Jurnal :

Abdur Rahman. (2014). Konsep terapi perilaku dan self efficacy. *Jurnal Pendidikan Islam, 4*.

Abubakar, F. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal antara Dosen dan Mahasiswa Terhadap Motivasi Belajar dan Prestasi Akademik Mahasiswa. *Jurnal Pekommas, 18, No 1, 53–62*.

Aditioningsih, V., Anni, C. T., & Dwi Yuwono Puji Sugiharto. (2018). Motivasi Berprestasi Siswa Ditinjau dari Kemampuan Komunikasi Interpersonal dan Self-Efficacy. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Application, 57–65*.

Albert Bandura. (1981). Cultivating Competence, Self-Efficacy, and Intrinsic Interest Through Proximal Self Motivation. *Journal Of Personality and Social Psychology*.

Albert Bandura. (2008). Self-efficacy. *Online. Available at <Http://Www.Uky.Edu/~eushe2/Bandura/BanEncy.Html>. , 1-14*.

Albert Bandura. (2010). *Self-Efficacy Mechanism in Psikological and Health Promoting*. New Jersey: Prentice Hall.

Amalia, & Suwatno. (2019). Komunikasi interpersonal guru sebagai determinan efektivitas pembelajaran siswa kelas x administrasi perkantoran di sekolah. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, 8–16*.

Astuti, B., & Pratama, A. I. (2020). Pengaruh antara efikasi diri dengan keterampilan komunikasi siswa. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan, 13(2), 147–*

155. <https://doi.org/10.21831/jpipfip.v13i2.33757>

Aziz, F., & Edi Suryadi. (2019). Pengaruh budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai di biro umum kementerian pendidikan dan kebudayaan republik indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol. 2 No., 178–187.

Cahyani, N., & Hendri Winata. (2020). Peran efikasi dan disiplin diri dalam peningkatan hasil belajar siswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 5 No., 234–249.

Dwi Mawanti. (2011). Studi Efikasi Diri : mahasiswa yang bekerja pada saat penyusunan skripsi di Jurusan PBA fakultas tabriyah IAIN Walisongo Semarang. *IAIN Walisongo*

Ema Uzlifatul Jannah. (2013). Pengaruh antara self-efficacy dan kecerdasan emosional. *Psikologi Indonesia*, Vol 2, No., 278–287.

Evi Fitriana. (2012). Self Regulton dan Self Efficacy pada Mahasiswa Perspektif Teori Sosial. *Academia*.

Fahry Anwar. (2015). *Pengaruh Efikasi Diri dengan Kualitas Hidup Penderita Diabetes Melitus Tipe 2*.

Fauzi Akbar Maulana Hutabarat. (2019). Analisis Komunikasi PT. Asuransi Buana Independent Medan. *Jurnal Ilmiah Simentik*.

Gholam Reza Sharifard. (2012). Knowledge, attitude and performance of academic members regarding effective communication skills in education. *Journal of Education and Health Promotion*. <https://doi.org/doi:10.4103/2277>

Hadi Warsito. (2009). PENGARUH ANTARA SELF-EFFICACY DENGAN PENYESUAIAN AKADEMIK DAN PRESTASI AKADEMIK (Studi Pada Mahasiswa FIP Universitas Negeri Surabaya). *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, Volume IX.

Hadijah, H. S., Suwatno, Adman, & Fahmi Jahidah Islamy. (2021). TINGKAT KREATIVITAS MAHASISWA, DEMOTIVASI, DISEMBODIED BEHAVIORS DAN EFEKTIVITAS KOMUNIKASI MELALUI VIDEO CONFERENCE PADA ERA PANDEMI COVID-19. *Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, Vol. 20 No., 269.

<https://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/>

- Irawan, S. (2017). Pengaruh Konsep Diri Terhadap Komunikasi Interpersonal Mahasiswa. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 7(1), 39. <https://doi.org/10.24246/j.scholaria.2017.v7.i1.p39-48>
- Juliana, K., & Erdiansyah, R. (2020). Pengaruh Konsep Diri dan Self Disclosure Terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa. *Koneksi*, 4(1), 29. <https://doi.org/10.24912/kn.v4i1.6500>
- Khoirunnisa. (2017). Jurnal Manajemen Pendidikan Jurnal Manajemen Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 3, 479–487.
- Kurniawan, M. R., & Ernita Arif & Asmawi. (n.d.). Pengaruh antara Konsep Diri, Kepercayaan Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal dalam Proses Pembelajaran pada Mahasiswa. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, Vol 4, No.
- Laura, A. (2008). Perbedaan Self Efficacy Lliteratur. *Journal of Experimental Education*, 60, 323–337.
- Lia Rostini, -. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah Terhadap Komitmen Kerja Guru Di Smk Negeri 11 Bandung*.
- Manajemen, P., Ekonomi, F., Khaldun, U. I., Sholeh, J. K. H., Km, I., & Indonesia, B. (n.d.). Vol.10 No. 2. Hlm. 127-132 [http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/INOVATOR/index.10\(2\),127-132](http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/INOVATOR/index.10(2),127-132).
- Manara, M. U. (2008). Pengaruh Self-efficacy Terhadap Resiliensi Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Malang. *Jurnal Psikologi Malang*, 2(3). <http://etheses.uin-malang.ac.id/4349/1/04410054.pdf>
- Monika, M., & Adman, A. (2017). Peran Efikasi Diri Dan Motivasi Belajar Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 109. <https://doi.org/10.17509/jpm.v2i2.8111>
- Ni'mah Suseno, M. (2009). *Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Terhadap Efikasi Diri Sebagai Pelatih pada Mahasiswa The Effect of Interpersonal Communication Training in Improving Self Efficacy as a Trainer Among College Students*. 1(1), 93–106.

- Nova Yohana. (2017). Komunikasi kelompok ikatan mahasiswa minang Universitas Riau. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4 n0 2.
- Oktavia, F. (2016). UPAYA KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA DESA DALAM MEMEDIASI KEPENTINGAN PT. BUKIT LONG LUNUK. *EJournal Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 4, No 1.
- Pinem, N. C. B., & Nani Imaniyati. (2021). Keterampilan komunikasi interpersonal kepala sekolah. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol. 6 No., 238–246.
- Purnamaningsih, E. H. dkk. (2003). Kepercayaan Diri Dan Kecemasan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Di UKRIM Yogyakarta. *Jurnal Psikologi*, 2(2), 67–71.
- Rahmayanti. (2013). Pengaruh Efikasi Diri Akademik Dan Dukungan Sosial Dengan Penyesuaian Diri. *Analitika: Jurnal Magister Psikologi Uma*, 5(2), 43–49. <http://ojs.urna.ac.id/index.php.analitika/article/view/784>.
- Rais Hidayat. (2015). Peningkatan Aktivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Organisasi Melalui Perbaikan Efikasi Diri, Kepemimpinan Dan Kekohesifan Tim. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol 2, no, 161–170.
- Sandra, K. I., & M. As'ad Djalali. (2013). Manajemen waktu, Efikasi - diri dan Prikrasitanasi. *Persona, Psikologi Indonesia*, vol 2, No., 217–222.
- Sapril. (2011). KOMUNIKASI INTERPERSONAL PUSTAKAWAN. *Jurnal Iqra*, 05.
- Sapto Irawan. (2017). PENGARUH KONSEP DIRITERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA. *Scholaria*, vol 7, No, 39–48.
- Siahaan, Y. L. O., & Meilani, R. I. (2019). Sistem Kompensasi dan Kepuasan Kerja Guru Tidak Tetap di Sebuah SMK Swasta di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(2), 141. <https://doi.org/10.17509/jpm.v4i2.18008>
- Sidik, Z., & Ade Sobandi. (2018). Upaya meningkatkan motivasi belajar siswa melalui kemampuan komunikasi interpersonal guru. *JURNALPENDIDIKANMANAJEMENPERKANTORAN*, Vol 3, No, 190–198.
- Sinaga, A. zoraya B., & Dewi, O. I. P. (2019). PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF UNTUK MENINGKAT EFIKASI DIRI Anggun.

Prosiding Seminar Nasional 2019 Pengembangan Karakter Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0, 1(September), 204–207.

Uswatun Hasanah Nuriana Rachmani Dewi. (2019). Self Efficacy Siswa Smp pada Pembelajaran Model Learning Cycle 7E (ELICT, ENGANGE, EXPLORE, EXPLAIN, ELABORATE, EVEALUATE, AND EXTEND). *Universitas Negeri Semarang, Prosiding*, 551–555.

Wijaya, I. S. (2013). KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN IKLIM KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI. *Jurnal Dakwah Tabligh UIN Alauddin Makassar, 14, No 1*.

Yuliyanti, Y., & Suriyanti. (2020). PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN CIKARANG PUSAT KABUPATEN BEKASI. *Prodi Manejmn, Universitas Pelita Bangsa*

Skrpsi:

Angkat, A. M. (2020). *Pengaruh Self-efficacy Dengan Kemampuan Komunikasi Mahasiswa Baru di Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara*
SKRIPSI Disusun oleh : Ainul Mardhiyah Angkat 161101148 FAKULTAS KEPERAWATAN

Kharisma, S. M. (2016). Pengaruh Antara Self Efficacy Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Karyawan Bpjs Ketenagakerjaan Medan. *Carbohydrate Polymers, 17*(1), 1–13.

Krisniawan, E. (2014). *PENGARUH ANTARA SELF-EFFICACY DENGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA MAHASISWA PSIKOLOGI UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA*.

Putra, A. (2018). Pengaruh Efikasi Diri dengan Keterampilan Komunkikasi Interpersonal Siswa di MTSN 8 TANAH DASAR. In *Analytical Biochemistry* (Vol. 11, Issue 1)

Siti Mulia Kharisma. (2019). *PENGARUH ANTARA SELF EFFICACY DENGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN MEDAN*. KRIPSI FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA

