

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Konsep Pendidikan dan Pelatihan	14
2.1.1.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	14
2.1.1.2 Arti Penting serta Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	18
2.1.1.3 Pendidikan dan Pelatihan Sebagai Salah Satu Upaya Pengembangan SDM.....	23
2.1.1.4 Tahapan Pelaksanaan Pelatihan dan Pendidikan.....	26
2.1.1.5 Indikator Pengukuran Program Pendidikan dan Pelatihan.....	28

2.1.2	Konsep Kompetensi.....	33
2.1.2.1	Pengertian Kompetensi.....	33
2.1.2.2	Model Kompetensi.....	38
2.1.2.3	Konsep Pokok–pokok Kompetensi.....	42
2.1.2.4	Standart Kompetensi.....	44
2.1.3	Konsep Produktivitas	46
2.1.3.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas.....	50
2.1.3.2	Usaha-usaha Peningkatan Produktivitas Tenaga Kerja.....	54
2.1.3.3	Indikator Pengukuran Produktivitas Karyawan.....	55
2.2	Kerangka Pemikiran	66
2.3	Hipotesis.....	71

BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Obyek Penelitian	72
3.2	Metode Penelitian	72
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang digunakan.....	72
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	73
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	76
3.2.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	76
3.2.4.1	Populasi.....	76
3.2.4.2	Sampel dan Teknik Sampling.....	77
3.2.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	79
3.2.6	Uji Instrument Penelitian.....	80
3.2.6.1	Uji Validitas	80
3.2.6.2	Uji Reliabilitas.....	81
3.2.7	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	82
3.2.7.1	Analisis Deskriptif.....	82
3.2.7.2	Uji Hipotesis.....	82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian.....	90
4.1.1	Profil Bank Rakyat Indonesia.....	90
4.1.2	Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia	93

Anharuddin Abidin, 2012

Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kompetensi karyawan dalam menunjang produktivitas kerja pada TP. Bank Rakyat Indonesia cabang Kemayoran Jakarta

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.1.3	Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia	93
4.1.4	Produk Layanan Perbankan.....	97
4.2.	Pembahasan.....	101
4.2.1	Deskripsi Variabel Penelitian.....	101
4.2.1.1	Deskripsi pendidikan dan pelatihan.....	101
4.2.1.2	Deskripsi kompetensi.....	107
4.2.1.3	Deskripsi produktivitas kerja.....	111
4.2.2	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	115
4.2.2.1	Uji Kesesuaian Model.....	118
4.2.2.2	Hasil pengujian hipotesis hubungan indikator pembentuk variabel penelitian.....	121
4.2.3	Temuan Penelitian.....	128
4.2.4	Implikasi Penelitian.....	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	142
5.2	Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA		145