

# DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan dan Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelian	14
D. Manfaat Penelitian	15
E. Anggapan Dasar	17
F. Definisi Operasional	18
G. Metode Penelitian	21
H. Lokasi dan Sampel Penelitian	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Budaya Organisasi	27
1. Pengertian Budaya	27
2. Pengertian Organisasi	28
3. Pengertian Budaya Organisasi	30
4. Unsur-Unsur Budaya Organisasi	33
5. Fungsi dan Manfaat Budaya Organisasi	37
6. Pembentukan dan Pemeliharaan Budaya Organisasi	40
B. Iklim Kerja	43
1. Pengertian	44
2. Tipe Iklim Kerja dan Indikatornya	45
C. Pengertian kinerja dan Penilaian Kinerja	47
1. Definisi dan Pengertian-pengertian Kinerja	47
2. Penilaian Kinerja	50

D. Penilaian Kinerja Pamong Belajar Balai Pengembangan Kegiatan Belajar (BPKB)	54
1. Kinerja Pamong Belajar Dalam Penyuluhan	57
2. Kinerja Pamong Belajar Dalam Pembelajaran	59
3. Kinerja Pamong Belajar Dalam Pengembangan Profesi	60
E. Hasil Penelitian yang Relevan	62

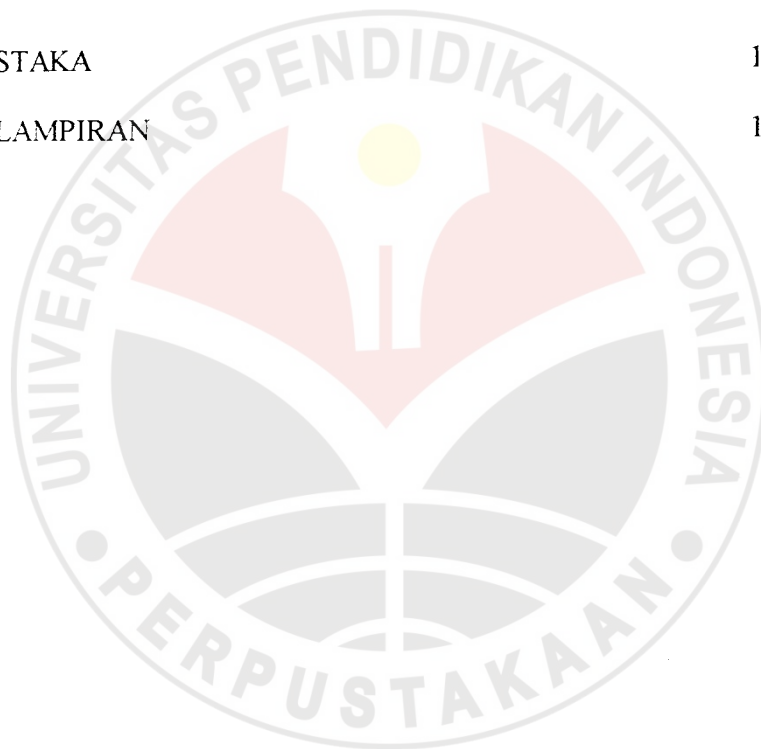
### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	65
B. Populasi Penelitian	69
C. Teknik Pengumpulan Data	70
1. Penentuan Alat Pengumpulan Data	70
2. Penyusunan Alat Pengumpulan Data	72
3. Pengembangan Alat Pengumpul Data	73
4. Uji Coba Angket	74
5. Pelaksanaan Pengumpulan Data	78
D. Teknik Analisis Data	78

### BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANNYA

A. Deskripsi Hasil Penelitian	80
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	80
2. Deskripsi Variabel Yang Diteliti	94
3. Deskripsi Hasil Pengolahan Data	94
a) Kondisi Umum Budaya Organisasi pada Balai Pengembangan Kegiatan Belajar (BPKB) Jawa Barat	95
b) Kondisi Iklim Kerja pada Balai Pengembangan Kegiatan Belajar Jawa Barat	99
c) Tingkat kinerja Pamong Belajar Balai Pengembangan Kegiatan Belajar Jawa Barat	100
d) Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Pamong Belajar di Balai Pengembangan Kegiatan Belajar	101

e) Hubungan Antara Iklim Kerja dengan Kinerja Pamong Belajar di Balai Pengembangan Kegiatan Belajar	102
f) Hubungan Antara Budaya organisasi dan Iklim Kerja dengan Kinerja Pamong Belajar di Balai Pengembangan Kegiatan Belajar	103
B. Pembahasan Hasil Penelitian	104
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan Hasil Penelitian	117
B. Implikasi	119
C. Rekomendasi	122
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN	132



## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.1	Paradigma Penelitian	24
2.1	Pembentukan Budaya Organisasi	40
2.2	Model Penilaian Kinerja yang Difokuskan pada Tujuan	52
2.3	Fakor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	54
2.4	Bidang Kegiatan Jabatan Pamong Belajar	55
2.5	Proses Penyuluhan dalam Penyelenggaraan Program PLS	59
3.1	Pola Hubungan Antar Variabel	68
4.1	Organisasi Balai Pengembangan Kegiatan Belajar Jawa Barat	85
4.2	Kondisi Umum Budaya Organisasi BPKB Jawa Barat	99
4.3	Model Hubungan Budaya Organisasi dan Iklim Kerja dengan Kinerja Pamong Belajar BPKB Jawa Barat	104

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Sumber-sumber yang menyebabkan kinerja tidak efektif	53
3.1	Kisi-kisi alat pengungkap data Budaya organisasi, iklim kerja dan kinerja pamong	73
4.1	Tenaga Administrasi BPKB Jawa Barat tahun 2001/2002	84
4.2	Tenaga Fungsional Pamong Belajar BPKB Jawa Barat Tahun 2001/2001	85
4.3	Rekapitulasi Data Penelitian	95
4.4	Gambaran Budaya Organisasi Pamong Belajar Balai Pengembangan Kegiatan Belajar (BPKB) Jawa Barat	96
4.5	Gambaran Umum Iklim Kerja Pada Balai Pengembangan Kegiatan Belajar (Bpkb) Jawa Barat	100
4.6	Gambaran Umum Tingkat Kinerja Pamong Belajar di Balai Pengembangan Kegiatan Belajar (BPKB) Jawa Barat	101