

**PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN  
DINAMIS, STRATEGI *BENCHMARKING*, DAN  
STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS  
BANDARA  
(Studi Kasus Bandara-Bandara di Indonesia)**

**DISERTASI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelara Doktor pada Program Studi  
Doktor Manajemen**



**Oleh :**

**AGUNG AUGUSTRIANTO  
NIM : 1602624**

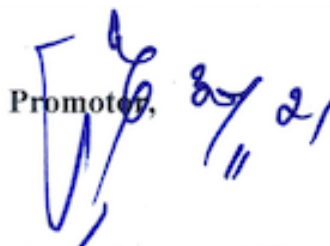
**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS,**  
**STRATEGI BENCHMARKING, STRATEGI INOVASI PADA KINERJA**  
**BISNIS BANDARA**

(Studi Kasus Bandara-Bandara di Indonesia)

**Agung Augustrianto**  
**NIM : 1602624**

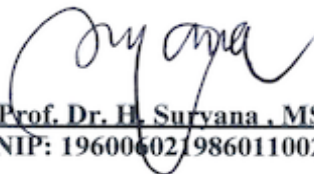
**Disetujui dan disahkan oleh panitia disertai :**

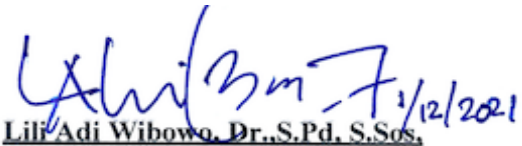
Promotor, 

**Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP**  
**NIP : 196206071987031002**

**Co-Promotor**

**Anggota Promotor**

  
**Prof. Dr. H. Suryana, MS**  
**NIP: 196006021986011002**

  
**Lilil'Adi Wibowo, Dr., S.Pd, S.Sos,**  
**NIP: 196904041999031001**

**Mengetahui**  
**Ketua Program**



**Agung Augustrianto, 2022**  
**PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI**  
**BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS**  
**BANDARA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**Dr. Maya Sari, SE, MM**  
**NIP: 197107052002012001**

### **LEMBAR PENGESAHAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Doktor di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Disertasi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam disertasi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 10 Juni 2022  
Yang membuat pernyataan



**Agung Augustrianto, 2022**  
***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**AGUNG AUGUSTRIANTO**  
**NIM : 1602624**

### **ABSTRAK**

Pengukuran kinerja bandara di Indonesia memerlukan adanya model yang tepat melalui strategi-strategi yang dapat meningkatkan kinerja bisnis bandara melalui strategi *benchmarking* dan strategi inovasi. Tujuan penelitian ini untuk melihat pengaruh variabel lingkungan dinamis dan kapabilitas dinamis dalam meningkatkan kinerja bandara melalui strategi-strategi yang tepat. Desain penelitian ini menggunakan pendekatan *explanatory survey*. Survey dilakukan di 26 bandara yang dikelola Angkasa Pura I dan Angkasa Pura II. Analisis data menggunakan SEM Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi *benchmarking* berpengaruh signifikan terhadap kinerja bandara. Temuan dalam penelitian ini menunjukkan strategi *benchmarking* merupakan strategi yang tepat untuk meningkatkan kinerja bandara sehingga menjadi prioritas yang dikembangkan oleh pengelola bandara. Sedangkan implikasi dari penelitian ini adalah kinerja bandara menjadi lebih optimal.

Kata kunci : lingkungan dinamis, kapabilitas dinamis, strategi *benchmarking*, strategi inovasi, dan kinerja bandara.

**Agung Augustrianto, 2022**  
***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## **ABSTRACT**

*The measure of airport performance in Indonesia requires the existence of the right model through strategies that can improve business performance through benchmarking strategies and innovation strategies. The purpose of this study is to see the influence of dynamic environment variables and dynamic capabilities in improving airport performance through appropriate strategies. The design of this study used an explanatory survey approach. The survey was conducted at 26 airports managed by Angkasa Pura I and Angkasa Pura II. Analyze data using SEM Smart-PLS. The results showed that benchmarking strategies had a significant effect on airport performance. The findings in this study show that benchmarking strategies are the right strategy to improve airport performance so that they become a priority developed by airport managers. Meanwhile, the implication of this study is that airport performance becomes more optimal.*

*Keywords: dynamic environment, dynamic capability, benchmarking strategy, innovation strategy, and airport performance.*

**Agung Augustrianto, 2022**

***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## **KATA PENGANTAR**

Penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia yang telah dilimpahkannya selama sehingga dapat menyelesaikan disertasi dengan judul, “Kapabilitas Dinamis, Lingkungan Dinamis, Strategi *Benchmarking*, dan Strategi Inovasi Terhadap Kinerja Bandara di Indonesia”. Penulisan disertasi sebagai persyaratan untuk meraih gelar Doktor Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia Bandung. Dalam penulisan disertasi ini, masih banyak kekurangan dan kelemahan untuk menjadi sempurna. Saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga disertasi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan penerapan pada industri Bandara di Indonesia. Amin.

Bandung, 10 Juni 2022

Penulis,

**Agung Augustrianto, 2022**

***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**Agung Augustrianto**  
**NIM. 1602624**

### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini. Kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H.M. Solehuddin, MPd., MA sebagai Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP sebagai Wakil Rektor Bidang Inovasi, Kebudayaan dan Sistem Informasi sekaligus sebagai Ketua Promotor.
3. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, MS sebagai dosen Pembimbing Akademik Program Studi Magister Manajemen dan Doktor Manajemen sekaligus Co Promotor Disertasi, yang dengan sangat sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat sehingga disertasi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos, S.Pd, MM sebagai anggota promotor disertasi yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan perhatian serta

**Agung Augustrianto, 2022**  
***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

masukannya yang sangat bermanfaat selama penyusunan disertasi ini.

5. Bapak Prof. Dr. Eeng Ahman sebagai Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Bapak Prof. Dr. Syihabuddin, MPd sebagai Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia periode 2019.
7. Bapak Prof. H. Yaya Sukjaya Kusumah, MSc, Ph.D sebagai Direktur Pasca Universitas Pendidikan Indonesia periode 2015-2019.
8. Ibu Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriatih, MP sebagai Wakil Direktur 2 Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
9. Ibu Dr. Maya Sari, SE, MM sebagai Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
10. Bapak Rahmat sebagai perwakilan dari Bandara Husein Sastranegara Bandung yang telah banyak membantu di dalam penyelesaian disertasi ini.
11. Bapak dan Ibu dosen di Doktor Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, yang sudah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membuka *mind set* agar pemikiran penulis berkembang sehingga sampai proses penyusunan disertasi.
12. Kepada Almarhum ayahanda Abdullah Ritonga, ibunda Nurhaidah Simatupang, kepada adik-adik Ave Dewi Purnama, Anita Silvianita, dan Alfievi Napitupulu. Atas dorongan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi.
13. Rekan-rekan mahasiswa Program S3 Doktor Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia Angkatan 2016.

Akhirnya semoga apa yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal kebaikan dan tercatat sebagai nilai ibadah. Penulis mendoakan semoga Allah SWT, mencatat ladang amal ibadah Bapak/Ibu/Saudara-Saudari sekalian.

Bandung, 10 Juni 2022

**Agung Augustrianto, 2022**  
***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



Penulis

**Agung Augustrianto**  
**NIM : 1602624**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b><i>iv</i></b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>

**Agung Augustrianto, 2022**

***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI  
BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS  
BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2.Rumusan Masalah Penelitian .....	14
1.3.Tujuan Penelitian .....	15
1.4.Kegunaan Penelitian .....	15
1.4.1.Manfaat Teoritis .....	15
1.4.2. Manfaat Praktis .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>18</b>
2.1. Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis.....	18
2.1.1. Konsep Kinerja Bisnis dalam Kajian Teori Kapabilitas Dinamis ..	24
2.1.1.1. Definisi Kinerja Bisnis .....	32
2.1.1.2. Dimensi Kinerja Bisnis .....	33
2.1.2. Konsep Strategi Inovasi .....	38
2.1.2.1. Definisi Strategi Inovasi.....	39
2.1.2.2. Dimensi Strategi Inovasi.....	40
2.1.3. Konsep Strategi <i>Benchmarking</i> .....	41
2.1.3.1. Definisi Strategi <i>Benchmarking</i> .....	42
2.1.3.2. Dimensi Strategi <i>Benchmarking</i> .....	45
2.1.4. Konsep Kapabilitas Dinamis.....	46
2.1.4.1. Definisi Kapabilitas Dinamis .....	47
2.1.4.2. Dimensi Kapabilitas Dinamis .....	49
2.1.5. Konsep Lingkungan Dinamis .....	50
2.1.5.1. Definisi Lingkungan Dinamis.....	52
2.1.5.2. Dimensi Lingkungan Dinamis .....	53
2.2. Kerangka Pemikiran.....	54
2.3. Hipotesis Penelitian .....	63
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
3.1. Objek Penelitian.....	65

**Agung Augustrianto, 2022**

***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.2. Metode Penelitian .....	65
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan .....	65
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	66
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel .....	72
3.3.1. Populasi.....	72
3.3.2. Sampel.....	72
3.3.3. Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.4.4. Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas .....	74
3.5. Rancangan Analisa Data .....	78
3.5.1. Rancangan Analisa Data Deskriptif.....	78
3.5.2. Rancangan Analisa Data Verifikatif / Pengujian Hipotesis.....	79
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>85</b>
4.1 Hasil Analisis .....	85
4.1.1. Profil Responden dan Perusahaan.....	85
4.1.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	90
4.1.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Dinamis ( $X_1$ ).....	90
4.1.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Kapabilitas Dinamis ( $X_2$ ) .....	94
4.1.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Strategi <i>Benchmarking</i> ( $Y_1$ ).....	99
4.1.2.4. Analisis Deskriptif Variabel Strategi Inovasi ( $Y_2$ ) .....	103
4.1.2.5. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Bandara ( $Z$ ).....	108
4.1.3. Analisis Inferensial : <i>Structural Equation Modeling Partial Least</i> .....	111
4.1.3.1. Pengujian Model Pengukuran ( <i>Measurement Model / Outer Model</i> ) .....	111
4.1.3.2. Pengujian Model Struktural ( <i>Structural Model / Inner Model</i> )...	116
4.1.4. Hasil Efek Mediasi.....	131
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	133
4.2.1. Gambaran Karakteristik Objek dan Subjek Penelitian .....	133
4.2.2. Pengaruh Lingkungan Dinamis terhadap Strategi <i>Benchmarking</i> ..	138
4.2.3. Pengaruh Kapabilitas Dinamis terhadap Strategi <i>Benchmarking</i> ..	139

**Agung Augustrianto, 2022**

***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.2.4. Pengaruh Lingkungan Dinamis terhadap Strategi Inovasi .....	139
4.2.5. Pengaruh Kapabilitas Dinamis terhadap Strategi Inovasi.....	140
4.2.6. Pengaruh Strategi <i>Benchmarking</i> terhadap Kinerja Bandara.....	142
4.2.7 Pengaruh Strategi Inovasi terhadap Kinerja Bandara .....	143
4.2.8. Pengaruh Lingkungan Dinamis terhadap Kinerja Bandara .....	143
4.2.9. Pengaruh Kapabilitas Dinamis terhadap Kinerja Bandara.....	145
4.2.10. Novelty Penelitian.....	145
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>149</b>
5.1. Simpulan .....	149
5.2. Saran .....	150
5.3 Rekomendasi.....	151
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>153</b>
Lampiran .....	172
CV .....	189

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Bandara-Bandara terbaik di dunia tahun 2019 .....	3
Tabel 1.2 Peringkat 5 Bandara terbaik di Indonesia tahun 2019 .....	4

**Agung Augustrianto, 2022**

***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 1.3 Strategi Strategi yang digunakan Bandara Bandara terbaik di Dunia .....	7
Tabel 1.4 Strategi-Strategi yang digunakan Bandara-Bandara terbaik di Indonesia.....	8
Tabel 2.1 Pengertian Kinerja Bisnis.....	32
Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Bisnis.....	37
Tabel 2.3 Dimensi dan Indikator Penelitian Kinerja Bisnis.....	38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	67
Tabel 3.2 Range Jawaban Skala Likert untuk Kuesioner .....	71
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Lingkungan Dinamis (X <sub>1</sub> ) .....	75
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kapabilitas Dinamis (X <sub>2</sub> ) .....	76
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Strategi Benchmarking (Y <sub>1</sub> ) .....	76
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Strategi Inovasi (Y <sub>2</sub> ) .....	77
Tabel 3.7. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kinerja (Z).....	78
Tabel 3.8 Kategori Skala.....	79
Tabel 4.1 Lama Bekerja Responden di Bandara saat ini .....	86
Tabel 4.2 Profil Jabatan Responden.....	86
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden saat ini.....	87
Tabel 4.4 Bandara-Bandara di lingkup API dan APII .....	90
Tabel 4.5 Tahun Awal Beroperasi Bandara .....	90
Tabel 4.6 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Lingkungan Dinamis dalam Dimensi Kebijakan Teknologi .....	91
Tabel 4.7 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Lingkungan Dinamis dalam Dimensi Regulasi .....	92
Tabel 4.8 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Lingkungan Dinamis dalam Dimensi Harapan Pelanggan .....	93

**Agung Augustrianto, 2022**

***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.9 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Lingkungan Dinamis .....	94
Tabel 4.10 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Kapabilitas Dinamis dalam Dimensi Kemampuan Operasional .....	95
Tabel 4.11 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Kapabilitas Dinamis dalam Dimensi Kemampuan Keuangan .....	96
Tabel 4.12 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Kapabilitas Dinamis dalam Dimensi Kemampuan <i>Marketing</i> .....	96
Tabel 4.13 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Kapabilitas Dinamis dalam Dimensi Kemampuan Karyawan .....	97
Tabel 4.14 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Kapabilitas Dinamis dalam Dimensi Aset Bandara .....	98
Tabel 4.15 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Kapabilitas Dinamis.....	98
Tabel 4.16 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Strategi <i>Benchmarking</i> dalam Dimensi Resiko Organisasi .....	100
Tabel 4.17 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Strategi <i>Benchmarking</i> dalam Dimensi Adopsi Teknologi .....	100
Tabel 4. 18 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Strategi <i>Benchmarking</i> dalam Dimensi Nilai-Nilai Bisnis .....	101
Tabel 4.19 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Strategi <i>Benchmarking</i> dalam Dimensi Total Biaya Anggaran .....	102
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Strategi <i>Benchmarking</i> .....	103
Tabel 4.21 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Strategi Inovasi dalam Dimensi Inovasi Produk .....	104
Tabel 4.22 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Strategi Inovasi dalam Dimensi Proses Inovasi .....	105
Tabel 4.23 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Strategi Inovasi dalam Dimensi Implementasi Inovasi .....	105

**Agung Augustrianto, 2022**

***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.24 Gambaran Jawaban Responden terkait Variabel Strategi Inovasi dalam Dimensi Kinerja Operasional .....	106
Tabel 4.25 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Strategi Inovasi .....	107
Tabel 4.26 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Lingkungan .....	109
Tabel 4.27 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Keuangan .....	109
Tabel 4.28 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Pelanggan .....	110
Tabel 4.29 Hasil Uji Dimensi <i>Outer Loading</i> .....	113
Tabel 4.30 Hasil Uji Average Variance Extracted .....	114
Tabel 4.31 Hasil Uji Dimensi <i>Cross Loading</i> .....	114
Tabel 4.32 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	116
Tabel 4.33 Analisis <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> pada Variabel Endogen .....	117
Tabel 4.34 Perhitungan GoF berdasarkan Nilai AVE dan R-Square (R <sup>2</sup> ) .....	117
Tabel 4.35 Hasil Uji Hipotesis 1 .....	119
Tabel 4.36 Perhitungan Pengaruh X <sub>1</sub> terhadap Y <sub>1</sub> .....	119
Tabel 4.37 Hasil Uji Hipotesis 2 .....	120
Tabel 4.38 Perhitungan Pengaruh X <sub>2</sub> terhadap Y <sub>1</sub> .....	120
Tabel 4.39 Hasil Uji Hipotesis 3 .....	120
Tabel 4.40 Perhitungan Pengaruh X <sub>1</sub> terhadap Y <sub>2</sub> .....	121
Tabel 4.41 Hasil Uji Hipotesis 4 .....	121
Tabel 4.42 Perhitungan Pengaruh X <sub>2</sub> terhadap Y <sub>2</sub> .....	122
Tabel 4.43 Hipotesis 5 .....	122
Tabel 4.44 Perhitungan Pengaruh X <sup>1</sup> terhadap Z .....	123
Tabel 4.45 Hasil Uji Hipotesis 6 .....	123
Tabel 4.46 Perhitungan pengaruh X <sup>2</sup> terhadap Z .....	124
Tabel 4.47 Hasil Uji Hipotesis 7 .....	124
Tabel 4.48 Perhitungan Pengaruh Y <sup>1</sup> terhadap Z .....	124
Tabel 4.49 Hasil Uji Hipotesis 8 .....	125
Tabel 4.50 Perhitungan Pengaruh Y <sup>1</sup> terhadap Z .....	125
Tabel 4.51 Hasil Uji Hipotesis pengaruh Lingkungan Dinamis terhadap Kinerja Bandara melalui Strategi <i>Benchmarking</i> .....	126

**Agung Augustrianto, 2022**

**PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS BANDARA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.52 Hasil Uji Hipotesis pengaruh Lingkungan Dinamis melalui Strategi Inovasi .....	128
Tabel 4.53 Hasil Uji Hipotesis pengaruh Kapabilitas Dinamis terhadap Kinerja Bandara melalui Strategi <i>Benchmarking</i> .....	129
Tabel 4.54 Hasil Uji Hipotesis pengaruh Kapabilitas Dinamis terhadap Kinerja Bandara melalui Strategi Inovasi .....	130
Tabel 4.55 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	131
Tabel 4.56 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung tiap Hubungan .....	132
Tabel 4.57 Capaian Persepsi Masing-Masing Variabel .....	134
Tabel 4.58 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Lingkungan Dinamis dan Kapabilitas Dinamis terhadap Kinerja Bandara melalui Strategi <i>Benchmarking</i> .....	146



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Penumpang Pesawat Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta Tahun 2008-2017 (PT. Angkasa Pura I – Yogyakarta, 2018)	2
Gambar 2.1 Landasan Teori Penelitian	19
Gambar 2.2 Proses Manajemen Stratejik	30
Gambar 2.2 Proses Manajemen StrateModel Kinerja Bisnis	35
Gambar 2.3 Model Kinerja Bisnis	36
Gambar 3.1 Garis Kontinum	79
Gambar 3.2 Model Penelitian	81
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Angkasa Pura I dan Angkasa Pura II	89
Gambar 4.2 Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Variabel Lingkungan Dinamis	94
Gambar 4.3 Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Variabel Strategi <i>Benchmarking</i>	99
Gambar 4.4 Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Variabel Strategi <i>Benchmarking</i>	103
Gambar 4.5 Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Variabel Strategi Inovasi	107
Gambar 4.6 Model Pengukuran	112
Gambar 4.7 Nilai T hitung ( <i>inner model</i> )	118
Gambar 4.8 Model Lingkungan Dinamis dan Kapabilitas Dinamis	147

**Agung Augustrianto, 2022**

***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI  
BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS  
BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**Agung Augustrianto, 2022**

***PENGARUH KAPABILITAS DINAMIS, LINGKUNGAN DINAMIS, STRATEGI  
BENCHMARKING, DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA BISNIS  
BANDARA***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)