

**KESANTUNAN BERBAHASA WARGANET DALAM KOLOM KOMENTAR  
DI MEDIA TWITTER ATAS KASUS PEMERKOSAAN SANTRIWATI**

**(Kajian Pragmatik)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu  
(S1) pada Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia



Disusun oleh:

Yulianto Subagyo

NIM 1808422

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
DEPARTEMEN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2022**

**KESANTUNAN BERBAHASA WARGANET DALAM KOLOM KOMENTAR  
DI MEDIA TWITTER ATAS KASUS PEMERKOSAAN SANTRIWATI**

**(Kajian Pragmatik)**

oleh  
Yulianto Subagyo

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana  
Sastra pada Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra

©Yulianto Subagyo 2022  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus, 2022

©Hak cipta dilindungi oleh Undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian dengan dicetak ulang,  
difotokopi, atau cara lain tanpa seizin penulis.

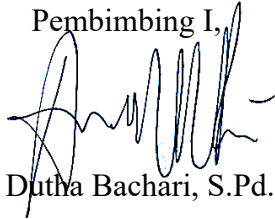
**LEMBAR PENGESAHAN**

**KESANTUNAN BERBAHASA WARGANET DALAM KOLOM KOMENTAR  
DI MEDIA TWITTER ATAS KASUS PEMERKOSAAN SANTRIWATI  
(Kajian Pragmatik)**

oleh  
Yulianto Subagyo  
NIM 1808422

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



Dr. Andika Dutha Bachari, S.Pd., M.Hum.

NIP 198001292005011004

Pembimbing II,



Jatmika Nurhadi, S.S., M.Hum.

NIP 198809232015041003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Mahmud Fasya, S.Pd., M.A.

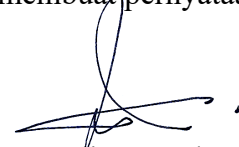
NIP 197712092005011001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Kolom Komentar di Media Twitter atas Kasus Pemerksaan Santriwati (Kajian Pragmatik)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 20 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Yulianto Subagyo

NIM 1808422

## KATA PENGANTAR

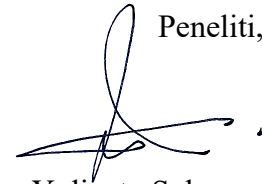
Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Kolom Komentar di Media Twitter atas Kasus Pemerkosaan Santriwati (Kajian Pragmatik)”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Sastra Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra Universitas Pendidikan Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai macam hambatan. Akan tetapi, berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menuntaskan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun skripsi ini supaya dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan dan inspirasi bagi semua pihak.

Bandung, 20 Agustus 2022

Peneliti,



Yulianto Subagyo

NIM 1808422

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari telah mendapatkan banyak bantuan dan dukungan baik berupa bimbingan, saran, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Andika Dutha Bachari, S.Pd., M.Hum. selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah memberikan bimbingan, dan saran kepada peneliti dalam menulis skripsi ini.
2. Jatmika Nurhadi, S.S., M.Hum. selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan bimbingan, dan saran kepada peneliti dalam menulis skripsi ini.
3. Dr. Mahmud Fasya, S.Pd., M.A. selaku ketua program studi Bahasa dan Sastra Indonesia dan dosen pembimbing akademik, terima kasih atas perhatian dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti saat menyusun skripsi.
4. Keluarga tercinta, Ayah, Ibu, Kakak, dan Adik. Terima kasih atas perhatian dan doa terbaik, serta dorongan semangat agar peneliti dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Seluruh dosen dan staf Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
6. Karina Diah Rahmawati, rekan satu Prodi Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan semangat peneliti ketika menyusun skripsi.
7. Hasna, Rizky, dan Viona, selaku sahabat peneliti yang telah memberi semangat serta dukungan kepada peneliti pada saat penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh mahasiswa Bahasa dan Sastra Indonesia Angkatan 2018 yang telah Bersama-sama berjuang dari awal perkuliahan hingga sampai sekarang.
9. Seluruh pihak yang telah yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, peneliti ucapkan terima kasih banyak

## **ABSTRAK**

Skripsi ini berjudul “Kesantunan Berbahasa Warganet dalam Kolom Komentar di Media Twitter atas Kasus Pemerksaan Santriwati (Kajian Pragmatik)”. Tujuan penelitian ini, yaitu untuk mendeskripsikan strategi kesantunan berbahasa warganet; mengidentifikasi bentuk tindakan mengancam wajah positif; dan mengidentifikasi bentuk tindakan mengancam wajah negatif pada kolom komentar di media Twitter atas kasus pemerksaan santriwati. Penelitian ini menggunakan metode deskripsi kualitatif dengan pendekatan kajian pragmatik. Kajian pragmatik digunakan untuk mendeskripsikan strategi kesantunan berbahasa dan mengidentifikasi bentuk Tindakan mengancam wajah yang didukung dengan teori Brown dan Levinson (1987). Analisis data dilakukan dengan memaparkan data, menginterpretasikan data, dan menarik kesimpulan dari sosial media Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 33 data diantaranya merupakan komentar negatif yang bertentangan dengan kesantunan berbahasa yang terbagi menjadi beberapa bagian; 1) Strategi Kesantunan, 2) Bentuk tindakan yang mengancam wajah positif, dan 3) Bentuk tindakan yang mengancam wajah negatif. Terdapat jumlah data strategi kesantunan berbahasa sebanyak 16 data, bentuk tindakan yang mengancam wajah positif 9 data, dan bentuk tindakan yang mengancam wajah negatif 8 data, dari para pengguna akun sosial media Twitter. Dengan dilaksanakannya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi penunjang ilmu serta membuka wawasan lebih luas terkait penggunaan bahasa di ruang publik khususnya penggunaan bahasa di sosial media.

**Kata kunci:** Kesantunan Berbahasa, Media Sosial, Pragmatik, Twitter

## **ABSTRACT**

*This thesis is entitled "Netizen's Language Politeness in the Comments Column of Twitter Against Islamic Boarding School Students Rape Cases (Pragmatic Study)". The purpose of this study is to describe the strategies of using citizen language politeness; identify forms of positive face threatening actions; and identify the form of action threatening negative faces in the comments column on Twitter media for the rape of female students. This study uses a qualitative description method with a pragmatic study approach. Pragmatic studies are used to describe language politeness strategies and identify forms of face-threatening actions which are supported by Brown and Levinson's (1987) theory. Data analysis was carried out by describing the data, interpreting the data, and drawing conclusions from social media. The results of this study indicate that there are 33 data of which are negative comments that contradict politeness in language which is divided into several parts; 1) Politeness Strategy, 2) Forms of actions that threaten positive faces, and 3) Forms of actions that threaten negative faces. There are 16 data on politeness strategy data, 9 data for actions that threaten positive faces, and 8 data for actions that threaten negative faces, from Twitter social media account users. With the implementation of this research, it is hoped that it can support science and open up wider insights regarding the use of language in public spaces, especially the use of language on social media.*

**Keywords:** *Language Politeness, Social Media, Pragmatics, Twitter*



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pragmatik .....	7
2.1.2 Kesantunan Berbahasa .....	8
2.1.3 Media Sosial Twitter.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Posisi Teoretis Peneliti.....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	22
3.1 Desain Penelitian .....	22
3.2 Sumber Data dan Korpus .....	22
3.3 Pengumpulan Data .....	23
3.3.1 Pengamatan Secara Daring Melalui Media Sosial Twitter .....	23
3.3.2 Catat .....	23
3.3.3 Dokumentasi .....	24
3.4 Metode Analisis Data.....	24
BAB 4 TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	26
4.1 Strategi Kesantunan Berbahasa Warganet.....	25
4.2 Bentuk Tindakan Mengancam Wajah Positif.....	54

4.2 Bentuk Tindakan Mengancam Wajah Positif .....	54
4.3 Bentuk Tindakan Mengancam Wajah Negatif.....	66
BAB 5 SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	76
5.1 Simpulan .....	76
5.2 Implikasi .....	77
5.3 Rekomendasi.....	78
5.3.1 Warganet atau Pengguna Media Sosial Twitter.....	78
5.3.2 Peneliti Selanjutnya .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN.....	81

## DAFTAR PUSTAKA

- Adriana, Iswah. 2018. *Pragmatik*. Surabaya: Pena Salsabila
- Bachari, A. D. & Juansah, D. E. 2017. *Pragmatik: Analisis Penggunaan Bahasa*. Bandung: Prodi Linguistik SPs UPI
- Chaer, Abdul. 2009. *Pengantar Semantik Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Departemen Pendidikan Nasional. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- George, Yule. 2006. *Pragmatik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Giyatmi. 2018. *Penyimpangan Maksim Kesopanan Pada Postingan Politik Di Sosial Media*. Prosiding: Seminar Nasional Ilmu Komunikasi Politik 2018
- Jayanti, Mei & Subyantoro. 2019. *Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa pada Teks di Media Sosial*. *Jurnal Sastra Indonesia JSI* 8 (2) (2019)
- Kridalaksana, Harimurti. 1993. *Kamus Linguistik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Leech, Geoffry. 2011. *Prinsip-Prinsip Pragmatik*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Mahsun. 2005. *Metode Penelitian Bahasa*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Moleong, Lexy. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Perdana, Indra. 2018. *Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Dalam Komentar Pada Caption Instagram*. Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Palangka Raya
- Rahardi, Kunjana. 2005. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga
- Rohmadi, Muhammad. 2007. *Pragmatik, Teori dan Analisis*. Yogyakarta: Lingkar Media Yogyakarta.
- Rohmadi, Muhammad. 2010. *Pragmatik: Teori dan Analisis*. Surakarta: Yuma Pustaka
- Sudaryanto. 2005. *Metode Linguistik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sudaryanto. 2015.. *Metode dan Aneka Teknik Analisis Bahasa*. Yogyakarta: Duta Wacana University
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta
- Tarigan, Henry Guntur. 2009. *Pengkajian Pragmatik*. Bandung: Angkasa
- Wardana, Eka Chandra & Dian. 2006. *Representasi tindak tutur direktif penutur jawa pendatang dalam komunikasi lisan masyarakat multi-etnik di Bengkulu*. Malang: Universitas Negeri Malang
- Wijana, Dewa Putu dan Muhammad Rohmadi. 2003. *Analisis Wacana "Pragmatik Kajian Teori dan Analisis"*. Surakarta
- Yuliantoro, Agus. 2020. *Analisis Pragmatik*. Klaten: UNWIDHA Press