

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1988. *Organisasi dan Administrasi Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*. Jakarta: Depdikbud.
- Atmosudirdjo, Prajudi. 1982. *Administrasi dan Management Umum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Balitbang. 1995. *Relevansi Pendidikan dengan Kebutuhan Pembangunan*. Jakarta: Depdikbud.
- Balitbang. 1996. *Analisis Misi dan Visi Pembangunan Pendidikan*. MP.02. Jakarta: Depdikbud.
- Banghart, Frank W; Trull, Jr. Albert. 1973. *Educational Planning*. New York: The Mac Millan Company.
- Bastian, Aulia Reza. 2002. *Reformasi Pendidikan*. Yogyakarta: Lappera Pustaka Utama.
- Beach, Lee Roy. 1993. *Making the Right Decision Organizational Culture, Vision, and Planning*. New Jersey: Prentice Hall.
- Becker, Gary S. 1993. *Human Capital*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Biro Perencanaan. 1996. *Stakeholder yang Berkaitan dengan Pembangunan dan Pendidikan di Propinsi*. Jakarta: Depdikbud.
- Bogdan, R.C. and Bicklen, S.K. 1982. *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. Allyn and Bacon, Inc.
- Bolton, R.N. and J.H. Drew. 1991. "Multistage Model of Costumer Assessment of Service and Value". *Journal of Consumer Research*. March. Page 375-384.
- Bryson, John M. 2000. (Alih Bahasa oleh M. Miftahuddin). *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Djojonegoro, Wardiman. 2001. *Dimensi Pembaruan Pendidikan Kejuruan*. <http://www.dikmenjur.freehosting.net/kebijak/dimensi:htm>. Diakses, 23 April 2001.
- Elain, Stanley; Swanson, I Gordon, Ed. 1969. *Educational Planning in the United States*. New York: FE Peacock Publishers.
- Engkoswara. 1987. *Dasar-dasar Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Depdikbud.

- Enoch, Jusuf. 1995. *Dasar-dasar Perencanaan Pendidikan*. Jakarta: Bina Aksara.
- Fagerlind, Ingemar; Saha, J. Lawrence. 1986. *Educational and National Development*. New York: Pergamon Press.
- Fitzsimmons, JA. and MJ. Fitzsimmons. 1994. *Service Management for Competitive Advantage*. New York: Mc Graw Hill, Inc.
- Gaffar, Moh. Fakry. 1987. *Perencanaan Pendidikan: Teori dan Metodologi*. Jakarta: Depdikbud.
- Harjodipuro, Siswojo. 1979. *System Planning*. Jakarta: Erlangga.
- Hopkins, David SP. and William F. Massy. 1981. *Planning Models for Colleges and Universities*. California: Stanford University Press.
- Hornby, AS. 1994. *Oxford Advanced Learner Dictionary*. Great Britain. Oxford University Press.
- Ikatan Sarjana Pendidikan Indonesia. 1995. *Pendidikan dan Prospeknya terhadap Pembangunan Bangsa dalam PJP II*. Bandung: PT. Karyaputri Wardhani.
- Jalal, Fasli dan Dedi Supriadi. 2001. *Reformasi Pendidikan dalam Konteks Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Adicita.
- Johansson, R. 1993. *System Modelling and Identification*. New York: Prentice Hall International, Inc.
- Juran, JM. 1995. *Kepemimpinan Mutu* (Alih Bahasa oleh Edi Nugroho). Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Kaufman, Roger. 1988. *Planning Educational Systems*. New Holland Avenue: Technomic Publishing Company, Inc.
- Knezevich, K. Stephan. 1984. *Administration of Public Education*. New York: Harper & Row Publisher, Inc.
- Komarrudin. 2000. *Principles of Management Planning*. Bandung: Koppa Sigma Publishers.
- Koontz, Harold, et al. 1995. (Alih Bahasa oleh Alfonsus Sirait). *Manajemen*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, P. 1997. *Marketing Management: Planning, Implementation and Control*, 9th Edition. New York: Addison Wesley Publishing Hall Inc.

- Krajewski, L.J. and LP. Ritzman. 1990. *Operating Management: Strategy and Analysis*, 2nd. New York: Addison. Wesley Publishing Hall Inc.
- Law, A.M. and Kelton, W.D. 1997. *Simulating Modeling and Analysis*. New York: Mc Graw Hill, Inc.
- Le Breton, Preston P; Dale, A. Henning. 1964. *Planning Theory*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Makmun, Abin Syamsudin. 1996. *Analisis Posisi Pendidikan*. Jakarta: Biro Perencanaan Depdikbud.
- Mazzoni L, Team. 1991. Analyzing State School Policy Making: An Area Model. University of Minesotta: *Journal of Educational Evaluation and Policy Analysis* Volume 13, No. 2.
- Miles, M.B. and Huberman, A.M. 1994. *Qualitative Data Analysis* London: Soge Publications.
- Moleong, Lexy J. 1996. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Morrissey, GL. 1996. *Pedoman Pemikiran Strategis Membangun Landasan Perencanaan Anda* (Alih Bahasa oleh Gianto Widiyanto). Jakarta: Prenhallindo.
- Mudrick, R.G. et. al. 1990. *Service Operating Management*. Allyn and Bacon.
- Muhadjir, Noeng. 1989. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Nasution, S. 1996. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Nawawi, Hadari. 1989. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Orlosky, DE. et. al. 1984. *Educational Administration Today*. Colombus Ohio: Bell & Howell Company.
- Parasuraman, A; V.A. Zeithome; LL. Berry. 1988. "Servqual: A Multiple Items Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*. Vol. 49 (Spring): Page 12-40.
- Payne, A. 1997. *The Essence of Service Marketing*. New York: Prentice Hall.
- Pressman, RS. 1997. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. New York: The Mc Graw Hill Companies Inc.
- Purwanto, Ngalim. 1993. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Quigley, Joseph V. 1993. *Vision How Leaders Develop It, Share It and Sustain It*. New York: Mc Graw Hill, Inc.
- Reynolds, D. and Cuttance, P., Ed. 1992. *School Effectiveness Research, Policy and Practice*. New York: Cassell Inc.
- Rowe, Mason, Dickel, and Snyder. 1990. *Strategic Management : A Methodological Approach*. Canada : Addison Wesley Publishing Company.
- Salusu, J. 1996. *Pengambilan Keputusan Strategik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Jakarta: Gramedia.
- Sergiovanni, Thomas J. et. al. 1987. *Educational Governance and Administration*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Sidi, Indra Djati. "Otonomi Pendidikan Suatu Keharusan". *Suara Merdeka*, tanggal 19 Oktober 2000.
- Siswoyo, Rasdi Eko. 2003. "Pengaruh Pemberdayaan, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMK Eks SMEA Pembina di Jawa Tengah". *Disertasi*: PPS UPI Bandung.
- Soepardi, Imam. 1988. *Dasar-dasar Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Depdikbud.
- Somantri, Manap. 1999. "Pengembangan Model Perencanaan Strategis Perencanaan Wajib Belajar dan Peningkatan Mutu Pendidikan Dasar". *Disertasi*. Bandung: PPS IKIP Bandung.
- Steiner, G. A. 1979. *Strategic Planning*. New York : The Free Press A Division of macmillan Publishing Co, Inc.
- Stoner, James AF; Freeman R. Edward. 1992. *Management*. Jakarta: Intermedia.
- Sudarwan. 1998. "Model Pengelolaan Terpadu Sistem Pendidikan Tenaga Kependidikan di Tingkat Wilayah". *Disertasi*: PPS IKIP Bandung.
- Suderadjat, Herry. 1988. "Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Intrapreneur Kepala Sekolah yang Meningkatkan Keberhasilan Sekolah". *Disertasi*: Bandung: PPS IKIP Bandung.
- Ed. 2002. *Sejarah Pendidikan Teknik dan Kejuruan di Indonesia–Membangun Manusia Produktif*. Jakarta: Depdiknas.
- Supriadi, Dedi. 1997. *Membangun Bangsa Melalui Pendidikan: Beberapa Tantangan dan Agenda Pendidikan Nasional*. Bandung: PPS. IKIP Bandung.

- Surachmad, Winarno. 1982. *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.
- Sutisna, Oteng. 1989. *Administrasi Pendidikan Dasar untuk Praktek Profesional*. Bandung: Angkasa.
- Suyata. 1996. "Optimalisasi Efektifitas (Mutu) Sekolah Melalui Pemetaan Sosioakademik dan Penerapannya". *Jurnal Penelitian Pendidikan Dasar*, No. 2 tahun I, halaman 1-14.
- Tampubolon, Daulot P.. "Reformasi Pendidikan". *Suara Pembaharuan*, 29 September 2000.
- Thomas, J. Allan. 1971. *The Productive School – A System Analysis Approach to Educational Administration*. New York: John Willy & Sons Inc.
- Tim Re-Engineering SMK. 2001. "Peningkatan Pemberdayaan SMK melalui Program Re-Engineering". <http://www.dikmenjur.freehosting.net/kebijak/dimensi.htm>. Diakses, 23 April 2001.
- Tjiptono, Fandy, dan Diana A. 1995. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Turney C. et. al. 1992. *The School Manager*. North Sidney: Allen & Unwin Pty Ltd.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: BP. Cipta Jaya.
- Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional (UU RI No. 2 Th. 1989) dan Peraturan Pelaksanaannya*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Vincent Gasperz. 2002. *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- 2002. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Wahyudi, Agustinus Sri. 1996. *Manajemen Strategik Pengantar Proses Berpikir Strategik*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Wongkar. 1990. "Model Perencanaan Terpadu Pengembangan Sekolah". *Disertasi*. Bandung: PPS IKIP Bandung.