

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Merancang desain UI membutuhkan daftar kebutuhan *website* dari pemilik *café xyz* untuk memperoleh kebutuhan *website*. Peneliti memperoleh data dengan melakukan wawancara dengan pertanyaan yang mengacu pada kebutuhan pemilik *café xyz*. Hasil wawancara dianalisis menjadi rancangan implementasi *website* untuk kebutuhan *website*. Sehingga peneliti mendapatkan data untuk membuat rancangan desain UI dari hasil analisa kebutuhan *website*.
2. Mengimplementasikan prinsip *eight golden rules interface design* dalam pembuatan situs *website café xyz* peneliti membangun komponen-komponen yang digunakan pada *website* sesuai dengan prinsip *eight golden rules*. Komponen yang dibangun adalah warna, *button*, *typography*, *cards*, *accordions*, *navbar*, *footer*, dan *image-list* untuk prinsip *strive for consistency* aplikasi sehingga penggunaan komponen yang sama tetap menggunakan desain yang sama. Selain komponen tersebut peneliti membangun tampilan *loading indicator* dan *progress indicator* untuk menerapkan prinsip *offer informative feedback*. Prinsip *design dialog to yield closure* peneliti membangun *pop up alert* untuk konfirmasi aksi yang berhasil dilakukan oleh sistem. Prinsip *prevent error* diimplementasikan pada *website admin café xyz* dengan memberikan *alert* untuk memberitahu kesalahan yang dilakukan admin setelah melakukan input data *sign in* dan data pengisian form untuk *website*. Prinsip *permit easy reversal of action* diimplementasikan dengan memberikan tombol batal pada setiap modal di *website admin café xyz* untuk membatalkan aksi yang dilakukan. Prinsip *keep users in control* yang diimplementasikan pada *website admin* adalah dengan menampilkan modal dengan tujuan meyakinkan kembali kepada admin untuk menghapus suatu data *website*, selain itu dibuat *navbar* yang selalu berada di atas halaman *website* untuk menjaga pengguna dalam mengontrol halaman pengguna dengan mudah. Prinsip *reduce short-term memory load* pada *website* diimplementasikan dengan membangun *website* dengan tampilan desain

sederhana sehingga memudahkan pengguna dalam mengingat informasi yang diperlukan pada *website café xyz*, selain itu terdapat *dropdown* pada *website* admin untuk mempermudah memasukkan data kategori untuk *gallery*, *menu*, dan *product*. Peneliti dibantu dengan pendapat orang ahli dengan menjawab lembar kerja evaluasi *eight golden rules*. Sehingga peneliti dapat memperkuat prinsip desain dari hasil lembar kerja orang ahli untuk prinsip *eight golden rules*.

3. Respon pengunjung menggunakan usability testing yaitu SUS, rata-rata skor yang diperoleh sudah sangat baik yaitu 87,0 atau pada skala SUS adalah ***excellent*** dan ***acceptable***, yang artinya rata-rata pengunjung merespon bahwa *website* mudah digunakan.

5.2 Saran

1. Saran peneliti untuk penelitian selanjutnya, memperoleh orang ahli yang dibidang desain *website*, atau lebih baik yang masih bekerja di bidang *user interface* dan *user experience* untuk memperoleh hasil *feedback* yang lebih baik dengan lembar kerja evaluasi *eight golden rules*.
2. Lakukan riset terlebih dahulu untuk mencari *café* yang sangat membutuhkan *website* sebagai promosi *café* untuk memperoleh kebutuhan-kebutuhan yang lebih banyak sehingga tidak hanya digunakan sebagai media informasi.
3. Untuk memperoleh data kebutuhan *client* yang lebih baik, gunakan pertanyaan yang sudah ter validasi dengan baik dalam memperoleh kebutuhan *client*.