

No. Daftar : 065/Adpend Skripsi/PK.03.08/2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan
FIP UPI Bandung



oleh :
Salwa Sausan Djaffar
1807408

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh:
SALWA SAUSAN DJAFFAR

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

©Salwa Sausan Djaffar
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian, dengan dicetak
ulang, *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT

Salwa Sausan Djaffar
NIM. 1807408

Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Dr. Asep Sudarsyah, M.Pd.
19610731 198703 1 001

Pembimbing II



Dr. Abubakar, M.Pd.
19660602 199802 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan FIP UPI



Dr. Sururi, M.Pd.
19701109 199801 1 001

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah kinerja yang dimunculkan oleh pegawai belum optimal. Ditujukan untuk mengetahui gambaran mengenai pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik *proportional random sampling* dengan angket tertutup, yang disebarluaskan kepada 62 pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Berdasarkan perhitungan WMS (*Weight Means Score*), kecenderungan umum responden untuk variable X (Budaya Organisasi) adalah 4,29 termasuk dalam kategori sangat baik. Sedangkan kecenderungan umum nilai rata-rata untuk variable Y (Kinerja Pegawai) sebesar 4,37 berada pada kategori sangat baik. Hal ini berarti secara umum Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sudah baik. Untuk menguji hipotesis penelitian digunakan rumus analisis korelasi *Product Moment*, uji determinasi, uji signifikansi dan uji regresi. Hasil uji koefisien korelasi yaitu sebesar 0,692 yang dapat disimpulkan hubungan variable X (Budaya Organisasi) dan variable Y (Kinerja Pegawai) adalah kuat. Berdasarkan uji determinasi diperoleh harga 47,9%, artinya kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ditentukan oleh budaya organisasi dan sisanya disebabkan oleh faktor lain. Uji signifikansi diperoleh t_{hitung} sebesar 7,421 maka $t_{hitung} > t_{tabel}$, artinya budaya organisasi memiliki korelasi yang positif dan signifikan dengan kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Begitu juga dengan hasil pengujian regresi diperoleh harga persamaan $Y = 44,502 + 0,437$ hal ini berarti jika ada penambahan satu variable X akan diikuti 0,437 variable Y.

Kata Kunci: budaya, kinerja

ABSTRACT

This research is motivated by performance problems raised by employees that are not optimal. Intended to find out the description of the influence of organizational culture on employee performance at the Education Office of West Java Province. The method used in this study is a descriptive method with a quantitative approach. The data collection technique used proportional random sampling technique with closed questionnaires, which were distributed to 62 employees at the West Java Provincial Education Office. Based on the calculation of WMS (Weight Means Score), the general tendency of respondents for variable X (Organizational Culture) is 4.29, which is included in the very good category. While the general trend of the average value for variable Y (Employee Performance) of 4.37 is in the very good category. This means that in general the Organizational Culture on Employee Performance at the Education Office of West Java Province is good. To test the research hypothesis, the Product Moment correlation analysis formula, determination test, significance test and regression test were used. The results of the correlation coefficient test are 0.692 which can be concluded that the relationship between variable X (Organizational Culture) and variable Y (Employee Performance) is strong. Based on the determination test, the price was 47.9%, meaning that the performance of employees at the West Java Provincial Education Office is determined by organizational culture and the rest is caused by other factors. The significance test obtained tcount of 7.421 then tcount > ttable, meaning that organizational culture has a positive and significant correlation with employee performance at the Education Office of West Java Province. Likewise with the results of the regression test, the price of the equation $Y = 44,502 + 0.437$, this means that if there is an addition of one variable X, 0.437 variable Y will follow.

Keywords: *culture, performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.2.1 Batasan Masalah	4
1.2.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Konsep Organisasi	8
2.1.2 Teori Budaya Organisasi	9
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	9
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	9
2.1.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi	10

2.1.2.4	Tingkatan Budaya Organisasi.....	12
2.1.2.5	Dimensi Budaya Organisasi	13
2.1.3	Kinerja Pegawai.....	14
2.1.3.1	Teori Kinerja Pegawai	14
2.1.3.2	Fungsi dan Karakteristik Kinerja	15
2.1.3.3	Faktor Kinerja.....	16
2.1.3.4	Indikator Kinerja	17
2.2	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	17
2.3	Peneliti Terdahulu.....	18
2.4	Kerangka Berpikir.....	21
2.5	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24	
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Metode Penelitian	26
3.2.1	Metode Deskriptif	26
3.2.2	Pendekatan Kuantitatif	26
3.3	Partisipan dan Tempat Penelitian.....	27
3.3.1	Partisipan.....	27
3.3.2	Tempat Penelitian	27
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.4.1	Populasi.....	27
3.4.2	Sampel.....	28
3.5	Definisi Konseptual dan Operasional	30
3.6	Instrumen Pengumpulan Data	31
3.6.1	Menentukan Instrumen Penelitian.....	31
3.6.2	Kisi-Kisi Penelitian	33
3.7	Prosedur Pengembangan Instrumen.....	36
3.7.1	Uji Validitas.....	36
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.8	Prosedur Penelitian.....	41
3.9	Analisis Data.....	42
3.9.1	Seleksi Data	42
3.9.2	Klasifikasi Data	43

3.10 Pengolahan Data.....	43
3.10.1 Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (Weight Means Score).....	43
3.10.2 Menghitung Skor Mentah Menjadi Skor Batu untuk Setiap Variabel	44
3.10.3 Uji Normalitas Distribusi Data.....	45
3.10.4 Uji Linearitas.....	47
3.10.5 Uji Hipotesis Penelitian	48
3.10.6 Uji Koefisien Determinasi	49
3.10.7 Uji Tingkat Signifikansi.....	50
3.10.8 Analisis Regresi Linear Sederhana	50
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Temuan Penelitian	52
4.1.1 Analisis Data.....	52
4.1.2 Seleksi Data	53
4.1.3 Klasifikasi Data	53
4.1.4 Hasil Pengolahan Data	54
4.1.4.1 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden	54
4.1.4.2 Hasil Pengubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku	77
4.1.4.3 Hasil Uji Normalitas Distribusi Data.....	78
4.1.4.4 Hasil Uji Linearitas	79
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	80
4.1.5.1 Analisis Koefisien Korelasi	80
4.1.5.2 Uji Koefisien Determinasi	81
4.1.5.3 Uji Signifikansi Korelasi.....	82
4.1.5.4 Analisis Regresi Sederhana	83
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.2.1 Gambaran Budaya Organisasi pada Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	85
4.2.2 Gambaran Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	96
4.2.3 Gambaran Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	104

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI107

5.1 Simpulan	107
5.2 Implikasi	108
5.3 Rekomendasi.....	108

DAFTAR PUSTAKA111**LAMPIRAN.....113**

DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Populasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Distribusi Sampel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Pedoman Penskoran **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Kisi-kisi instrument Variabel X (Budaya Organisasi) dan Y (Kinerja Pegawai)
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas X **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Hasil Uji Reabilitas X **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Hasil Uji Reabilitas Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 11 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Rekapitulasi Jumlah Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan WMS Variabel X (Budaya Organisasi)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan WMS Kinerja Pegawai**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Data Baku Variabel X (Budaya Organisasi)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Data Baku Variabel Y (Kinerja Pegawai)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Uji Normalitas Uji One Sample Kolmogorov Smirnov (K-S) : Uji Normalitas
Data Masing-Masing Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Uji Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Interval Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Hasil Uji T Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Sederhana... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Laporan Realisasi SKP Tahun 2019-2021 Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Bobot Nilai WMS Pada Variabel X..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Inovasi dan Pengambilan Risiko Variabel X
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Perhatian Terhadap Nilai Variabel X
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Berorientasi Pada Hasil Variabel X**Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 5 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Berorientasi Pada Manusia Variabel X
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Berorientasi Pada Tim Variabel X**Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 7 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Agresif Variabel X**Error! Bookmark not**
defined.
- Gambar 4. 8 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Stabil Variabel X**Error! Bookmark not**
defined.
- Gambar 4. 9 Bobot Nilai WMS Pada Variabel X..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Kualitas Kerja Variabel Y**Error! Bookmark**
not defined.
- Gambar 4. 11 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Kuantitas Kerja Variabel X **Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 12 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Inisiatif Variabel X**Error! Bookmark not**
defined.
- Gambar 4. 13 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Tanggung Jawab Variabel X**Error!**
Bookmark not defined.
- Gambar 4. 14 Bobot Nilai WMS Pada Dimensi Kerjasama Variabel X**Error! Bookmark not**
defined.
- Gambar 4. 15 Grafik Normal P-P Plot.....**Error! Bookmark not defined**

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Riani. (2011). Budaya Organisasi. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kusdi. (2011). Budaya Organisasi. Jakarta: Salemba Empat
- Malik, I. (2015). Budaya Organisasi Pemerintahan. Yogyakarta: Leutika Books.
- Pangewa, M. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi dalam Peningkatan Kinerja. Makasari: Badan Penerbit UNM
- Riduwan. (2009). Pengantar Statistik Sosial. Bandung: Alfabeta
- Robbins. dkk. (2008). Perilaku Organisasi (*Organizational Behavior*). Jakarta: Salemba Empat
- Schein, E. (2017). Budaya Organisasi dan Kepemimpinan (*Organizational Culture And Leadership*). Canada: John Wiley&Sons, Inc
- Sopiah. (2008). Perilaku Organisasi. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, E. (2010). Budaya Organisasi. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2019). Pedoman Penulisan Karya Ilmiah. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Wibowo. (2010). Budaya Organisasi: Sebuah Kebutuhan Untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Wibowo. (2010). Budaya Organisasi. Jakarta: Rajawali

2. Jurnal

- Amalia, S. N. (-). Peran Pemimpin Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada CV. UD. Hana's Martapura. Diakses dari [Online] <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/7039/1/Artikel%20Selvi%20%28FIX%29.pdf>

- Asih, Wulan. (2017). Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Inisiatif dan Orientasi Pembelajaran Serta Kemampuan Penyesuaian. Jurnal Ekonomi Bisnis. 18(1). doi <http://dx.doi.org/10.30659/ekobis.18.1.96-105> Diakses dari [Online]
https://www.researchgate.net/publication/335298590_PENINGKATAN_KINERJA_SUMBER_DAYA_MANUSIA_MELALUI_INISIATIF_DAN_ORIENTASI PEMBELAJARAN_SERTA_KEMAMPUAN PENYESUAIAN
- Denis. dkk. (2014). Pelatihan, Disiplin Kerja dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada PT. PLN (Persero) Area Manado. Jurnal EMBA. 2(2). hlm 935-943. Diakses dari [Online] <file:///C:/Users/acer/Downloads/4440-8533-1-SM.pdf>
- Dita. (2021). Pengaruh Pengambilan Resiko, Inovasi, Proaktif, Competitive Aggresiveness dan Otonomi Terhadap Kinerja Usaha Konveksi. Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan. 3(1). hlm. 186-195. Diakses dari [Online] <https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/viewFile/11304/7055>
- Dunggio, S. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Dunggingi Kota Gorontalo. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia. 7(1). doi <https://doi.org/10.37606/publik.v7i1.114>
- Firnawati. dkk (2020). Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bulukumba. -. 1(3). Diakses dari [Online] 3839-14031- 1-PB.pdf
- Jamaluddin. dkk. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan. Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran. 4(1). Diakses dari [Online] 3443-8545-3-PB (2).pdf
- Kusuma. dkk. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya). Jurnal Administrasi Bisnis, 31(1)1-8. Diakses dari [Online] <https://media.neliti.com/media/publications/86617-ID-pengaruh-budaya-organisasi- terhadap-kine.pdf>
- Maesyar, A. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pelindo IV (Persero). Jurnal Ekonomi Blance
- Rizki, Hayuning. (2017). Efektivitas dan Efisiensi Kerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Timur. Jurnal Ilmu Pemerintahan. 5(1). Diakses dari [Online] [https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/Hayuning%20Rizki%20Mahardita%20\(02-10-17-02-37-33\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/Hayuning%20Rizki%20Mahardita%20(02-10-17-02-37-33).pdf)
- Sri, Elin Maeni. (-). Pengaruh Kerja Tim dan Loyalitas Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Pada Proyek PT. Newton The Hybrid Park Bandung. Diakses dari [Online] https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/793/jbptunikompp-gdl-erlinsrima-39639-1-unikom_e-l.pdf

Yudianto, Agus & Teni. (2021). Pengaruh Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Kedokan Bunder Kabupaten Indramayu. Jurnal

- Pendidikan Indonesia. 2(1). Diakses dari [Online] <https://media.neliti.com/media/publications/339543-pengaruh-motivasi-belajar-terhadap-hasil-e4e4a95a.pdf>
- Yulina. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Knowledge Sharing Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada RSKB). Surakarta

3. Artikel

- Ari, P. S. (2015). Inovasi, Agar Organisasi Tidak Mati. Diakses dari [Online] <https://diklatbpom.wordpress.com/2015/05/07/inovasi-agar-organisasi-tidak-mati/#:~:text=Inovasi%20adalah%20fungsi%20spesifik%20dalam,atau%20menhasilkan%20suatu%20produk%20baru>
- Leon, M. Budaya Organisasi Menurut Edgar Schein. Diakses dari [Online] <https://www.studimajemen.com/2019/04/budaya-organisasi-edgar-schein.html>

4. Skripsi

- Anwar, K. S. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sinjai Borong Kabupaten Sinjai. (Skripsi). Sekolah Sarjana, Universitas Muhammadiyah Makassar
- Karlina, R. (2014). Hubungan Budaya Organisasi Dengan Komitmen Organisasi Di Badan Kepegawaian Daerah Kota Cimahi. (Skripsi). Sekolah Sarjana, Universitas Pendidikan Indonesia Bandung