

**ANALISIS PENERIMAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* SPADA-
UPI MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
PADA MAHASISWA KAMPUS UPI DI PURWAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



Oleh

Anissa Yasmin Ulla

NIM 1805260

PROGRAM STUDI

PENDIDIKAN SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI

KAMPUS UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA DI PURWAKARTA

2022

LEMBAR HAK CIPTA

**ANALISIS PENERIMAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* SPADA-
UPI MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
PADA MAHASISWA KAMPUS UPI DI PURWAKARTA**

Oleh

Anissa Yasmin Ulla

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi
Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi

© **Anissa Yasmin Ulla** 2022

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian,
dengan dicetak ulang, di fotocopy atau cara lain tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

ANISSA YASMIN ULLA

**ANALISIS PENERIMAAN LMS SPADA-UPI MENGGUNAKAN
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* PADA MAHASISWA
KAMPUS UPI DI PURWAKARTA**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing 1



Dian Permata Sari, S.Kom., M.Kom.

NIPT. 920171219890308201

Pembimbing 2



Nuur Wachid Abdulmajid, S.Pd., M.Pd.

NIPT. 920171219910625101

Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



Nuur Wachid Abdulmajid, S.Pd., M.Pd.

NIPT.920171219910625101

in CamScanner

**ANALISIS PENERIMAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* SPADA-
UPI MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
PADA MAHASISWA KAMPUS UPI DI PURWAKARTA**

ANISSA YASMIN ULLA

1805260

ABSTRAK

Analisis terhadap *Learning Management System* (LMS) SPADA-UPI perlu dilakukan, salah satunya mengetahui bagaimana penerimaan LMS SPADA-UPI oleh pengguna. Permasalahan yang ada pada penerapan LMS SPADA-UPI, minimnya penggunaan LMS SPADA-UPI dalam kegiatan pembelajaran. Permasalahan lain menurut beberapa pengguna adalah: tampilan yang tidak *user friendly* atau rumit baik bagi pengguna baru maupun pengguna lama. Terdapat penempatan fitur yang tidak pas, sehingga membuat pengguna terkadang mengalami kesulitan mencari fitur yang akan digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan LMS SPADA-UPI oleh mahasiswa Kampus UPI di Purwakarta selaku pengguna dengan menggunakan metode *technology acceptance model* (TAM). Metode *technology acceptance model* (TAM) merupakan metode tentang penggunaan teknologi yang menjelaskan penerimaan seseorang terhadap teknologi yang digunakannya. Variabel/faktor utama dari metode ini adalah persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan. Kedua persepsi ini dikatakan akan mempengaruhi penerimaan teknologi yang digunakan, baik secara parsial maupun simultan. Penjelasan tersebut terbukti dengan hasil dalam penelitian ini yang menunjukkan adanya pengaruh yang diberikan oleh faktor kegunaan dan faktor kemudahan terhadap penerimaan LMS SPADA-UPI (parsial dan simultan). Dari hasil tersebut dapat dikatakan bahwa tingkat penerimaan sebuah teknologi dipengaruhi oleh faktor kegunaan dan kemudahan yang dirasakan pengguna teknologi tersebut. Dalam penelitian ini faktor kegunaan dan faktor kemudahan berpengaruh positif terhadap penerimaan LMS SPADA-UPI. Hasil tersebut menunjukkan bahwa, apabila nilai dari kegunaan dan kemudahan meningkat, maka penerimaan teknologi pun akan meningkat.

Kata Kunci: LMS SPADA-UPI, TAM, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Penerimaan Teknologi Informasi.

**ACCEPTANCE ANALYSIS OF LEARNING MANAGEMENT SYSTEM
SPADA-UPI USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL IN UPI
CAMPUS STUDENTS IN PURWAKARTA**

ANISSA YASMIN ULLA

1805260

ABSTRACT

An analysis of the SPADA-UPI Learning Management System (LMS) needs to be done, one of which is knowing how the users receive the SPADA-UPI LMS. The problems that exist in the application of the SPADA-UPI LMS, the lack of use of the SPADA-UPI LMS in learning activities. Another problem according to some users is: the display is not user friendly or complicated for both new and old users. There are feature placements that don't fit, so users sometimes have difficulty finding the features to use. This study aims to analyze the acceptance of SPADA-UPI LMS by UPI Campus students in Purwakarta as users using the technology acceptance model (TAM) method. The technology acceptance model (TAM) method is a method of using technology that explains a person's acceptance of the technology he uses. The main variables/factors of this method are perceived usefulness and perceived convenience. Both of these perceptions are said to affect the acceptance of the technology used, either partially or simultaneously. This explanation is proven by the results in this study which show that there is an influence given by the usability factor and the convenience factor on the acceptance of the SPADA-UPI LMS (partial and simultaneous). From these results it can be said that the level of acceptance of a technology is influenced by the usability and convenience factors felt by the users of the technology. In this study, the usability factor and the convenience factor had a positive effect on the acceptance of the SPADA-UPI LMS. These results indicate that, if the value of usability and convenience increases, the acceptance of technology will also increase.

Keywords: *LMS SPADA-UPI, TAM, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Acceptance of Information Technology.*

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6
1.6 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II.....	8
2.1 Analisis Sistem Informasi	8
2.1.1 Analisis	8
2.1.2 Sistem Informasi	8
2.2 LMS (<i>Learning Management System</i>).....	10
2.3 SPADA-UPI.....	11
2.4 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	15
2.5 Penelitian Terdahulu	19
BAB III	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.1.1 Objek Penelitian.....	23
3.1.2 Sumber Data	23
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data	23

3.2 Partisipan	24
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel.....	24
3.4 Instrumen.....	26
3.4.1 Uji Instrumen	28
3.5 Prosedur Penelitian.....	31
3.6 Analisis Data	32
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	32
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.7 Kerangka Pemikiran	35
3.8 Hipotesis Statistika.....	35
BAB IV	37
4.1 Analisis Statistik Deskriptif Data Responden	37
4.1.1 Program Studi Responden	37
4.1.2 Tahun Angkatan Responden	38
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian	38
4.2.1 Analisis Data Penelitian Variabel X	39
4.2.2 Analisis Data Penelitian Variabel Y.....	45
4.3 Analisis Statistik Inferensial.....	49
4.3.1 Uji Normalitas	49
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.4 Pembahasan.....	54
4.4.1 Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Penerimaan LMS SPADA-UPI.....	54
4.4.2 Sumbangan Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Penerimaan LMS SPADA-UPI.....	54
4.4.3 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Penerimaan LMS SPADA-UPI.....	55
4.4.4 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Penerimaan LMS SPADA-UPI.....	55
4.4.5 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Penerimaan LMS SPADA-UPI	56
BAB V.....	58
5.1 Simpulan	58

5.2 Implikasi	59
5.3 Rekomendasi.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	64
RIWAYAT HIDUP.....	91

DAFTAR PUSTAKA

- Afresal, G. (2021). Analisis Penerimaan Mahasiswa Pengguna Sistem Informasi Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi Pendidikan Informatika Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM). *STIKP PGRI, Padang*.
- Aljoza, M., Susanto, T. D., Herdiyanti, A., Informasi, J. S., Informasi, F. T., Teknologi, I., Nopember, S., Arief, J., & Hakim, R. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Tingkat Penerimaan Website Imigrasi Kota Surabaya Dengan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM). *Teknik Pomits*.
- Dalimunthe, N., & Adawiyah, A. (2020). Analisa Penerimaan Pengguna Aplikasi Revenue Assurance Pembinaan Data Pelanggan (PDP) Menggunakan Metode TAM. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 6(2).
- Fecira, D., & Abdullah, T. M. K. (2020). Analisis Penerimaan E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam). *Intelektiva : Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 02(04).
- Handayani, S., & Saputera, S. A. (2019). PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEMANFAATAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM KKN ONLINE DENGAN PENDEKATAN TAM. *Journal of Technopreneurship and Information System (JTIS)*, 2(2). <https://doi.org/10.36085/jtis.v2i2.313>
- Handayani, W. P. P., & Harsono, M. (2016). APLIKASI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA KOMPUTERISASI KEGIATAN PERTANAHAN. *Jurnal Economia*, 12(1). <https://doi.org/10.21831/economia.v12i1.8415>
- Harsojuwono, B. A., & Arnata, I. W. (2020). Statistika Penelitian. *Madani Media*.
- Herman., D. (2021). Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi Di Taman Kanak-Kanak. *Journal of Education and Teaching*, 2(2).
- HM, J. (2007). Sistem informasi keperilakuan / Jogiyanto HM. In *Contemporary Sociology* (Vol. 6, Issue 2).
- Hunaifi, N. (2018). Penerapan Metode Tam Terhadap Penerimaan Sistem Informasi Produksi Garment. *Jurnal Informatika*, 5(2). <https://doi.org/10.31311/ji.v5i2.3701>
- Ilmi, M., Setyo Liyundira, F., Rachmawati, A., Juliasari, D., & Habsari, P. (2020). Perkembangan Dan Penerapan Theory Of Acceptance Model (TAM) Di Indonesia. *RELASI : JURNAL EKONOMI*, 16(2). <https://doi.org/10.31967/relasi.v16i2.371>
- Irawati, T., Rimawati, E., & Pramesti, N. A. (2020). Penggunaan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application Of Logistic And Supply Telkom Akses). *Is The Best*

- Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 4(2). <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v4i02.2257>
- Jakaria, Y. (2015). Mengolah Data Penelitian Kuantitatif dengan SPSS. In *Bandung, Alfabeta*.
- Majid, N. W. A. (2020). Cara Mudah Memahami Penelitian Kuantitatif Teknik Analisis dan Olah Data Menggunakan Aplikasi SPSS 21. In *Tangerang, Media Edukasi Indonesia*.
- Mambu, J. Y., Jonathan, G., Rumawouw, G. M., & Liem, A. T. (2019). Analisis Kemanfaatan dan Kemudahan Sistem Informasi Unklab (SIU) menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Creative Information Technology Journal*, 5(2). <https://doi.org/10.24076/citec.2018v5i2.175>
- Munir. (2009). Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Online dan Web. In *Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*.
- Pradiatiningtyas, D. (2018). DASAR SISTEM INFORMASI MANAJEMEN. In *Yogyakarta, PERCETAKAN POHON CAHAYA*.
- Priyastama, R. (2017). BUKU SAKTI KUASAI SPSS. In *Yogyakarta, START UP*.
- Priyatno, D. (2016). SPSS Handbook. In *Yogyakarta, Mediakom*.
- Priyatno, D. (2018). SPSS Panduan Mudah Olah Data bagi Mahasiswa dan Umum. In *Yogyakarta, ANDI*.
- Rahmawati, R. N., & Narsa, I. M. (2019). Intention to Use e-Learning: Aplikasi Technology Acceptance Model (TAM). *Owner*, 3(2). <https://doi.org/10.33395/owner.v3i2.151>
- Ramadhani, H., & Monalisa, S. (2017). Analisis Penerapan Sistem Informasi Pengelolaan Nilai Raport Menggunakan Metode TAM. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(2).
- Rimadias, S., & Listya, N. (2016). Technology Acceptance Model (TAM) Sebagai Pembentuk Behavioral Intention to Use pada Penggunaan Aplikasi Go-Jek. *FMI*, 12.
- Rohman, M. F. (2017). *Learning Management System SCHOODOLOGY : Membangun Kelas Digital tanpa Ribet Urusan Server*. In *Bojonegoro, Pustaka Intermedia*.
- Sayekti, F., & Putarta, P. (2016). Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan/ Journal of Theory and Applied Management*, 9(3). <https://doi.org/10.20473/jmtt.v9i3.3075>
- Simanjuntak, E. (2019). Peran Teknologi dalam Meningkatkan Kompetensi Guru di Era Revolusi 4.0. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Pendidikan*, 1(2).
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Penelitian Kuantitatif. In *Alfabeta*.

- SULISTIO, A. (2021). PENINGKATAN PRESTASI BELAJAR BAHASA INGGRIS MELALUI PEMBELAJARAN JARAK JAUH (PJJ) DALAM PENERAPAN PEMBELAJARAN SINKRON DAN ASINKRON MELALUI GOOGLE CLASSROOM, GOOGLE MEET DAN APLIKASI E-LEARNING. *SECONDARY: Jurnal Inovasi Pendidikan Menengah*, 1(2). <https://doi.org/10.51878/secondary.v1i2.128>
- Suryo Guritno, U. R. (2011). Theory and Application of IT Research: Metodologi Penelitian Teknologi Informasi. *Jurnal Telematika*, 10(1).
- Tira, A. C. D. H., Wardana, I. M., & Setiawan, P. Y. (2016). Aplikasi Model TAM Pada Penggunaan E-Newspaper Di Kota Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*.
- Tyas, E. I., & Darma, E. S. (2017). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment, dan Actual Usage Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi: Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Akuntansi dan Keuangan Baitul Maal Wa Tamwil Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1(1). <https://doi.org/10.18196/rab.010103>
- Winarno, E. (2015). Panduan Dasar SPSS. In *Jakarta, Elex Media Komputindo*.