

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pengembangan Sumber Daya Budpar. 2004. Kebijakan Pengembangan SDM Pariwisata Indonesia.
- Castetter, William. B. (1996). *The Human Resource Function in Educational Administration*. Englewood-Cliffs, NJ: Merrill. NY.
- Chester W. Harris (1960). *Design of Sample Surveys in Education. Review of Educational Research*. Cornell and Mc Loone.
- Dirgantoro, Crown. (2004). *Manajemen Stratejik*. Jakarta: PT Gramedia
- Dale, C. and Robinson, N (2001). The Theming of Tourism Education: A Three Domain Approach. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*. Vol. 12 No. 1. [www.emeraldinsight.com](http://www.emeraldinsight.com)
- Doddy Nandika. (2006). Laporan World Education Forum (WEF) *The Dakar Framework for Action*
- Engkoswara, (1999). *Dasar-Dasar Administrasi Pendidikan*. Proyek Pengembangan Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan, Depdikbud, Jakarta.
- Freed R, David (1998). *Concepts of Strategic Management*, Seventh Edition. New Jersey: Printice Hall, Inc.
- Gaspersz, V. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Gaffar, M. F. (2006). *Membangun Kembali Pendidikan Nasional dengan Fokus: Pembaharuan Manajemen Perguruan Tinggi pada Era Globalisasi*. Surabaya: Makalah Konvensi Nasional Pendidikan Indonesia
- Grant, R.M, (1991). *The Resource Base Theory of Competitive Advantage*. California Dalam *Jurnal Management Review*: 33 (3); pg. 114-135.
- Griffin. (1990). *Management*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Hadari, Nawawi. (2003). *Administrasi pendidikan*. Haji Masagung. Jakarta
- Hendarman. (2009). Seminar menuju World Class University. UII Jakarta
- Hadari, Nawawi. (2005). *Manajemen Strategik ; Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan Dengan Ilustrasi di Bidang Pendidikan*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press

**Brantas, 2012**

**Implementasi Manajemen Strategik Pendidikan Tinggi Kepariwisata Berbasis Pelanggan**

: Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)

- Hanief, A. (2008). *Sistem Penjamin Mutu Perguruan Tinggi, Studi Tentang Kebijakan dan Implementasinya Dalam Pembinaan Mutu dan Akreditasi Perguruan Tinggi di Indonesia*. UPI. Bandung.
- Hawkins, Richie D. (1992). *An Introduction to TedQual: A Methodology for Quality in Tourism Education and Training*. Wiley & Sons. NY.
- Hitt, Michael A., R. Duane Ireland dan Robert E. Hoskisson (1997). *Manajemen Strategis: Menyongsong Era Persaingan dan Globalisasi*, Alih Bahasa oleh Armand Adiyanto, Erlangga. Jakarta.(2001)
- Hunger, J. David and Wheelen Thomas L (1996). *The Process of Strategic Management*. Prentice Hall International. Inc., USA.
- <http://id.shvoong.com/business-management/management/1754361-fungsi-manajemen-strategik/>
- <http://www.ririsatria.net/2009/05/01/manajemen-strategik-pengajaran-di-kelas-vs-realitas-bisnis/>
- <http://www.brudirect.com/index.php/Columnist-Column/becoming-a-world-class-university-pointers-from-a-world-bank-report.html>
- <http://siteresources.worldbank.org/EDUCATION/Resources/278200-1099079877269/547664-1099079956815/547670-1237305262556/WCU.pdf>
- <http://www.universityworldnews.com/article.php?story=20090706190309224>
- <http://www.pendidikan.net/amharsiwi2.html>. *Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Karakteristik Personal Pemimpin*. Internet.
- <http://wings.utexas.org/school-culture.html>.
- <http://www.thes.co.uk>
- <http://www.nsd.org/library/publications/jsd/garmston262.cfm>. *Creating a Culture of Teacher Inquiry* . Internet
- <http://www.saskschools.ca/curr-content/adhs/-30k>. *Adaptive Dimension Main*. Internet
- <http://www.charterauthorizers.org/files/nasca/BESCA/IssueBriefNo8.pdf>. *Adaptive Leadership*. Internet.
- Ibrahim, Bafadal. (2004). *Manajemen Perlengkapan Sekolah Teori dan Aplikasi*. Bumi Aksara. Jakarta
- Indrajit, Eko, R dan Djokopranoto, R. (2006). *Manajemen Pendidikan Tinggi Modern*. Yogyakarta: Andi Offset.

**Brantas, 2012**

**Implementasi Manajemen Strategik Pendidikan Tinggi Kepariwisata Berbasis Pelanggan**

: Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu`

- Jauh, Laurence R., William F. Glueck. (1997). *Manajemen Strategis dan Kebijakan Perusahaan*. (Alih Bahasa: Murad dan AR. Henry Sitanggang). Jakarta: Airlangga.
- Jedamus, Paul. Marvin W. Peterson and Associates (1980). *Improving Academic Management*. USA: John Wiley and Sons
- Junus, Nurpit. (2008). *Strategi Peningkatan Mutu Kinerja Manajemen Perguruan Tinggi, Studi Evaluatif Kinerja Manajemen Pendidikan Politeknik di Propinsi Riau Dengan Pendekatan Kriteria Malcolm Baldrige*. UPI. 2007.
- Kartika, Rian L. (2010). *Strategi Peningkatan Mutu Lulusan Perguruan Tinggi*. Bandung
- Kerr, Clark. (1982). *The Use of The University*. Harvard University Press, Cambridge, Massachusetts.
- Koh, Y. K. (1994). *Tourism Education for the 1990s*. Annals of Tourism Research. Vol.21 No. 3. [www.proquest.com](http://www.proquest.com)
- Lunberg, C.C. (1998). *A Prolegomen to Course Design I Hospitality Management: Fundamental Consideration*. Journal of Hospitality and Tourism Education Vol. 10 No. 2
- McKercher, B. (2002). *The Future of Tourism Education: An Australian Scenario? Tourism and Hospitality Research*. 2002. Vol. 3. Iss. 3. [www.proquest.com](http://www.proquest.com)
- Miles, M.B., and Huberman, M. (1992). *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods*. Sage Publications. Beverly Hills. London.
- Nasution, S. (1996). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung. Tarsito
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative Evaluation and Research Methods (2<sup>nd</sup> ed.)*. Newbury Park, CA: Sage Publications, Inc.
- Porter, Michael E. (2003). *Raising Indonesia's Competitiveness*. Harvard Business School
- \_\_\_\_\_. (1999). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 60 Tahun 1999. Tentang pendidikan tinggi*
- \_\_\_\_\_, (2005) *Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan*
- \_\_\_\_\_, (1999) *Peraturan Pemerintah nomor 60 tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi*

**Brantas, 2012**

**Implementasi Manajemen Strategik Pendidikan Tinggi Kepariwisata Berbasis Pelanggan**

: Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)

- \_\_\_\_\_, (2000). *Kepmendiknas Nomor 232/U/2000 Tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Tahun 1998*
- \_\_\_\_\_, (2008) *Peraturan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata Nomor: PM.37/HK.001/MKP/2008 tentang Statuta Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung*
- \_\_\_\_\_. (2006). *Rencana Strategis Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung*. Bandung.
- Sallis, Edward. (1993). *Total Quality Management in Education*. New Jersey: Prentice-Hal. Inc.
- Salusu J. (1996). *Pengambilan Keputusan Stratejik*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Satori, dan Komariah, A. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sondang P. Siagian. (1985). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung
- Sugiyono. (2007). *Mahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi (cetakan kesembilan)*. Bandung: Alfabeta.
- , (2005). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. (1992). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Terry, G. R. (1986). *Principle of Management , 7<sup>th</sup> ed.*, Homewood Ilions, Richard D Irwill Inc.
- , *Undang-Undang Republik Indonesia tentang Sistem Pendidikan Nasional Nomor 20 Tahun 2003*, Penerbit CV. Eko Jaya, Jakarta, 2003
- Upiek Haeryah Sadkar. (2009). *Studi Manajemen Mutu Pendidikan Kepariwisataaan Berbasis "TedQual System pada Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung*.
- Witt, Stephen F., Luiz Moutinho. (1989). *Tourism Markrting and Management Handbook*. UK: Prentice Hall International.
- Yukl, Gary A. (1994). *Leadership In Organization (second edition)*. New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Yuniarsih, Suwatno (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung.

**Brantas, 2012**

**Implementasi Manajemen Strategik Pendidikan Tinggi Kepariwisataaan Berbasis Pelanggan**

: Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu`