

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACK	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL	xi
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penjelasan Istilah	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Berfikir	12
A. Konsep Sumber Daya Manusia.....	12
B. Konsep Pendidikan Luar Sekolah.....	15
1. Pengertian Pendidikan Luar Sekolah	15
2. Tujuan Pendidikan Luar Sekolah.....	17
3. Ciri-ciri Pendidikan Luar Sekolah	18
4. Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam PLS.....	18
C. Konsep Pendidikan Orang Dewasa.....	22
1. Pengertian Pendidikan Orang Dewasa.....	22
2. Kebutuhan Belajar Orang Dewasa.....	24

3. Prinsip Pendidikan Orang Dewasa	28
4. Kondisi Pendidikan Orang Dewasa	32
5. Proses Pembelajaran Orang Dewasa.....	35
6. Pengaruh Penurunan Faktor Fisik Orang Dewasa dalam Belajar	46
7. Metode Pendidikan Orang Dewasa.....	49
8. Metode Mutakhir	51
D. Konsep Pendidikan dan Latihan (Diklat).....	52
1. Pengertian Diklat	52
2. Manfaat Diklat	54
3. Diklat Satpol PP.....	55
E. Konsep Sikap Kerja Satpol PP.....	56
1. Pengertian Sikap Kerja	56
2. Faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja.....	65
3. Jasa Publik dan Layanan Sipil	67
F. Penelitian Terdahulu	77
G. Kerangka Pemikiran	79
BAB III Metode Penelitian.....	81
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	81
B. Definisi konseptual dan definisi operasional	82
1. Definisi Konseptual	82
2. Definisi Operasional	83
C. Lokasi dan subjek Penelitian	84
D. Teknik Pengumpulan Data.....	86
1. Wawancara.....	86
2. Teknik Observasi	87
3. Studi Dokumentasi.....	88
4. Studi Literatur	88
E. Instrumen Penelitian.....	89
F. Prosedur dan tahapan Penelitian.....	89

1. Tahap Persiapan.....	89
2. Tahap Pelaksanaan.....	90
3. Tahap Akhir	91
G. Pengolahan dan Analisis Data	91
H. Validitas Hasil Penelitian.....	93
BAB IV Hasil TEMUAN	96
A. Gambaran Profil Satuan Polisi Pamong Praja	96
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	101
1. Kategori Peserta Diklat Pengembangan Mutu SDM Satpol PP	101
2. Hasil Wawancara	105
C. Analisis Hasil Peneltian	162
1. Analisis Proses pembelajaran Diklat Pengembangan Mutu SDM Satpol PP	162
2. Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Andragogi Dalam Diklat Pengembangan Mutu SDM Satpol PP	176
3. Analisis Sikap Kerja Anggota Satpol PP	199
BAB V. Pembahasan.....	208
A. Tinjauan Terhadap Proses pembelajaran Diklat Pengembangan Mutu SDM Satpol PP	208
B. Tinjauan Terhadap Penerapan Prinsip-Prinsip Andragogi Dalam Proses Pembelajaran Diklat Pengembangan SDM Satpol PP Provinsi DKI Jakarta	217
C. Tinjauan Terhadap Sikap Anggota Satpol PP Provinsi DKI Jakarta Dalam Menjalankan Tugas.	225
BAB V Kesimpulan.....	239
Kesimpulan	239

DAFTAR PUSTAKA241

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Asal usul Layanan Civil civil service.....	67
Gambar 2.2: Kerangka Berfikir.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Perbedaan Jasa Publik dan Layanan Civil	68
Tabel 4.1: Kategori Peserta Diklat Pengembangan Mutu SDM Satpol PP	
Berdasarkan Jenis Kelamin	101
Tabel 4.2 : Kategori Peserta Diklat Pengembangan Mutu SDM Satpol PP	
Berdasarkan Usia	102
Tabel 4.3 : Kategori Peserta Diklat Pengembangan Mutu SDM Satpol PP	
Berdasarkan Status Marital	103
Tabel 4.4: Kategori Peserta Diklat Pengembangan Mutu SDM Satpol PP	
Berdasarkan Tingkat Pendidikan	104
Tabel 4.5: Materi Diklat.....	177